



**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
Periode 1 Oktober 2022 sampai 31 Desember 2022

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**

**NILAI INDEKS**

**3,98 / 99,46%**

|               |                           |                     |
|---------------|---------------------------|---------------------|
| Jumlah        | 165 RESPONDEN             |                     |
| Jenis Kelamin | LAKI-LAKI : 107           |                     |
|               | PEREMPUAN : 58            |                     |
| Pendidikan    | Tidak / Belum Sekolah : 0 |                     |
|               | Diploma 2 : 0             | Diploma 3 : 5       |
|               | SD : 1                    | S1 : 42             |
|               | SMP : 4                   | S2 : 0              |
|               | SMU : 98                  | S3 : 0              |
|               | Diploma 1 : 15            |                     |
| Pekerjaan     | PNS : 11                  | SWASTA : 74         |
|               | TNI : 0                   | WIRAUSAHA : 32      |
|               | POLRI : 6                 | TENAGA KONTRAK : 15 |
|               | LAINNYA : 27              |                     |

**Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :**

|   |       |
|---|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?                               | 3,964 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?   | 3,964 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? | 3,964 |

**Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :**

1. Pimpinan telah melakukan pembinaan dan pengarahan dalam memberikan pelayanan yang dikehendaki oleh pelanggan sebagai pengguna layanan publik;
2. Pimpinan telah membuat Hakim Pengawas PTSP untuk melakukan monitoring dan evaluasi pelayanan petugas PTSP dan melakukan Briefing ke Petugas PTSP
3. Telah disediakan brosur/pamflet yang memuat informasi lengkap tentang syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan terletak di meja PTSP
4. Segala transaksi pembayaran dilakukan di PTSP yang sifatnya terbuka dan satu pintu dan diberikan kwitansi pembayaran;
5. Dibuatkannya baner yang berisikan biaya-biaya yang ada di Pengadilan dan ditempatkan pada ruang pelayanan dan segala informasi yang mengenai biaya-biaya telah dimasukkan dalam WEBSITE Pengadilan Negeri Singaraja
6. Telah disediakan pamflet yang memuat jenis pelayanan yang tersedia disetiap meja pelayanan PTSP.

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

21 Februari 2023  
Ketua Pengadilan Negeri