

PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

Jalan Kartini No. 02 Singaraja

Telp (0362) 21445 - Fax : (0362) 26447

Website : www.pn-singaraja.go.id - Email : psingaraja@yahoo.co.id

SURVEY HARIAN PENGUNA PENGADILAN BULAN NOVEMBER TAHUN 2023



Disusun Oleh :

**TIM SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B**

TAHUN 2023



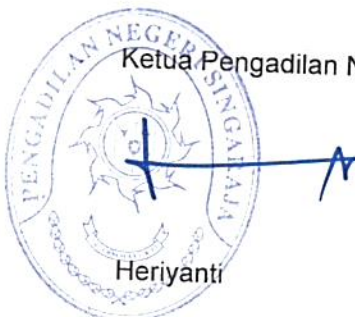
LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
BULAN NOVEMBER TAHUN 2023
PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B

Berdasarkan SK Dirjen Badilum No.
1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

Disahkan di Singaraja

Pada Tanggal 1 Desember 2023



Ketua Pengadilan Negeri Singaraja,

Heriyanti

Koordinator Tim Survey,

Gusti Ayu Putu Parsini

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan ridho-Nya kami telah dapat menyusun Laporan Survey Harian Pengguna Pengadilan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B untuk Bulan Desember Tahun 2023.

Sesuai dengan SK Dirjen Badilum No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 tentang Pedoman Survey Harian Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, maka dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik/masyarakat, yang salah satu caranya adalah dengan melakukan Survey Harian.

Selanjutnya sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim Survey maka disusun laporan ini yang dimaksudkan untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Kami berharap, semoga hasil survey ini dapat memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan kepada pengguna pengadilan, serta sebagai bahan evaluasi kinerja Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B untuk mewujudkan kinerja yang lebih efektif dan efisien, hingga mendapatkan akreditasi maksimal sesuai dengan yang diharapkan.

Singaraja

1 Desember 2023

Koordinator Tim Survey Harian,

The image shows an official circular stamp of the Pengadilan Negeri Singaraja (District Court of Singaraja). The stamp features a central emblem with a sun and a gear, surrounded by the text 'PENGADILAN NEGERI SINGARAJA'. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

Gusti Ayu Putu Parsini

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan	1
C. Sasaran	2
D. Prinsip	2
E. Waktu Pelaksanaan Survey.....	3
F. Tahap Pelaksanaan Survey.....	3
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metodologi Survey.....	4
B. Teknik Pengumpulan Data.....	4
C. Teknik Analisa Data.....	4
BAB III HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA.....5	
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN..... 9	
A. Kesimpulan	9
B. Saran	10
DAFTAR PUSTAKA	11
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	12

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam melaksanakan reformasi birokrasi sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 81 tahun 2010 yang sudah dilaksanakan di seluruh instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah, dimana kualitas pelayanan publik aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan media sosial akibatnya menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Dan salah satu upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan Survey Harian kepada pengguna layanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Harian dapat menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dan seragam dalam peraturan ini.

Berdasarkan hal tersebut di atas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B melaksanakan Survey Harian dalam rangka pelaksanaan SK Dirjen Badilum No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 Tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) Pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dan Peradilan dibawahnya.

B. Tujuan :

Tujuan Survey Harian Pengguna Pengadilan adalah untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan pengadilan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

C. Sasaran :

Sasaran Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

D. Prinsip :

Dalam melaksanakan Survey Harian pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. **Transparan**
Hasil Survey kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.
2. **Partisipatif**
Dalam melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil Survey yang sebenarnya.
3. **Akuntabel**
Hal-hal yang diatur dalam Survey Kepuasan Masyarakat harus dapat dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.
4. **Berkesinambungan**
Survey Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.
5. **Keadilan**
Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi,

budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan Survey Kepuasan Masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

E. Waktu Pelaksanaan Survey

Survey dilaksanakan pada Minggu pertama sampai dengan minggu keempat bulan November 2023 (4 Minggu).

F. Tahap Pelaksanaan Survey

Tahapan yang dilakukan dalam melakukan survey ini adalah:

1. Tim survey menentukan jadwal pengumpulan data pada Android system.
2. Tim survey melakukan validasi data.
3. Tim survey melakukan pengambilan data pada ADK (Arsip Data Komputer)
4. Tim survey melakukan survey sesuai jadwal.
5. Tim survey menyajikan hasil analisa dalam bentuk deskriptif.
6. Hasil analisa diserahkan kepada Manager Representative.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metodologi Survey

Survey atau penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka melalui aplikasi SISUPER. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu empat minggu. Selanjutnya data yang masuk dalam aplikasi SISUPER diambil data ADK (Arsip Data Komputer).

C. Teknik Analisa Data

Setelah data terkumpul, data pada penelitian ini dianalisis dengan analisis statistik deskriptif, dan berpedoman pada SK Dirjen Badilum No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 Tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) Pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dan Peradilan dibawahnya, dengan patokan: nilai, mutu, dan kinerja pelayanan.

Analisis data untuk menentukan Kepuasan Masyarakat dalam memberikan pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan memberikan pernyataan TIDAK PUAS, KURANG PUAS, PUAS, atau SANGAT PUAS.

BAB III

HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

Berdasarkan analisis data hasil Survey Harian masing - masing Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diuraikan sebagaimana tersebut di bawah ini.

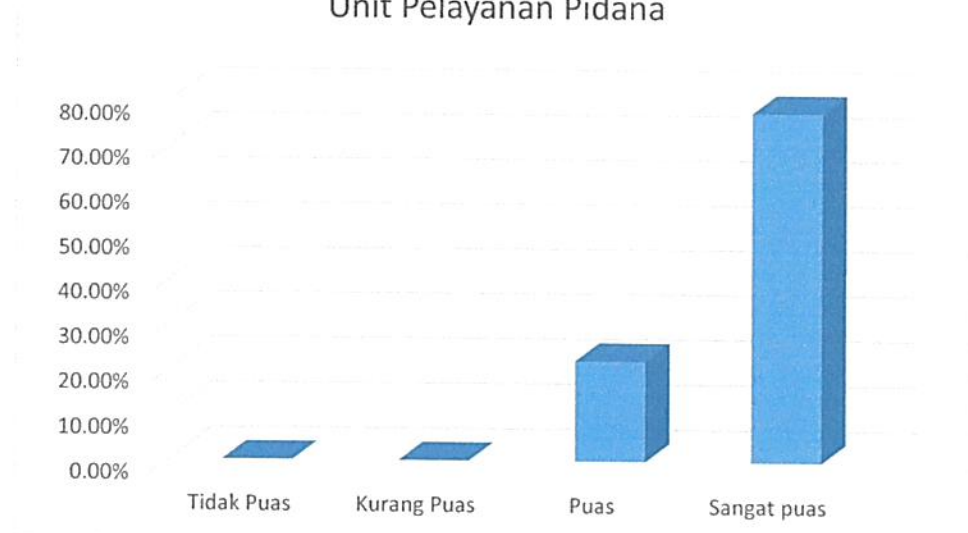
A. Unit Pelayanan Pidana

Hasil analisis pada Unit Pelayanan Perdata secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Unit Pelayanan Pidana

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	0	0,00	0,00	0,00
	Kurang Puas	0	0,00	0,00	0,00
	Puas	2	22,22	22,22	22,22
	Sangat puas	7	77,78	77,78	100
	Total	9	100	100	

Unit Pelayanan Pidana



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa 2 responden menyatakan puas dan 7 responden menyatakan sangat puas atas

pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Pidana Pengadilan Negeri Singaraja dengan jumlah responden sebanyak 9 orang.

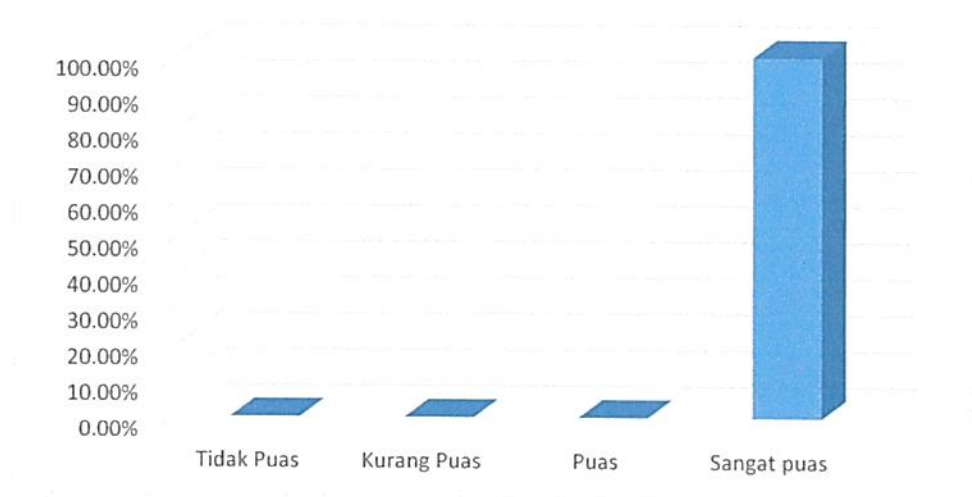
B. Unit Pelayanan Perdata

Hasil analisis pada Unit Pelayanan Perdata secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Unit Pelayanan Perdata

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	0	0,00	0,00	0,00
	Kurang Puas	0	0,00	0,00	0,00
	Puas	0	0,00	0,00	0,00
	Sangat puas	36	100	100	100
	Total	36	100	100	

Unit Pelayanan Perdata



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Perdata Pengadilan Negeri Singaraja dengan jumlah responden sebanyak 36 orang.

C. Unit Pelayanan Hukum

Hasil analisis pada Unit Pelayanan Hukum secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini :

Unit Pelayanan Hukum				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Vaid	Tidak Puas	0	0,00	0,00
	Kurang Puas	0	0,00	0,00
	Puas	12	14,29	14,29
	Sangat Puas	72	85,71	100
	Total	84	100	



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa 12 responden menyatakan puas dan 84 responden sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Hukum Pengadilan Negeri Singaraja dengan jumlah responden sebanyak 84 orang.

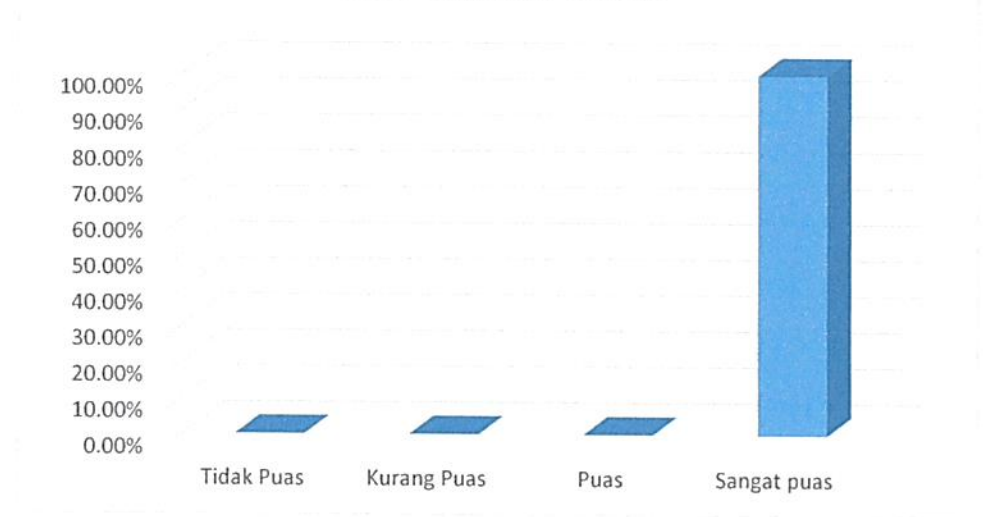
D. Unit Pelayanan Umum

Hasil analisis pada ruang Unit Pelayanan Umum secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Unit Pelayanan Umum

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	0	0,00	0,00	0,00
	Kurang Puas	0	0,00	0,00	0,00
	Puas	0	0,00	0,00	0,00
	Sangat Puas	10	100	100	100
	Total	10	100	100	

Unit Pelayanan Umum



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Umum Pengadilan Negeri Singaraja dengan jumlah responden sebanyak 10 orang.

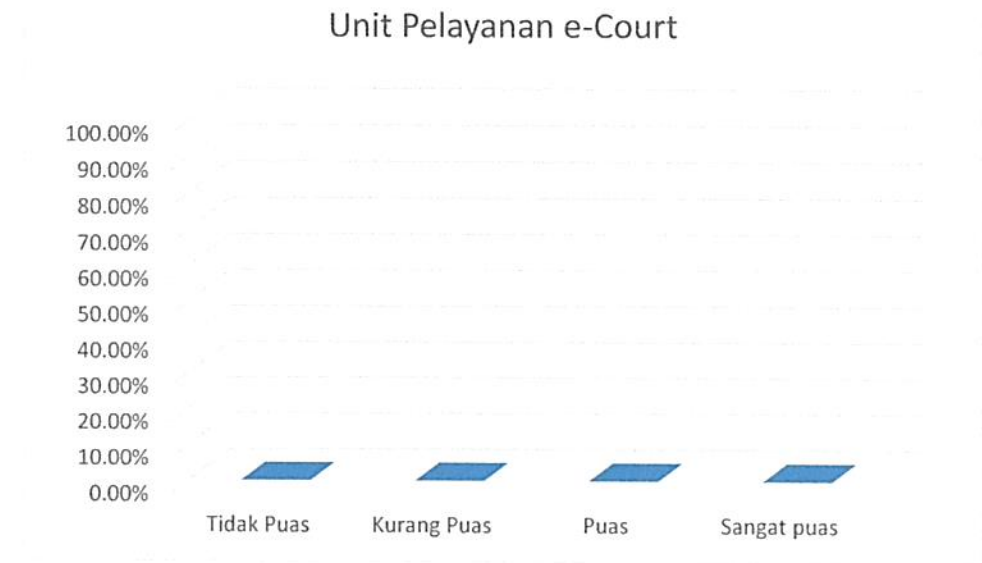
E. UNIT PELAYANAN E-COURT

Hasil analisis pada ruang Unit Pelayanan Umum secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Unit Pelayanan e-Court

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak Puas	0	0,00	0,00	0,00
Kurang Puas	0	0,00	0,00	0,00
Puas	0	0,00	0,00	0,00
Sangat Puas	0	0,00	0,00	0,00
Total	0	0,00	0,00	

Unit Pelayanan e-Court



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa tidak ada responden mengisi survey kepuasan pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan e-Court Pengadilan Negeri Singaraja.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, Survey Harian terhadap Pengguna Layanan Pengadilan yang dilaksanakan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B pada masing-masing Unit Pelayanan diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. 2 responden menyatakan puas dan 7 responden menyatakan sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Pidana Pengadilan Negeri Singaraja
2. 36 responden sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Perdata Pengadilan Negeri Singaraja
3. 12 responden menyatakan puas dan 72 responden sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Hukum Pengadilan Negeri Singaraja
4. 10 responden menyatakan sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Umum Pengadilan Negeri Singaraja
5. Tidak ada responden mengisi survey kepuasan pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan e-Court Pengadilan Negeri Singaraja.

Berdasarkan uraian diatas maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden menyatakan sangat puas terhadap seluruh Unit Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

B. Saran

Berdasarkan hasil Survey Harian yang telah dijabarkan diatas, maka laporan ini dapat digunakan oleh pimpinan sebagai bahan pemberian reward and punishment untuk Petugas PTSP. Kebijakan ini dilakukan dengan harapan dapat meningkatkan pelayanan publik yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kepada masyarakat selaku pengguna pelayanan/pencari keadilan dan pengguna jasa layanan, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

1. Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. SK PEMBENTUKAN TIM SURVEY

2. DATA RESPONDEN

- **RESPONDEN PIDANA**
- **RESPONDEN PERDATA**
- **RESPONDEN HUKUM**
- **RESPONDEN UMUM**
- **RESPONDEN ECOURT**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023 15:49:12 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 November 2023 10:39:30 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 14:38:01 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 16:21:06 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 14:44:19 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Selasa, 7 November 2023 15:08:29 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 15:07:57 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Selasa, 7 November 2023 15:07:33 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 15:07:15 WIB	

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 November 2023 15:22:28 WIB	
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 November 2023 15:22:10 WIB	
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 November 2023 15:21:50 WIB	
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 November 2023 15:19:54 WIB	
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 November 2023 15:19:36 WIB	
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 November 2023 15:19:18 WIB	
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 November 2023 15:08:01 WIB	
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 November 2023 15:07:16 WIB	
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 16:14:16 WIB	
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 16:13:57 WIB	
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 16:13:21 WIB	
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 16:13:02 WIB	
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 16:11:15 WIB	
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 16:10:43 WIB	
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 16:10:17 WIB	
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 13:57:40 WIB	
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 13:57:22 WIB	
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 13:56:51 WIB	
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 13:22:59 WIB	
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 13:17:53 WIB	
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 13:07:31 WIB	
22	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 16:01:55 WIB	
23	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 16:01:30 WIB	
24	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 16:01:14 WIB	
25	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 15:59:11 WIB	
26	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 15:54:59 WIB	
27	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 15:54:35 WIB	
28	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 15:52:57 WIB	
29	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 15:51:57 WIB	
30	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 15:50:49 WIB	
31	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 15:43:19 WIB	
32	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 15:43:00 WIB	
33	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 15:42:42 WIB	
34	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 15:42:23 WIB	
35	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 15:41:56 WIB	
36	PERDATA	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 15:41:17 WIB	

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 29 November 2023 14:43:03 WIB	
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Rabu, 29 November 2023 14:32:59 WIB	
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Rabu, 29 November 2023 14:31:48 WIB	
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Rabu, 29 November 2023 14:31:27 WIB	
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 29 November 2023 14:29:58 WIB	
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Rabu, 29 November 2023 14:29:35 WIB	
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 29 November 2023 14:29:17 WIB	
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Selasa, 28 November 2023 14:46:06 WIB	
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023 14:45:34 WIB	
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023 14:45:03 WIB	
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023 14:44:24 WIB	
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023 14:41:22 WIB	
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023 14:40:55 WIB	
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023 14:40:25 WIB	
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023 14:39:17 WIB	
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Senin, 27 November 2023 15:10:31 WIB	
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Senin, 27 November 2023 15:09:52 WIB	
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 15:08:58 WIB	
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 15:08:26 WIB	
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Senin, 27 November 2023 15:08:09 WIB	
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 15:06:40 WIB	
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 15:05:14 WIB	
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Senin, 27 November 2023 15:04:46 WIB	
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Senin, 27 November 2023 15:04:27 WIB	
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 15:04:04 WIB	
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023 15:03:47 WIB	
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 November 2023 15:08:22 WIB	
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 21 November 2023 14:49:03 WIB	
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 15:08:35 WIB	
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Senin, 20 November 2023 15:07:36 WIB	
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 15:07:01 WIB	
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 15:06:21 WIB	
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 15:04:18 WIB	
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023 15:03:56 WIB	
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 November 2023 15:19:23 WIB	
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 November 2023 15:15:42 WIB	
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 November 2023 15:03:09 WIB	
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 November 2023 15:02:48 WIB	
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 November 2023 15:02:28 WIB	
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 15:51:04 WIB	
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 16 November 2023 15:50:33 WIB	
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 November 2023 14:26:11 WIB	
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 November 2023 14:25:40 WIB	
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 November 2023 14:23:51 WIB	
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 November 2023 14:19:15 WIB	
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 November 2023 14:18:55 WIB	
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 15 November 2023 14:18:35 WIB	
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 November 2023 15:15:20 WIB	
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 November 2023 15:14:45 WIB	
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 November 2023 15:09:40 WIB	
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 November 2023 15:09:19 WIB	
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 14 November 2023 15:09:02 WIB	

53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 16:21:49 WIB	
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 16:21:29 WIB	
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 15:25:09 WIB	
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 15:24:42 WIB	
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 15:23:30 WIB	
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 15:22:36 WIB	
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 15:20:45 WIB	
60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023 15:20:15 WIB	
61	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 14:42:10 WIB	
62	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 14:41:32 WIB	
63	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 14:40:45 WIB	
64	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 14:40:20 WIB	
65	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 14:39:54 WIB	
66	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 8 November 2023 14:27:39 WIB	
67	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 8 November 2023 14:26:04 WIB	
68	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 8 November 2023 14:25:46 WIB	
69	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 15:12:58 WIB	
70	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 15:12:34 WIB	
71	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 15:02:48 WIB	
72	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 15:02:29 WIB	
73	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 15:02:02 WIB	
74	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 15:01:33 WIB	
75	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 7 November 2023 15:01:15 WIB	
76	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 3 November 2023 14:27:56 WIB	
77	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 15:16:16 WIB	
78	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 15:15:56 WIB	
79	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 15:15:39 WIB	
80	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 13:42:06 WIB	
81	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	PUAS	Kamis, 2 November 2023 13:41:42 WIB	
82	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 2 November 2023 13:41:16 WIB	
83	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 1 November 2023 16:34:35 WIB	
84	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 1 November 2023 16:34:10 WIB	

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023 13:28:45 WIB	
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023 13:28:13 WIB	
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 November 2023 13:03:05 WIB	
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 23 November 2023 12:56:58 WIB	
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 November 2023 10:40:06 WIB	
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 22 November 2023 09:39:26 WIB	
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Jumat, 17 November 2023 15:09:03 WIB	
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 14:50:01 WIB	
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023 14:45:13 WIB	
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	SANGAT PUAS	Rabu, 1 November 2023 15:07:36 WIB	



PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

Jalan Kartini No. 02 Singaraja

Telp : (0362) 21445 – Fax : (0362) 26447

Website : www.pn-singaraja.go.id - Email : pn singlaraja@yahoo.co.id

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB NOMOR : W.24-U2/1493/4/PB.00/5/2022

TENTANG PEMBENTUKAN TIM SURVEI HARIAN PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

- Menimbang** :
- a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan Akreditasi Penjaminan Mutu Peradilan Umum serta mendukung Reformasi Birokrasi Pengadilan, perlu dibentuk Tim Survey Harian pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB;
 - b. Bahwa tujuan diadakannya survei untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan serta meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan terhadap pengguna pengadilan;
 - c. Bahwa sasaran diadakannya survei adalah :
 - 1) mendorong partisipasi pengguna pengadilan sebagai pengguna layanan pengadilan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan,
 - 2) mendorong penyelenggara pelayanan pengadilan untuk meningkatkan kualitas pelayanan,
 - 3) mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan pengadilan.
- Mengingat** :
1. Undang-undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;
 2. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
 3. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum;
 4. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Kolusi, Korupsi dan Nepotisme;
 5. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
 6. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani;
 7. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014;

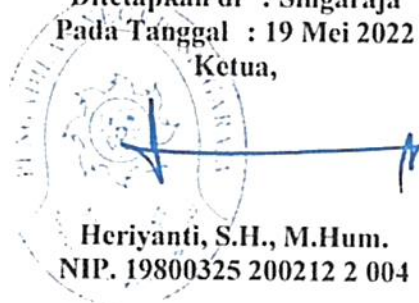
8. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

M E M U T U S K A N

- Menetapkan** : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB TENTANG TIM SURVEI HARIAN PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB.**
- Pertama** : Mengangkat yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Tim Survei Harian pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB;
- Kedua** : Tim survei secara bertahap menyampaikan kepada Ketua, mulai tahap perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan tahap penyajian hasil survei;
- Ketiga** : Surat keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya;

Salinan: keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Singaraja
Pada Tanggal : 19 Mei 2022
Ketua,



Heriyanti, S.H., M.Hum.
NIP. 19800325 200212 2 004

Lampiran : Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Singaraja
 Nomor : W.24-U2/1493.a/PB.00/5/2022
 Tanggal : 19 Mei 2022

**TIM SURVEI HARIAN
 PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB**

NO	NAMA & NIP	PANGKAT / GOL. RUANG	JABATAN	JABATAN DALAM TIM
1	HERIYANTI, S.H., M.Hum. NIP. 19800325 200212 2 004	Pembina Tk. I (IV/b)	KETUA	PENANGGUNG JAWAB
2	GUSTI AYU PUTU PARSINI, S.H. NIP. 19671231 199103 2 012	Penata Tk I (III/d)	PANMUD HUKUM	KOORDINATOR
3	MADE WEDANI, S.E. NIP. 19880910 200912 2 002	Penata Muda Tk I (III/b)	JURUSITA	SEKRETARIS
4	I KETUT CATUR WIJAYA KUSUMA, S.H. NIP. 19711118 199303 1 003	Penata Tk I (III/d)	PANMUD PERDATA	ANGGOTA
5	MADE OKA SARASMIJAYA, S.H., M.H. NIP. 19860515 201101 1 021	Penata (III/c)	PANMUD PIDANA	ANGGOTA
6	KETUT SUMAWAN, S.H. NIP. 19691014 199303 1 004	Penata Tk I (III/d)	KASUBBAG UMUM & KEU	ANGGOTA
7	I MADE SATRYAWAN, S.E. NIP. 19720513 200604 1 003	Penata Tk I (III/d)	JURUSITA	ANGGOTA
8	IDA AYU PUTU MARIANI NIP. 19670328 199403 2 003	Penata (III/c)	PANITERA PENGANTI	ANGGOTA
9	DEWA AYU INDAH KRISNAYANTI, S.H. NIP. 19951229 201903 2 013	Penata Muda (III/a)	ANALIS PERKARA PERADILAN	ANGGOTA
10	TITIK KURNIYATI, A.Md. NIP. 19970113 202203 2 010	Pengatur (II/c)	PENGELOLA PERKARA	ANGGOTA

Ditetapkan di : Singaraja
 Pada Tanggal : 19 Mei 2022

Ketua,


 Heriyanti, S.H., M.Hum.
 NIP. 19800325 200212 2 004