

PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

Jalan Kartini No. 02 Singaraja

Telp (0362) 21445 - Fax : (0362) 26447

Website : www.pn-singaraja.go.id - Email : pn singlaraja@yahoo.co.id

SURVEY HARIAN PENGGUNA PENGADILAN BULAN MARET TAHUN 2024



Disusun Oleh :

**TIM SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B**

TAHUN 2024



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
BULAN MARET TAHUN 2024
PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B

Berdasarkan SK Dirjen Badilum No.
1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

Disahkan di Singaraja

Pada Tanggal 1 April 2024



Ketua Pengadilan Negeri Singaraja,

Heriyanti

Koordinator Tim Survey,

I Nengah Karyasa

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan ridho-Nya kami telah dapat menyusun Laporan Survey Harian Pengguna Pengadilan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B untuk Bulan Maret Tahun 2024.

Sesuai dengan SK Dirjen Badilum No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 tentang Pedoman Survey Harian Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, maka dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik/masyarakat, yang salah satu caranya adalah dengan melakukan Survey Harian.

Selanjutnya sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim Survey maka disusun laporan ini yang dimaksudkan untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Kami berharap, semoga hasil survey ini dapat memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan kepada pengguna pengadilan, serta sebagai bahan evaluasi kinerja Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B untuk mewujudkan kinerja yang lebih efektif dan efisien, hingga mendapatkan akreditasi maksimal sesuai dengan yang diharapkan.

Singaraja

1 April 2024

Koordinator Tim Survey Harian,

The image shows a circular official stamp of the Pengadilan Negeri Singaraja (District Court of Singaraja). The stamp contains the text "PENGADILAN NEGERI SINGARAJA" and "KANTOR HUKUM". Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink. Below the signature, the name "I Nengah Karyasa" is printed, followed by a small checkmark-like symbol.

I Nengah Karyasa ✓

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan	1
C. Sasaran	2
D. Prinsip	2
E. Waktu Pelaksanaan Survey.....	3
F. Tahap Pelaksanaan Survey.....	3
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metodologi Survey.....	4
B. Teknik Pengumpulan Data.....	4
C. Teknik Analisa Data.....	4
BAB III HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA.....5	
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN..... 10	
A. Kesimpulan	10
B. Saran	10
DAFTAR PUSTAKA	12
LAMPIRAN – LAMPIRAN	13

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam melaksanakan reformasi birokrasi sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 81 tahun 2010 yang sudah dilaksanakan di seluruh instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah, dimana kualitas pelayanan publik aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan media sosial akibatnya menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Dan salah satu upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan Survey Harian kepada pengguna layanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Harian dapat menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dan seragam dalam peraturan ini.

Berdasarkan hal tersebut di atas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B melaksanakan Survey Harian dalam rangka pelaksanaan SK Dirjen Badilum No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 Tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) Pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dan Peradilan dibawahnya.

B. Tujuan :

Tujuan Survey Harian Pengguna Pengadilan adalah untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan pengadilan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

C. Sasaran :

Sasaran Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

D. Prinsip :

Dalam melaksanakan Survey Harian pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. **Transparan**
Hasil Survey kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.
2. **Partisipatif**
Dalam melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil Survey yang sebenarnya.
3. **Akuntabel**
Hal-hal yang diatur dalam Survey Kepuasan Masyarakat harus dapat dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.
4. **Berkesinambungan**
Survey Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.
5. **Keadilan**
Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya,

agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. **Netralitas**

Dalam melakukan Survey Kepuasan Masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

E. Waktu Pelaksanaan Survey

Survey dilaksanakan pada Minggu pertama sampai dengan minggu keempat bulan Maret 2024 (4 Minggu).

F. Tahap Pelaksanaan Survey

Tahapan yang dilakukan dalam melakukan survey ini adalah:

1. Tim survey menentukan jadwal pengumpulan data pada Android system.
2. Tim survey melakukan validasi data.
3. Tim survey melakukan pengambilan data pada ADK (Arsip Data Komputer)
4. Tim survey melakukan survey sesuai jadwal.
5. Tim survey menyajikan hasil analisa dalam bentuk deskriptif.
6. Hasil analisa diserahkan kepada Manager Representative.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metodologi Survey

Survey atau penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka melalui aplikasi SISUPER. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu empat minggu. Selanjutnya data yang masuk dalam aplikasi SISUPER diambil data ADK (Arsip Data Komputer).

C. Teknik Analisa Data

Setelah data terkumpul, data pada penelitian ini dianalisis dengan analisis statistik deskriptif, dan berpedoman pada SK Dirjen Badilum No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 Tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) Pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dan Peradilan dibawahnya, dengan patokan: nilai, mutu, dan kinerja pelayanan.

Analisis data untuk menentukan Kepuasan Masyarakat dalam memberikan pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan memberikan pernyataan TIDAK PUAS, KURANG PUAS, PUAS, atau SANGAT PUAS.

BAB III

HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

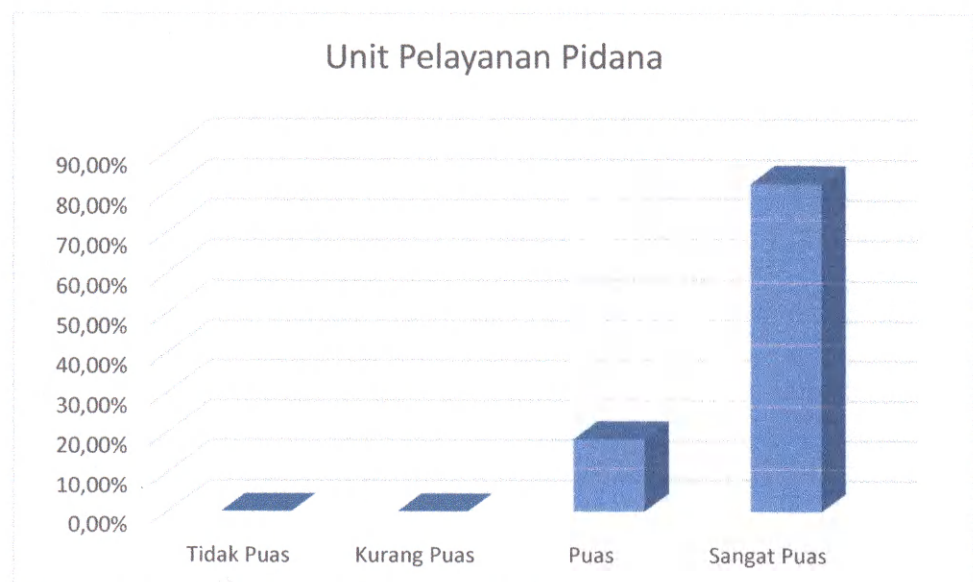
Berdasarkan analisis data hasil Survey Harian masing - masing Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diuraikan sebagaimana tersebut di bawah ini.

A. Unit Pelayanan Pidana

Hasil analisis pada Unit Pelayanan Perdata secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Unit Pelayanan Pidana

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	0	0,00	0,00	0,00
	Kurang Puas	0	0,00	0,00	0,00
	Puas	2	18,18	18,18	18,18
	Sangat puas	9	81,82	81,82	100
	Total	11	100	100	



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa 9 responden menyatakan sangat puas dan 2 responden menyatakan puas atas

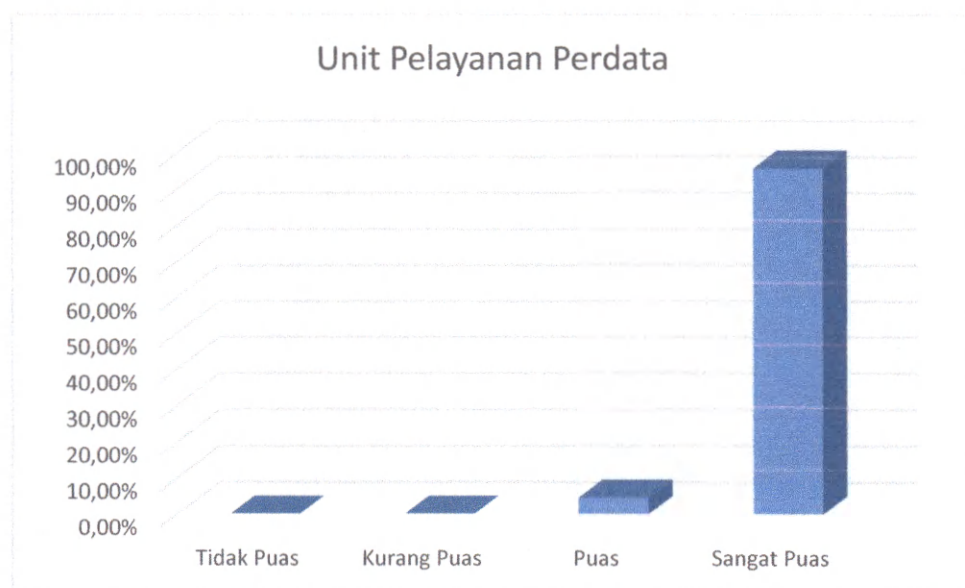
elayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Pidana Pengadilan Negeri Singaraja dengan jumlah responden sebanyak 11 orang.

B. Unit Pelayanan Perdata

Hasil analisis pada Unit Pelayanan Perdata secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Unit Pelayanan Perdata

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	0	0,00	0,00	0,00
	Kurang Puas	0	0,00	0,00	0,00
	Puas	2	4,55	4,55	4,55
	Sangat puas	42	95,45	95,45	100
	Total	44	100	100	



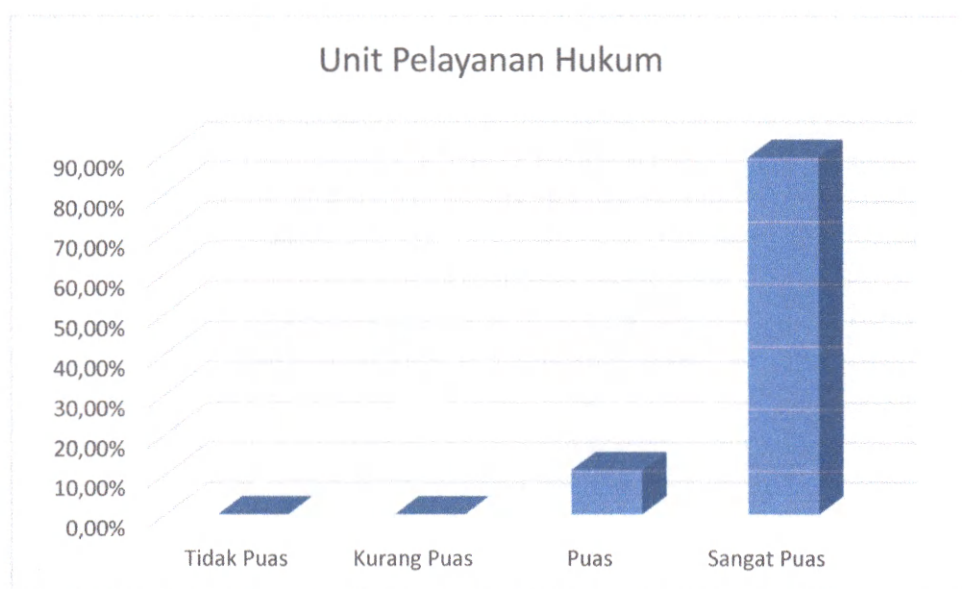
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa 42 responden menyatakan sangat puas dan 2 responden menyatakan puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Perdata Pengadilan Negeri Singaraja dengan jumlah responden sebanyak 44 orang.

C. Unit Pelayanan Hukum

Hasil analisis pada Unit Pelayanan Hukum secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini :

Unit Pelayanan Hukum

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	0	0,00	0,00	0,00
	Kurang Puas	0	0,00	0,00	0,00
	Puas	6	11,11	11,11	11,11
	Sangat Puas	48	88,89	88,89	100
	Total	54	100	100	



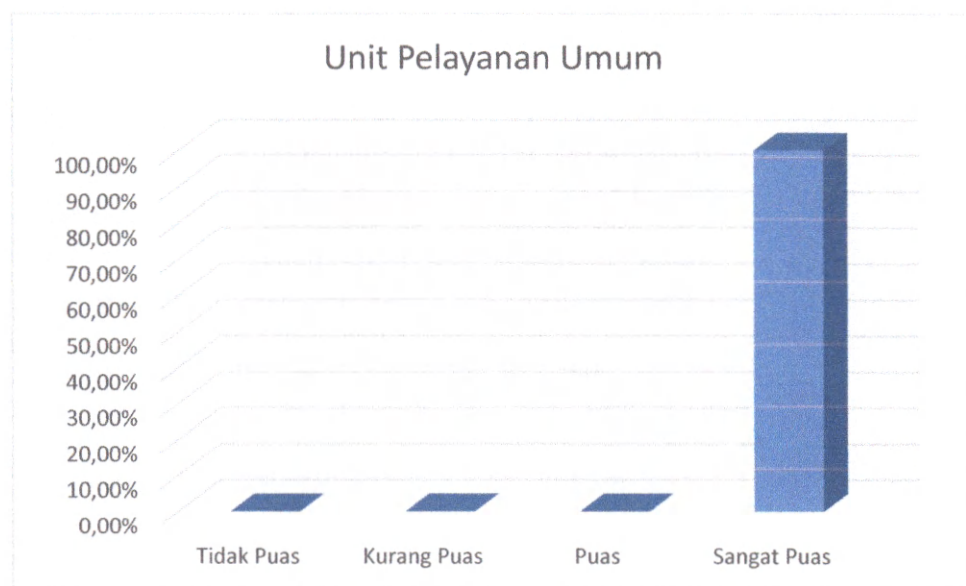
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa 48 responden menyatakan sangat puas dan 6 responden menyatakan puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Hukum Pengadilan Negeri Singaraja dengan jumlah responden sebanyak 54 orang.

D. Unit Pelayanan Umum

Hasil analisis pada ruang Unit Pelayanan Umum secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Unit Pelayanan Umum

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Puas	0	0,00	0,00	0,00
Kurang Puas	0	0,00	0,00	0,00
Puas	0	0,00	0,00	0,00
Sangat Puas	16	100	100	100
Total	16	100	100	



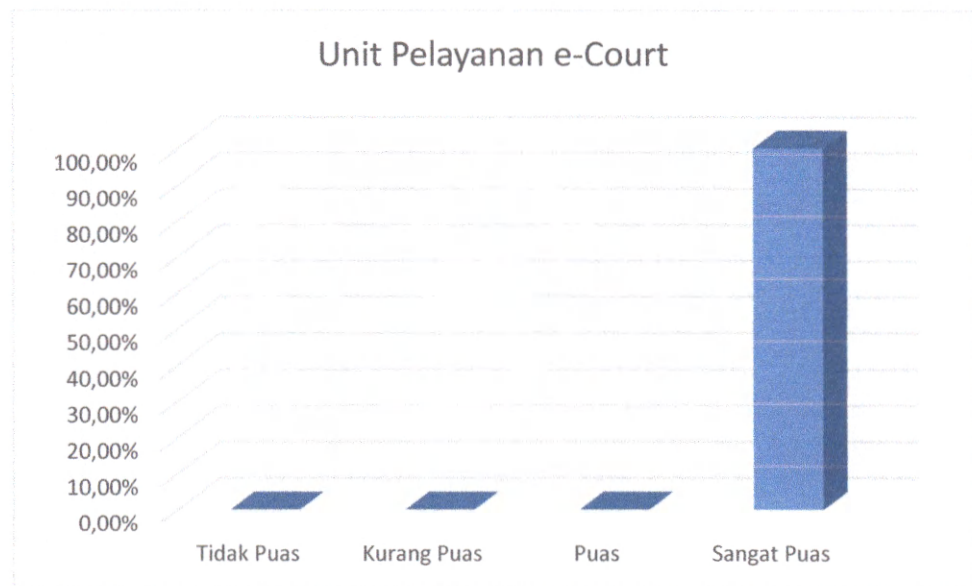
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Umum Pengadilan Negeri Singaraja dengan jumlah responden sebanyak 16 orang.

E. UNIT PELAYANAN E-COURT

Hasil analisis pada ruang Unit Pelayanan Umum secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Unit Pelayanan e-Court

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Puas	0	0,00	0,00	0,00
Kurang Puas	0	0,00	0,00	0,00
Puas	0	0,00	0,00	0,00
Sangat Puas	26	100	100	100
Total	26	100	100	



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan eCourt Pengadilan Negeri Singaraja dengan jumlah responden sebanyak 26 orang.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, Survey Harian terhadap Pengguna Layanan Pengadilan yang dilaksanakan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B pada masing-masing Unit Pelayanan diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. 9 responden menyatakan sangat puas dan 2 responden menyatakan puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Pidana Pengadilan Negeri Singaraja
2. 42 responden menyatakan sangat puas dan 2 responden menyatakan puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Perdata Pengadilan Negeri Singaraja
3. 48 responden menyatakan sangat puas dan 6 responden menyatakan puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Hukum Pengadilan Negeri Singaraja
4. 16 responden menyatakan sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Umum Pengadilan Negeri Singaraja
5. 26 responden menyatakan sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan e-Court Pengadilan Negeri Singaraja.

Berdasarkan uraian diatas maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden menyatakan sangat puas terhadap seluruh Unit Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

B. Saran

Berdasarkan hasil Survey Harian yang telah dijabarkan diatas, maka laporan ini dapat digunakan oleh pimpinan sebagai bahan pemberian reward and punishment untuk Petugas PTSP. Kebijakan ini dilakukan dengan harapan dapat meningkatkan pelayanan publik yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kepada masyarakat selaku pengguna pelayanan/pencari keadilan dan pengguna jasa layanan, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

1. Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. SK PEMBENTUKAN TIM SURVEY

2. DATA RESPONDEN

- **RESPONDEN PIDANA**
- **RESPONDEN PERDATA**
- **RESPONDEN HUKUM**
- **RESPONDEN UMUM**
- **RESPONDEN ECOURT**



KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

NOMOR : ~~017~~ /KPN/SK.HM1/I/2024

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEI HARIAN
PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA,

- Menimbang :
- a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan Peradilan Unggul dan Tangguh (AMPUH) serta mendukung Reformasi Birokrasi Pengadilan, perlu dibentuk Tim Survey Harian pada Pengadilan Negeri Singaraja;
 - b. Bahwa tujuan diadakannya survei untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan serta meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan terhadap pengguna pengadilan;
 - c. Bahwa sasaran diadakannya survei adalah :
 - 1) mendorong partisipasi pengguna pengadilan sebagai pengguna layanan pengadilan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan,
 - 2) mendorong penyelenggara pelayanan pengadilan untuk meningkatkan kualitas pelayanan,
 - 3) mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan pengadilan.

Mengingat :

1. Undang-undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;
2. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
3. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum;
4. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Kolusi, Korupsi dan Nepotisme;
5. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
6. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani;
7. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014;
8. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019;
9. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 Sekaligus Dalam Upaya Memenuhi Persyaratan Untuk Mendapatkan Predikat WBK/WBBM;
10. Keputusan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI Nomor 518/DJU/SK/OT01.3/4/2023 Tentang Pengisian Survey Mandiri Zona Integritas Pada Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA
TENTANG TIM SURVEI HARIAN PADA PENGADILAN
NEGERI SINGARAJA.

KESATU : Mengangkat yang namanya tersebut dalam lampiran
surat keputusan ini sebagai Tim Survei Zona Harian
pada Pengadilan Negeri Singaraja.

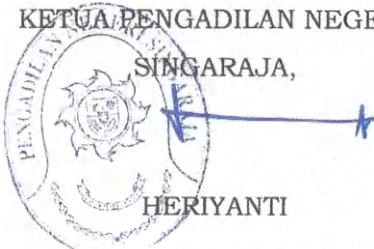
KEDUA : Tim survei secara bertahap menyampaikan kepada
Ketua, mulai tahap perencanaan, persiapan,
pelaksanaan, pengolahan dan tahap penyajian hasil
survei.

KETIGA : Surat keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal
ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat
kekeliruan dalam surat keputusan ini akan diubah dan
diperbaiki sebagaimana mestinya;

Salinan : keputusan ini disampaikan kepada yang
bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan
sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Singaraja

Pada tanggal 16 Januari 2024

KETUA PENGADILAN NEGERI
SINGARAJA,

HERIYANTI

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KETUA
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA
NOMOR : 01 / KPN/SK.HM1/I/2024
TANGGAL : 16 JANUARI 2024

TIM SURVEI HARIAN
PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

NO	NAMA, PANGKAT/GOL RUANG & NIP	JABATAN	JABATAN DALAM TIM
1	HERIYANTI, S.H., M.HUM. Pangkat/Gol Ruang: PEMBINA TK I (IV/b) NIP. 198003252002122004	KETUA	PENANGGUNG JAWAB
2	I NENGAH KARYASA, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 197002091993031005	PANITERA MUDA HUKUM	KOORDINATOR
3	I NYOMAN RAI SUTIRKA, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 196905151992031005	PANITERA MUDA PIDANA	ANGGOTA
4	MADE OKA SARASMIJAYA, S.H., M.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 198605152011011021	PANITERA MUDA PERDATA	ANGGOTA
5	KETUT SUMAWAN, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 196910141993031004	KA. SUBBAG UMUM & KEUANGAN	ANGGOTA
6	I MADE SATRYAWAN, S.E. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 197205132006041003	JURUSITA	ANGGOTA
7	IDA AYU PUTU MARIANI Pangkat/Gol Ruang: PENATA (III/c) NIP. 196703281994032003	PANITERA PENGANTI	ANGGOTA
8	MADE WEDANI, S.E., S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA MUDA TK I (III/b) NIP. 198809102009122002	JURUSITA	SEKRETARIS
9	DEWA AYU INDAH KRISNAYANTI, S.H., M.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA MUDA TK I (III/b) NIP. 199512292019032013	ANALIS PERKARA PERADILAN	ANGGOTA
10	TITIK KURNIYATI, A.Md. Pangkat/Gol Ruang: PENGATUR (II/c) NIP. 199701132022032010	PENGELOLA PENANGANAN PERKARA	ANGGOTA

Ditetapkan di Singaraja
Pada tanggal 16 Januari 2024

KETUA PENGADILAN NEGERI
SINGARAJA,

HERIYANTI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024 13:32:50 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 16:27:40 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 11:19:34 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Maret 2024 12:21:47 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Rabu, 13 Maret 2024 11:42:52 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024 11:41:25 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024 09:44:14 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024 09:38:23 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024 09:32:31 WIB	
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Maret 2024 15:09:33 WIB	
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Maret 2024 11:15:57 WIB	

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian		Aksi
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024	11:13:15 WIB	
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024	10:05:49 WIB	
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024	10:05:03 WIB	
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024	10:04:44 WIB	
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024	10:04:20 WIB	
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Maret 2024	08:01:04 WIB	
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Maret 2024	13:54:22 WIB	
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Maret 2024	13:53:53 WIB	
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Maret 2024	13:53:22 WIB	
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Maret 2024	10:30:57 WIB	
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Maret 2024	10:23:35 WIB	
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Maret 2024	10:14:05 WIB	
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Maret 2024	09:27:00 WIB	
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Maret 2024	08:48:16 WIB	
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Maret 2024	08:40:56 WIB	
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Maret 2024	07:37:50 WIB	
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024	10:45:17 WIB	
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024	10:02:44 WIB	
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024	08:50:15 WIB	
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024	08:41:14 WIB	
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024	08:40:50 WIB	
22	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024	16:36:04 WIB	
23	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024	16:31:24 WIB	
24	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Kamis, 21 Maret 2024	16:28:04 WIB	
25	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024	16:05:45 WIB	
26	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024	15:27:04 WIB	
27	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024	15:23:12 WIB	
28	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024	09:51:42 WIB	
29	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024	09:43:22 WIB	
30	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024	09:39:45 WIB	
31	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024	09:10:30 WIB	
32	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024	08:11:31 WIB	
33	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024	08:08:23 WIB	
34	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024	10:04:47 WIB	
35	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024	10:04:12 WIB	
36	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024	10:01:26 WIB	
37	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024	09:03:00 WIB	
38	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024	08:59:32 WIB	
39	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024	12:11:34 WIB	
40	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024	12:07:22 WIB	
41	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024	11:44:22 WIB	
42	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Rabu, 13 Maret 2024	11:44:03 WIB	
43	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024	11:42:32 WIB	
44	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024	11:42:06 WIB	

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian		Aksi
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024	13:26:11 WIB	
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024	13:24:34 WIB	
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024	13:23:57 WIB	
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024	13:23:23 WIB	
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024	13:22:45 WIB	
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Maret 2024	13:18:16 WIB	
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Rabu, 27 Maret 2024	13:17:42 WIB	
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Maret 2024	13:10:50 WIB	
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Maret 2024	13:10:26 WIB	
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Maret 2024	13:08:02 WIB	
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Maret 2024	11:52:49 WIB	
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Maret 2024	11:52:20 WIB	
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Selasa, 26 Maret 2024	09:32:11 WIB	
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Selasa, 26 Maret 2024	09:31:41 WIB	
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Maret 2024	09:31:15 WIB	
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Selasa, 26 Maret 2024	09:30:51 WIB	
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Selasa, 26 Maret 2024	09:30:11 WIB	
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Selasa, 26 Maret 2024	09:29:03 WIB	
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024	13:05:59 WIB	
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024	13:05:37 WIB	
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024	13:03:16 WIB	
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024	12:59:35 WIB	
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 22 Maret 2024	11:53:04 WIB	
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 22 Maret 2024	11:52:45 WIB	
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Maret 2024	13:44:44 WIB	
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Maret 2024	13:43:33 WIB	
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024	08:50:48 WIB	
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024	08:50:09 WIB	
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024	08:49:37 WIB	
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024	09:43:20 WIB	
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024	09:42:53 WIB	
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Maret 2024	12:46:58 WIB	
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Maret 2024	12:46:04 WIB	
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024	09:29:17 WIB	
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024	09:27:42 WIB	
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024	09:23:36 WIB	
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024	09:23:06 WIB	
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024	09:22:00 WIB	
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024	09:21:31 WIB	
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024	09:21:00 WIB	
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024	09:20:38 WIB	
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024	09:20:20 WIB	
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024	09:20:18 WIB	
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024	09:19:59 WIB	
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024	10:17:15 WIB	
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024	10:13:11 WIB	
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024	10:12:21 WIB	
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024	10:11:13 WIB	
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024	10:10:34 WIB	
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024	10:10:07 WIB	
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Maret 2024	15:03:30 WIB	
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Maret 2024	15:02:39 WIB	
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 4 Maret 2024	15:02:18 WIB	
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 1 Maret 2024	14:41:14 WIB	

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 22 Maret 2024 11:50:38 WIB	
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 22 Maret 2024 11:48:48 WIB	
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 22 Maret 2024 11:48:25 WIB	
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 22 Maret 2024 11:46:54 WIB	
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 22 Maret 2024 11:46:28 WIB	
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 11:20:03 WIB	
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024 14:04:15 WIB	
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024 14:03:42 WIB	
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024 14:00:16 WIB	
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024 13:59:50 WIB	
11	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 10:22:22 WIB	
12	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 10:21:54 WIB	
13	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 10:18:05 WIB	
14	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024 09:24:30 WIB	
15	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024 09:23:39 WIB	
16	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Maret 2024 09:23:01 WIB	

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Maret 2024 12:12:11 WIB	
2	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Maret 2024 09:10:04 WIB	
3	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Maret 2024 08:47:51 WIB	
4	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Maret 2024 08:45:19 WIB	
5	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 13:57:39 WIB	
6	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 13:56:49 WIB	
7	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 13:56:01 WIB	
8	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 13:55:37 WIB	
9	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024 14:36:05 WIB	
10	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024 14:35:40 WIB	
11	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024 14:35:06 WIB	
12	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024 14:34:39 WIB	
13	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024 14:16:12 WIB	
14	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024 14:15:43 WIB	
15	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024 14:15:14 WIB	
16	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024 13:03:39 WIB	
17	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024 13:03:24 WIB	
18	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024 11:19:37 WIB	
19	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024 11:17:58 WIB	
20	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024 11:17:28 WIB	
21	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024 11:17:01 WIB	
22	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024 11:16:31 WIB	
23	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024 11:15:52 WIB	
24	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 11:27:58 WIB	
25	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 11:27:26 WIB	
26	ECOURT	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Maret 2024 15:10:06 WIB	