

**PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB**

**Jalan Kartini No. 02 Singaraja**

Telp (0362) 21445 - Fax : (0362) 26447

Website : [www.pn-singaraja.go.id](http://www.pn-singaraja.go.id) - Email : [pnsingaraja@yahoo.co.id](mailto:pnsingaraja@yahoo.co.id)

---

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
PENGGUNA PENGADILAN  
TRIWULAN III**



Disusun Oleh :

**TIM SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B**

**TAHUN 2023**



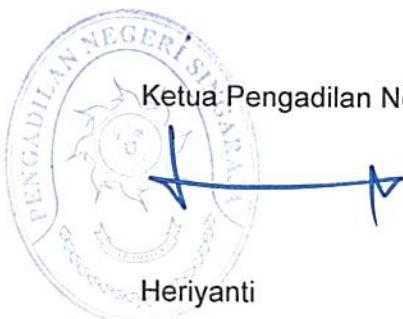
## LEMBAR PENGESAHAN

### LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN III PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur  
Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017

Disahkan di Singaraja

Pada Tanggal 3 Oktober 2023



Ketua Pengadilan Negeri Singaraja,

Heriyanti

Koordinator Tim Survey,

Gusti Ayu Putu Parsini

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan ridho-Nya kami telah dapat menyusun Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B Tahun 2023.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, maka dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik/masyarakat, yang salah satu caranya adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tersebut diatas, dan adanya petunjuk dari Dirjen Badan Peradilan Umum MARI (Surat Nomor 520/DJU/PS.02/4/2016 - tanggal 13 April 2016), maka Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B telah melaksanakan Survey Kepuasaan Masyarakat Pengguna Pengadilan, sekaligus dalam upaya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Penjaminan Mutu Peradilan Umum. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan ini menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dengan pelayanan yang dilakukan oleh pengadilan.

Selanjutnya sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim Survey maka disusun laporan ini yang dimaksudkan untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Kami berharap, semoga hasil survey ini dapat memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan kepada pengguna pengadilan, serta sebagai bahan evaluasi kinerja Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B untuk mewujudkan kinerja yang lebih efektif dan efisien, hingga mendapatkan akreditasi maksimal sesuai dengan yang diharapkan.



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan .....	2
C. Sasaran .....	2
D. Prinsip .....	2
E. Waktu Pelaksanaan Survey .....	3
F. Tahap Pelaksanaan Survey .....	3
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metodologi Survey .....	4
B. Teknik Pengumpulan Data .....	4
C. Teknik Analisa Data .....	4
D. Variabel Pengukuran IKM .....	5
BAB III PROFIL RESPONDEN .....	7
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA .....	9
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	19
A. Kesimpulan .....	19
B. Saran .....	20
DAFTAR PUSTAKA .....	21
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	22

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam melaksanakan reformasi birokrasi sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 81 tahun 2010 yang sudah dilaksanakan di seluruh instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah, dimana kualitas pelayanan publik aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan media sosial akibatnya menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Dan salah satu upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dan seragam dalam peraturan ini.

Berdasarkan hal tersebut di atas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B melaksanakan Survey Kepuasaan Masyarakat dalam rangka pelaksaaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik sekaligus dalam upaya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Penjaminan Mutu Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI serta Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya

**B. Tujuan :**

Tujuan Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan pengadilan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

**C. Sasaran :**

Sasaran Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

**D. Prinsip :**

Dalam melaksanakan Survey kepuasan masyarakat pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

**1. Transparan**

Hasil Survey kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

**2. Partisipatif**

Dalam melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil Survey yang sebenarnya.

**3. Akuntabel**

Hal-hal yang diatur dalam Survey Kepuasan Masyarakat harus dapat dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan bersadarkan kaidah umum yang berlaku.

4. Berkesinambungan

Survey Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

5. Keadilan

Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan Survey Kepuasan Masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

## **E. Waktu Pelaksanaan Survey**

Survey dilaksanakan pada Minggu pertama bulan Juli 2023 sampai dengan minggu keempat bulan September 2023 (12 Minggu) dengan menetapkan target Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 85,00 (delapan puluh lima koma nol-nol).

## **F. Tahap Pelaksanaan Survey**

Tahapan yang dilakukan dalam melakukan survey ini adalah:

1. Tim survey menentukan jadwal pengumpulan data pada Android system.
2. Tim survey melakukan validasi data.
3. Tim survey melakukan pengambilan data pada ADK (Arsip Data Komputer)
4. Tim survey melakukan survey sesuai jadwal.
5. Tim survey menyajikan hasil analisa dalam bentuk deskriptif.
6. Hasil analisa diserahkan kepada Manager Representative.

## **BAB II**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Metodologi Survey**

Survey atau penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif.

#### **B. Teknik Pengumpulan Data**

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka melalui aplikasi SI SUPER. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu dua belas minggu dan dengan jumlah data minimal 110 (seratus sepuluh) responden. Selanjutnya data yang masuk dalam aplikasi SI SUPER diambil data ADK (Arsip Data Komputer).

#### **C. Teknik Analisa Data**

Setelah data terkumpul, data pada penelitian ini dianalisis dengan analisis statistik deskriptif, dan berpedoman pada Peraturan Menteri Pelayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, dengan patokan : nilai, mutu, dan kinerja pelayanan.

Analisis data untuk menentukan Kepuasaan Masyarakat dalam memberikan pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 - 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani. Data persepsi Kepuasaan Masyarakat disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan Survey Indeks Kepuasaan Masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Kepuasaan Masyarakat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama, menentukan bobot total dari masing- masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 - 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks Kepuasaan Masyarakat antara 1 - 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi Kepuasaan Masyarakat dalam memberikan pelayanan makin baik.

**Nilai Persepsi, Nilai Interval (NI), Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan :**

<b>NILAI PERSEPSI</b>	<b>NILAI INTERVAL (NI)</b>	<b>NILAI INTERVAL KONVERSİ (NIK)</b>	<b>MUTU PELAYANAN (X)</b>	<b>KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)</b>
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	TIDAK BAIK
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	KURANG BAIK
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	BAIK
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	SANGAT BAIK

#### **D. Variabel Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat**

Variabel pada Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat dari hasil survey ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, yang terdiri dari 9 (sembilan) ruang lingkup yang meliputi :

##### **1. Persyaratan**

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

##### **2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur**

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

##### **3. Waktu Penyelesaian**

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

##### **4. Biaya/Tarif**

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

#### **5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan**

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

#### **6. Kompetensi / kemampuan Pelaksana**

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

#### **7. Perilaku Pelaksana**

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

#### **8. Kualitas sarana dan prasarana Pelayanan**

Sarana Pelayanan adalah segala macam alat yang digunakan secara langsung dalam proses pelayanan. Jadi sarana pelayanan dapat juga diartikan segala macam peralatan yang digunakan petugas PTSP untuk memudahkan penyampaian pelayanan kepada pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Singaraja. Sedangkan prasarana pelayanan adalah segala macam alat yang tidak secara langsung digunakan dalam proses pelayanan. Jadi prasarana pelayanan dapat juga diartikan segala macam peralatan, kelengkapan, dan benda-benda yang digunakan petugas PTSP untuk memudahkan penyelenggaraan pelayanan kepada pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Singaraja

#### **9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

### **BAB III**

### **PROFIL RESPONDEN**

Dalam pelaksanaan survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan yang telah dilaksanakan oleh Unit Pelayanan Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh gambaran responden sebagaimana tersebut di bawah ini.

#### **A. Umur Responden**

No.	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1.	18 Tahun s/d 28 Tahun	41	26,11%
2.	29 Tahun s/d 39 Tahun	68	43,31%
3.	40 Tahun s/d 49 Tahun	37	23,57%
4	50 Tahun s/d 59 Tahun	10	6,37%
5	Umur di atas 59 Tahun	1	0,64%
	<b>Jumlah</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>

Dari data tersebut Mayoritas responden ini berumur antara 29 tahun sampai dengan 39 tahun dengan jumlah 68 orang dari total 157 responden (43,31%).

#### **B. Jenis Kelamin Responden**

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	Laki-Laki	78	49,68%
2	Perempuan	79	50,32%
	<b>Jumlah</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>

Mayoritas responden ini berjenis kelamin perempuan yang berjumlah 79 orang dari total 157 orang (50,32%).

#### **C. Pendidikan Terakhir Responden**

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	Tidak Sekolah/SD	3	1,91%
2	SMP	2	1,27%
3	SMA	99	63,06%
4	DIPLOMA	7	4,46%
5	S1	44	28,03%
6	S2	2	1,27%
7	S3	0	0,00%
	<b>Jumlah</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>

Mayoritas pendidikan terakhir responden disini adalah SMA yang berjumlah 99 orang dari total 157 orang (63,06%).

#### D. Pekerjaan Utama Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	PNS	9	5,73%
2	TNI /POLRI	5	3,19%
3	Swasta	74	47,13%
4	Wirausaha	8	5,10%
5	Tenaga Kontrak	9	5,73%
6	Pekerjaan Lainnya	52	33,12%
	<b>Jumlah</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>

Mayoritas Pekerjaan Utama Responden adalah Swasta yang berjumlah 75 orang dari total responden 157 orang dengan prosentase sebesar 47,13% dan mayoritas kedua adalah pekerjaan lainnya sebanyak 52 orang dari total responden 157 orang dengan prosentase sebesar 33,12%.

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

Berdasarkan analisis data hasil Survey Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh :

- Nilai **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)** : **99,91 / 4,00** ;
- Kualifikasi **Mutu Pelayanan** : **A** ;
- Kategori **Kinerja Unit Pelayanan** : **Sangat Baik**.

Analisis selanjutnya disajikan berdasarkan masing - masing ruang lingkup pelayanan diuraikan sebagaimana tersebut di bawah ini.

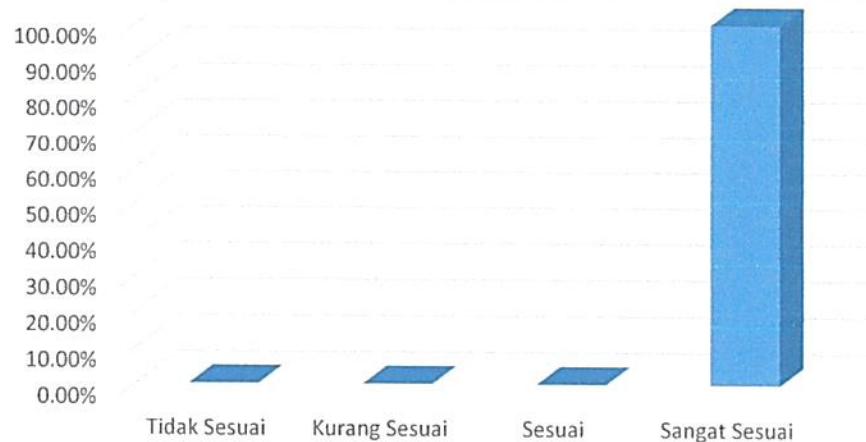
#### **A. Persyaratan**

Hasil analisis pada ruang lingkup persyaratan pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

**Persyaratan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak sesuai	0	0,00	0,00	0,00
	Kurang sesuai	0	0,00	0,00	0,00
	Sesuai	0	0,00	0,00	0,00
	Sangat sesuai	157	100	100	100
	Total	157	100	100	

## Persyaratan



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan sangat sesuai atas pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja dengan tingkat kepuasaan atas prosedur pelayanan tersebut dengan prosentase responden sebesar 100% dan dengan nilai rata-rata unsur persyaratan sebesar 4,000.

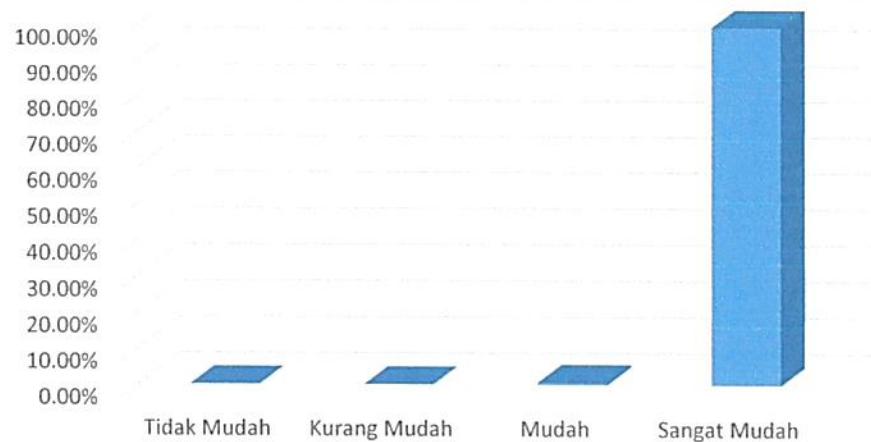
## B. Prosedur

Hasil analisis pada ruang lingkup prosedur pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Prosedur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak mudah	0	0,00	0,00	0,00
Kurang mudah	0	0,00	0,00	0,00
mudah	1	0,64	0,64	0,64
Sangat mudah	156	99,36	99,36	100
Total	157	100	100	

### Prosedur



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan prosedur dalam hal ini tata cara Pelayanan pemberian informasi maupun pengaduan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B yang diberikan oleh petugas sifatnya sangat mudah dengan prosentase sebesar 99,36% dan dengan nilai rata-rata unsur Prosedur sebesar 3,994 hal ini disebabkan karena responden tersebut telah paham dalam pelayanan secara online yang menggunakan internet.

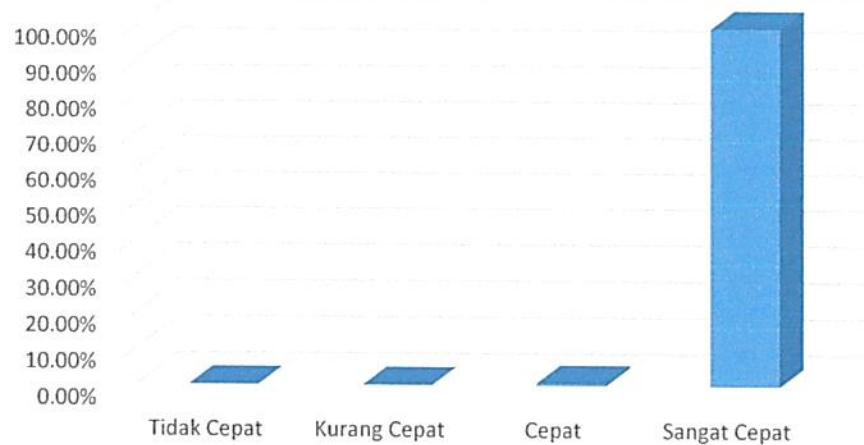
### C. Waktu pelayanan

Hasil analisis pada ruang lingkup Waktu Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini :

Waktu Pelayanan

Vaid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak cepat	0	0,00	0,00	0,00
Kurang cepat	0	0,00	0,00	0,00
Cepat	1	0,64	0,64	0,64
Sangat cepat	156	99,36	99,36	100
Total	157	100	100	

### Waktu Pelayanan



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Jangka Waktu Pelayanan yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses yang diberikan oleh Petugas Pengadilan Negeri Singaraja di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B sifatnya sangat cepat dengan memperoleh prosentase sebesar 99,36% dan dengan nilai rata-rata unsur waktu pelayanan sebesar 3,994.

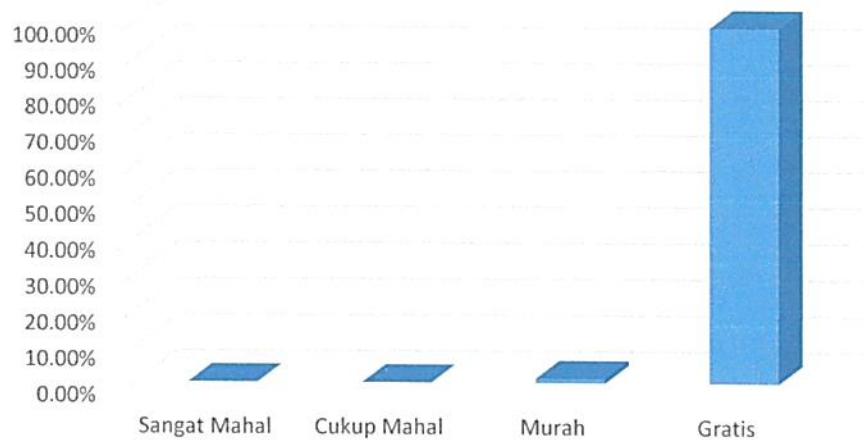
### D. Biaya/Tarif

Hasil analisis pada ruang lingkup Biaya / Tarif Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Biaya/Tarif

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Sangat mahal	0	0,00	0,00	0,00
Cukup mahal	0	0,00	0,00	0,00
Murah	2	1,27	1,27	1,27
Gratis	155	98,73	98,73	100
Total	157	100	100	

### Biaya/Tarif



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Biaya yang dikenakan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B murah dengan prosentase responden sebesar 98,73% yang menyatakan gratis dan dengan nilai rata-rata unsur biaya/tarif sebesar 3,987.

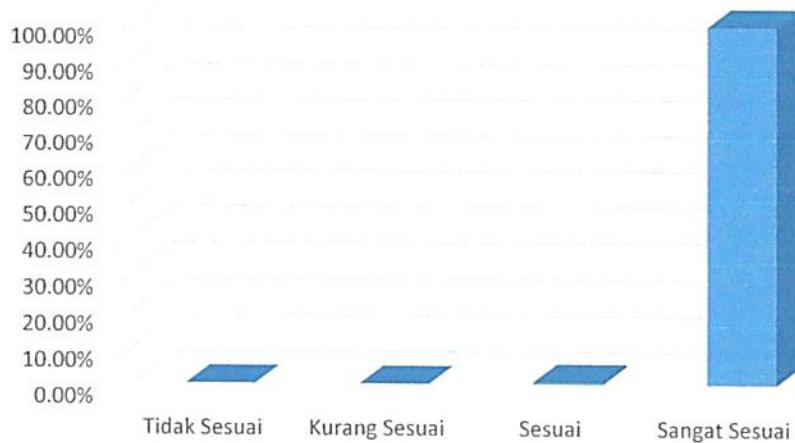
### E. Produk Spesifikasi Jenis Layanan

Hasil analisis pada ruang lingkup produk spesifikasi jenis Layanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Produk spesifikasi jenis layanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak sesuai	0	0,00	0,00	0,00
Kurang sesuai	0	0,00	0,00	0,00
Sesuai	1	0,64	0,64	0,64
Sangat sesuai	156	99,36	99,36	100
Total	157	100	100	

### Produk Spesifikasi Jenis Layanan



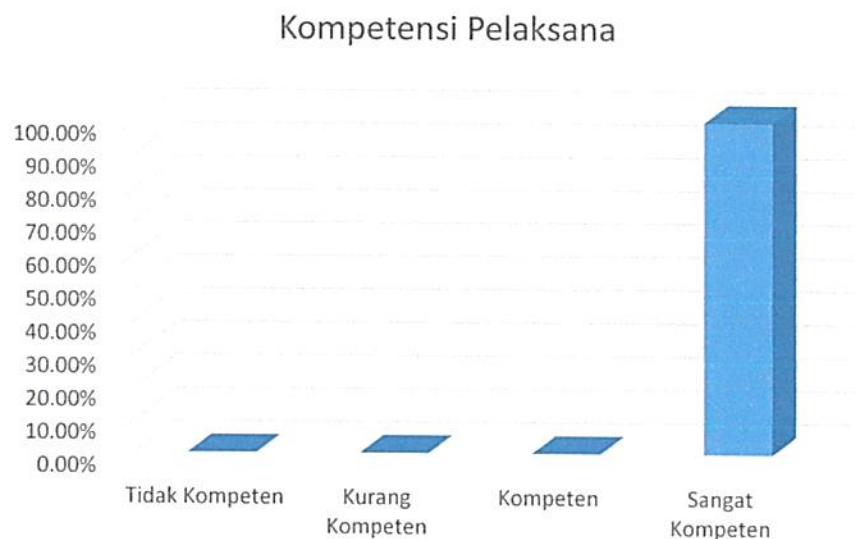
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa produk spesifikasi jenis layanan dalam hal ini tentang kualitas hasil pelayanan yang diberikan oleh setiap bagian pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B sangat sesuai dengan prosentase responden sebesar 99,36% dan dengan nilai rata-rata unsur produk spesifikasi jenis Layanan sebesar 3,994.

### F. Kompetensi Pelaksana

Hasil analisis pada ruang lingkup Kompetensi Pelaksana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Kompetensi Pelaksana

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak kompeten	0	0,00	0,00	0,00
Kurang kompeten	0	0,00	0,00	0,00
kompeten	0	0,00	0,00	0,00
Sangat kompeten	157	100	100	100
Total	157	100	100	



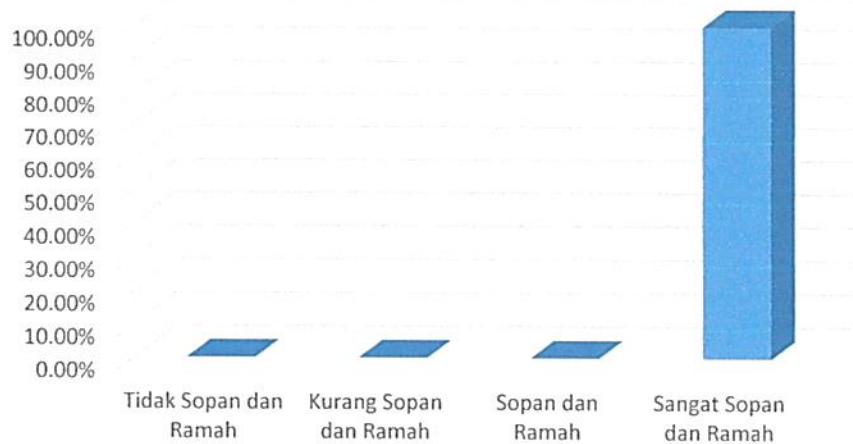
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan kompetensi pelaksana dalam hal kemampuan petugas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dalam memberikan pelayanan dinilai sangat Kompeten dengan prosentase responden sebesar 100% dan dengan nilai rata-rata unsur produk spesifikasi jenis Layanan sebesar 4,000.

#### G. Perilaku Pelaksana

Hasil analisis pada ruang lingkup Perilaku Pelaksana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Perilaku Pelaksana					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid					
Tidak sopan dan Ramah	0	0,00	0,00	0,00	
Kurang sopan dan Ramah	0	0,00	0,00	0,00	
Sopan dan Ramah	0	0,00	0,00	0,00	
Sangat sopan dan Ramah	157	100	100	100	
Total	157	100	100		

### Perilaku Pelaksana



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan perilaku pelaksana dalam hal sikap petugas Pengadilan Negeri Singaraja dalam memberikan pelayanan dinilai sangat sopan dan ramah dengan prosentase responden sebesar 100% dan dengan nilai rata-rata unsur perilaku pelaksana sebesar 4,000.

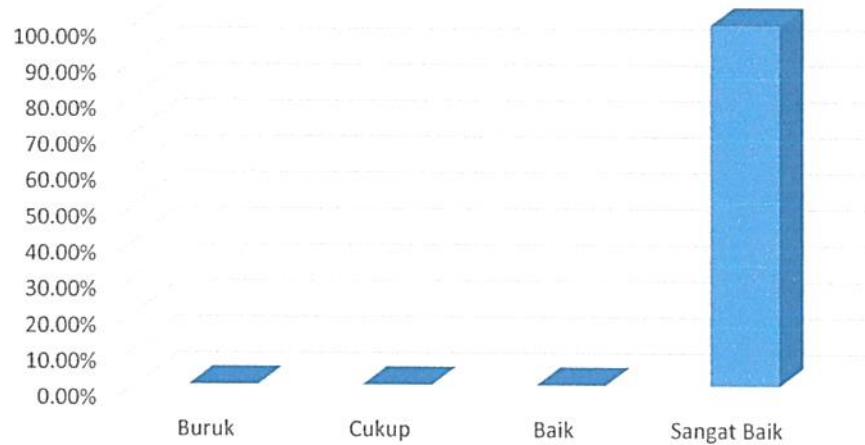
### H. Sarana dan Prasarana Pelayanan

Hasil analisis pada kualitas sarana dan prasarana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

#### Maklumat Pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Buruk	0	0,00	0,00	0,00
Cukup	0	0,00	0,00	0,00
Baik	0	0,00	0,00	0,00
Sangat baik	157	100	100	100
Total	157	100	100	

## Maklumat Pelayanan



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan sarana dan prasarana pelayanan dalam hal ini mengenai kualitas sarana dan prasarana pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kedepan untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan pada umumnya dianggap sangat baik dengan prosentase responden sebesar 100% dan dengan nilai rata-rata unsur Sarana dan prasarana pelayanan sebesar 4,000.

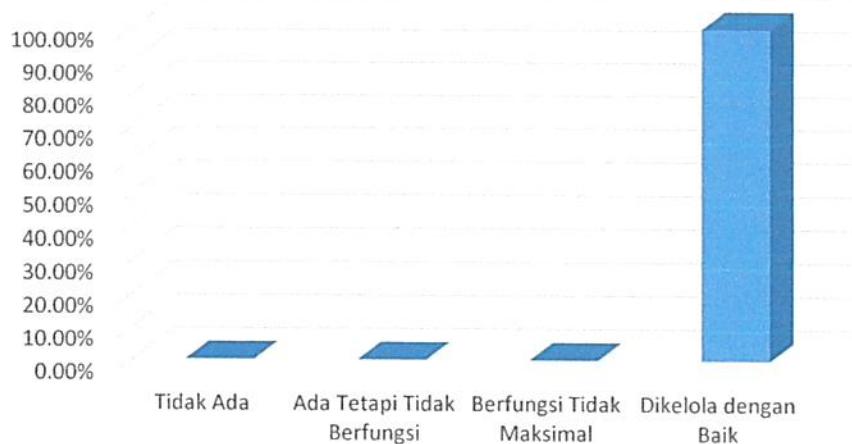
### I. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Hasil analisis pada ruang lingkup Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak ada	0	0,00	0,00	0,00
Ada tetapi tidak berfungsi	0	0,00	0,00	0,00
Berfungsi tidak maksimal	0	0,00	0,00	0,00
Dikelola dengan baik	157	100	100	100
Total	157	100	100	

## Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Penanganan/respon terhadap Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dikelola dengan baik dengan prosentase responden sebesar 100% dan dengan nilai rata-rata unsur Penanganan/respon terhadap pengaduan sebesar 4,000.

Dalam Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan ini, ada beberapa responden yang memberikan saran dan masukan, yang pada pokoknya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebagian besar responden memberikan kesan pelayanan yang diberikan oleh Petugas sangat baik, ramah, sopan santun, cekatan, tanggap, cepat, memuaskan, komunikatif, dan kompeten dalam melaksanakan tugas.
2. Petugas sangat baik dalam pelayanan.
3. Sarana dan prasarana di PN Singaraja sudah lengkap dan berfungsi dengan baik untuk menunjang pelayanan kepada masyarakat.
4. Sarana dan prasarana dikelola dengan baik sehingga pengguna merasa nyaman.
5. Pengguna merasa terbantu oleh Petugas Layanan dalam input dokumen yang tidak dimengerti.

6. Petugas melayani dengan baik dan tetap menjaga profesionalitas dalam bertugas.
7. Pelayanan dilakukan sesuai dengan SOP.
8. Pengguna layanan diberikan layanan dengan baik dan hingga tuntas keperluannya
9. Prosedur layanan mudah dipahami dengan didukung Petugas PTSP yang kompeten.
10. Jangka waktu penyelesaian pelayanan cepat dan tepat sesuai SOP yang berlaku.
11. Pelayanan PTSP mempercepat pelayanan kepada masyarakat sehingga terintegrasi dalam satu pintu.
12. Informasi yang diberikan lengkap dan mudah dipahami.
13. Informasi pelayanan tersedia pada media elektronik dan non elektronik, sehingga mudah diakses.
14. Petugas tidak meminta biaya apapun dalam melakukan pelayanan, serta pelayanan yang diberikan sangat baik dan cepat.
15. Petugas melayani tanpa meminta imbalan.
16. Biaya yang dikenakan sesuai PNBP dan biaya terjangkau.
17. Pelayanan pada kepaniteraan perdata sangat baik, petugas juga sangat ramah dan tidak ada biaya lain selain yang dibayarkan sesuai virtual akun pembayaran.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Pengguna Layanan Pengadilan yang dilaksanakan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh kesimpulan :

- Nilai **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)** : **99,91/4,00**;
- Kualifikasi **Mutu Pelayanan** : **A** ;
- Kategori **Kinerja Unit Pelayanan** : **Sangat Baik**.

Adapun uraian kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000
2. Prosedur Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,994
3. Waktu Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mayoritas dengan nilai rata-rata 3,994
4. Biaya/Tarif Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,987
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,994
6. Kompetensi Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000
8. Sarana dan Prasarana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000.

Tiga unsur terendah Survey Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Indikator/unsur Biaya/Tarif Pelayanan dengan nilai 626 dengan indeks 3,987.
2. Indikator/unsur Prosedur Pelayanan mendapat nilai 627 dengan indeks 3,994.
3. Indikator/unsur Waktu Pelayanan mendapat nilai 627 dengan indeks 3,994.

Tiga unsur tertinggi Survey Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Indikator/unsur Persyaratan Pelayanan mendapat nilai 628 dengan indeks 4,000.
2. Indikator/unsur Kompetensi Pelaksana mendapat nilai 628 dengan indeks 4,000.
3. Indikator/unsur Perilaku Pelaksana mendapat nilai 628 dengan indeks 4,000.

## **B. Saran**

Berdasarkan penilaian survey tiga unsur terendah Survey Kepuasan Masyarakat yaitu: Indikator/unsur Biaya/Tarif Pelayanan dengan nilai 626 dengan indeks 3,987 yang kedua Indikator/unsur Prosedur Pelayanan dengan nilai 627 dengan indeks 3,994 dan yang ketiga Indikator/unsur Waktu Pelayanan dengan nilai 627 dengan indeks 3,994. Dengan dijabarkannya nilai terendah maka pimpinan segera mengambil kebijakan yang diharapkan dapat memperbaiki pelayanan publik yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kepada masyarakat selaku pengguna pelayanan/pencari keadilan dan pengguna jasa layanan, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

## DAFTAR PUSTAKA

1. Prof.Drs.Sutrisno Hadi, MA. Statistik Jilid 2. Penerbit Andi. Yogyakarta. 1977.
2. Prof.Drs.Sutrisno Hadi, MA. Statistik Jilid 3. Penerbit Andi. Yogyakarta. 1977.
3. Drs.Ridwan, M.B.A. Dasar - dasar Statistik. Penerbit Alfa Beta. Bandung. 2008.
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
5. Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya.

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

- 1. SK PEMBENTUKAN TIM SURVEY**
- 2. PERHITUNGAN INDEKS**
  - **NILAI INDEKS**
  - **DATA RESPONDEN**
  - **NILAI PER UNSUR**



# PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

Jalan Kartini No. 02 Singaraja

Telp : (0362) 21445 – Fax : (0362) 26447

Website : [www.pn-singaraja.go.id](http://www.pn-singaraja.go.id) - Email : [pnsingaraja@yahoo.co.id](mailto:pnsingaraja@yahoo.co.id)

---

## KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

NOMOR : W.24-U2/ 1491/PB.00/5/2022

### TENTANG

#### PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PENGGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

##### KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

- Menimbang** :
- a. Bawa dalam rangka pelaksanaan Akreditasi Penjaminan Mutu Peradilan Umum serta mendukung Reformasi Birokrasi Pengadilan, perlu dibentuk Tim Survey Indeks Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB;
  - b. Bawa Tim yang dibentuk dipandang kompeten dan bertanggung jawab melakukan survei dimaksud, yang terdiri dari 9 ruang lingkup yaitu :
    - 1) Persyaratan,
    - 2) Prosedur,
    - 3) Waktu Pelayanan,
    - 4) Biaya / Tarif,
    - 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan,
    - 6) Kompetensi Pelaksana,
    - 7) Perilaku Pelaksana,
    - 8) Maklumat Pelayanan,
    - 9) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.
  - c. bahwa tujuan diadakannya survei untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan serta meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan terhadap pengguna pengadilan;
  - d. bahwa sasaran diadakannya survei adalah :
    - 1) mendorong partisipasi pengguna pengadilan sebagai pengguna layanan pengadilan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan,
    - 2) mendorong penyelenggara pelayanan pengadilan untuk meningkatkan kualitas pelayanan,
    - 3) mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan pengadilan.

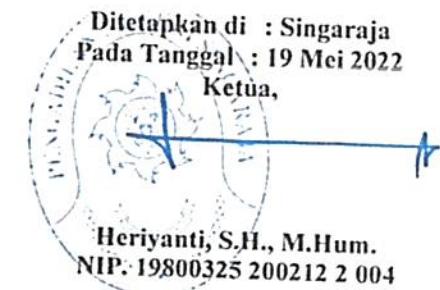
**Mengingat**

- 1. Undang-undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;
- 2. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
- 3. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum;

4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
7. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 3 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu;
8. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
9. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengaduan di Pengadilan;
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik;
11. Surat Keputusan Direktorat Jenderal Badan Peradilan umum Nomor 1586/DJU/SK/PS01/9/2015 tanggal 22 September 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan Pemberian Informasi Publik untuk Masyarakat Pencari Keadilan dan Standar Meja Informasi di Pengadilan.

**M E M U T U S K A N**

- Menetapkan** : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB TENTANG TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB.**
- Pertama** : Mengangkat yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pengguna pengadilan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB;
- Kedua** : Tim survei mempunyai tugas sebagaimana diuraikan dalam surat keputusan ini;
- Ketiga** : Tim survei secara bertahap menyampaikan kepada Ketua, mulai tahap perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan tahap penyajian hasil survei;
- Keempat** : Surat keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya;  
**Salinan:** keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

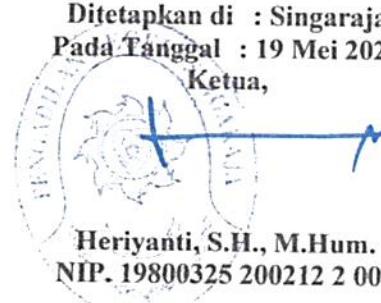


Lampiran : Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Singaraja  
 Nomor : W.24-U/1492/PB.00/5/2022  
 Tanggal : 19 Mei 2022

**TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
 PENGGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB**

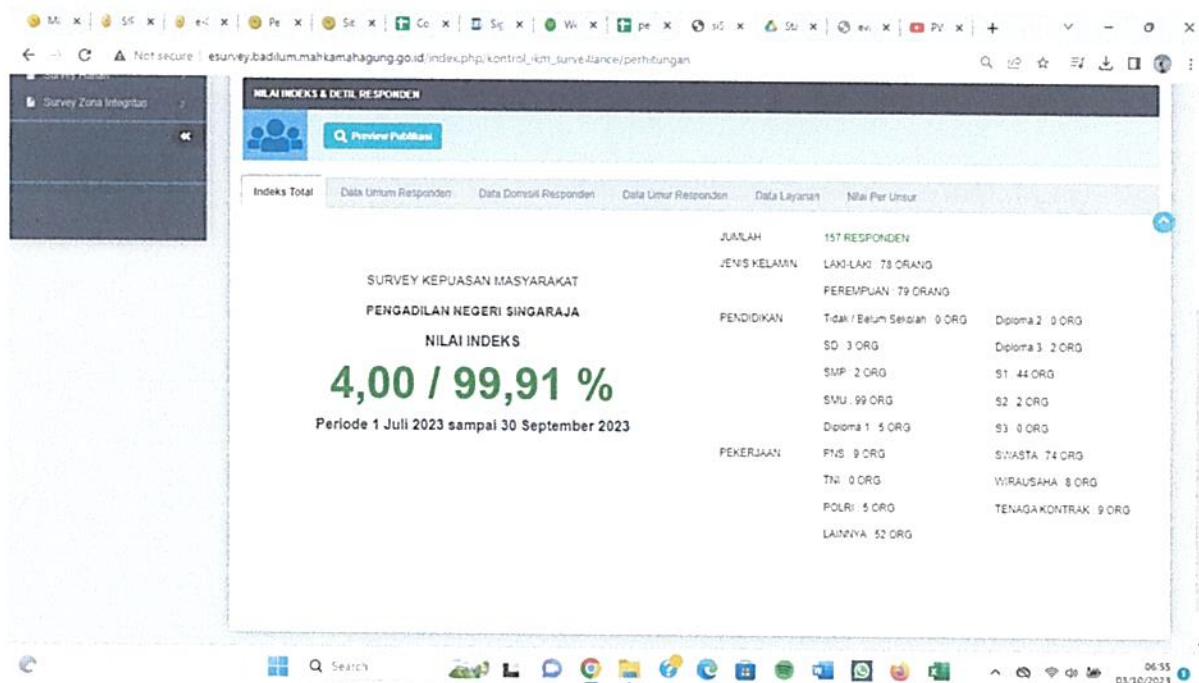
NO	NAMA & NIP	PANGKAT / GOL. RUANG	JABATAN	JABATAN DALAM TIM
1	HERIYANTI, S.H., M.Hum. NIP. 19800325 200212 2 004	Pembina Tk. I (IV/b)	KETUA	PENANGGUNG JAWAB
2	GUSTI AYU PUTU PARSINI, S.H. NIP. 19671231 199103 2 012	Penata Tk I (III/d)	PANMUD HUKUM	KOORDINATOR
3	MADE WEDANI, S.E. NIP. 19880910 200912 2 002	Penata Muda Tk I (III/b)	JURUSITA	SEKRETARIS
4	I KETUT CATUR WIJAYA KUSUMA, S.H. NIP. 19711118 199303 1 003	Penata Tk I (III/d)	PANMUD PERDATA	ANGGOTA
5	MADE OKA SARASMIJAYA, S.H., M.H. NIP. 19860515 201101 1 021	Penata (III/c)	PANMUD PIDANA	ANGGOTA
6	KETUT SUMAWAN, S.H. NIP. 19691014 199303 1 004	Penata Tk I (III/d)	KASUBBAG UMUM & KEU	ANGGOTA
7	I MADE SATRYAWAN, S.E. NIP. 19720513 200604 1 003	Penata Tk I (III/d)	JURUSITA	ANGGOTA
8	IDA AYU PUTU MARIANI NIP. 19670328 199403 2 003	Penata (III/c)	PANITERA PENGGANTI	ANGGOTA
9	DEWA AYU INDAH KRISNAYANTI, S.H. NIP. 19951229 201903 2 013	Penata Muda (III/a)	ANALIS PERKARA PERADILAN	ANGGOTA
10	TITIK KURNIYATI, A.Md. NIP. 19970113 202203 2 010	Pengatur (II/c)	PENGELOLA PERKARA	ANGGOTA

Ditetapkan di : Singaraja  
 Pada Tanggal : 19 Mei 2022  
 Ketua,



Heriyanti, S.H., M.Hum.  
 NIP. 19800325 200212 2 004

## Lampiran : Nilai Indeks



The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Title Bar:** Survey Zona Integritas | esurvey.balidum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol\_lkmt\_surveillance/perhitungan
- Header:** NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEEN
- Sub-Header:** Preview Publikasi
- Navigation:** Indeks Total, Data Umur Responden, Data Domisili Responden, Data Umur Responden, Data Layanan, Nilai Per Usur
- Text:** SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, PENGADILAN NEGERI SINGARAJA, NILAI INDEKS, **4,00 / 99,91 %**, Periode 1 Juli 2023 sampai 30 September 2023
- Data Tables:** JUMLAH (157 RESPONDEEN), JENIS KELAMIN (LAKI-LAKI: 78 ORANG, PEREMPUAN: 79 ORANG), PENDIDIKAN (Tidak / Belum Sekolah: 0 ORG, SD: 3 ORG, SMP: 2 ORG, SMU: 99 ORG, Diploma 1: 5 ORG, Diploma 2: 0 ORG, Diploma 3: 2 ORG, ST: 44 ORG, S2: 2 ORG, S3: 0 ORG), PEKERJAAN (FTK: 9 ORG, TNI: 0 ORG, POLRI: 5 ORG, LAINNYA: 52 ORG), and SWASTA (74 ORG, WIRUSAHA: 8 ORG, TENAGA KONTRAK: 9 ORG).
- System Bar:** Search, Taskbar icons, Network status, Date/Time (03/10/2023, 06:35)

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

No	Nama/Kode Responden	Domicili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
					4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1	Kadek Sri Hayati R-099794-IKM-2DE328A2F9 No. HP : 085738031019	BALI	25 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 September 2023
2	Ni Kadek Juniaty R-099794-IKM-163D8D1C37 No. HP : 081529508529	BALI	30 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 September 2023
3	Angelika Theresia Manik R-099794-IKM-7F998127BF No. HP : 081262176892	BALI	24 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 September 2023
4	Suartini R-099794-IKM-77A7418F45 No. HP : 0881037627598	BALI	26 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	3	3	4	4	4	4	26 September 2023
5	Darma Arta R-099794-IKM-A5FD985D41 No. HP : 083117574650	BALI	23 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 September 2023
6	Made Indra Andita Warma R-099794-IKM-94055CAB1A No. HP : 81339381463	BALI	30 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 September 2023
7	Niluh Susiandayani R-099794-IKM-C94AAC7499 No. HP : 087846851414	BALI	29 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 September 2023
8	Putu Agung Wiryadan R-099794-IKM-A9B91D5F57 No. HP : 082147446821	BALI	24 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 September 2023
9	MADE WIDYAWATI R-099794-IKM-FBCD3EDA5A No. HP : 87862389496	BALI	33 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	21 September 2023
10	Lenny R-099794-IKM-5D2F270FA1 No. HP : 081936582538	BALI	39 Tahun Perempuan	S1WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 September 2023

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
11	Luh Ermawati R-099794-IKM-39BD254EF1 No. HP : 81337265488	BALI	52 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 September 2023
12	Iwayan Budi Artha R-099794-IKM-CD10542149 No. HP : 081337960563	BALI	30 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 September 2023
13	Made Karton R-099794-IKM-9E3AEA3D27 No. HP : 082147375098	BALI	51 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 September 2023
14	i Kadek.Antriika, S.S.,M.Hum R-099794-IKM-BBBB26CEE8 No. HP : 08123627546	BALI	43 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2023
15	H ZAINUDDIN R-099794-IKM-4F53F6F5AD No. HP : 81338793330	BALI	52 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2023
16	Luh Mastrini R-099794-IKM-66ED54E0BE No. HP : 087792450499	BALI	42 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2023
17	Ni Kadek Astuti R-099794-IKM-41EF39E5D7 No. HP : 83129607173	BALI	27 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 September 2023
18	Kadek Widiasih R-099794-IKM-D1FB49AA44 No. HP : 81236778177	BALI	25 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 September 2023
19	Komang Ardana Putra R-099794-IKM-705867FCCB No. HP : 081353711613	BALI	18 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 September 2023
20	Putu Melan ismaheri R-099794-IKM-637E824BA7 No. HP : 087796992000	BALI	28 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 September 2023
21	Komang Widari R-099794-IKM-2C95AEBA55 No. HP :	BALI	31 Tahun Perempuan	SMUWIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 September 2023

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	081339258197													
22	I Ketut Subagia, SH R-099794-IKM- C1BF798204 No. HP : 087709253510	BALI	45 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 September 2023
23	Ketut Sariana R-099794-IKM- F37633EB1D No. HP : 895394569137	BALI	43 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 September 2023
24	I Kadek Carna Wirata R-099794-IKM- 1173920F5E No. HP : 081338778393	BALI	42 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 September 2023
25	Kadek Yulia Widyasari R-099794-IKM- D9BDFA83EA No. HP : 083114178376	BALI	22 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 September 2023
26	Kadek Yulia Widyasari R-099794-IKM- 830DE8138E No. HP : 081915879501	BALI	22 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 September 2023
27	Kadek Dwi Viria Astari R-099794-IKM- 035E4EE8EC No. HP : 087858015611	BALI	24 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 September 2023
28	I PUTU MAHENDRA, S. H. R-099794-IKM- B0C8159765 No. HP : 081338640911	BALI	55 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 September 2023
29	LUH DIAN NOVITASARI R-099794-IKM- 75E401DBC4 No. HP : 87762250101	BALI	29 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 September 2023
30	Andy Sutrisna R-099794-IKM- 910D964AFF No. HP : 085257316037	BALI	30 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 September 2023
31	I Gusti Ayu Ngurah Inriyani R-099794-IKM- 576C65AC59	BALI	39 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	8 September 2023

No.	Nama/Kode Responden	Dомисili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	No. HP : 081239318675													
32	KADEK MURNI MARLINA R-099794-IKM-66060F67A9 No. HP : 87856064362	BALI	31 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 September 2023
33	I WAYAN SRIDANA R-099794-IKM-AB135ECAB4 No. HP : 81936548348	BALI	41 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 September 2023
34	Kadek Raditya R-099794-IKM-0C2C99E109 No. HP : 082145929565	BALI	25 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 September 2023
35	KOMANG IKA KRISNA DEWI (R-099794-IKM-053BDC8922 No. HP : 82146164418	BALI	27 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 September 2023
36	Ni Nyoman Erwin Kurniawati R-099794-IKM-C592F6AC6E No. HP : 81239859602	BALI	32 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 September 2023
37	Kadek Sudiani R-099794-IKM-BAB83A481A No. HP : 081529216218	BALI	36 Tahun Perempuan	Diploma 1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 September 2023
38	KETUT SUWARTAWAN R-099794-IKM-43BD5240D6 No. HP : 6281338308170	BALI	29 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 September 2023
39	Agung Wirayuda R-099794-IKM-663A4C60DD No. HP : 081936682586	BALI	42 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 September 2023
40	Myr R-099794-IKM-423F08B9FD No. HP : 81235628716	BALI	33 Tahun Laki-laki	Diploma 3PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 September 2023
41	PUTU DARSANA R-099794-IKM-03E88E72A8	BALI	38 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 September 2023

























### Lampiran : Nilai per Unsur