

TAHUN 2024  
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B  
TIM SURVEY HARIAN  
Disusun Oleh :



BULAN FEBRUARI TAHUN 2024  
PENGUNA PENGADILAN  
SURVEY HARIAN

---

PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB  
Jalan Kartini No. 02 Singaraja  
Telp (0362) 21445 - Fax : (0362) 26447  
Website : [www.pn-singaraja.go.id](http://www.pn-singaraja.go.id) - Email : [pn-singaraja@yahoo.co.id](mailto:pn-singaraja@yahoo.co.id)

# LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEY HARIAN  
BULAN FEBRUARI TAHUN 2024  
PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B

Berdasarkan SK Dirjen Badilum No.  
1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

Disahkan di Singaraja

Pada Tanggal 4 Maret 2024

Koordinator Tim Survey,  
I Nengah Karyasa

Ketua Pengadilan Negeri Singaraja,  
Heriyanti

!!



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan ridho-Nya kami telah dapat menyusun Laporan Survey Harian Pengguna Pengadil di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B untuk Bulan Februari Tahun 2024.

Sesuai dengan SK Dirjen Badilum No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 tentang Pedoman Survey Harian Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, maka dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik/masyarakat, yang salah satu caranya adalah dengan melakukan Survey Harian.

Selanjutnya sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim Survey maka disusun laporan ini yang dimaksudkan untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Kami berharap, semoga hasil survey ini dapat memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan kepada pengguna pengadilan, serta sebagai bahan evaluasi kinerja Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B untuk mewujudkan kinerja yang lebih efektif dan efisien, hingga mendapatkan akreditasi maksimal sesuai dengan yang diharapkan.

Singaraja

4 Maret 2024

Koordinator Tim Survey Harian,

I Nengah Kayasa



# DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii	
KATA PENGANTAR .....	iii	
DAFTAR ISI .....	iv	
BAB I PENDAHULUAN		
A. Latar Belakang .....	1	
B. Tujuan .....	1	
C. Sasaran .....	2	
D. Prinsip .....	2	
E. Waktu Pelaksanaan Survey .....	3	
F. Tahap Pelaksanaan Survey .....	3	
BAB II METODOLOGI PENELITIAN		
A. Metodologi Survey .....	4	
B. Teknik Pengumpulan Data .....	4	
C. Teknik Analisa Data .....	4	
BAB III HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA .....		5
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....		10
A. Kesimpulan .....	10	
B. Saran .....	10	
DAFTAR PUSTAKA .....		12
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....		13

## PENDAHULUAN

### BAB I

#### A. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam melaksanakan reformasi birokrasi sebagaimana diamatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 81 tahun 2010 yang sudah dilaksanakan di seluruh instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah, dimana kualitas pelayanan publik aparat pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan media sosial akibatnya menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Dan salah satu upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan Survey Harian kepada pengguna layanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Harian dapat menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dan seragam dalam peraturan ini.

Berdasarkan hal tersebut di atas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B melaksanakan Survey Harian dalam rangka pelaksanaan SK Dirjen Badilum No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 Tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) Pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dan Peradilan dibawahnya.

#### B. Tujuan :

Tujuan Survey Harian Pengguna Pengadilan adalah untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan pengadilan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

**C. Sasaran :**  
Sasaran Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

**D. Prinsip :**

Dalam melaksanakan Survey Harian pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. Transparan  
Hasil Survey Kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.
2. Partisipatif  
Dalam melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil Survey yang sebenarnya.
3. Akuntabel  
Hal-hal yang diatur dalam Survey Kepuasan Masyarakat harus dapat dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.
4. Berkesinambungan  
Survey Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.
5. Keadilan  
Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi,

budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas  
Dalam melakukan Survey Kepuasan Masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

#### E. Waktu Pelaksanaan Survey

Survey dilaksanakan pada Minggu pertama sampai dengan minggu keempat bulan Februari 2024 (4 Minggu).

#### F. Tahap Pelaksanaan Survey

Tahapan yang dilakukan dalam melakukan survey ini adalah:

1. Tim survey menentukan jadwal pengumpulan data pada Android system.

2. Tim survey melakukan validasi data.

3. Tim survey melakukan pengambilan data pada ADK (Arsip Data Komputer)

4. Tim survey melakukan survey sesuai jadwal.

5. Tim survey menyajikan hasil analisa dalam bentuk deskriptif.

6. Hasil analisa diserahkan kepada Manager Representative.

## METODOLOGI PENELITIAN

### BAB II

#### A. Metodologi Survey

Survey atau penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif.

#### B. Teknik Pengumpulan Data

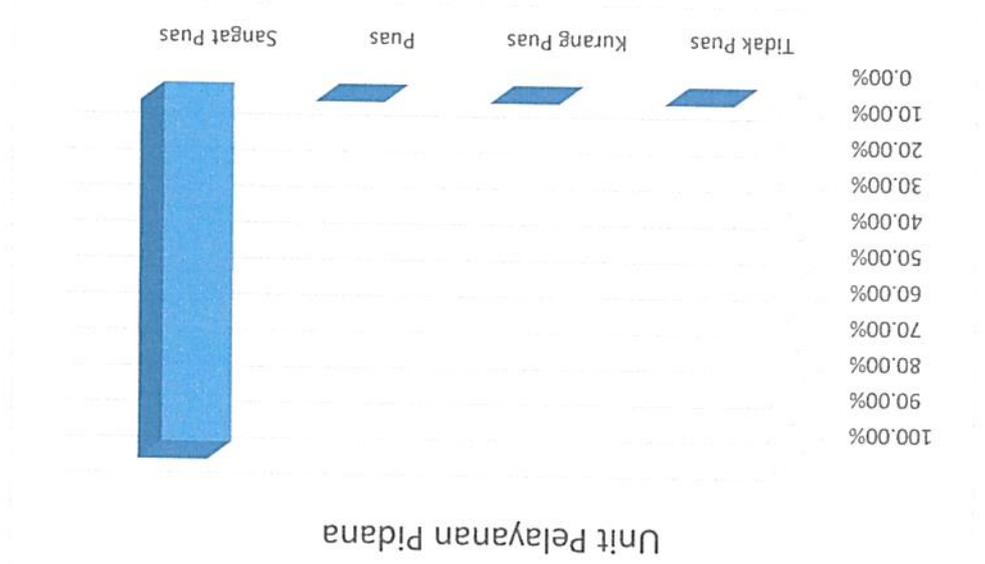
Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka melalui aplikasi SISUPER. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu empat minggu. Selanjutnya data yang masuk dalam aplikasi SISUPER diambil data ADK (Arsip Data Komputer).

#### C. Teknik Analisa Data

Setelah data terkumpul, data pada penelitian ini dianalisis dengan analisis statistik deskriptif, dan berpedoman pada SK Dirjen Badilum No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 Tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) Pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dan Peradilan dibawahnya, dengan patokan: nilai, mutu, dan kinerja pelayanan.

Analisis data untuk menentukan Kepuasan Masyarakat dalam memberikan pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan memberikan pernyataan TIDAK PUAS, KURANG PUAS, PUAS, atau SANGAT PUAS.

Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan sangat puas atas pelayanan yang diberikan



	Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Puas	0	0	0,00	0,00	0,00
Kurang Puas	0	0	0,00	0,00	0,00
Puas	0	0	0,00	0,00	0,00
Sangat puas	5	5	100	100	100
Total	5	5	100	100	100

Hasil analisis pada Unit Pelayanan Perdata secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

**A. Unit Pelayanan Pidana**

Berdasarkan analisis data hasil Survey Harian masing - masing Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diraikan sebagaimana tersebut di bawah ini.

**BAB III  
HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA**

oleh Unit Pelayanan Pidana Pengadlian Negeri Singaraja dengan jumlah responden sebanyak 5 orang.

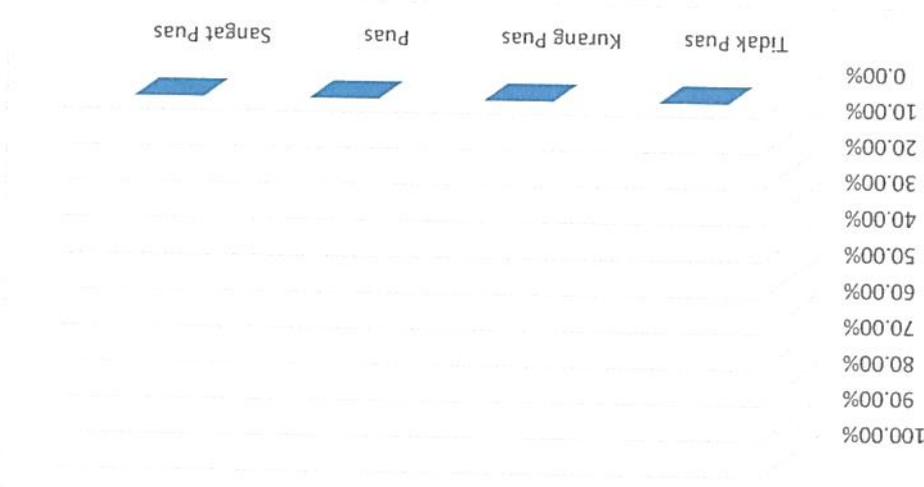
**B. Unit Pelayanan Perdata**

Hasil analisis pada Unit Pelayanan Perdata secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Unit Pelayanan Perdata

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Puan	0	0,00	0,00	0,00
Kurang Puan	0	0,00	0,00	0,00
Puan	0	0,00	0,00	0,00
Sangat puan	0	0,00	0,00	0,00
Total	0	0,00	0,00	0,00

Unit Pelayanan Perdata

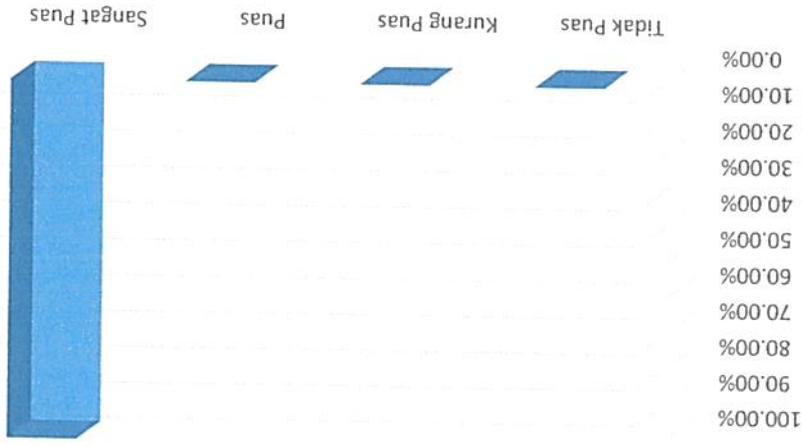


Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa tidak ada responden mengisi survey kepuasan pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Perdata Pengadlian Negeri Singaraja.

Hasil analisis pada ruang Unit Pelayanan Umum secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

**D. Unit Pelayanan Umum**

Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Hukum Pengadilan Negeri Singaraja dengan jumlah responden sebanyak 25 orang.



Unit Pelayanan Hukum

	Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Puas	0	0	0.00	0.00	0.00
Kurang Puas	0	0	0.00	0.00	0.00
Puas	0	0	0.00	0.00	0.00
Sangat Puas	25	25	100	100	100
Total	25	25	100	100	100

Unit Pelayanan Hukum

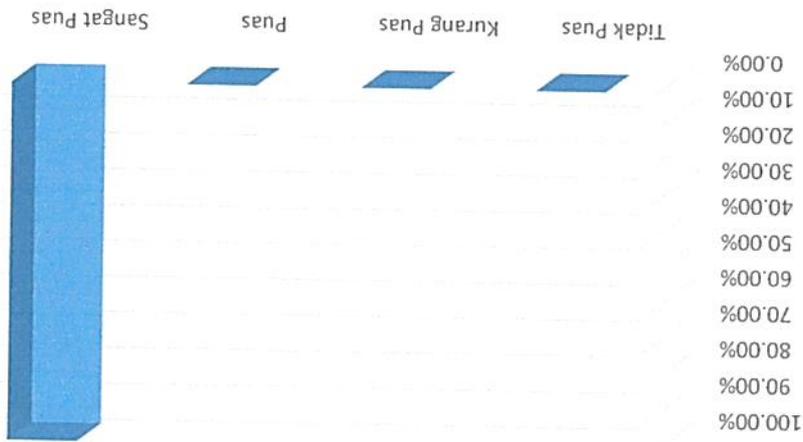
Hasil analisis pada Unit Pelayanan Hukum secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini :

**C. Unit Pelayanan Hukum**

Hasil analisis pada ruang Unit Pelayanan Umum secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

**E. UNIT PELAYANAN E-COURT**

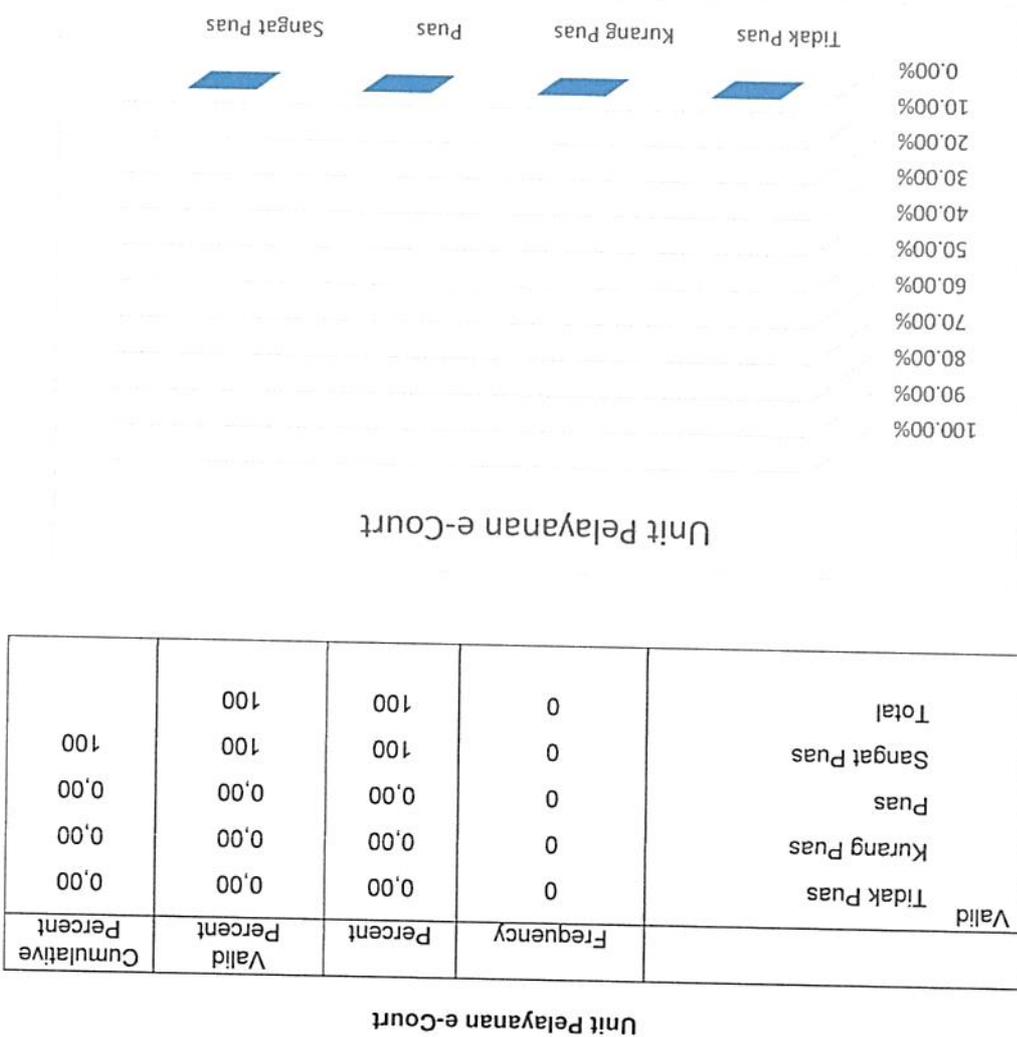
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Umum Pengadilan Negeri Singaraja dengan jumlah responden sebanyak 27 orang.



Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Puas	0	0,00	0,00	0,00
Kurang Puas	0	0,00	0,00	0,00
Puas	0	0,00	0,00	0,00
Sangat Puas	27	100	100	100
Total	27	100	100	100

Unit Pelayanan Umum

Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa tidak ada responden mengisi survey kepuasan pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan e-Court Pengadilan Negeri Singaraja.



## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah diraikan pada bab-bab sebelumnya, Survey Harian terhadap Pengguna Layanan Pengadilan yang dilaksanakan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B pada masing-masing Unit Pelayanan diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. 5 responden menyatakan sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Pidana Pengadilan Negeri Singaraja

2. Tidak ada responden mengisi survey kepuasan pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Perdata Pengadilan Negeri Singaraja

3. 25 responden menyatakan sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Hukum Pengadilan Negeri Singaraja

4. 27 responden menyatakan sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Umum Pengadilan Negeri Singaraja

5. Tidak ada responden mengisi survey kepuasan pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan e-Court Pengadilan Negeri Singaraja.

Berdasarkan uraian diatas maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden menyatakan sangat puas terhadap seluruh Unit Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

#### B. Saran

Berdasarkan hasil Survey Harian yang telah dijabarkan diatas, maka laporan ini dapat digunakan oleh pimpinan sebagai bahan pemberian reward and punishment untuk Petugas PTSP. Kebijakan ini dilakukan dengan harapan dapat meningkatkan pelayanan publik yang diberikan oleh Pengadil Negeri Singaraja Kelas I B kepada masyarakat selaku pengguna pelayanan/pencari keadilan dan pengguna jasa layanan, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

## DAFTAR PUSTAKA

1. Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya.

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. SK PEMBENTUKAN TIM SURVEY
2. DATA RESPONDEN
  - RESPONDEN PIDANA
  - RESPONDEN PERDATA
  - RESPONDEN HUKUM
  - RESPONDEN UMUM
  - RESPONDEN ECOURT

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024   14:45:43 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024   10:22:26 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024   15:07:39 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Februari 2024   15:07:39 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 5 Februari 2024   15:21:21 WIB	
				Senin, 5 Februari 2024   15:20:27 WIB	

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA			

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024   14:57:16 WIB	
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024   14:56:51 WIB	
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024   14:56:51 WIB	
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024   14:55:34 WIB	
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024   14:55:15 WIB	
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024   14:43:37 WIB	
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 19 Februari 2024   14:43:19 WIB	
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 19 Februari 2024   14:42:57 WIB	
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Februari 2024   14:40:39 WIB	
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Februari 2024   14:39:21 WIB	
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 16 Februari 2024   14:38:57 WIB	
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Februari 2024   15:21:29 WIB	
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Februari 2024   15:15:56 WIB	
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Februari 2024   15:15:55 WIB	
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Februari 2024   15:15:55 WIB	
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Februari 2024   15:15:24 WIB	
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Februari 2024   15:15:24 WIB	
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Februari 2024   15:14:59 WIB	
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024   15:31:18 WIB	
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024   15:30:58 WIB	
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024   14:28:31 WIB	
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024   14:28:12 WIB	
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 5 Februari 2024   15:02:21 WIB	
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 5 Februari 2024   15:01:23 WIB	
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 5 Februari 2024   15:01:22 WIB	

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024   08:49:17 WIB	
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024   08:48:49 WIB	
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024   08:37:28 WIB	
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024   08:36:08 WIB	
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024   08:35:21 WIB	
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Februari 2024   10:39:39 WIB	
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Februari 2024   10:37:40 WIB	
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Februari 2024   09:36:28 WIB	
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Februari 2024   09:29:39 WIB	
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Februari 2024   09:29:08 WIB	
11	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 19 Februari 2024   07:54:20 WIB	
12	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 19 Februari 2024   07:54:01 WIB	
13	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024   09:16:34 WIB	
14	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024   09:16:11 WIB	
15	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024   09:15:47 WIB	
16	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Februari 2024   10:06:43 WIB	
17	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Februari 2024   10:04:57 WIB	
18	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Februari 2024   10:04:32 WIB	
19	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Februari 2024   09:55:24 WIB	
20	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Februari 2024   09:54:50 WIB	
21	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Februari 2024   09:36:37 WIB	
22	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Februari 2024   09:29:51 WIB	
23	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Februari 2024   09:29:24 WIB	
24	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 Februari 2024   11:30:59 WIB	
25	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 Februari 2024   11:30:21 WIB	
26	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 Februari 2024   11:23:33 WIB	
27	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 1 Februari 2024   11:23:10 WIB	

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA			



KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

NOMOR: 01 / KPN/SK.HM1/1/2024

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEI HARIAN  
PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA,

- Memimbang :
- a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan Peradilan Unggul dan Tangguh (AMPUH) serta mendukung Reformasi Birokrasi Pengadilan, perlu dibentuk Tim Survey Harian pada Pengadilan Negeri Singaraja;
  - b. Bahwa tujuan diadakannya survei untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan serta meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan terhadap pengguna pengadilan;
  - c. Bahwa sasaran diadakannya survei adalah :
    - 1) mendorong partisipasi pengguna pengadilan sebagai pengguna layanan pengadilan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan,
    - 2) mendorong penyelenggara pelayanan pengadilan untuk meningkatkan kualitas pelayanan,
    - 3) mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan pengadilan.

- Mengingat :
1. Undang-undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;
  2. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
  3. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum;
  4. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Koneksi, Korupsi dan Nepotisme;
  5. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
  6. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani;
  7. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014;
  8. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019;
  9. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 Sekaligus Dalam Upaya Memenuhi Persyaratan Untuk Mendapatkan Predikat WBK/WBKM;
  10. Keputusan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI Nomor 518/DJU/SK/OT01.3/4/2023 Tentang Pengisian Survey Mandiri Zona Integritas Pada Pengadilannya dan Pengadilannya.

M E M U T U S K A N

Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA  
TENTANG TIM SURVEI HARIAN PADA PENGADILAN  
NEGERI SINGARAJA.

KESATU : Mengangkat yang namanya tersebut dalam lampiran  
surat keputusan ini sebagai Tim Survei Zona Harian  
pada Pengadilan Negeri Singaraja.

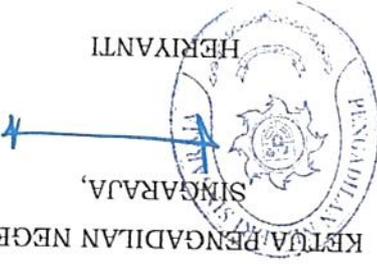
KEDUA : Tim survei secara bertahap menyampaikan kepada  
Ketua, mulai tahap perencanaan, persiapan,  
pelaksanaan, pengolahan dan tahap penyajian hasil  
survei.

KETIGA : Surat keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal  
ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat  
kekeliruan dalam surat keputusan ini akan diubah dan  
diperbaiki sebagaimana mestinya;

Salinan : keputusan ini disampaikan kepada yang  
bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan  
sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Singaraja  
Pada tanggal 16 Januari 2024

KETUA PENGADILAN NEGERI  
SINGARAJA,  
HERIVANTI



LAMPIRAN  
KEPUTUSAN KETUA  
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA  
NOMOR : 01 / KPN/SK.HM1/1/2024  
TANGGAL : 16 JANUARI 2024

TIM SURVEI HARIAN  
PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

NO	NAMA, PANGKAT/GOL RUANG & NIP	JABATAN	JABATAN DALAM TIM
1	HERIVANTI, S.H., M.HUM. Pangkat/Gol Ruang: PEMBINA TK I (IV/b) NIP. 198003252002122004	KETUA	PENANGGUNG JAWAB
2	I NENGGAH KARYASA, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 197002091993031005	PANITERA MUDA HUKUM	KOORDINATOR
3	I NYOMAN RAI SUTIRKA, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 196905151992031005	PANITERA MUDA PIDANA	ANGGOTA
4	MADE OKA SARASMIJAYA, S.H., M.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 198605152011011021	PANITERA MUDA PERDATA	ANGGOTA
5	KETUT SUMAWAN, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 196910141993031004	KA. SUBBAG UMMUM & KEUANGAN	ANGGOTA
6	I MADE SATRYAWAN, S.E. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 197205132006041003	JURUSITA	ANGGOTA
7	IDA AYU PUTU MARIANI Pangkat/Gol Ruang: PENATA (III/c) NIP. 196703281994032003	PANITERA PENGANT	ANGGOTA
8	MADE WEDANI, S.E., S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA MUDA TK I (III/b) NIP. 198809102009122002	JURUSITA	SEKRETARIS
9	DEWA AYU INDAH KRISNAVANTI, S.H., M.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA MUDA TK I (III/b) NIP. 199512292019032013	ANALIS PERKARA PERADILAN	ANGGOTA
10	TIK KURNIYATI, A.Md. Pangkat/Gol Ruang: PENGATUR (II/c) NIP. 199701132022032010	PENGELOLA PENANGANAN PERKARA	ANGGOTA

Ditetapkan di Singaraja

Pada tanggal 16 Januari 2024

KETUA PENGADILAN NEGERI

SINGARAJA,

HERIVANTI

