

PENGOLAHAN DATA SURVEI INDEKS KEPUASAN



PENGADILAN NEGERI SINGARAJA
Jl. Kartini No. 2 Singaraja, Buleleng, Bali
Telp. (0362) 21445

No. Responden	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Keterangan			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Umur (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Umum
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	Laki - laki	SLTA	Polri
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	Laki - laki	SLTA	Polri
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37	Laki - laki	SMA/SLTA	Polri
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	Laki - laki	S1	Advokat
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	Laki - laki	SMA/SLTA	Polri
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	Laki - laki	S1	Polri
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	Laki - laki	SLTA/SMA	Polri
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45	Laki - laki	Sarjana (S1)	Advokat
9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	26	Laki - laki	SMA/SLTA	SWASTA
10	3	4	3	4	4	3	3	3	4	54	Laki - laki	Sarjana (S1)	PNS
11	3	3	4	4	3	4	3	3	4	23	Laki - laki	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta
12	4	3	3	2	3	3	3	3	3	43	Laki - laki	Sarjana (S1)	PNS
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	Perempuan	S1	Wiraswasta
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	Perempuan	S1	Wiraswasta
15	3	3	3	3	3	3	4	4	4	29	Laki - laki	Sarjana (S1)	PNS
16	3	3	3	4	3	3	4	4	4	52	Laki - laki	Sarjana (S1)	Wiraswasta
17	4	1	2	4	4	4	4	4	4	26	Perempuan	SMA/SLTA	PNS
18	4	4	3	3	4	3	3	4	3	28	Laki - laki	Sarjana (S1)	Pedagog
19	4	4	3	4	4	3	3	4	4	17	Perempuan	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
20	4	4	1	4	3	3	3	4	4	27	Laki - laki	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta
21	4	3	3	4	4	4	3	4	4	32	Laki - laki	Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
22	3	4	3	4	3	4	3	3	4	34	Laki - laki	Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
23	3	3	3	4	4	4	3	3	4	55	Laki - laki	Sarjana (S1)	Petani
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4	32	Laki - laki	Sarjana (S1)	TNI/Polri
25	4	3	4	3	4	3	3	4	4	34	Laki - laki	Sarjana (S1)	Wiraswasta
26	4	3	4	3	4	3	4	3	4	40	Laki - laki	Sarjana (S1)	Pedagog
27	4	2	3	3	4	4	4	4	4	47	Laki - laki	Sarjana (S2)	advokat
28	3	3	3	4	4	3	3	3	4	32	Perempuan	SD	Wiraswasta
29	4	4	3	4	4	3	3	3	4	24	Perempuan	SMA/SLTA	Pedagog
30	3	4	4	4	4	3	3	3	4	53	Laki - laki	SMP/SLTP	supir
31	3	3	4	4	3	3	4	4	4	34	Perempuan	SMA/SLTA	Petani
32	3	3	4	4	3	4	4	4	4	51	Laki - laki	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta
33	3	4	3	3	4	4	4	4	4	25	Laki - laki	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta
34	3	4	3	4	3	4	4	4	4	31	Laki - laki	Sarjana (S1)	Wiraswasta
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	Perempuan	Sarjana (S2)	Pedagog
36	3	4	4	4	3	4	4	4	4	45	Laki - laki	Sarjana (S1)	Pedagog
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	Perempuan	Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
38	4	4	4	3	4	4	4	4	4	32	Perempuan	SMA/SLTA	PNS
39	3	4	4	4	3	4	4	4	4	43	Laki - laki	Sarjana (S1)	PNS
40	4	4	4	3	4	4	4	4	4	30	Perempuan	Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
41	4	4	4	4	3	4	4	4	4	23	Laki - laki	Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pegawai Swasta
42	4	4	4	3	4	4	4	4	4	32	Laki - laki	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta
43	4	4	4	3	4	4	4	4	4	21	Perempuan	SMA/SLTA	Pelajar/Mahasiswa
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	Laki - laki	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	Perempuan	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
46	4	4	4	3	4	4	4	4	4	44	Laki - laki	Sarjana (S1)	Pedagog
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	Laki - laki	Sarjana (S1)	Wiraswasta
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	Laki - laki	Sarjana (S1)	PNS
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	Laki - laki	Sarjana (S1)	TNI/Polri
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	Laki - laki	Sarjana (S1)	TNI/Polri
51	4	4	4	3	4	4	4	4	4	21	Perempuan	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	Laki - laki	Sarjana (S1)	Wiraswasta
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	Laki - laki	Sarjana (S1)	Wiraswasta
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	Perempuan	SMA/SLTA	Wiraswasta
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	Perempuan	SMA/SLTA	Wiraswasta

56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	Laki - laki	Sarjana (S1)	Wiraswasta
57	4	4	4	4	4	4	4	4	2	25	Laki - laki	SMA/SLTA	Wiraswasta
58	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39	Laki - laki	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	Laki - laki	Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pelajar/Mahasiswa
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	Laki - laki	SMA/SLTA	d
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	Laki - laki	SMA/SLTA	Wiraswasta
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	Laki - laki	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	Laki - laki	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22	Perempuan	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	Laki - laki	Tidak sekolah	Petani
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	Perempuan	SMA/SLTA	Petani
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	Laki - laki	SMP/SLTP	Pedagang
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	Perempuan	SMA/SLTA	Pedagang
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	Laki - laki	Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	Perempuan	SMA/SLTA	Wiraswasta
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	Laki - laki	Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	Perempuan	SMA/SLTA	Pelajar/Mahasiswa
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Laki - laki	Sarjana (S1)	PNS
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	Laki - laki	SMA/SLTA	Wiraswasta
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	Laki - laki	SMA/SLTA	Wiraswasta
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	Laki - laki	SMA/SLTA	Petani
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	Laki - laki	Sarjana (S1)	PNS
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	Perempuan	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	Perempuan	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	Perempuan	SMA/SLTA	Wiraswasta
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	Perempuan	SMA/SLTA	Wiraswasta
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	Laki - laki	SD	PNS
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	Laki - laki	SD	Wiraswasta
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	Perempuan	Sarjana (S1)	PNS
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	Laki - laki	SMA/SLTA	Pedagang
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17	Perempuan	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	Laki - laki	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	Laki - laki	SMA/SLTA	Pelajar/Mahasiswa
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	34	Laki - laki	SMA/SLTA	Pelajar/Mahasiswa
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	Laki - laki	SMA/SLTA	Petani
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	Laki - laki	SMA/SLTA	TNI/Polri
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	34	Laki - laki	SMA/SLTA	Wiraswasta
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	Laki - laki	SMA/SLTA	Pedagang
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	Perempuan	Sarjana (S1)	advokat
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	Laki - laki	SD	Wiraswasta
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	Perempuan	SMA/SLTA	Pedagang
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	Laki - laki	SMA/SLTA	supir
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	34	Perempuan	SMP/SLTP	Petani
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	Laki - laki	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	Laki - laki	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31	Laki - laki	SMA/SLTA	Wiraswasta
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	Perempuan	SMA/SLTA	Pedagang
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45	Laki - laki	SMA/SLTA	Pedagang
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	Laki - laki	(D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	Laki - laki	Sarjana (S1)	PNS
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	Laki - laki	Sarjana (S1)	PNS
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	Laki - laki	(D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	Laki - laki	(D1/D2/D3/D4)	Pegawai Swasta
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	Laki - laki	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	Laki - laki	SMA/SLTA	Pelajar/Mahasiswa
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	Laki - laki	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31	Perempuan	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	Laki - laki	SMP/SLTP	Pedagang
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	Laki - laki	SMA/SLTA	Wiraswasta
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	Laki - laki	SMA/SLTA	PNS
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	Laki - laki	SMA/SLTA	TNI/Polri
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	Laki - laki	SMA/SLTA	TNI/Polri
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	Perempuan	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	Laki - laki	SMA/SLTA	Wiraswasta
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	Laki - laki	SMA/SLTA	Wiraswasta
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	Perempuan	SMA/SLTA	Wiraswasta

122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	Perempuan	SMA/SLTA	Wiraswasta
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	Laki - laki	SMA/SLTA	Wiraswasta
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	Laki - laki	SMA/SLTA	Wiraswasta
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	Laki - laki	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	Laki - laki	(D1/D2/D3/D4)	Pelajar/Mahasiswa
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	Laki - laki	SMA/SLTA	dagang
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	Laki - laki	Sarjana (S1)	advokat
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	Laki - laki	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	Laki - laki	Sarjana (S1)	PNS
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	Perempuan	SMP/SLTP	dagang
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22	Perempuan	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	Laki - laki	Sarjana (S1)	PNS
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	Laki - laki	SMA/SLTA	Petani
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	Perempuan	SMP/SLTP	Wiraswasta
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	Laki - laki	SMA/SLTA	dagang
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	Laki - laki	SMA/SLTA	TNI/Polri
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	Perempuan	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	Perempuan	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	Perempuan	SMA/SLTA	TNI/Polri
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31	Laki - laki	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	Laki - laki	SMA/SLTA	Buruh Harian Lepas
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	Perempuan	Sarjana (S1)	PNS
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	Laki - laki	Sarjana (S1)	TNI/Polri
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	Perempuan	SMA/SLTA	IRT
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	Perempuan	Sarjana (S1)	advokat
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	Laki - laki	Sarjana (S1)	PNS
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	34	Perempuan	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	Perempuan	SD	Nelayan
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	Perempuan	SMA/SLTA	PNS
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	Perempuan	SMA/SLTA	advokat
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	Perempuan	SMA/SLTA	PNS
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	Laki - laki	SMA/SLTA	Pegawai Swasta
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Laki - laki	Sarjana (S1)	PNS
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	Perempuan	SMA/SLTA	SWASTA
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	Perempuan	SMA/SLTA	WIRASWASTA
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	Perempuan	SMA/SLTA	WIRASWASTA
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	Perempuan	SMA/SLTA	SWASTA
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	Perempuan	SMP/SLTP	WIRASWASTA
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31	Perempuan	SMA/SLTA	SWASTA
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	Perempuan	Sarjana (S1)	Advokat
162	4	3	3	3	4	4	4	3	4	22	Perempuan	Sarjana (S1)	Advokat
163	3	3	3	3	3	3	3	3	4	42	Perempuan	Sarjana (S1)	Advokat
164	4	4	3	3	3	4	4	4	4	29	Perempuan	Sarjana (S1)	Swasta
165	3	3	4	4	4	4	4	4	4	49	Perempuan	Sarjana (S1)	PNS
166	3	1	4	4	4	4	4	3	4	55	Perempuan	Sarjana (S1)	PNS
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	Perempuan	SMA/SLTA	Swasta
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	Perempuan	Sarjana (S1)	Pegawai Swasta
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	Perempuan	Sarjana (S1)	Advokat
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	Perempuan	SMA/SLTA	Swasta
Jumlah	661	657	657	662	665	665	665	667	676				
NRR per RL	3,888	3,865	3,865	3,894	3,912	3,912	3,912	3,924	3,976				
NRR Tertimbang	0,432	0,429	0,429	0,433	0,435	0,435	0,435	0,436	0,442	3,905			
IKM Unit Pelayanan										97,63			

Keterangan :

- RL = Ruang Lingkup Pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per RL = Jumlah nilai per Ruang Lingkup dibagi dengan jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x (1/9)

IKM UNIT PELAYANAN : 97,63

Kategori: SANGAT BAIK

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	: 3,5324- 4,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	: 3,0644- 3,532
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60	: 2,60 - 3,064
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	: 1,00 - 2,5996

Tabel**RINGKASAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

Indeks Kepuasan Masyarakat:

97,63

Kategori:

SANGAT BAIK

Nomor	Ruang Lingkup	Nilai	Kategori	Peringkat
1	Persyaratan	3,888	Sangat Baik	2
2	Prosedur	3,865	Sangat Baik	7
3	Waktu Pelayanan	3,865	Sangat Baik	6
4	Biaya/Tarif	3,894	Sangat Baik	9
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,912	Sangat Baik	8
6	Kompetensi Pelaksana	3,912	Sangat Baik	5
7	Perilaku Pelaksana	3,912	Sangat Baik	3
8	Maklumat Pelayanan	3,924	Sangat Baik	4
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan	3,976	Sangat Baik	1



