

# **PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB**

**Jalan Kartini No. 02 Singaraja**

Telp (0362) 21445 - Fax : (0362) 26447

Website : [www.pn-singaraja.go.id](http://www.pn-singaraja.go.id) - Email : [pnsingaraja@yahoo.co.id](mailto:pnsingaraja@yahoo.co.id)

---

## **SURVEY HARIAN PENGUNA PENGADILAN BULAN SEPTEMBER TAHUN 2025**



**Disusun Oleh :**

**TIM SURVEY HARIAN  
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B**

**TAHUN 2025**



## **LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEY HARIAN  
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2025  
PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B**

Berdasarkan SK Dirjen Badilum No.  
1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

Disahkan di Singaraja

Pada Tanggal 30 September 2025

Ketua Pengadilan Negeri Singaraja,



I Made Bagarta

Koordinator Tim Survey,



Ketut Maliastira

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan ridho-Nya kami telah dapat menyusun Laporan Survey Harian Pengguna Pengadilan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B untuk Bulan September Tahun 2025.

Sesuai dengan SK Dirjen Badilum No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 tentang Pedoman Survey Harian Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, maka dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik/masyarakat, yang salah satu caranya adalah dengan melakukan Survey Harian.

Selanjutnya sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim Survey maka disusun laporan ini yang dimaksudkan untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Kami berharap, semoga hasil survey ini dapat memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan kepada pengguna pengadilan, serta sebagai bahan evaluasi kinerja Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B untuk mewujudkan kinerja yang lebih efektif dan efisien, hingga mendapatkan akreditasi maksimal sesuai dengan yang diharapkan.

Singaraja

30 September 2025

Koordinator Tim Survey Harian,



Ketut Maliastra

## DAFTAR ISI

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                         | ii  |
| KATA PENGANTAR .....                            | iii |
| DAFTAR ISI .....                                | iv  |
| BAB I PENDAHULUAN                               |     |
| A. Latar Belakang.....                          | 1   |
| B. Tujuan .....                                 | 1   |
| C. Sasaran .....                                | 2   |
| D. Prinsip .....                                | 2   |
| E. Waktu Pelaksanaan Survey.....                | 3   |
| F. Tahap Pelaksanaan Survey.....                | 3   |
| BAB II METODOLOGI PENELITIAN                    |     |
| A. Metodologi Survey.....                       | 4   |
| B. Teknik Pengumpulan Data.....                 | 4   |
| C. Teknik Analisa Data.....                     | 4   |
| BAB III HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA.....5 |     |
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN..... 10             |     |
| A. Kesimpulan .....                             | 10  |
| B. Saran .....                                  | 11  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                            | 12  |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN.....                        | 13  |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam melaksanakan reformasi birokrasi sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 81 tahun 2010 yang sudah dilaksanakan di seluruh instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah, dimana kualitas pelayanan publik aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan media sosial akibatnya menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Dan salah satu upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan Survey Harian kepada pengguna layanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Harian dapat menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dan seragam dalam peraturan ini.

Berdasarkan hal tersebut di atas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B melaksanakan Survey Harian dalam rangka pelaksanaan SK Dirjen Badilum No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 Tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) Pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dan Peradilan dibawahnya.

### **B. Tujuan :**

Tujuan Survey Harian Pengguna Pengadilan adalah untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan pengadilan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

### **C. Sasaran :**

Sasaran Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

### **D. Prinsip :**

Dalam melaksanakan Survey Harian pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. **Transparan**  
Hasil Survey kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.
2. **Partisipatif**  
Dalam melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil Survey yang sebenarnya.
3. **Akuntabel**  
Hal-hal yang diatur dalam Survey Kepuasan Masyarakat harus dapat dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.
4. **Berkesinambungan**  
Survey Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.
5. **Keadilan**  
Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi,

budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan Survey Kepuasan Masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

**E. Waktu Pelaksanaan Survey**

Survey dilaksanakan pada Minggu pertama sampai dengan minggu keempat bulan September 2025 (4 Minggu).

**F. Tahap Pelaksanaan Survey**

Tahapan yang dilakukan dalam melakukan survey ini adalah:

1. Tim survey menentukan jadwal pengumpulan data pada Android system.
2. Tim survey melakukan validasi data.
3. Tim survey melakukan pengambilan data pada ADK (Arsip Data Komputer)
4. Tim survey melakukan survey sesuai jadwal.
5. Tim survey menyajikan hasil analisa dalam bentuk deskriptif.
6. Hasil analisa diserahkan kepada Manager Representative.

## **BAB II**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Metodologi Survey**

Survey atau penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif.

#### **B. Teknik Pengumpulan Data**

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka melalui aplikasi SISUPER. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu empat minggu. Selanjutnya data yang masuk dalam aplikasi SISUPER diambil data ADK (Arsip Data Komputer).

#### **C. Teknik Analisa Data**

Setelah data terkumpul, data pada penelitian ini dianalisis dengan analisis statistik deskriptif, dan berpedoman pada SK Dirjen Badilum No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 Tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) Pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dan Peradilan dibawahnya, dengan patokan: nilai, mutu, dan kinerja pelayanan.

Analisis data untuk menentukan Kepuasan Masyarakat dalam memberikan pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan memberikan pernyataan TIDAK PUAS, KURANG PUAS, PUAS, atau SANGAT PUAS.

### BAB III

## HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

Berdasarkan analisis data hasil Survey Harian masing - masing Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diuraikan sebagaimana tersebut di bawah ini.

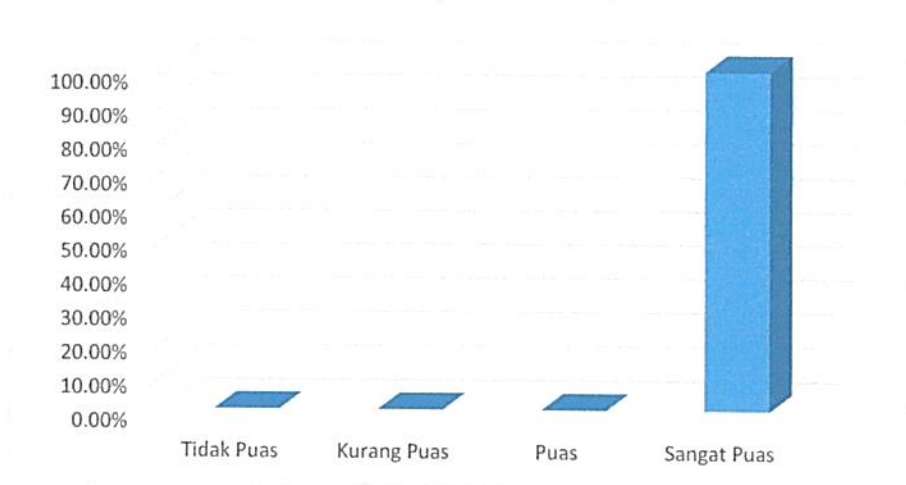
#### A. Unit Pelayanan Pidana

Hasil analisis pada Unit Pelayanan Pidana secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Unit Pelayanan Pidana

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Puas  | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
|       | Kurang Puas | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
|       | Puas        | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
|       | Sangat puas | 13        | 100     | 100           | 100                |
|       | Total       | 13        | 100     | 100           |                    |

Unit Pelayanan Pidana



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan sangat puas atas pelayanan yang diberikan

oleh Unit Pelayanan Pidana Pengadilan Negeri Singaraja dengan jumlah responden sebanyak 13 orang.

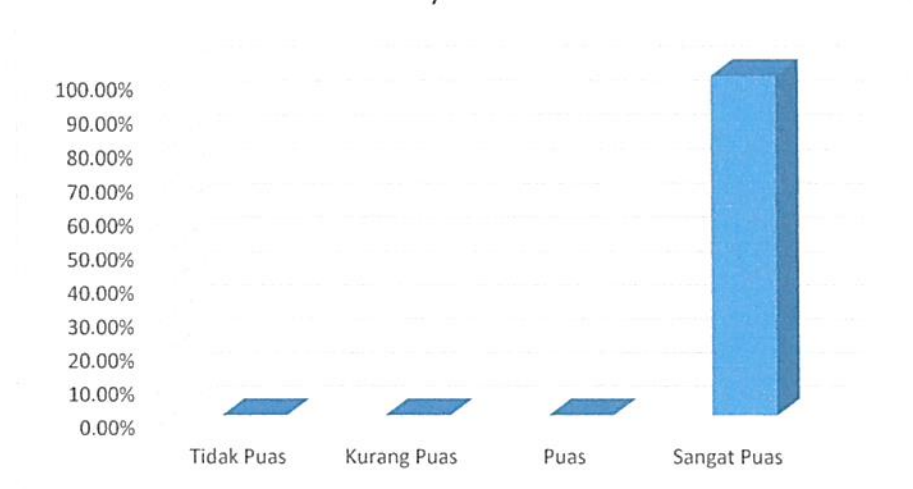
## B. Unit Pelayanan Perdata

Hasil analisis pada Unit Pelayanan Perdata secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Unit Pelayanan Perdata

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Puas  | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
|       | Kurang Puas | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
|       | Puas        | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
|       | Sangat puas | 84        | 100     | 100           | 100                |
|       | Total       | 84        | 100     | 100           |                    |

Unit Pelayanan Perdata



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Perdata Pengadilan Negeri Singaraja dengan jumlah responden sebanyak 84 orang.

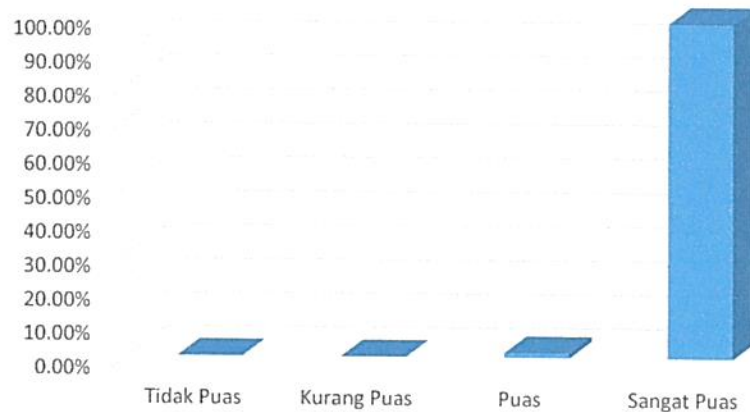
### C. Unit Pelayanan Hukum

Hasil analisis pada Unit Pelayanan Hukum secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini :

Unit Pelayanan Hukum

|      |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Vaid | Tidak Puas  | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
|      | Kurang Puas | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
|      | Puas        | 1         | 1,37    | 1,37          | 1,37               |
|      | Sangat Puas | 72        | 98,63   | 98,63         | 98,63              |
|      | Total       | 73        | 100     | 100           |                    |

Unit Pelayanan Hukum



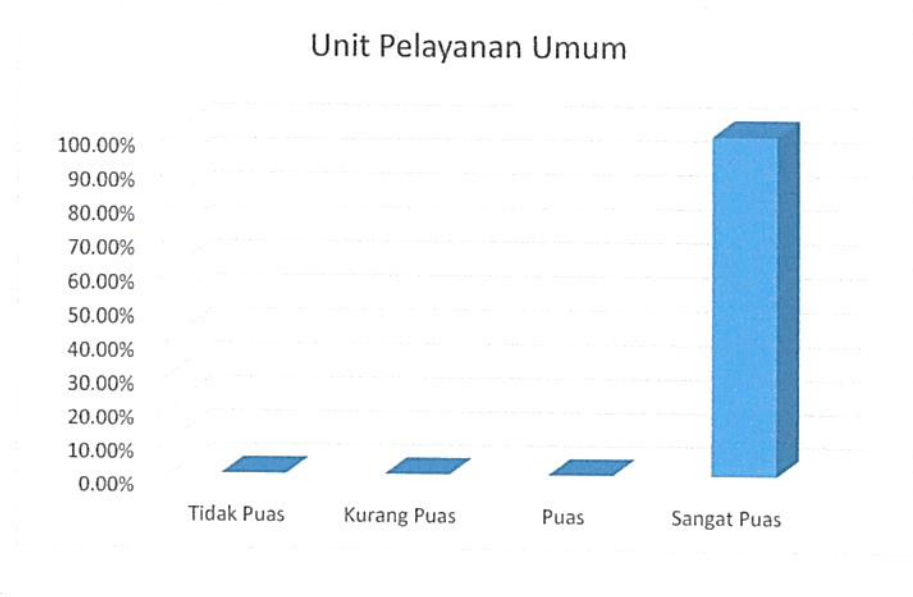
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa 72 responden menyatakan sangat puas dan 1 responden menyatakan puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Hukum Pengadilan Negeri Singaraja dengan jumlah responden sebanyak 73 orang.

### D. Unit Pelayanan Umum

Hasil analisis pada ruang Unit Pelayanan Umum secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Unit Pelayanan Umum

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Puas  | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
|       | Kurang Puas | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
|       | Puas        | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
|       | Sangat Puas | 21        | 100     | 100           | 100                |
|       | Total       | 21        | 100     | 100           |                    |



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Umum Pengadilan Negeri Singaraja dengan jumlah responden sebanyak 21 orang.

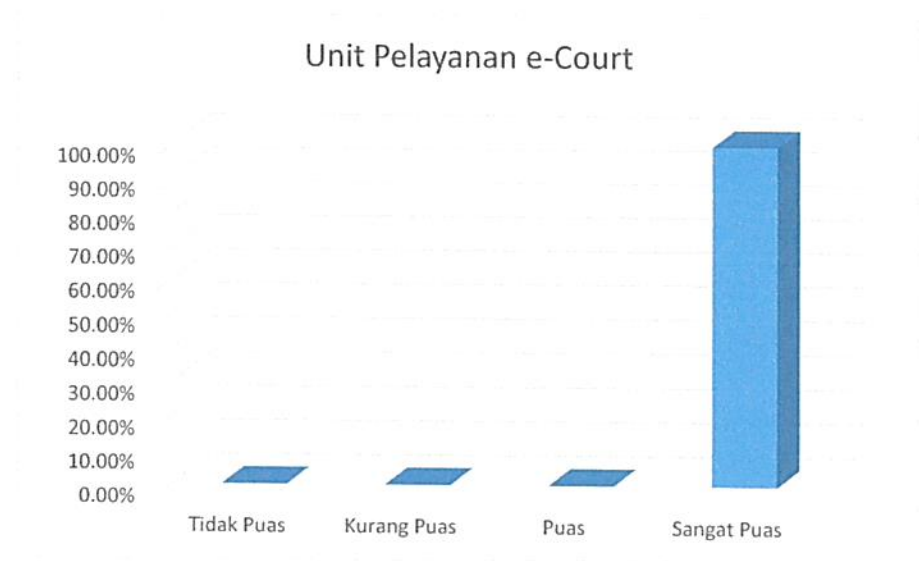
#### **E. UNIT PELAYANAN E-COURT**

Hasil analisis pada ruang Unit Pelayanan e-Court secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

**Unit Pelayanan e-Court**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Puas  | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
|       | Kurang Puas | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
|       | Puas        | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |

|             |    |     |     |     |
|-------------|----|-----|-----|-----|
| Sangat Puas | 71 | 100 | 100 | 100 |
| Total       | 71 | 100 | 100 |     |



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan e-Court Pengadilan Negeri Singaraja dengan jumlah responden sebanyak 71 orang.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, Survey Harian terhadap Pengguna Layanan Pengadilan yang dilaksanakan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B pada masing-masing Unit Pelayanan diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. 13 responden menyatakan sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Pidana Pengadilan Negeri Singaraja
2. 84 responden menyatakan sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Perdata Pengadilan Negeri Singaraja
3. 72 responden menyatakan sangat puas dan 1 responden menyatakan puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Hukum Pengadilan Negeri Singaraja
4. 21 responden menyatakan sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Umum Pengadilan Negeri Singaraja
5. 71 responden menyatakan sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan e-Court Pengadilan Negeri Singaraja.

Berdasarkan uraian diatas maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden menyatakan sangat puas terhadap seluruh Unit Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil Survey Harian yang telah dijabarkan diatas, maka laporan ini dapat digunakan oleh pimpinan sebagai bahan pemberian reward and punishment untuk Petugas PTSP. Kebijakan ini dilakukan dengan harapan dapat meningkatkan pelayanan publik yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kepada masyarakat selaku pengguna pelayanan/pencari keadilan dan pengguna jasa layanan, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

## DAFTAR PUSTAKA

1. Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya.

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

### **1. SK PEMBENTUKAN TIM SURVEY**

### **2. DATA RESPONDEN**

- **RESPONDEN PIDANA**
- **RESPONDEN PERDATA**
- **RESPONDEN HUKUM**
- **RESPONDEN UMUM**
- **RESPONDEN ECOURT**



KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

NOMOR : 069 /KPN/SK.HM1/VII/2024

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEI HARIAN  
PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA,

- Menimbang :
- a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan Peradilan Unggul dan Tangguh (AMPUH) serta mendukung Reformasi Birokrasi Pengadilan dan adanya mutasi pejabat, maka perlu dibentuk Tim Survey Harian pada Pengadilan Negeri Singaraja yang baru;
  - b. Bahwa tujuan diadakannya survei untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan serta meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan terhadap pengguna pengadilan;
  - c. Bahwa sasaran diadakannya survei adalah :
    - 1) mendorong partisipasi pengguna pengadilan sebagai pengguna layanan pengadilan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan,
    - 2) mendorong penyelenggara pelayanan pengadilan untuk meningkatkan kualitas pelayanan,
    - 3) mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan pengadilan.
-

- Mengingat :
1. Undang-undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;
  2. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
  3. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum;
  4. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Kolusi, Korupsi dan Nepotisme;
  5. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
  6. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani;
  7. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014;
  8. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019;
  9. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 Sekaligus Dalam Upaya Memenuhi Persyaratan Untuk Mendapatkan Predikat WBK/WBBM;
  10. Keputusan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI Nomor 518/DJU/SK/OT01.3/4/2023 Tentang Pengisian Survey Mandiri Zona Integritas Pada Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri.
-

## MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA  
TENTANG TIM SURVEI HARIAN PADA PENGADILAN  
NEGERI SINGARAJA.

KESATU : Mengangkat yang namanya tersebut dalam lampiran  
surat keputusan ini sebagai Tim Survei Zona Harian  
pada Pengadilan Negeri Singaraja.

KEDUA : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri  
Singaraja Nomor 015/KPN/SK.HM1/I/2024 tanggal 16  
Januari 2024 tentang Pembentukan Tim Survei Harian  
pada Pengadilan Negeri Singaraja.

KETIGA : Tim survei secara bertahap menyampaikan kepada  
Ketua, mulai tahap perencanaan, persiapan,  
pelaksanaan, pengolahan dan tahap penyajian hasil  
survei.

KEEMPAT : Surat keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal  
ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat  
kekeliruan dalam surat keputusan ini akan diubah dan  
diperbaiki sebagaimana mestinya;

Salinan: keputusan ini disampaikan kepada yang  
bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan  
sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Singaraja  
Pada tanggal 24 Juli 2024

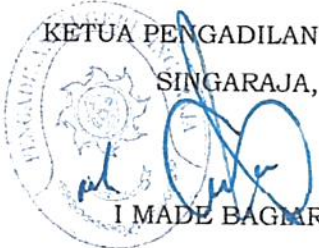
KETUA PENGADILAN NEGERI  
SINGARAJA,  
  
I MADE BAGIARTA

LAMPIRAN  
KEPUTUSAN KETUA  
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA  
NOMOR : 069 / KPN/SK.HM1/VII/2024  
TANGGAL : 24 Juli 2024

TIM SURVEI HARIAN  
PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

| NO | NAMA, PANGKAT/GOL RUANG & NIP                                                                                    | JABATAN                                        | JABATAN<br>DALAM TIM |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
| 1  | I MADE BAGIARTA, S.H., M.H.<br>Pangkat/Gol Ruang: PEMBINA TK I (IV/b)<br>NIP. 197702012002121004                 | KETUA                                          | PENANGGUNG<br>JAWAB  |
| 2  | I NENGAH KARYASA, S.H.<br>Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d)<br>NIP. 197002091993031005                      | PANITERA MUDA<br>HUKUM                         | KOORDINATOR          |
| 3  | KADEK DARNA, S.H.<br>Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d)<br>NIP. 198008052007041001                           | PANITERA MUDA<br>PERDATA                       | ANGGOTA              |
| 4  | I NYOMAN RAI SUTIRKA, S.H.<br>Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d)<br>NIP. 196905151992031005                  | PANITERA MUDA<br>PIDANA                        | ANGGOTA              |
| 5  | KETUT SUMAWAN, S.H.<br>Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d)<br>NIP. 196910141993031004                         | KA. SUBBAG<br>UMUM &<br>KEUANGAN               | ANGGOTA              |
| 6  | I MADE SATRYAWAN, S.E.<br>Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d)<br>NIP. 197205132006041003                      | JURUSITA                                       | ANGGOTA              |
| 7  | IDA AYU PUTU MARIANI<br>Pangkat/Gol Ruang: PENATA (III/c)<br>NIP. 196703281994032003                             | PANITERA<br>PENGANTI                           | ANGGOTA              |
| 8  | MADE WEDANI, S.E., S.H.<br>Pangkat/Gol Ruang: PENATA MUDA TK I (III/b)<br>NIP. 198809102009122002                | JURUSITA                                       | SEKRETARIS           |
| 9  | DEWA AYU INDAH KRISNAYANTI, S.H., M.H.<br>Pangkat/Gol Ruang: PENATA MUDA TK I (III/b)<br>NIP. 199512292019032013 | KLEREK -<br>ANALIS<br>PERKARA<br>PERADILAN     | ANGGOTA              |
| 10 | TITIK KURNIYATI, A.Md.<br>Pangkat/Gol Ruang: PENGATUR (II/c)<br>NIP. 199701132022032010                          | KLEREK -<br>PENGELOLA<br>PENANGANAN<br>PERKARA | ANGGOTA              |

Ditetapkan di Singaraja  
Pada tanggal 24 Juli 2024

KETUA PENGADILAN NEGERI  
SINGARAJA,  
  
I MADE BAGIARTA

| NO | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja                | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian                          | Aksi |
|----|---------------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------------------------|------|
| 1  | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 25 September 2025   13:22:48 WIB  |      |
| 2  | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 25 September 2025   12:43:18 WIB  |      |
| 3  | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   12:56:05 WIB |      |
| 4  | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   12:37:23 WIB |      |
| 5  | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 22 September 2025   12:40:12 WIB  |      |
| 6  | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Jumat, 19 September 2025   14:23:35 WIB  |      |
| 7  | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Jumat, 19 September 2025   14:23:04 WIB  |      |
| 8  | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Rabu, 17 September 2025   11:19:34 WIB   |      |
| 9  | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Rabu, 17 September 2025   11:16:01 WIB   |      |
| 10 | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   13:36:28 WIB |      |
| 11 | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 15 September 2025   14:40:26 WIB  |      |
| 12 | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Jumat, 12 September 2025   14:22:42 WIB  |      |
| 13 | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 11 September 2025   14:54:26 WIB  |      |
| 14 | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 11 September 2025   14:53:38 WIB  |      |
| 15 | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 9 September 2025   14:38:54 WIB  |      |
| 16 | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   14:54:22 WIB   |      |
| 17 | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 4 September 2025   14:41:15 WIB   |      |
| 18 | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Rabu, 3 September 2025   14:05:01 WIB    |      |
| 19 | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 2 September 2025   14:58:24 WIB  |      |
| 20 | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 1 September 2025   15:00:21 WIB   |      |
| 21 | UMUM                      | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 1 September 2025   14:59:18 WIB   |      |

| NO | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja                | Indeks Kepuasan | Rekam Penalaran                          | Aksi |
|----|---------------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------------------------|------|
| 1  | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 29 September 2025   10:39:56 WIB  |      |
| 2  | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 29 September 2025   10:38:57 WIB  |      |
| 3  | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   08:44:06 WIB |      |
| 4  | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 22 September 2025   09:19:41 WIB  |      |
| 5  | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025   14:42:56 WIB  |      |
| 6  | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 15 September 2025   13:28:43 WIB  |      |
| 7  | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 15 September 2025   13:27:55 WIB  |      |
| 8  | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Jumat, 12 September 2025   14:20:39 WIB  |      |
| 9  | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 9 September 2025   10:10:30 WIB  |      |
| 10 | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   14:58:15 WIB   |      |
| 11 | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 4 September 2025   09:09:21 WIB   |      |
| 12 | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Rabu, 3 September 2025   15:34:43 WIB    |      |
| 13 | PIDANA                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Rabu, 3 September 2025   07:57:50 WIB    |      |

| NO | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja                | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian                          | Aksi |
|----|---------------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------------------------|------|
| 1  | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 25 September 2025   14:20:06 WIB  |      |
| 2  | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 25 September 2025   13:58:37 WIB  |      |
| 3  | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 25 September 2025   13:28:06 WIB  |      |
| 4  | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 25 September 2025   13:13:58 WIB  |      |
| 5  | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 25 September 2025   13:12:14 WIB  |      |
| 6  | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Rabu, 24 September 2025   17:01:27 WIB   |      |
| 7  | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Rabu, 24 September 2025   17:00:10 WIB   |      |
| 8  | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Rabu, 24 September 2025   16:41:06 WIB   |      |
| 9  | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Rabu, 24 September 2025   16:40:27 WIB   |      |
| 10 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Rabu, 24 September 2025   16:40:03 WIB   |      |
| 11 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Rabu, 24 September 2025   16:39:09 WIB   |      |
| 12 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Rabu, 24 September 2025   16:38:44 WIB   |      |
| 13 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   16:43:14 WIB |      |
| 14 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   16:26:23 WIB |      |
| 15 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   15:41:48 WIB |      |
| 16 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   15:41:14 WIB |      |
| 17 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   15:40:33 WIB |      |
| 18 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Jumat, 19 September 2025   15:24:32 WIB  |      |
| 19 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Jumat, 19 September 2025   15:23:59 WIB  |      |
| 20 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025   15:36:43 WIB  |      |
| 21 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025   15:35:29 WIB  |      |
| 22 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025   15:29:06 WIB  |      |
| 23 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025   15:02:07 WIB  |      |
| 24 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025   14:59:18 WIB  |      |
| 25 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Rabu, 17 September 2025   15:28:27 WIB   |      |
| 26 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Rabu, 17 September 2025   14:03:56 WIB   |      |
| 27 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Rabu, 17 September 2025   14:02:31 WIB   |      |
| 28 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   15:52:04 WIB |      |
| 29 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   15:51:34 WIB |      |
| 30 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   15:51:07 WIB |      |
| 31 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   15:50:29 WIB |      |
| 32 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 15 September 2025   16:17:27 WIB  |      |
| 33 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 15 September 2025   16:16:54 WIB  |      |
| 34 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 15 September 2025   16:16:28 WIB  |      |
| 35 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 15 September 2025   16:15:59 WIB  |      |
| 36 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 15 September 2025   16:15:26 WIB  |      |
| 37 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 15 September 2025   16:14:53 WIB  |      |
| 38 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 15 September 2025   16:14:25 WIB  |      |
| 39 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 15 September 2025   16:10:36 WIB  |      |
| 40 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 15 September 2025   16:08:04 WIB  |      |
| 41 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Jumat, 12 September 2025   15:41:10 WIB  |      |
| 42 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Jumat, 12 September 2025   15:40:33 WIB  |      |
| 43 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 11 September 2025   15:46:39 WIB  |      |
| 44 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 11 September 2025   15:45:37 WIB  |      |
| 45 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 11 September 2025   15:45:09 WIB  |      |
| 46 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 11 September 2025   15:43:54 WIB  |      |
| 47 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Kamis, 11 September 2025   15:23:55 WIB  |      |
| 48 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 9 September 2025   15:48:16 WIB  |      |
| 49 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 9 September 2025   15:47:38 WIB  |      |
| 50 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 9 September 2025   15:46:12 WIB  |      |
| 51 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Selasa, 9 September 2025   15:43:33 WIB  |      |
| 52 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   14:37:35 WIB   |      |
| 53 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   14:36:48 WIB   |      |
| 54 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   14:36:04 WIB   |      |
| 55 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   14:35:20 WIB   |      |
| 56 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   14:34:41 WIB   |      |
| 57 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   14:34:02 WIB   |      |
| 58 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   14:32:38 WIB   |      |
| 59 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   14:31:52 WIB   |      |
| 60 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   14:26:49 WIB   |      |
| 61 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Rabu, 3 September 2025   15:37:43 WIB    |      |
| 62 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Rabu, 3 September 2025   15:37:18 WIB    |      |
| 63 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Rabu, 3 September 2025   15:36:54 WIB    |      |
| 64 | PERDATA                   | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS     | Rabu, 3 September 2025   15:36:27 WIB    |      |

|    |         |                             |             |                          |              |  |
|----|---------|-----------------------------|-------------|--------------------------|--------------|--|
| 65 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Rabu, 3 September 2025   | 15:36:02 WIB |  |
| 66 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Rabu, 3 September 2025   | 15:35:36 WIB |  |
| 67 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Rabu, 3 September 2025   | 15:35:10 WIB |  |
| 68 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Rabu, 3 September 2025   | 15:34:12 WIB |  |
| 69 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Selasa, 2 September 2025 | 15:31:49 WIB |  |
| 70 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Selasa, 2 September 2025 | 15:28:38 WIB |  |
| 71 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Selasa, 2 September 2025 | 15:25:09 WIB |  |
| 72 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Selasa, 2 September 2025 | 15:24:27 WIB |  |
| 73 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Selasa, 2 September 2025 | 15:23:15 WIB |  |
| 74 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Selasa, 2 September 2025 | 15:21:18 WIB |  |
| 75 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Selasa, 2 September 2025 | 15:18:49 WIB |  |
| 76 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Selasa, 2 September 2025 | 15:15:25 WIB |  |
| 77 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Selasa, 2 September 2025 | 15:14:56 WIB |  |
| 78 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Selasa, 2 September 2025 | 15:13:33 WIB |  |
| 79 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Selasa, 2 September 2025 | 15:11:24 WIB |  |
| 80 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Selasa, 2 September 2025 | 15:08:26 WIB |  |
| 81 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Selasa, 2 September 2025 | 15:04:38 WIB |  |
| 82 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Senin, 1 September 2025  | 16:55:20 WIB |  |
| 83 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Senin, 1 September 2025  | 16:54:39 WIB |  |
| 84 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI SINGARAJA | SANGAT PUAS | Senin, 1 September 2025  | 16:54:11 WIB |  |

| NO | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja                  | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian           |              | Aksi |
|----|---------------------------|-------------------------------|-----------------|---------------------------|--------------|------|
| 1  | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 29 September 2025  | 08:20:42 WIB |      |
| 2  | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 29 September 2025  | 08:10:32 WIB |      |
| 3  | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Jumat, 26 September 2025  | 09:41:34 WIB |      |
| 4  | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 25 September 2025  | 14:25:12 WIB |      |
| 5  | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 25 September 2025  | 13:58:24 WIB |      |
| 6  | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 25 September 2025  | 13:57:14 WIB |      |
| 7  | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 25 September 2025  | 08:14:06 WIB |      |
| 8  | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Rabu, 24 September 2025   | 14:34:03 WIB |      |
| 9  | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Rabu, 24 September 2025   | 09:43:15 WIB |      |
| 10 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Rabu, 24 September 2025   | 09:17:15 WIB |      |
| 11 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Rabu, 24 September 2025   | 09:08:01 WIB |      |
| 12 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025 | 14:07:13 WIB |      |
| 13 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025 | 13:55:09 WIB |      |
| 14 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025 | 08:40:55 WIB |      |
| 15 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025 | 08:09:22 WIB |      |
| 16 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025 | 07:59:17 WIB |      |
| 17 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Jumat, 19 September 2025  | 08:38:06 WIB |      |
| 18 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025  | 12:41:35 WIB |      |
| 19 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025  | 12:40:51 WIB |      |
| 20 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025  | 11:56:12 WIB |      |
| 21 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025  | 11:46:01 WIB |      |
| 22 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025  | 10:37:20 WIB |      |
| 23 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025  | 09:50:55 WIB |      |
| 24 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025  | 08:37:24 WIB |      |
| 25 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Rabu, 17 September 2025   | 13:45:29 WIB |      |
| 26 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Rabu, 17 September 2025   | 13:43:52 WIB |      |
| 27 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Rabu, 17 September 2025   | 13:37:12 WIB |      |
| 28 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Rabu, 17 September 2025   | 13:35:41 WIB |      |
| 29 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Rabu, 17 September 2025   | 13:21:34 WIB |      |
| 30 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Rabu, 17 September 2025   | 13:12:35 WIB |      |
| 31 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Rabu, 17 September 2025   | 13:06:37 WIB |      |
| 32 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Rabu, 17 September 2025   | 12:57:03 WIB |      |
| 33 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Rabu, 17 September 2025   | 12:56:25 WIB |      |
| 34 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Rabu, 17 September 2025   | 12:52:52 WIB |      |
| 35 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025 | 14:26:59 WIB |      |
| 36 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025 | 13:58:28 WIB |      |
| 37 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025 | 13:57:16 WIB |      |
| 38 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025 | 12:12:47 WIB |      |
| 39 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025 | 10:44:33 WIB |      |
| 40 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025 | 10:41:51 WIB |      |
| 41 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025 | 10:34:43 WIB |      |
| 42 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025 | 10:16:14 WIB |      |
| 43 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025 | 09:15:18 WIB |      |
| 44 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025 | 09:07:14 WIB |      |
| 45 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 15 September 2025  | 15:11:55 WIB |      |
| 46 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 15 September 2025  | 15:10:55 WIB |      |
| 47 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 15 September 2025  | 14:49:41 WIB |      |
| 48 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 15 September 2025  | 14:47:52 WIB |      |
| 49 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Jumat, 12 September 2025  | 08:53:22 WIB |      |
| 50 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | PUAS            | Kamis, 11 September 2025  | 12:41:01 WIB |      |
| 51 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 11 September 2025  | 11:08:00 WIB |      |
| 52 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 11 September 2025  | 10:59:32 WIB |      |
| 53 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 11 September 2025  | 10:25:47 WIB |      |
| 54 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 11 September 2025  | 10:24:44 WIB |      |
| 55 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 11 September 2025  | 10:11:17 WIB |      |
| 56 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 11 September 2025  | 08:52:04 WIB |      |
| 57 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 11 September 2025  | 07:57:45 WIB |      |
| 58 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 9 September 2025  | 13:54:13 WIB |      |
| 59 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 9 September 2025  | 10:48:08 WIB |      |
| 60 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 9 September 2025  | 10:43:24 WIB |      |
| 61 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 9 September 2025  | 10:18:18 WIB |      |
| 62 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 9 September 2025  | 10:05:21 WIB |      |
| 63 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 9 September 2025  | 10:00:50 WIB |      |
| 64 | HUKUM                     | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 9 September 2025  | 09:43:51 WIB |      |

|    |       |                          |             |                          |              |  |
|----|-------|--------------------------|-------------|--------------------------|--------------|--|
| 65 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI SINGAR | SANGAT PUAS | Selasa, 9 September 2025 | 07:45:10 WIB |  |
| 66 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI SINGAR | SANGAT PUAS | Senin, 8 September 2025  | 08:29:58 WIB |  |
| 67 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI SINGAR | SANGAT PUAS | Kamis, 4 September 2025  | 14:54:55 WIB |  |
| 68 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI SINGAR | SANGAT PUAS | Kamis, 4 September 2025  | 14:49:28 WIB |  |
| 69 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI SINGAR | SANGAT PUAS | Rabu, 3 September 2025   | 10:11:18 WIB |  |
| 70 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI SINGAR | SANGAT PUAS | Selasa, 2 September 2025 | 13:56:13 WIB |  |
| 71 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI SINGAR | SANGAT PUAS | Selasa, 2 September 2025 | 08:32:54 WIB |  |
| 72 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI SINGAR | SANGAT PUAS | Senin, 1 September 2025  | 11:59:23 WIB |  |
| 73 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI SINGAR | SANGAT PUAS | Senin, 1 September 2025  | 11:49:29 WIB |  |

| NO | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja                  | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian                          | Aksi |
|----|---------------------------|-------------------------------|-----------------|------------------------------------------|------|
| 1  | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 25 September 2025   15:49:55 WIB  |      |
| 2  | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 25 September 2025   15:47:54 WIB  |      |
| 3  | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 25 September 2025   13:48:15 WIB  |      |
| 4  | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   12:38:15 WIB |      |
| 5  | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   12:21:43 WIB |      |
| 6  | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   12:20:36 WIB |      |
| 7  | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   12:17:44 WIB |      |
| 8  | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   12:16:52 WIB |      |
| 9  | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   12:13:59 WIB |      |
| 10 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   12:10:11 WIB |      |
| 11 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   12:09:17 WIB |      |
| 12 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   11:52:22 WIB |      |
| 13 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   11:41:31 WIB |      |
| 14 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   10:59:51 WIB |      |
| 15 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   10:47:11 WIB |      |
| 16 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   10:46:02 WIB |      |
| 17 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 23 September 2025   10:24:50 WIB |      |
| 18 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 22 September 2025   15:48:30 WIB  |      |
| 19 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 22 September 2025   15:47:23 WIB  |      |
| 20 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 22 September 2025   15:46:16 WIB  |      |
| 21 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 22 September 2025   15:45:07 WIB  |      |
| 22 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 22 September 2025   15:44:30 WIB  |      |
| 23 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 22 September 2025   15:43:53 WIB  |      |
| 24 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 22 September 2025   15:41:13 WIB  |      |
| 25 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 22 September 2025   15:40:14 WIB  |      |
| 26 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 22 September 2025   15:38:30 WIB  |      |
| 27 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 22 September 2025   15:30:54 WIB  |      |
| 28 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 22 September 2025   14:34:15 WIB  |      |
| 29 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025   15:11:11 WIB  |      |
| 30 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025   15:10:21 WIB  |      |
| 31 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025   15:07:07 WIB  |      |
| 32 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025   15:06:10 WIB  |      |
| 33 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025   15:04:08 WIB  |      |
| 34 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025   15:00:44 WIB  |      |
| 35 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025   14:56:47 WIB  |      |
| 36 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025   14:45:46 WIB  |      |
| 37 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025   14:45:12 WIB  |      |
| 38 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025   14:44:26 WIB  |      |
| 39 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025   14:42:08 WIB  |      |
| 40 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Kamis, 18 September 2025   14:30:53 WIB  |      |
| 41 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   16:34:05 WIB |      |
| 42 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   16:33:00 WIB |      |
| 43 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   16:21:53 WIB |      |
| 44 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   16:21:10 WIB |      |
| 45 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   16:20:00 WIB |      |
| 46 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   16:17:35 WIB |      |
| 47 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   16:15:40 WIB |      |
| 48 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   16:14:12 WIB |      |
| 49 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   16:01:20 WIB |      |
| 50 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   15:57:33 WIB |      |
| 51 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   14:05:46 WIB |      |
| 52 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   14:04:15 WIB |      |
| 53 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   14:03:27 WIB |      |
| 54 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   11:56:00 WIB |      |
| 55 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   11:55:03 WIB |      |
| 56 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   11:54:34 WIB |      |
| 57 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 16 September 2025   11:54:01 WIB |      |
| 58 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Selasa, 9 September 2025   08:37:31 WIB  |      |
| 59 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   15:04:50 WIB   |      |
| 60 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   15:03:25 WIB   |      |
| 61 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   15:02:41 WIB   |      |
| 62 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   15:02:07 WIB   |      |
| 63 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   15:01:05 WIB   |      |
| 64 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   14:56:37 WIB   |      |
| 65 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   14:55:44 WIB   |      |
| 66 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   14:54:37 WIB   |      |
| 67 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   14:53:19 WIB   |      |
| 68 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   14:52:22 WIB   |      |
| 69 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   14:48:24 WIB   |      |
| 70 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   14:47:47 WIB   |      |
| 71 | ECOURT                    | PENGADILAN NEGERI SINGARAJAYA | SANGAT PUAS     | Senin, 8 September 2025   14:47:08 WIB   |      |