



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Juli 2021 sampai 30 September 2021

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,96 / 98,98%

Jumlah	147 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 87 PEREMPUAN : 60
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 1 SD : 3 Diploma 3 : 2 SMP : 0 S1 : 37 SMU : 101 S2 : 3 Diploma 1 : 0 S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 5 SWASTA : 64 TNI : 0 WIRAUSAHA : 20 POLRI : 7 TENAGA KONTRAK : 1 LAINNYA : 50

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? 3,946
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? 3,946
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? 3,946

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Pimpinan telah melakukan pembinaan dan pengarahan dalam memberikan pelayanan yang dikehendaki oleh pelanggan sebagai pengguna layanan publik;
2. Pimpinan telah membuat Hakim Pengawas PTSP untuk melakukan monitoring dan evaluasi pelayanan petugas PTSP dan melakukan Briefing ke Petugas PTSP
3. Pengaduan dilakukan melalui aplikasi SIWAS
4. Telah membuat aplikasi Antrian Sidang sehingga panitera pengganti dengan membuka aplikasi sudah mengetahui kehadiran para pihak untuk selanjutnya menyampaikan kepada Majelis agar segera persidangan dapat dilaksanakan

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Jakarta, 1
Desember
2021
Direktur
Jenderal
Badan
Peradilan
Umum

PRIM
HARYADI