

PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

Jalan Kartini No. 02 Singaraja

Telp (0362) 21445 - Fax : (0362) 26447

Website : www.pn-singaraja.go.id - Email : pnsingaraja@yahoo.co.id

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PENGGUNA PENGADILAN
TRIWULAN I**



Disusun Oleh :

**TIM SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B**

TAHUN 2023



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur
Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017

Disahkan di Singaraja

Pada Tanggal 3 April 2023

Ketua Pengadilan Negeri Singaraja



Heriyanti, SH., M.Hum.

Koordinator Tim Survey

Gusti Ayu Putu Parsini, S.H.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan ridho-Nya kami telah dapat menyusun Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB Tahun 2022.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, maka dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik/masyarakat, yang salah satu caranya adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tersebut diatas, dan adanya petunjuk dari Dirjen Badan Peradilan Umum MARI (Surat Nomor 520/DJU/PS.02/4/2016 - tanggal 13 April 2016), maka Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B telah melaksanakan Survey Kepuasaan Masyarakat Pengguna Pengadilan, sekaligus dalam upaya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Penjaminan Mutu Peradilan Umum. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan ini menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dengan pelayanan yang dilakukan oleh pengadilan.

Selanjutnya sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim Survey maka disusun laporan ini yang dimaksudkan untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Kami berharap, semoga hasil survey ini dapat memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan kepada pengguna pengadilan, serta sebagai bahan evaluasi kinerja Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B untuk mewujudkan kinerja yang lebih efektif dan efisien, hingga mendapatkan akreditasi maksimal sesuai dengan yang diharapkan.

Singaraja, 3 April 2023

Koordinator Tim Survey Kepuasan Masyarakat

Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B

Gusti Ayu Putu Parsini, S.H.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan	2
C. Sasaran	2
D. Prinsip	2
E. Waktu Pelaksanaan Survey.....	3
F. Tahap Pelaksanaan Survey.....	3
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metodologi Survey.....	4
B. Teknik Pengumpulan Data.....	4
C. Teknik Analisa Data.....	4
D. Variabel Pengukuran IKM.....	5
BAB III PROFIL RESPONDEN.....	7
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA.....	9
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	19
A. Kesimpulan	19
B. Saran.....	20
DAFTAR PUSTAKA.....	21
LAMPIRAN – LAMPIRAN	22

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam melaksanakan reformasi birokrasi sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 81 tahun 2010 yang sudah dilaksanakan di seluruh instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah, dimana kualitas pelayanan publik aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan media sosial akibatnya menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Dan salah satu upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dan seragam dalam peraturan ini.

Berdasarkan hal tersebut di atas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B melaksanakan Survey Kepuasaan Masyarakat dalam rangka pelaksaaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik sekaligus dalam upaya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Penjaminan Mutu Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RIserta Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya

B. Tujuan :

Tujuan Survey Kepuasaan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan pengadilan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

C. Sasaran :

Sasaran Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

D. Prinsip :

Dalam melaksanakan Survey kepuasan masyarakat pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. Transparan

Hasil Survey kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

2. Partisipatif

Dalam melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil Survey yang sebenarnya.

3. Akuntabel

Hal-hal yang diatur dalam Survey Kepuasan Masyarakat harus dapat dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan bersadarkan kaidah umum yang berlaku.

4. Berkesinambungan

Survey Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

5. Keadilan

Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan Survey Kepuasan Masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

E. Waktu Pelaksanaan Survey

Survey dilaksanakan pada Minggu pertama bulan Januari 2023 sampai dengan minggu keempat bulan Maret 2023 (12 Minggu) dengan menetapkan target Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 85,00 (delapan puluh lima koma nol-nol).

F. Tahap Pelaksanaan Survey

Tahapan yang dilakukan dalam melakukan survey ini adalah:

1. Tim survey menentukan jadwal pengumpulan data pada Android system.
2. Tim survey melakukan validasi data.
3. Tim survey melakukan pengambilan data pada ADK (Arsip Data Komputer)
4. Tim survey melakukan survey sesuai jadwal.
5. Tim survey menyajikan hasil analisa dalam bentuk deskriptif.
6. Hasil analisa diserahkan kepada Manager Representative.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metodologi Survey

Survey atau penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka melalui aplikasi SI SUPER. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu dua belas minggu dan dengan jumlah data minimal 110 (seratus sepuluh) responden. Selanjutnya data yang masuk dalam aplikasi SI SUPER diambil data ADK (Arsip Data Komputer).

C. Teknik Analisa Data

Setelah data terkumpul, data pada penelitian ini dianalisis dengan analisis statistik deskriptif, dan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, dengan patokan : nilai, mutu, dan kinerja pelayanan.

Analisis data untuk menentukan Kepuasaan Masyarakat dalam memberikan pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 - 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani. Data persepsi Kepuasaan Masyarakat disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan Survey Indeks Kepuasaan Masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Kepuasaan Masyarakat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 - 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks Kepuasaan Masyarakat antara 1 - 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi Kepuasaan Masyarakat dalam memberikan pelayanan makin baik.

Nilai Persepsi, Nilai Interval (NI), Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSİ (NIK)	MUTU PELAYANAN (X)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	TIDAK BAIK
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	KURANG BAIK
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	BAIK
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	SANGAT BAIK

D. Variabel Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat

Variabel pada Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat dari hasil survey ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, yang terdiri dari 9 (sembilan) ruang lingkup yang meliputi :

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi / kemampuan Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Kualitas sarana dan prasarana Pelayanan

Sarana Pelayanan adalah segala macam alat yang digunakan secara langsung dalam proses pelayanan. Jadi sarana pelayanan dapat juga diartikan segala macam peralatan yang digunakan petugas PTSP untuk memudahkan penyampaian pelayanan kepada pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Singaraja. Sedangkan prasarana pelayanan adalah segala macam alat yang tidak secara langsung digunakan dalam proses pelayanan. Jadi prasarana pelayanan dapat juga diartikan segala macam peralatan, kelengkapan, dan benda-benda yang digunakan petugas PTSP untuk memudahkan penyelenggaraan pelayanan kepada pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Singaraja

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

BAB III

PROFIL RESPONDEN

Dalam pelaksanaan survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan yang telah dilaksanakan oleh Unit Pelayanan Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh gambaran responden sebagaimana tersebut di bawah ini.

A. Umur Responden

No.	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1.	18 Tahun s/d 28 Tahun	28	18,06%
2.	29 Tahun s/d 39 Tahun	56	36,13%
3.	40 Tahun s/d 49 Tahun	48	30,97%
4	50 Tahun s/d 59 Tahun	22	14,19%
5	Umur di atas 59 Tahun	1	0,65%
Jumlah		155	100%

Dari data tersebut Mayoritas responden ini berumur antara 29 tahun sampai dengan 39 tahun dengan jumlah 56 orang dari total 155 responden (36,13%).

B. Jenis Kelamin Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	Laki-Laki	106	68,39%
2	Perempuan	49	31,61%
Jumlah		155	100%

Mayoritas responden ini berjenis kelamin laki-laki yang berjumlah 106 orang dari total 155 orang (68,39%).

C. Pendidikan Terakhir Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	Tidak Sekolah/SD	1	0,64%
2	SMP	0	0,00%
3	SMA	87	56,13%
4	DIPLOMA	5	3,23%
5	S1	62	40,00%
6	S2	0	0,00%
7	S3	0	0,00%
Jumlah		155	100%

Mayoritas pendidikan terakhir responden disini adalah SMA yang berjumlah 87 orang dari total 155 orang (56,13%).

D. Pekerjaan Utama Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	ASN	7	4,52%
2	TNI /POLRI	0	0,00%
3	Swasta	78	50,32%
4	Wirausaha	22	14,19%
5	Tenaga Kontrak	12	7,74%
6	Pekerjaan Lainnya	36	23,23%
	Jumlah	155	100%

Mayoritas Pekerjaan Utama Responden adalah Swasta yang berjumlah 78 orang dari total responden 155 orang dengan prosentase sebesar 50,32% dan mayoritas kedua adalah pekerjaan lainnya sebanyak 36 orang dari total responden 155 orang dengan prosentase sebesar 23,23%.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

Berdasarkan analisis data hasil Survey Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh :

- **Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) : 99,07 / 3,96 ;**
- **Kualifikasi Mutu Pelayanan : A ;**
- **Kategori Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik.**

Analisis selanjutnya disajikan berdasarkan masing - masing ruang lingkup pelayanan diuraikan sebagaimana tersebut di bawah ini.

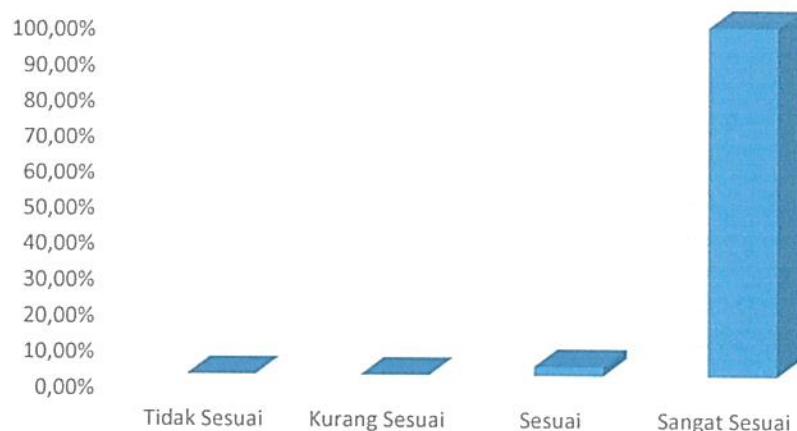
A. Persyaratan

Hasil analisis pada ruang lingkup persyaratan pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Persyaratan

Valid		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Tidak sesuai	0	0,00	0,00	0,00
	Kurang sesuai	0	0,00	0,00	0,00
	Sesuai	4	2,58	2,58	2,58
	Sangat sesuai	151	97,42	97,42	100
	Total	155	100	100	

Indikator Persyaratan



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan sangat sesuai atas pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja dengan tingkat kepuasaan atas prosedur pelayanan tersebut dengan prosentase responden sebesar 97,42% dan dengan nilai rata-rata unsur persyaratan sebesar 3,974.

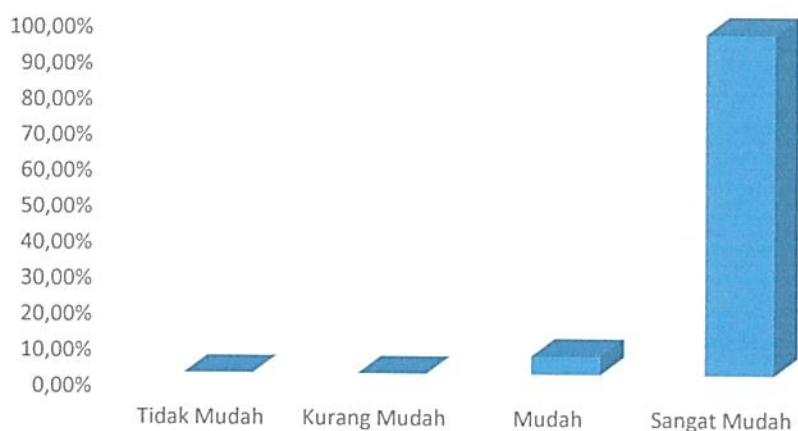
B. Prosedur

Hasil analisis pada ruang lingkup prosedur pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Prosedur

Valid		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Tidak mudah	0	0,00	0,00	0,00
	Kurang mudah	0	0,00	0,00	0,00
	mudah	8	5,16	5,16	5,16
	Sangat mudah	147	94,84	94,84	100
	Total	155	100	100	

Indikator Prosedur



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan prosedur dalam hal ini tata cara Pelayanan pemberian informasi maupun pengaduan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B yang diberikan oleh petugas sifatnya sangat mudah dengan prosentase sebesar 94,84% dan dengan nilai rata-rata unsur Prosedur sebesar 3,955 hal ini disebabkan karena responden tersebut

telah paham dalam pelayanan secara online yang menggunakan internet.

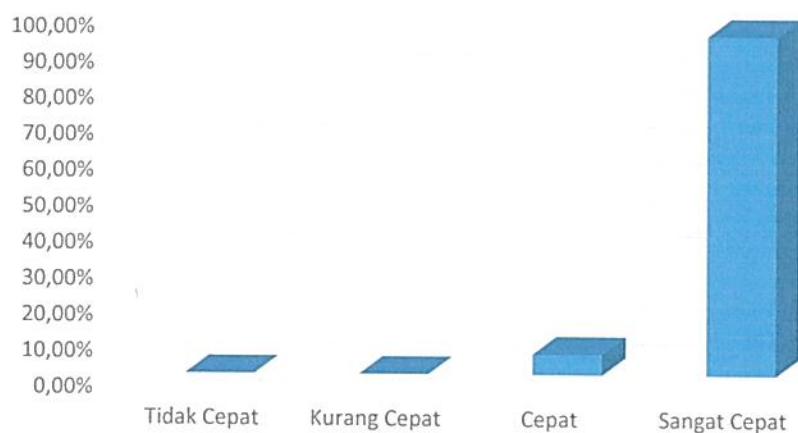
C. Waktu pelayanan

Hasil analisis pada ruang lingkup Waktu Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini :

Waktu Pelayanan

Vaid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak cepat	0	0,00	0,00	0,00
Kurang cepat	0	0,00	0,00	0,00
Cepat	9	5,81	5,81	5,81
Sangat cepat	146	94,19	94,19	100
Total	155	100	100	

Indikator Waktu Pelayanan



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Jangka Waktu Pelayanan yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses yang diberikan oleh Petugas Pengadilan Negeri Singaraja di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B sifatnya sangat cepat dengan memperoleh persentase sebesar 94,19% dan dengan nilai rata-rata unsur waktu pelayanan sebesar 3,942.

D. Biaya/Tarif

Hasil analisis pada ruang lingkup Biaya / Tarif Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Biaya/Tarif

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Sangat mahal	0	0,00	0,00	0,00
Cukup mahal	0	0,00	0,00	0,00
Murah	6	3,87	3,87	3,87
Gratis	149	96,13	96,13	100
Total	155	100	100	

Indikator Biaya/Tarif



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Biaya yang dikenakan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B murah dengan prosentase responden sebesar 96,13% yang menyatakan gratis dan dengan nilai rata-rata unsur biaya/tarif sebesar 3,961.

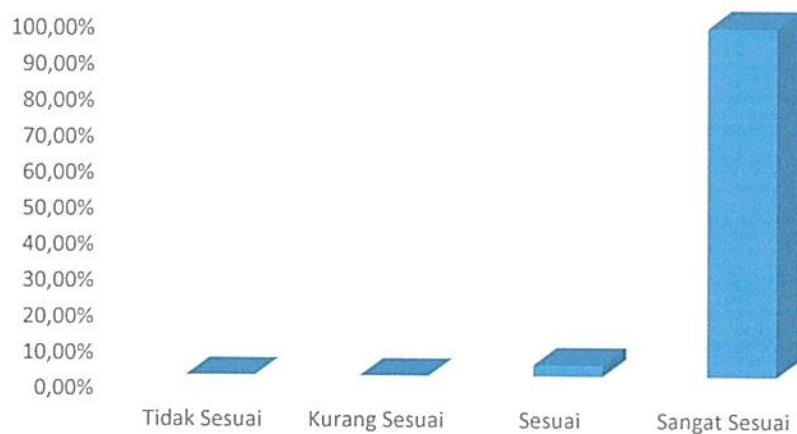
E. Produk Spesifikasi Jenis Layanan

Hasil analisis pada ruang lingkup produk spesifikasi jenis Layanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Produk spesifikasi jenis layanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak sesuai	0	0,00	0,00	0,00
Kurang sesuai	0	0,00	0,00	0,00
Sesuai	5	3,23	3,23	3,23
Sangat sesuai	150	96,77	96,77	100
Total	155	100	100	

Indikator Spesifikasi Jenis Layanan



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa produk spesifikasi jenis layanan dalam hal ini tentang kualitas hasil pelayanan yang diberikan oleh setiap bagian pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B sangat sesuai dengan prosentase responden sebesar 96,77% dan dengan nilai rata-rata unsur produk spesifikasi jenis Layanan sebesar 3,968.

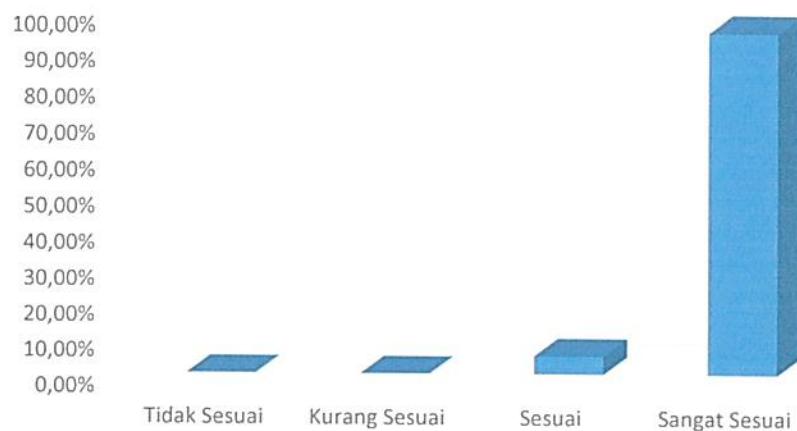
F. Kompetensi Pelaksana

Hasil analisis pada ruang lingkup Kompetensi Pelaksana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Kompetensi Pelaksana

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak kompeten	0	0,00	0,00	0,00
Kurang kompeten	0	0,00	0,00	0,00
kompeten	8	5,16	5,16	5,16
Sangat kompeten	147	94,84	94,84	100
Total	155	100	100	

Indikator Kompetensi Pelaksana



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan kompetensi pelaksana dalam hal kemampuan petugas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dalam memberikan pelayanan dinilai sangat Kompeten dengan prosentase responden sebesar 94,84% dan dengan nilai rata-rata unsur produk spesifikasi jenis Layanan sebesar 3,948.

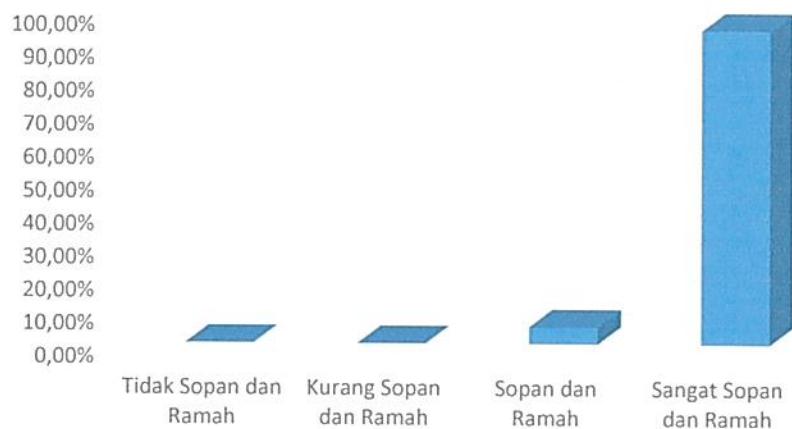
G. Perilaku Pelaksana

Hasil analisis pada ruang lingkup Perilaku Pelaksana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Perilaku Pelaksana

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak sopan dan Ramah	0	0,00	0,00	0,00
	Kurang sopan dan Ramah	0	0,00	0,00	0,00
	Sopan dan Ramah	8	5,16	5,16	5,16
	Sangat sopan dan Ramah	147	94,84	94,84	100
	Total	155	100	100	

Indikator Perilaku Pelaksana



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan perilaku pelaksana dalam hal sikap petugas Pengadilan Negeri Singaraja dalam memberikan pelayanan dinilai sangat sopan dan ramah dengan prosentase responden sebesar 94,84% dan dengan nilai rata-rata unsur perilaku pelaksana sebesar 3,948.

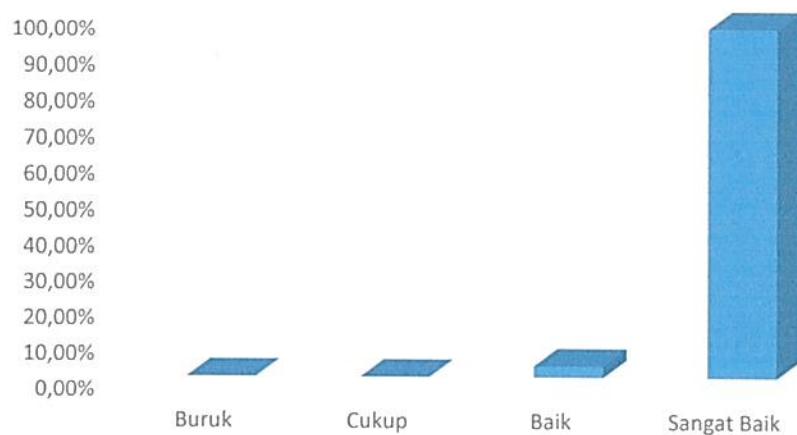
H. Sarana dan Prasarana Pelayanan

Hasil analisis pada kualitas sarana dan prasarana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Maklumat Pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Buruk	0	0,00	0,00	0,00
Cukup	0	0,00	0,00	0,00
Baik	5	3,23	3,23	3,23
Sangat baik	150	96,77	96,77	100
Total	155	100	100	

Indikator Maklumat Pelayanan



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan sarana dan prasarana pelayanan dalam hal ini mengenai kualitas sarana dan prasarana pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kedepan untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan pada umumnya dianggap sangat baik dengan prosentase responden sebesar 96,77% dan dengan nilai rata-rata unsur Sarana dan prasarana pelayanan sebesar 3,968.

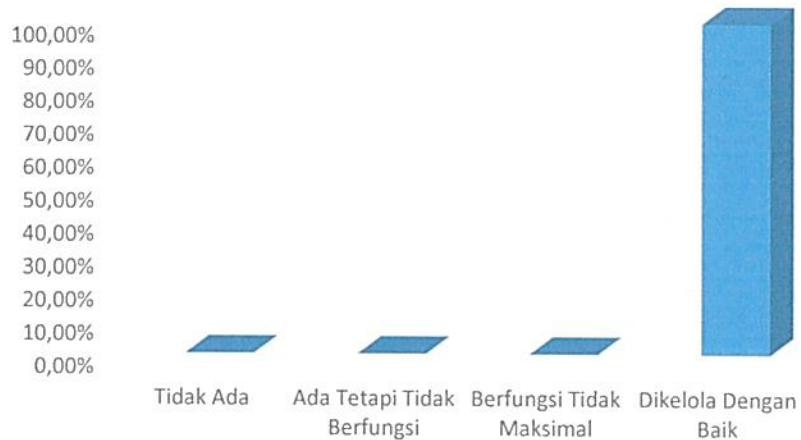
I. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Hasil analisis pada ruang lingkup Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak ada	0	0,00	0,00	0,00
Ada tetapi tidak berfungsi	0	0,00	0,00	0,00
Berfungsi tidak maksimal	0	0,00	0,00	0,00
Dikelola dengan baik	155	100	100	100
Total	155	100	100	

Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Penanganan/respon terhadap Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dikelola dengan baik dengan prosentase responden sebesar 100% dan dengan nilai rata-rata unsur Penanganan/respon terhadap pengaduan sebesar 4,000.

Dalam Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan ini, ada beberapa responden yang memberikan saran dan masukan, yang pada pokoknya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebagian besar responden memberikan kesan pelayanan yang diberikan oleh Petugas sangat baik, ramah, sopan santun, cekatan, cepat, dan kompeten dalam melaksanakan tugas.
2. Petugas sangat baik dalam menjelaskan mengenai alur pelayanan.

3. Sarana dan prasarana di PN Singaraja sudah lengkap dan berfungsi dengan baik untuk menunjang pelayanan kepada masyarakat.
4. Sarana dan prasarana dikelola dengan baik.
5. Pelayanan dilakukan sesuai dengan SOP.
6. Persidangan berjalan dengan lancar dan cepat.
7. Petugas ramah dan detail dalam melakukan pengecekan kelengkapan berkas.
8. Pelayanan dilakukan dengan sistem yang terorganisir.
9. Biaya sesuai dengan tarif resmi dan pembayaran melalui Bank tanpa ada biaya tambahan.
10. Lingkungan bersih dan ramah bagi kaum disabilitas.
11. Pelayanan sudah sangat baik, mohon dipertahankan.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Pengguna Layanan Pengadilan yang dilaksanakan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh kesimpulan :

- **Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) : 99,07/3,96;**
- **Kualifikasi Mutu Pelayanan : A ;**
- **Kategori Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik.**

Adapun uraian kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,974
2. Prosedur Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,955
3. Waktu Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mayoritas dengan nilai rata-rata 3,942
4. Biaya/Tarif Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,961
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,968
6. Kompetensi Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,948
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,948
8. Sarana dan Prasarana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,968

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000

Tiga unsur terendah Survey Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Indikator/unsur Waktu Pelayanan dengan nilai 611 dengan indeks 3,942.
2. Indikator/unsur Kompetensi Pelaksana Pelayanan dengan nilai 612 dengan indeks 3,948.
3. Indikator/unsur Perilaku Pelaksana Pelayanan dengan nilai 612 dengan indeks 3,948.

Tiga unsur tertinggi Survey Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Indikator/unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, mendapat nilai 620 dengan indeks 4,000.
2. Indikator/unsur Persyaratan Pelayanan mendapat nilai 616 dengan indeks 3,974.
3. Indikator/unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan mendapat nilai 615 dengan indeks 3,968.

B. Saran

Berdasarkan penilaian survey tiga unsur terendah Survey Kepuasan Masyarakat yaitu: Indikator/unsur Waktu Pelayanan dengan nilai 611 dengan indeks 3,942 yang kedua Indikator/unsur Kompetensi Pelaksana Pelayanan dengan nilai 612 dengan indeks 3,948 dan yang ketiga Indikator/unsur Prosedur Pelayanan dengan nilai 612 dengan indeks 3,948. Dengan dijabarkannya nilai terendah maka pimpinan segera mengambil kebijakan yang diharapkan dapat memperbaiki pelayanan publik yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kepada masyarakat selaku pengguna pelayanan/pencari keadilan dan pengguna jasa layanan, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

1. Prof.Drs.Sutrisno Hadi, MA. Statistik Jilid 2. Penerbit Andi. Yogyakarta. 1977.
2. Prof.Drs.Sutrisno Hadi, MA. Statistik Jilid 3. Penerbit Andi. Yogyakarta. 1977.
3. Drs.Ridwan, M.B.A. Dasar - dasar Statistik. Penerbit Alfa Beta. Bandung. 2008.
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
5. Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

- 1. SK PEMBENTUKAN TIM SURVEY**
- 2. PERHITUNGAN INDEKS**
 - **NILAI INDEKS**
 - **DATA RESPONDEN**
 - **NILAI PER UNSUR**



PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

Jalan Kartini No. 02 Singaraja

Telp : (0362) 21445 – Fax : (0362) 26447

Website : www.pn-singaraja.go.id - Email : pnsingaraja@yahoo.co.id

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

NOMOR : W.24-U2/ 1492/PB.00/5/2022

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PENGGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

- Menimbang** :
- a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan Akreditasi Penjaminan Mutu Peradilan Umum serta mendukung Reformasi Birokrasi Pengadilan, perlu dibentuk Tim Survey Indeks Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB;
 - b. Bahwa Tim yang dibentuk dipandang kompeten dan bertanggung jawab melakukan survei dimaksud, yang terdiri dari 9 ruang lingkup yaitu :
 - 1) Persyaratan,
 - 2) Prosedur,
 - 3) Waktu Pelayanan,
 - 4) Biaya / Tarif,
 - 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan,
 - 6) Kompetensi Pelaksana,
 - 7) Perilaku Pelaksana,
 - 8) Maklumat Pelayanan,
 - 9) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.
 - c. bahwa tujuan diadakannya survei untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan serta meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan terhadap pengguna pengadilan;
 - d. bahwa sasaran diadakannya survei adalah :
 - 1) mendorong partisipasi pengguna pengadilan sebagai pengguna layanan pengadilan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan,
 - 2) mendorong penyelenggara pelayanan pengadilan untuk meningkatkan kualitas pelayanan,
 - 3) mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan pengadilan.
- Mengingat** :
- 1. Undang-undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;
 - 2. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
 - 3. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum;

4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
7. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 3 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu;
8. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
9. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengaduan di Pengadilan;
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik;
11. Surat Keputusan Direktorat Jenderal Badan Peradilan umum Nomor 1586/DJU/SK/PS01/9/2015 tanggal 22 September 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan Pemberian Informasi Publik untuk Masyarakat Pencari Keadilan dan Standar Meja Informasi di Pengadilan.

M E M U T U S K A N

- Menetapkan** : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB TENTANG TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB.
- Pertama** : Mengangkat yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pengguna pengadilan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB;
- Kedua** : Tim survei mempunyai tugas sebagaimana diuraikan dalam surat keputusan ini;
- Ketiga** : Tim survei secara bertahap menyampaikan kepada Ketua, mulai tahap perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan tahap penyajian hasil survei;
- Keempat** : Surat keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya;
Salinan: keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Singaraja
 Pada Tanggal : 19 Mei 2022

Ketua,



Lampiran : Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Singaraja
 Nomor : W.24-U/ 1492 /PB.00/5/2022
 Tanggal : 19 Mei 2022

**TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
 PENGGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB**

NO	NAMA & NIP	PANGKAT / GOL. RUANG	JABATAN	JABATAN DALAM TIM
1	HERIYANTI, S.H., M.Hum. NIP. 19800325 200212 2 004	Pembina Tk. I (IV/b)	KETUA	PENANGGUNG JAWAB
2	GUSTI AYU PUTU PARSIKI, S.H. NIP. 19671231 199103 2 012	Penata Tk I (III/d)	PANMUD HUKUM	KOORDINATOR
3	MADE WEDANI, S.E. NIP. 19880910 200912 2 002	Penata Muda Tk I (III/b)	JURUSITA	SEKRETARIS
4	I KETUT CATUR WIJAYA KUSUMA, S.H. NIP. 19711118 199303 1 003	Penata Tk I (III/d)	PANMUD PERDATA	ANGGOTA
5	MADE OKA SARASMIJAYA, S.H., M.H. NIP. 19860515 201101 1 021	Penata (III/c)	PANMUD PIDANA	ANGGOTA
6	KETUT SUMAWAN, S.H. NIP. 19691014 199303 1 004	Penata Tk I (III/d)	KASUBBAG UMUM & KEU	ANGGOTA
7	I MADE SATRYAWAN, S.E. NIP. 19720513 200604 1 003	Penata Tk I (III/d)	JURUSITA	ANGGOTA
8	IDA AYU PUTU MARIANI NIP. 19670328 199403 2 003	Penata (III/c)	PANITERA PENGGANTI	ANGGOTA
9	DEWA AYU INDAH KRISNAYANTI, S.H. NIP. 19951229 201903 2 013	Penata Muda (III/a)	ANALIS PERKARA PERADILAN	ANGGOTA
10	I MADE EDWIN ARWINIS NIP. 19790827 200904 1 003	Pengatur Tk I (II/d)	PENGADMINIS TRASI PERSURATAN	ANGGOTA

Ditetapkan di : Singaraja
 Pada Tanggal : 19 Mei 2022
 Ketua,

Heriyanti, S.H., M.Hum.
 NIP. 19800325 200212 2 004

Lampiran : Nilai Indeks

siSUPER (SPA, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
1	Ketut Tia Kartinadi R-099794-IKM-8CD4FEA207 No. HP : 81936582538	BALI	28 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Maret 2023
2	Luh Putu Ernila Utami, SE, SH R-099794-IKM-9AF7D52A73 No. HP : 087863147997	BALI	40 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	31 Maret 2023
3	Nyoman Adnyana R-099794-IKM-3135B93E71 No. HP : 085935262646	BALI	35 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	31 Maret 2023
4	Wan R-099794-IKM-50EB6DE6A3 No. HP : 81327139231	BALI	45 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	30 Maret 2023
5	Ni Luh Sri Anggarini R-099794-IKM-F723762749 No. HP : 081936422385	BALI	30 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	30 Maret 2023
6	Putu Iwan Kurniawan R-099794-IKM-7C714F18EF No. HP : 081936229666	BALI	35 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	30 Maret 2023
7	I Made Saduyadnya R-099794-IKM-3FACBBED90 No. HP : 085792926794	BALI	40 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Maret 2023
8	Kt Budiarta R-099794-IKM-13D055F7F9 No. HP : 082144125692	BALI	50 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Maret 2023
9	I Gusti Made Artawan R-099794-IKM-EED8154EF No. HP : 081327139231	BALI	35 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	30 Maret 2023
10	Acik Amaliyah R-099794-IKM-27BB97415C No. HP :	BALI	28 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	3	3	3	4	4	3	4	4	4	29 Maret 2023

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	R-099794-IKM-FD66B47F76 No. HP : 85237553289			Perempuan										Februari 2023
95	I Nyoman Suryanata, SH R-099794-IKM-519732B16A No. HP : 087863144385	BALI	49 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Februari 2023
96	Ahmad Muzakki R-099794-IKM-EBA43274AA No. HP : 0895395392835	BALI	50 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Februari 2023
97	Putu Agus Yana Saputra R-099794-IKM-0A0A55DC5D No. HP : 08783105999	BALI	43 Tahun Laki-laki	Diploma 1WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Februari 2023
98	LUH SUARTINI R-099794-IKM-41E5ADF3BD No. HP : 81934388800	BALI	55 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Februari 2023
99	Gede Agus Surya Legawa R-099794-IKM-BCB93ACF76 No. HP : 81915727794	BALI	29 Tahun Laki-laki	SMUPNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Februari 2023
100	Anngga R-099794-IKM-EC25610126 No. HP : 087803478529	BALI	28 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	3	4	4	4	4	4	4	23 Februari 2023
101	I Ketut Agusriana, SH R-099794-IKM-B9F235885C No. HP : 082266331182	BALI	49 Tahun Laki-laki	Diploma 3WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Februari 2023
102	Agus Putra Sumardana R-099794-IKM-3FF6C21D9E No. HP : 082138735399	BALI	46 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Februari 2023
103	Ketut Astika R-099794-IKM-1ABB160A6F No. HP : 88703071468	BALI	36 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Februari 2023
104	NI MADE SUPANTINI R-099794-IKM-F60A6BFCAD	BALI	32 Tahun Perempuan	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Februari 2023

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	2697B4D37F No. HP : 8873185799													
126	MADE GUNAWAN R-099794-IKM-F8AFAD7B7E No. HP : 81916644783	BALI	50 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Februari 2023
127	KOMANG NEKI ADNYANI R-099794-IKM-5055AC200B No. HP : 87762235034	BALI	37 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Februari 2023
128	H Usman Sh R-099794-IKM-954BA04310 No. HP : 087836607948	BALI	47 Tahun Laki-laki	S1WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2023
129	Yohanes Simon Trombine R-099794-IKM-042B3C7953 No. HP : 085337874563	BALI	44 Tahun Laki-laki	S1WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Februari 2023
130	Kadek Sriani R-099794-IKM-110CB1B40C No. HP : 085792974954	BALI	36 Tahun Perempuan	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Januari 2023
131	I Kadek Surya Hadi Kusuma R-099794-IKM-A220E8D10F No. HP : 05359660499	BALI	46 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Januari 2023
132	I MADE SADUYADNYA R-099794-IKM-7EAD722AE8 No. HP : 85792926794	BALI	35 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Januari 2023
133	KETUT YULI R-099794-IKM-5C80F702F7 No. HP : 85964281931	BALI	29 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Januari 2023
134	I Komang Arya Suardana R-099794-IKM-9842B9C64B No. HP : 082147354512	BALI	40 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Januari 2023
135	GEDE NEKSEN R-099794-IKM-F93C39E775 No. HP :	BALI	54 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	30 Januari 2023

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	87863187342													
136	Leny Lerebulan R-099794-IKM- 00D3E2E730 No. HP : 085339013155	BALI	50 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Januari 2023
137	Gede Wedha Suarbawa R-099794-IKM- 8BAB8582FA No. HP : 0881038224299	BALI	42 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Januari 2023
138	Gede Wedha Suarbawa R-099794-IKM- EBCD42A5DA No. HP : 0881038224299	BALI	42 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Januari 2023
139	Dewa Putu Agus W R-099794-IKM- 87E029F405 No. HP : 082146466058	BALI	45 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Januari 2023
140	Sumedana R-099794-IKM- E156405858 No. HP : 087762900714	BALI	50 Tahun Laki-laki	SMUPNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Januari 2023
141	I Gede Anci Kusuma Artha R-099794-IKM- 7EF2DFA961 No. HP : 085904325729	BALI	26 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2023
142	I Putu Wibawa R-099794-IKM- D8E327B059 No. HP : 081339963781	BALI	43 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2023
143	I Ketut Adi R-099794-IKM- 6D02002886 No. HP : 087865273508	BALI	46 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Januari 2023
144	Ngurah Arik Suharsana R-099794-IKM- B9FE1C5243 No. HP : 81936323903	BALI	29 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Januari 2023
145	PUTU SUEDI R-099794-IKM- 1D7CB76818 No. HP : 81999745888	BALI	42 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Januari 2023
146	Anonim R-099794-IKM-	BALI	49 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	18 Januari

Lampiran : Nilai per Unsur