

PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

Jalan Kartini No. 02 Singaraja

Telp (0362) 21445 - Fax : (0362) 26447

Website : www.pn-singaraja.go.id - Email : pn singlaraja@yahoo.co.id

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA PENGADILAN TRIWULAN IV



Disusun Oleh :

**TIM SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B**

TAHUN 2024



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEY INDEKS
KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN IV

PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur
Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017

Disahkan di Singaraja

Pada Tanggal 2 Januari 2025

Ketua Pengadilan Negeri Singaraja,

I Made Bagiarta

Koordinator Tim Survey,

I Nengah Karyasa

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan ridho-Nya kami telah dapat menyusun Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB Tahun 2024.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, maka dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik/masyarakat, yang salah satu caranya adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tersebut diatas, dan adanya petunjuk dari Dirjen Badan Peradilan Umum MARI (Surat Nomor 520/DJU/PS.02/4/2016 - tanggal 13 April 2016), maka Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B telah melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan, sekaligus dalam upaya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Penjaminan Mutu Peradilan Umum. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan ini menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dengan pelayanan yang dilakukan oleh pengadilan.

Selanjutnya sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim Survey maka disusun laporan ini yang dimaksudkan untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Kami berharap, semoga hasil survey ini dapat memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan kepada pengguna pengadilan, serta sebagai bahan evaluasi kinerja Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B untuk mewujudkan kinerja yang lebih efektif dan efisien, hingga mendapatkan akreditasi maksimal sesuai dengan yang diharapkan.

Singaraja

2 Januari 2025

Koordinator Tim Survey Kepuasan Masyarakat,

I Nengah Karyasa

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan	2
C. Sasaran	2
D. Prinsip	2
E. Waktu Pelaksanaan Survey.....	3
F. Tahap Pelaksanaan Survey.....	3
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metodologi Survey.....	4
B. Teknik Pengumpulan Data.....	4
C. Teknik Analisa Data.....	4
D. Variabel Pengukuran IKM.....	5
BAB III PROFIL RESPONDEN.....	7
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA.....	9
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	19
A. Kesimpulan	19
B. Saran	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	22

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam melaksanakan reformasi birokrasi sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 81 tahun 2010 yang sudah dilaksanakan di seluruh instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah, dimana kualitas pelayanan publik aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan media sosial akibatnya menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Dan salah satu upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dan seragam dalam peraturan ini.

Berdasarkan hal tersebut di atas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik sekaligus dalam upaya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Penjaminan Mutu Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI serta Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya

B. Tujuan :

Tujuan Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan pengadilan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

C. Sasaran :

Sasaran Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

D. Prinsip :

Dalam melaksanakan Survey kepuasan masyarakat pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. Transparan

Hasil Survey kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

2. Partisipatif

Dalam melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil Survey yang sebenarnya.

3. Akuntabel

Hal-hal yang diatur dalam Survey Kepuasan Masyarakat harus dapat dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.

4. Berkesinambungan

Survey Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

5. Keadilan

Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan Survey Kepuasan Masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

E. Waktu Pelaksanaan Survey

Survey dilaksanakan pada Minggu pertama bulan Oktober 2024 sampai dengan minggu keempat bulan Desember 2024 (12 Minggu) dengan menetapkan target Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 85,00 (delapan puluh lima koma nol-nol).

F. Tahap Pelaksanaan Survey

Tahapan yang dilakukan dalam melakukan survey ini adalah:

1. Tim survey menentukan jadwal pengumpulan data pada Android system.
2. Tim survey melakukan validasi data.
3. Tim survey melakukan pengambilan data pada ADK (Arsip Data Komputer)
4. Tim survey melakukan survey sesuai jadwal.
5. Tim survey menyajikan hasil analisa dalam bentuk deskriptif.
6. Hasil analisa diserahkan kepada Manager Representative.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metodologi Survey

Survey atau penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka melalui aplikasi SI SUPER. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu dua belas minggu dan dengan jumlah data minimal 110 (seratus sepuluh) responden. Selanjutnya data yang masuk dalam aplikasi SI SUPER diambil data ADK (Arsip Data Komputer).

C. Teknik Analisa Data

Setelah data terkumpul, data pada penelitian ini dianalisis dengan analisis statistik deskriptif, dan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, dengan patokan : nilai, mutu, dan kinerja pelayanan.

Analisis data untuk menentukan Kepuasan Masyarakat dalam memberikan pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 - 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani. Data persepsi Kepuasan Masyarakat disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama, menentukan bobot total dari masing- masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 - 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks Kepuasan Masyarakat antara 1 - 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi Kepuasan Masyarakat dalam memberikan pelayanan makin baik.

Nilai Persepsi, Nilai Interval (NI), Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (X)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	TIDAK BAIK
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	KURANG BAIK
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	BAIK
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	SANGAT BAIK

D. Variabel Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat

Variabel pada Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat dari hasil survey ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, yang terdiri dari 9 (sembilan) ruang lingkup yang meliputi :

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi / kemampuan Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Kualitas sarana dan prasarana Pelayanan

Sarana Pelayanan adalah segala macam alat yang digunakan secara langsung dalam proses pelayanan. Jadi sarana pelayanan dapat juga diartikan segala macam peralatan yang digunakan petugas PTSP untuk memudahkan penyampaian pelayanan kepada pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Singaraja. Sedangkan prasarana pelayanan adalah segala macam alat yang tidak secara langsung digunakan dalam proses pelayanan. Jadi prasarana pelayanan dapat juga diartikan segala macam peralatan, kelengkapan, dan benda-benda yang digunakan petugas PTSP untuk memudahkan penyelenggaraan pelayanan kepada pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Singaraja

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

BAB III

PROFIL RESPONDEN

Dalam pelaksanaan survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan yang telah dilaksanakan oleh Unit Pelayanan Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh gambaran responden sebagaimana tersebut di bawah ini.

A. Umur Responden

No.	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1.	18 Tahun s/d 28 Tahun	37	12,85%
2.	29 Tahun s/d 39 Tahun	144	50,00%
3.	40 Tahun s/d 49 Tahun	91	31,60%
4	50 Tahun s/d 59 Tahun	16	5,55%
5	Umur di atas 59 Tahun	0	0,00%
	Jumlah	288	100%

Dari data tersebut Mayoritas responden ini berumur antara 29 tahun sampai dengan 39 tahun dengan jumlah 144 orang dari total 288 responden (50,00%).

B. Jenis Kelamin Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	Laki-Laki	177	61,46%
2	Perempuan	111	38,54%
	Jumlah	288	100%

Mayoritas responden ini berjenis kelamin laki-laki yang berjumlah 177 orang dari total 288 orang (61,46%).

C. Pendidikan Terakhir Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	Tidak Sekolah/SD	16	5,56%
2	SMP	24	8,33%
3	SMA	173	60,07%
4	DIPLOMA	17	5,90%
5	S1	56	19,44%
6	S2	1	0,35%
7	S3	1	0,35%
	Jumlah	288	100%

Mayoritas pendidikan terakhir responden disini adalah SMA yang berjumlah 173 orang dari total 288 orang (60,07%).

D. Pekerjaan Utama Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	PNS	1	0,35%
2	TNI /POLRI	6	2,08%
3	Swasta	109	37,85%
4	Wirausaha	56	19,44%
5	Tenaga Kontrak	15	5,21%
6	Pekerjaan Lainnya	101	35,07%
	Jumlah	288	100%

Mayoritas Pekerjaan Utama Responden adalah Swasta yang berjumlah 109 orang dari total responden 288 orang dengan prosentase sebesar 37,85% dan mayoritas kedua adalah Pekerjaan Lainnya sebanyak 101 orang dari total responden 288 orang dengan prosentase sebesar 35,07%.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

Berdasarkan analisis data hasil Survey Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh :

- Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) : **99,89 / 4,0** ;
- Kualifikasi **Mutu Pelayanan** : **A** ;
- Kategori **Kinerja Unit Pelayanan** : **Sangat Baik**.

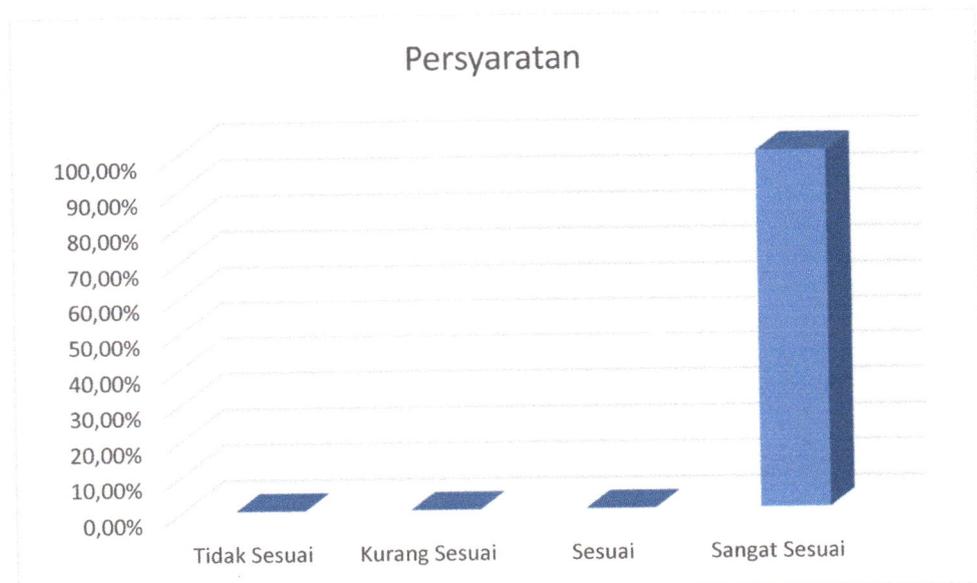
Analisis selanjutnya disajikan berdasarkan masing - masing ruang lingkup pelayanan diuraikan sebagaimana tersebut di bawah ini.

A. Persyaratan

Hasil analisis pada ruang lingkup persyaratan pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Persyaratan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak Sesuai	0	0,00	0,00	0,00
Kurang Sesuai	0	0,00	0,00	0,00
Sesuai	0	0,00	0,00	0,00
Sangat Sesuai	288	100	100	100
Total	288	100	100	



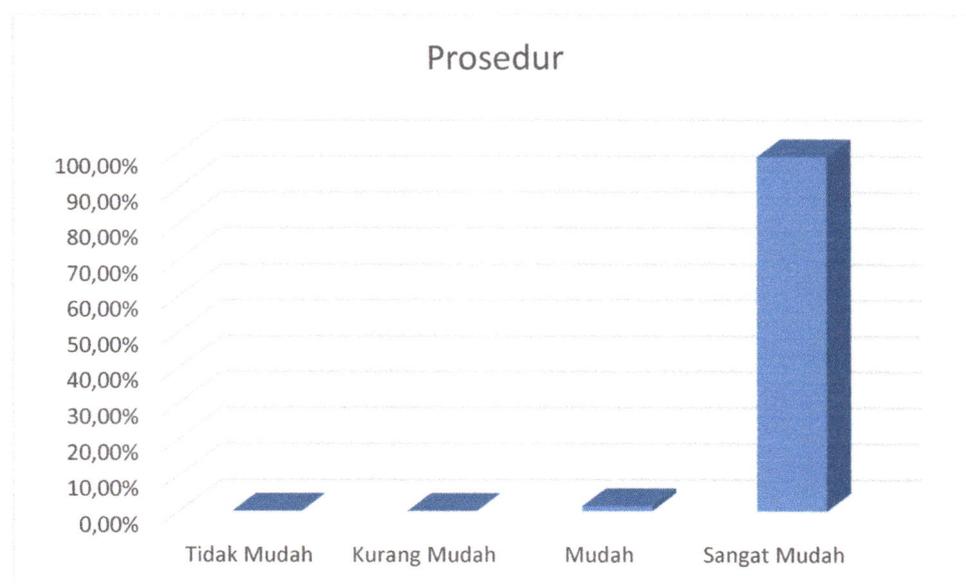
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan sangat sesuai atas pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja dengan tingkat kepuasan atas prosedur pelayanan tersebut dengan prosentase responden sebesar 100,00% dan dengan nilai rata-rata unsur persyaratan sebesar 4,000.

B. Prosedur

Hasil analisis pada ruang lingkup prosedur pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Prosedur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Mudah	0	0,00	0,00	0,00
	Kurang Mudah	0	0,00	0,00	0,00
	Mudah	4	1,39	1,39	1,39
	Sangat Mudah	284	98,61	98,61	100
	Total	288	100	100	



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan prosedur dalam hal ini tata cara Pelayanan pemberian informasi maupun pengaduan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B yang diberikan oleh petugas sifatnya sangat mudah dengan prosentase sebesar 98,61% dan dengan nilai rata-rata unsur Prosedur sebesar 3,986 hal ini disebabkan karena responden tersebut

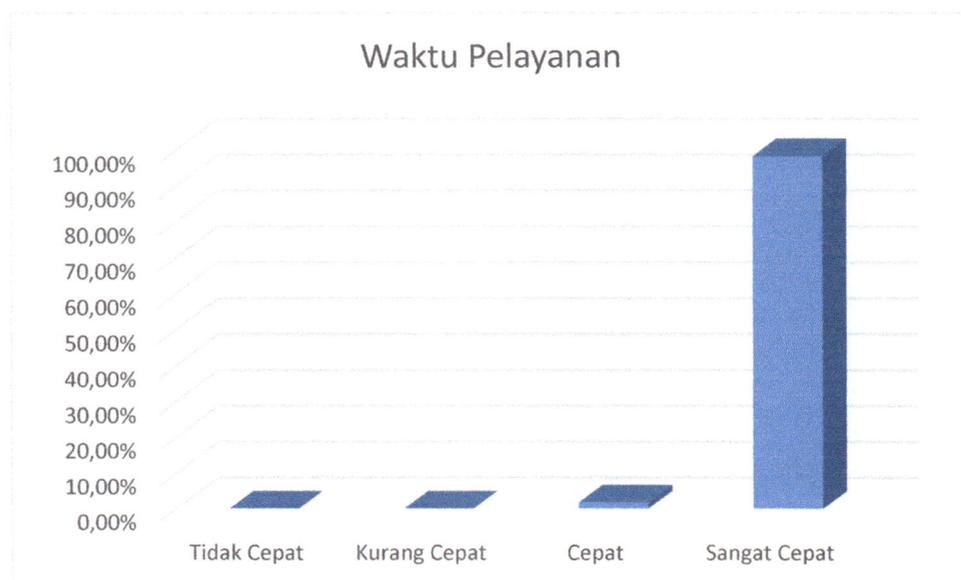
telah paham dalam pelayanan secara online yang menggunakan internet.

C. Waktu pelayanan

Hasil analisis pada ruang lingkup Waktu Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini :

Waktu Pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Vaid				
Tidak Cepat	0	0,00	0,00	0,00
Kurang Cepat	0	0,00	0,00	0,00
Cepat	5	1,74	1,74	1,74
Sangat Cepat	283	98,26	98,26	100
Total	288	100	100	



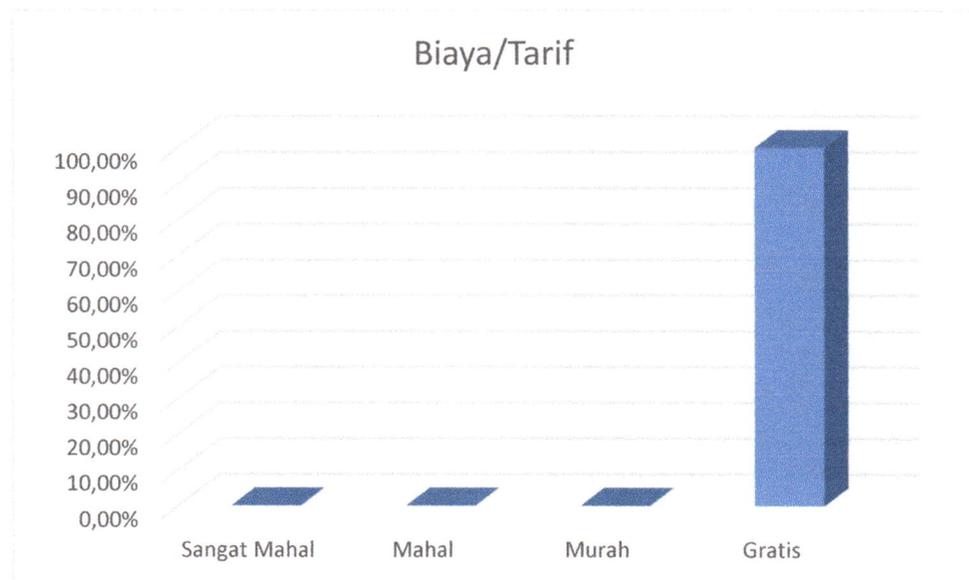
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Jangka Waktu Pelayanan yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses yang diberikan oleh Petugas Pengadilan Negeri Singaraja di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B sifatnya sangat cepat dengan memperoleh prosentase sebesar 98,26% dan dengan nilai rata-rata unsur waktu pelayanan sebesar 3,983.

D. Biaya/Tarif

Hasil analisis pada ruang lingkup Biaya / Tarif Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Biaya/Tarif

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Sangat Mahal	0	0,00	0,00	0,00
Cukup Mahal	0	0,00	0,00	0,00
Murah	0	0,00	0,00	0,00
Gratis	288	100	100	100
Total	288	100	100	



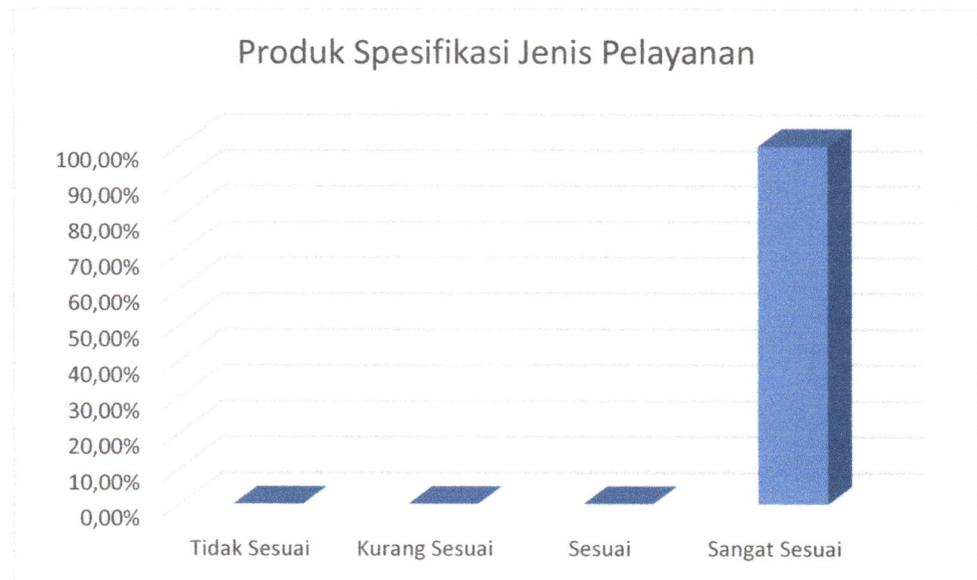
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan Biaya yang dikenakan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B murah dengan prosentase responden sebesar 100,00% yang menyatakan murah dan dengan nilai rata-rata unsur biaya/tarif sebesar 4,000.

E. Produk Spesifikasi Jenis Layanan

Hasil analisis pada ruang lingkup produk spesifikasi jenis Layanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Produk Spesifikasi Jenis Layanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	0	0,00	0,00
	Kurang Sesuai	0	0,00	0,00
	Sesuai	0	0,00	0,00
	Sangat Sesuai	288	100	100
	Total	288	100	100



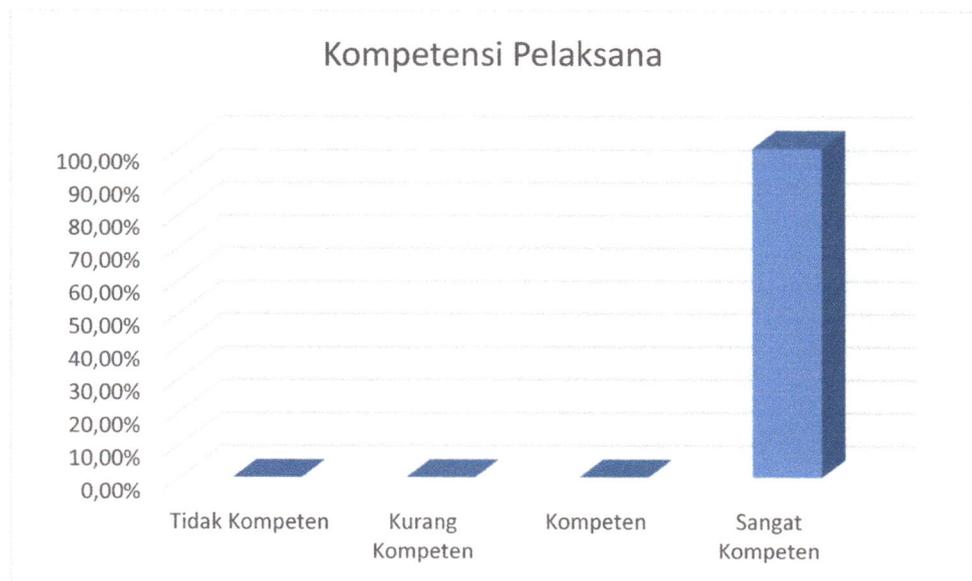
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan bahwa produk spesifikasi jenis layanan dalam hal ini tentang kualitas hasil pelayanan yang diberikan oleh setiap bagian pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B sangat sesuai dengan prosentase responden sebesar 100,00% dan dengan nilai rata-rata unsur produk spesifikasi jenis Layanan sebesar 4,000.

F. Kompetensi Pelaksana

Hasil analisis pada ruang lingkup Kompetensi Pelaksana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Kompetensi Pelaksana

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak Kompeten	0	0,00	0,00	0,00
Kurang Kompeten	0	0,00	0,00	0,00
Kompeten	0	0,00	0,00	0,00
Sangat Kompeten	288	100	100	100
Total	288	100	100	



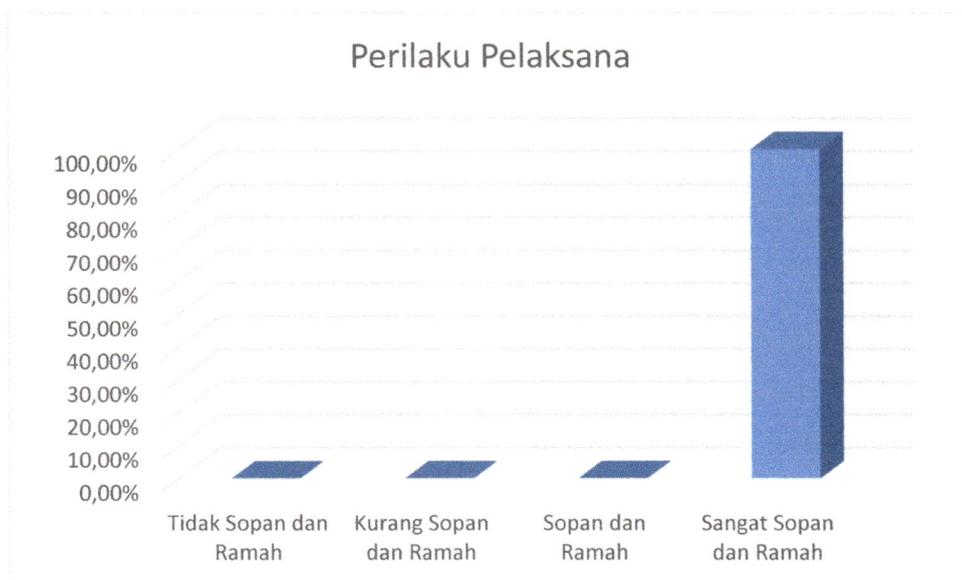
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan kompetensi pelaksana dalam hal kemampuan petugas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dalam memberikan pelayanan dinilai sangat Kompeten dengan prosentase responden sebesar 100,00% dan dengan nilai rata-rata unsur produk spesifikasi jenis Layanan sebesar 4,000.

G. Perilaku Pelaksana

Hasil analisis pada ruang lingkup Perilaku Pelaksana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Perilaku Pelaksana

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak Sopan dan Ramah	0	0,00	0,00	0,00
Kurang Sopan dan Ramah	0	0,00	0,00	0,00
Sopan dan Ramah	0	0,00	0,00	0,00
Sangat Sopan dan Ramah	288	100	100	100
Total	288	100	100	



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan perilaku pelaksana dalam hal sikap petugas Pengadilan Negeri Singaraja dalam memberikan pelayanan dinilai sangat sopan dan ramah dengan prosentase responden sebesar 100,00% dan dengan nilai rata-rata unsur perilaku pelaksana sebesar 4,000.

H. Sarana dan Prasarana Pelayanan

Hasil analisis pada kualitas sarana dan prasarana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Sarana dan Prasarana Pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Buruk	0	0,00	0,00	0,00
Cukup	0	0,00	0,00	0,00
Baik	2	0,69	0,69	0,69
Sangat baik	286	99,31	99,31	100
Total	288	100	100	



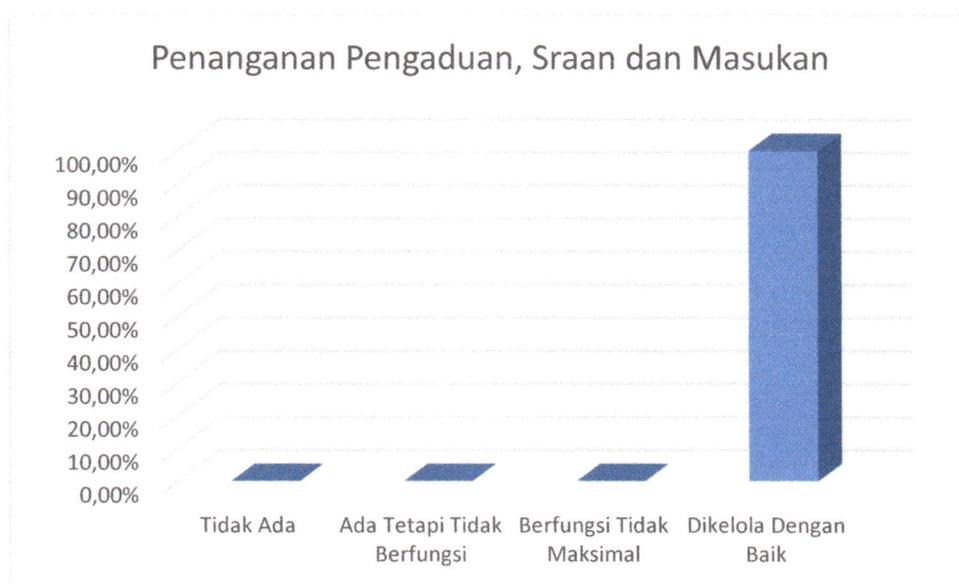
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan sarana dan prasarana pelayanan dalam hal ini mengenai kualitas sarana dan prasarana pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kedepan untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan pada umumnya dianggap sangat baik dengan prosentase responden sebesar 99,31% dan dengan nilai rata-rata unsur Sarana dan prasarana pelayanan sebesar 3,993.

I. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Hasil analisis pada ruang lingkup Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Ada	0	0,00	0,00	0,00
Ada Tetapi Tidak Berfungsi	0	0,00	0,00	0,00
Berfungsi Tidak Maksimal	0	0,00	0,00	0,00
Dikelola Dengan Baik	288	100	100	100
Total	288	100	100	



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan Penanganan/respon terhadap Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dikelola dengan baik dengan prosentase responden sebesar 100,00% dan dengan nilai rata-rata unsur Penanganan/respon terhadap pengaduan sebesar 4,000.

Dalam Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan ini, ada beberapa responden yang memberikan saran dan masukan, yang pada pokoknya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebagian besar responden memberikan kesan pelayanan yang diberikan oleh Petugas bagus, sangat baik, ramah, sopan santun, memuaskan, cepat, dan cekatan.

2. Petugas memberikan informasi dengan sangat jelas dan lengkap serta syarat pelayanan mudah dimengerti.
3. Petugas memberikan layanan sesuai permintaan masyarakat pengguna layanan dan produk layanan sesuai yang diharapkan.
4. Agar pelayanan bisa lebih ditingkatkan lagi.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Pengguna Layanan Pengadilan yang dilaksanakan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh kesimpulan :

- Nilai **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)** : **99,89% / 4,00**;
- Kualifikasi **Mutu Pelayanan** : **A** ;
- Kategori **Kinerja Unit Pelayanan** : **Sangat Baik**.

Adapun uraian kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000
2. Prosedur Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,986
3. Waktu Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mayoritas dengan nilai rata-rata 3,983
4. Biaya/Tarif Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000
6. Kompetensi Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000
8. Sarana dan Prasarana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,993

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000.

Tiga unsur terendah Survey Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Indikator/unsur Waktu Pelayanan dengan nilai 1147 dengan indeks 3,983.
2. Indikator/unsur Prosedur Pelayanan mendapat nilai 1148 dengan indeks 3,986.
3. Indikator/unsur Sarana dan Prasarana Pelayanan mendapat nilai 1150 dengan indeks 3,993.

Tiga unsur tertinggi Survey Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Indikator/unsur Persyaratan Pelayanan mendapat nilai 1152 dengan indeks 4,000.
2. Indikator/unsur Biaya Tarif Pelayanan mendapat nilai 1152 dengan indeks 4,000.
3. Indikator/unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan mendapat nilai 1152 dengan indeks 4,000.

B. Saran

Berdasarkan penilaian survey tiga unsur terendah Survey Kepuasan Masyarakat yaitu: Indikator/unsur Waktu Pelayanan dengan nilai 1147 dengan indeks 3,983 yang kedua Indikator/unsur Prosedur Pelayanan mendapat nilai 1148 dengan indeks 3,986 dan yang ketiga Indikator/unsur Sarana dan Prasarana Pelayanan mendapat nilai 1150 dengan indeks 3,993. Dengan dijabarkannya nilai terendah maka pimpinan segera mengambil kebijakan yang diharapkan dapat memperbaiki pelayanan publik yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kepada masyarakat selaku pengguna pelayanan/pencari keadilan dan pengguna jasa layanan, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

1. Prof.Drs.Sutrisno Hadi, MA. Statistik Jilid 2. Penerbit Andi. Yogyakarta. 1977.
2. Prof.Drs.Sutrisno Hadi, MA. Statistik Jilid 3. Penerbit Andi. Yogyakarta. 1977.
3. Drs.Ridwan, M.B.A. Dasar - dasar Statistik. Penerbit Alfa Beta. Bandung. 2008.
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
5. Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. SK PEMBENTUKAN TIM SURVEY

2. PERHITUNGAN INDEKS

- NILAI INDEKS
- DATA RESPONDEN
- NILAI PER UNSUR



KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

NOMOR : 068 /KPN/SK.HM1/VII/2024

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA,

- Menimbang :
- a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan Peradilan Unggul dan Tangguh (AMPUH) serta mendukung Reformasi Birokrasi Pengadilan dan adanya mutasi pejabat, maka perlu dibentuk Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan pada Pengadilan Negeri Singaraja yang baru;
 - b. Bahwa Tim yang dibentuk dipandang kompeten dan bertanggung jawab melakukan survei dimaksud, yang terdiri dari 9 ruang lingkup yaitu :
 - 1) Persyaratan,
 - 2) Prosedur,
 - 3) Waktu Pelayanan,
 - 4) Biaya / Tarif,
 - 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan,
 - 6) Kompetensi Pelaksana,
 - 7) Perilaku Pelaksana,
 - 8) Maklumat Pelayanan,
 - 9) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.
 - c. bahwa tujuan diadakannya survei untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan serta meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan terhadap pengguna pengadilan;
-

d. bahwa sasaran diadakannya survei adalah :

- 1) mendorong partisipasi pengguna pengadilan sebagai pengguna layanan pengadilan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan,
- 2) mendorong penyelenggara pelayanan pengadilan untuk meningkatkan kualitas pelayanan,
- 3) mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan pengadilan.

- Mengingat :
1. Undang-undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;
 2. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
 3. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum;
 4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
 6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
 7. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 3 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu;
 8. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
 9. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengaduan di Pengadilan;
 10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik;
 11. Surat Keputusan Direktorat Jenderal Badan Peradilan umum Nomor 1586/DJU/SK/PS01/9/2015 tanggal 22 September 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan Pemberian Informasi Publik untuk Masyarakat Pencari Keadilan dan Standar Meja Informasi di Pengadilan.
-

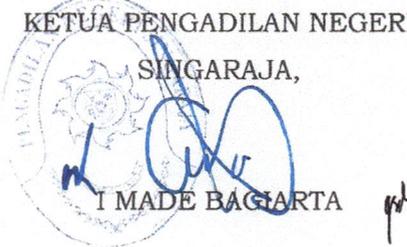
MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA TENTANG TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA.
- KESATU : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Singaraja Nomor 017/KPN/SK.HM1/I/2024 tanggal 16 Januari 2024 tentang Pembentukan Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Pengadilan Negeri Singaraja.
- KEDUA : Mengangkat yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Singaraja.
- KETIGA : Tim survei secara bertahap menyampaikan kepada Ketua, mulai tahap perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan tahap penyajian hasil survei.
- KEEMPAT : Surat keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya;

Salinan : keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Singaraja

Pada tanggal 24 Juli 2024

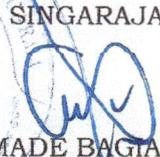
KETUA PENGADILAN NEGERI
SINGARAJA,

I MADE BAGIARTA

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KETUA
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA
NOMOR : 008 /KPN/SK.HM.1/VII/2024
TANGGAL : 24 Juli 2024

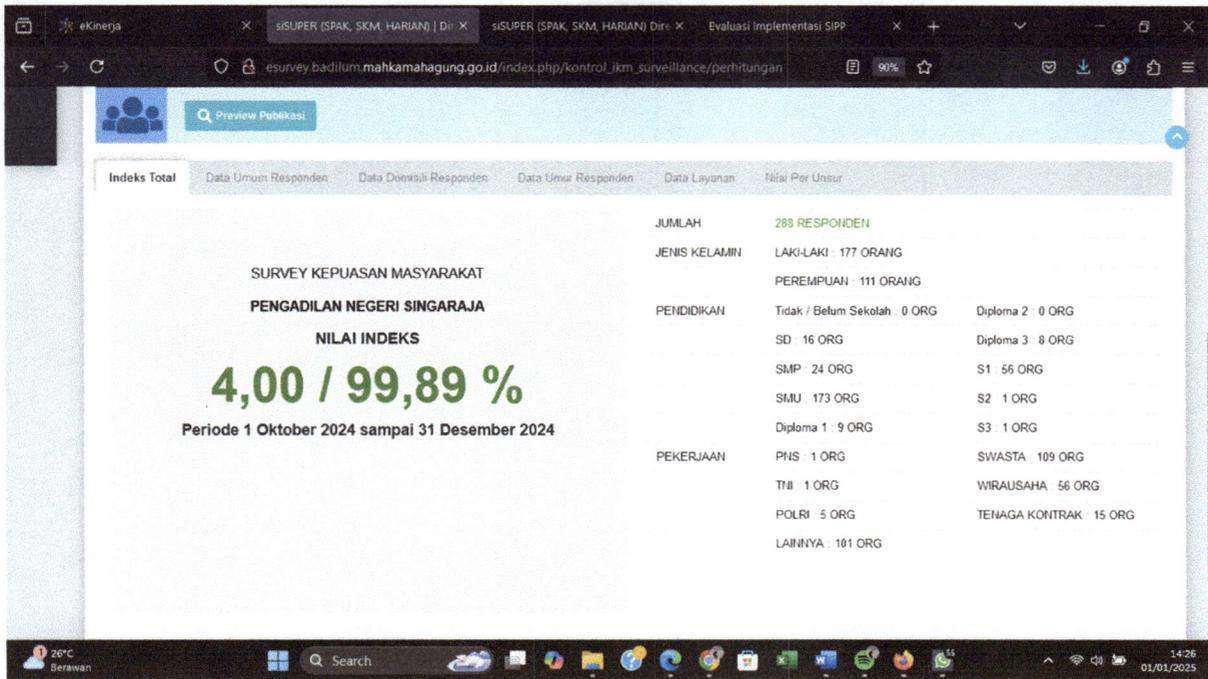
TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

NO	NAMA, PANGKAT/GOL RUANG & NIP	JABATAN	JABATAN DALAM TIM
1	I MADE BAGIARTA, S.H., M.H. Pangkat/Gol Ruang: PEMBINA TK I (IV/b) NIP. 197702012002121004	KETUA	PENANGGUNG JAWAB
2	I NENGAH KARYASA, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 197002091993031005	PANITERA MUDA HUKUM	KOORDINATOR
3	KADEK DARNA, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 198008052007041001	PANITERA MUDA PERDATA	ANGGOTA
4	I NYOMAN RAI SUTIRKA, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 196905151992031005	PANITERA MUDA PIDANA	ANGGOTA
5	KETUT SUMAWAN, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 196910141993031004	KA. SUBBAG UMUM & KEUANGAN	ANGGOTA
6	I MADE SATRYAWAN, S.E. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 197205132006041003	JURUSITA	ANGGOTA
7	IDA AYU PUTU MARIANI Pangkat/Gol Ruang: PENATA (III/c) NIP. 196703281994032003	PANITERA PENGGANTI	ANGGOTA
8	MADE WEDANI, S.E., S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA MUDA TK I (III/b) NIP. 198809102009122002	JURUSITA	SEKRETARIS
9	DEWA AYU INDAH KRISNAYANTI, S.H., M.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA MUDA TK I (III/b) NIP. 199512292019032013	KLEREK - ANALIS PERKARA PERADILAN	ANGGOTA
10	TITIK KURNIYATI, A.Md. Pangkat/Gol Ruang: PENGATUR (II/c) NIP. 199701132022032010	KLEREK - PENGELOLA PENANGANAN PERKARA	ANGGOTA

Ditetapkan di Singaraja
Pada tanggal 24 Juli 2024

KETUA PENGADILAN NEGERI
SINGARAJA,

I MADE BAGIARTA

Lampiran : Nilai Indeks



	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	E39EE5B4C2 No. HP : 088103826390													2024
11	I NENGAH TUNAS R-099794-IKM- EA40493CB0 No. HP : 82146618665	BALI	45 Tahun Laki-laki	SMUTNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Desember 2024
12	Made Suwenten R-099794-IKM- 9C529826E5 No. HP : 087861714235	BALI	49 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Desember 2024
13	Komang Juliani R-099794-IKM- B3EC4AFEBF No. HP : 085847265325	BALI	29 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Desember 2024
14	Kadek Widiarata R-099794-IKM- 797CBAE1AC No. HP : 088987211698	BALI	36 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Desember 2024
15	Andika Surya Negara R-099794-IKM- 6A29B9B33C No. HP : 081944940448	BALI	38 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Desember 2024
16	Putu Agus Darmawan R-099794-IKM- C85CA46B2A No. HP : 087789427537	BALI	36 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Desember 2024
17	I Nyoman Suryanata R-099794-IKM- 5338F89246 No. HP : 087863144385	BALI	49 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Desember 2024
18	Komang Rediasa R-099794-IKM- 4264605375 No. HP : 085739608197	BALI	48 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Desember 2024
19	Luh Redini R-099794-IKM- 29401D3B27 No. HP : 0881037238349	BALI	36 Tahun Perempuan	SMPSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Desember 2024
20	I Putu Kariana R-099794-IKM- 0C61B83DA5 No. HP : 081999274209	BALI	46 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Desember 2024

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	R-099794-IKM-EF1F16E946 No. HP : 087762753003													2024
42	Luh Yuliskayani R-099794-IKM-92FD6284B2 No. HP : 082340331633	BALI	36 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4 Desember 2024
43	KADEK ARSANA R-099794-IKM-0AD3C31721 No. HP : 08179719105	BALI	43 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4 Desember 2024
44	Komang Dedy Astina R-099794-IKM-6152720B38 No. HP : 082333887784	BALI	36 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4 Desember 2024
45	Feri Chandra Irawan R-099794-IKM-E7621802DA No. HP : 082302348829	BALI	39 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Desember 2024
46	Gusti Ayu Widya Apriliani R-099794-IKM-74A92D96CD No. HP : 082145723145	BALI	29 Tahun Perempuan	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Desember 2024
47	WAYAN SUDIASA R-099794-IKM-651CB1BAD1 No. HP : 82146915543	BALI	53 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Desember 2024
48	Nym Wardana R-099794-IKM-18F039E864 No. HP : 087762753003	BALI	35 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2024
49	I NENGAH WIDIYADNYA R-099794-IKM-B3D60A5DB9 No. HP : 81936327353	BALI	39 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2024
50	Komang Adnyana R-099794-IKM-5F97A3B82B No. HP : 85237266916	BALI	40 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2024
51	GEDE NARA SUTAYASA R-099794-IKM-	BALI	49 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2024

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	R-099794-IKM-6008EFDED4 No. HP : 082236516484													2024
72	Gusti Ayu Made Dwi Witarini R-099794-IKM-424C33B402 No. HP : 85942372385	BALI	41 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 November 2024
73	Ketut Eka Liana R-099794-IKM-3D6BC0AAC2 No. HP : 87786052331	BALI	34 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 November 2024
74	KOMANG ANTARA R-099794-IKM-3143F96FC4 No. HP : 85737509886	BALI	42 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 November 2024
75	Ketut Eka Liana R-099794-IKM-EEC8AF615F No. HP : 87786052331	BALI	42 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 November 2024
76	Gusti Putu Mertayasa R-099794-IKM-F1644DEBED No. HP : 087863054186	BALI	49 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 November 2024
77	I Ketut Dira R-099794-IKM-242939B3F6 No. HP : 081338778162	BALI	42 Tahun Laki-laki	S1WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 November 2024
78	Putu Hendra R-099794-IKM-978B572318 No. HP : 0818108104	BALI	45 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 November 2024
79	Made Suwartaya Karnawa R-099794-IKM-9C9DDF4E09 No. HP : 081944487191	BALI	39 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 November 2024
80	Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M. H. R-099794-IKM-247A7E999A No. HP : 085237584584	BALI	45 Tahun Perempuan	S3SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 November 2024
81	Komang Budi Surya Dharma	BALI	35 Tahun Laki-laki	S1TENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 November

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	R-099794-IKM-691BB78049 No. HP : 081999821455													2024
82	Luh Gede Rina Puspita R-099794-IKM-B24DC37D8A No. HP : 081337894927	BALI	40 Tahun Perempuan	Diploma 3SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 November 2024
83	Made Aguskusuma Wardana R-099794-IKM-FEFAAD9359 No. HP : 083134580326	BALI	43 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 November 2024
84	Made Suartha R-099794-IKM-88FC0C726A No. HP : 081805556818	BALI	33 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 November 2024
85	Luh Sudiani R-099794-IKM-18200D9BBB No. HP : 087780055051	BALI	35 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 November 2024
86	Putu Arya Prayoga R-099794-IKM-4EF69D5727 No. HP : 082339680229	BALI	31 Tahun Laki-laki	Diploma 1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 November 2024
87	Komang Dedy Astina R-099794-IKM-2D02485764 No. HP : 082333887784	BALI	43 Tahun Laki-laki	S1WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 November 2024
88	Komang Juliani R-099794-IKM-343D09A6F8 No. HP : 085847265325	BALI	42 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 November 2024
89	I Ketut Bangsing Murti Yasa R-099794-IKM-893B365C1F No. HP : 08113997898	BALI	38 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 November 2024
90	Sutri Yani Toni R-099794-IKM-7B418DF34F No. HP : 082340014319	BALI	49 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 November 2024
91	Luh Budiasih R-099794-IKM-C75969C53B	BALI	45 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 November 2024

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	No. HP : 085946550459													
92	SUTRI YANI TONI R-099794-IKM- 0860F9E67E No. HP : 82340014319	BALI	30 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 November 2024
93	NYOMAN MANGKU R-099794-IKM- 15A6A6865B No. HP : 881037191505	BALI	42 Tahun Laki-laki	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 November 2024
94	PUTU DEWIK R-099794-IKM- C5916D0F25 No. HP : 8311850598	BALI	25 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 November 2024
95	Luh Budiasih R-099794-IKM- A1A08F7535 No. HP : 85946550459	BALI	35 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 November 2024
96	KOMANG JULIANI R-099794-IKM- 4C0967C34A No. HP : 85847265325	BALI	28 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 November 2024
97	Kadek Adella Verenzia R-099794-IKM- 2663C018A9 No. HP : 083115357914	BALI	43 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 November 2024
98	Made Sandiyasa R-099794-IKM- 1DC2F276A2 No. HP : 081237707276	BALI	39 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 November 2024
99	I Komang Yudik Sugiarta R-099794-IKM- 8DFFF03FE3 No. HP : 085738070859	BALI	36 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 November 2024
100	Ni Luh Dewi Astuti R-099794-IKM- 84A88E91EB No. HP : 87886966499	BALI	41 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 November 2024
101	DESAK PUTU ADNYANI R-099794-IKM- BB7702E314 No. HP :	BALI	29 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 November 2024

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	R-099794-IKM-1D36FADE82 No. HP : 082144046699		Laki-laki											November 2024
113	Salmyah R-099794-IKM-4B4ABA557E No. HP : 082146552989	BALI	47 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 November 2024
114	Ketut Anta Wirawan R-099794-IKM-D8BC58106D No. HP : 087765342450	BALI	34 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 November 2024
115	Made Budayasa R-099794-IKM-082D7A6F1E No. HP : 82144046699	BALI	42 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 November 2024
116	Ketut Anta Wirawan R-099794-IKM-5A1372EEB4 No. HP : 87765342450	BALI	34 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 November 2024
117	I Nyoman Suryanata R-099794-IKM-6634271FEC No. HP : 087863144385	BALI	42 Tahun Laki-laki	S1WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 November 2024
118	I Wayan Susiani R-099794-IKM-676AF18627 No. HP : 081338940077	BALI	39 Tahun Perempuan	SMUWIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 November 2024
119	Andika Surya Negara R-099794-IKM-66F891E022 No. HP : 81944940448	BALI	35 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 November 2024
120	KADEK SATRIAWAN R-099794-IKM-34BF0D1C8C No. HP : 82247257963	BALI	44 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 November 2024
121	LUH MERY TRIA AGUSTINI R-099794-IKM-476491F8FB No. HP : 85737484893	BALI	31 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 November 2024
122	MADE SUWENTEN R-099794-IKM-	BALI	52 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 November 2024

Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
R-099794-IKM-AA6C130E7D No. HP : 081232063643		Laki-laki											November 2024
134 Ngurah Pradita R-099794-IKM-B73CF436CF No. HP : 082146702413	BALI	48 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 November 2024
135 Kadek Dedi Ardiana R-099794-IKM-1E5CE9A042 No. HP : 081999263936	BALI	36 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 November 2024
136 Dewa Nyoman Sukrawan R-099794-IKM-C88D9539FD No. HP : 082341419849	BALI	42 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 November 2024
137 Dewa Putu Yudi Arta R-099794-IKM-1A96FE7564 No. HP : 087844280738	BALI	36 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 November 2024
138 Made Suwarniasih R-099794-IKM-242668A113 No. HP : 87894352787	BALI	53 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 November 2024
139 Ni Kadek Sima Puspita R-099794-IKM-DBF30410B2 No. HP : 083124340400	BALI	36 Tahun Perempuan	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 November 2024
140 Komang Murtini R-099794-IKM-F8E46AD0F4 No. HP : 082266365835	BALI	41 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 November 2024
141 Putu Andrius R-099794-IKM-243495D957 No. HP : 081237493463	BALI	37 Tahun Laki-laki	Diploma 3SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 November 2024
142 Nengah Eko Rismaya R-099794-IKM-9D3A9A34FF No. HP : 82340074266	BALI	34 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 November 2024
143 I Ketut Pariana R-099794-IKM-81022381AA	BALI	34 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 November 2024

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	Sumitradana R-099794-IKM- BECCF4B98D No. HP : 087240350372		Laki-laki											November 2024
165	I Komang Pariasa R-099794-IKM- 79C1167291 No. HP : 087840068909	BALI	41 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Oktober 2024
166	Kadek Wira Prtama R-099794-IKM- 6F7CA25694 No. HP : 081936446716	BALI	31 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Oktober 2024
167	I KETUT BUDIYASA BW R-099794-IKM- F266549A06 No. HP : 08776233328	BALI	39 Tahun Laki-laki	S1WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Oktober 2024
168	I Nyoman Adi Saputra R-099794-IKM- D87E6C7A8F No. HP : 87866771099	BALI	41 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Oktober 2024
169	Ni Luh Indah Mega Purnama R-099794-IKM- 16A63D23D8 No. HP : 083125645790	BALI	38 Tahun Perempuan	Diploma LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Oktober 2024
170	Ni Kadek Ratna Yuniari R-099794-IKM- 388ABDD9F7 No. HP : 082146940800	BALI	31 Tahun Perempuan	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Oktober 2024
171	Luh Putu Candra Satriawati R-099794-IKM- 8FF3363F3C No. HP : 088987412456	BALI	27 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Oktober 2024
172	Kadek Ina Estriyoni R-099794-IKM- 2156B20C9A No. HP : 81237038628	BALI	40 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Oktober 2024
173	I Gusti Agung Ayu Sri Mahendri R-099794-IKM- 9D025EAAB3	BALI	27 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Oktober 2024

Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
No. HP : 87786210178													
174 I Gusti Agung Ayu Sri Mahendri R-099794-IKM-DE5BF4A8F4 No. HP : 87786210178	BALI	40 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Oktober 2024
175 Wardana Rai R-099794-IKM-4DAFA2CFC8 No. HP : 087762753003	BALI	34 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Oktober 2024
176 Gede Mahendra Yasa R-099794-IKM-7DB3213896 No. HP : 87761771562	BALI	37 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Oktober 2024
177 Ketut Wisatawan R-099794-IKM-9D92D2256C No. HP : 82145828757	BALI	35 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Oktober 2024
178 Gede Mudana R-099794-IKM-F95E1A381E No. HP : 085937040995	BALI	33 Tahun Laki-laki	S1WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Oktober 2024
179 Putu Arya Prayoga R-099794-IKM-BDDA2DA2DD No. HP : 082339680229	BALI	44 Tahun Laki-laki	Diploma 1WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Oktober 2024
180 Singgih R-099794-IKM-27CECFA8C8 No. HP : 811679990	BALI	48 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Oktober 2024
181 Komang Susila R-099794-IKM-AA82A257C9 No. HP : 087755379239	BALI	33 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Oktober 2024
182 Komang Agus Restiawan R-099794-IKM-4C3E150963 No. HP : 087852421518	BALI	39 Tahun Laki-laki	Diploma 1WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Oktober 2024
183 Luh Lisa Armayani R-099794-IKM-A58F138DF9 No. HP :	BALI	33 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Oktober 2024

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	081236005693													
184	Dewa Putu Arta R-099794-IKM- BFC43A07E6 No. HP : 081338251118	BALI	41 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Oktober 2024
185	Komang Dedy Astina R-099794-IKM- 426FB5BED6 No. HP : 085952481888	BALI	33 Tahun Laki-laki	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Oktober 2024
186	Ida Ayu Ketut Ratmini R-099794-IKM- 76F36E59B8 No. HP : 087762656788	BALI	34 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Oktober 2024
187	Made Agus Kusuma Wardana R-099794-IKM- A692D46C9B No. HP : 83134580426	BALI	32 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Oktober 2024
188	Luh Sara Sendi R-099794-IKM- 1D121CA083 No. HP : 87777501608	BALI	37 Tahun Perempuan	SMPSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Oktober 2024
189	Gusti Ketut Alit Suryadnyana R-099794-IKM- FBB99396B0 No. HP : 83850991961	BALI	34 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Oktober 2024
190	Ketut Anta Wirawan R-099794-IKM- 791CD2A678 No. HP : 87765342450	BALI	36 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Oktober 2024
191	Made Sandiyasa R-099794-IKM- 109F024155 No. HP : 081237707276	BALI	30 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Oktober 2024
192	KETUT ARTAWAN R-099794-IKM- 6570A4A76D No. HP : 083857842511	BALI	46 Tahun Laki-laki	SMPSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Oktober 2024
193	MADE SANDIYASA R-099794-IKM- 8839C9508B No. HP :	BALI	42 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Oktober 2024

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	2E50FC3E16 No. HP : 087806842556													2024
205	LUH PUTU JENI ETRI R-099794-IKM- 503674FE17 No. HP : 087893692537	BALI	42 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Oktober 2024
206	Gede Wika Endrawan R-099794-IKM- 6A570D7A7C No. HP : 087860376923	BALI	33 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Oktober 2024
207	Made Chrisna Donny Andrian R-099794-IKM- C23D7D9047 No. HP : 085738486456	BALI	43 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Oktober 2024
208	Singgih R-099794-IKM- 42C8F02188 No. HP : 0811679990	BALI	39 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Oktober 2024
209	Ni Luh Resmiani R-099794-IKM- 9B9A610BFE No. HP : 085784878407	BALI	38 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Oktober 2024
210	I Ketut Berlan Herlambang Pamungkas R-099794-IKM- 1D94A8822E No. HP : 082340141525	BALI	28 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Oktober 2024
211	I PUTU WISIYANA R-099794-IKM- D433ECA8F8C No. HP : 081338533020	BALI	45 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Oktober 2024
212	Aditya Wardiana R-099794-IKM- E65C639AC0 No. HP : 85704770409	BALI	30 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Oktober 2024
213	NI KADEK SRINADI R-099794-IKM- 99855873B3 No. HP : 81803332556	BALI	30 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Oktober 2024
214	Ayu Wira Astuti R-099794-IKM- D1C162BAD4	BALI	30 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Oktober 2024

Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
No. HP : 85858005168													
215 Ayu Wira Astuti R-099794-IKM- D03D938097 No. HP : 85858005168	BALI	30 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Oktober 2024
216 Made Sandiyasa R-099794-IKM- DC62EF227A No. HP : 81237707276	BALI	30 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Oktober 2024
217 Kadek Sarining R-099794-IKM- BE6D0CE90A No. HP : 081949814445	BALI	43 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Oktober 2024
218 MADE NATALIA SUPADMI R-099794-IKM- 6718888648 No. HP : 81246010700	BALI	39 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Oktober 2024
219 MADE NATALIA SUPADMI R-099794-IKM- 0C0F7C4952 No. HP : 081246010700	BALI	37 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Oktober 2024
220 Putu Andrius Aprila Herzon Motonggu R-099794-IKM- A8F6F26CDC No. HP : 081237493463	BALI	35 Tahun Laki-laki	Diploma 3SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Oktober 2024
221 Kade Astrini R-099794-IKM- F8452F46BB No. HP : 08239676217	BALI	39 Tahun Perempuan	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Oktober 2024
222 I Wayan Asmarajaya R-099794-IKM- B7F515ABE8 No. HP : 081226659187	BALI	48 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Oktober 2024
223 Putu Nova Agustina R-099794-IKM- 72797CB5ED No. HP : 89509044013	BALI	51 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Oktober 2024
224 Gede Ananda Permadi R-099794-IKM- 342C633E91 No. HP :	BALI	23 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Oktober 2024

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	83838437312													
225	Komang Darma R-099794-IKM-35AE8F5A57 No. HP : 085738597178	BALI	55 Tahun Laki-laki	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Oktober 2024
226	Putu Genta Siwananda R-099794-IKM-90543CF9A3 No. HP : 081238381425	BALI	30 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Oktober 2024
227	I Gede Masjana R-099794-IKM-BD33DF468B No. HP : 085339473100	BALI	43 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Oktober 2024
228	Gd Surya Martha D R-099794-IKM-AC9111D684 No. HP : 823760345037	BALI	29 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Oktober 2024
229	Oktavia Ayu Wandira R-099794-IKM-DFAB12BB80 No. HP : 85737830418	BALI	38 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Oktober 2024
230	GEDE MAHENDRA YASA R-099794-IKM-AE55F7E5C9 No. HP : 087761151181	BALI	24 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Oktober 2024
231	LUH SARIATI R-099794-IKM-17A5D13F32 No. HP : 087861033175	BALI	40 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Oktober 2024
232	Ni Komang Ayu Supartini R-099794-IKM-2648D301FE No. HP : 085847123823	BALI	27 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Oktober 2024
233	Luh Kartini R-099794-IKM-546F25BF0B No. HP : 081774972274	BALI	59 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Oktober 2024
234	Luh Putu Budiastini R-099794-IKM-FB5BDAACCE No. HP : 083852711482	BALI	36 Tahun Perempuan	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Oktober 2024

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	087762155262													
286	Made Cahayana R-099794-IKM- 6B10C5DAC4 No. HP : 081975661838	BALI	41 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Oktober 2024
287	Komang Budarsini R-099794-IKM- FA3583287D No. HP : 087852429600	BALI	47 Tahun Perempuan	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Oktober 2024
288	Gusti Nyoman Astawa R-099794-IKM- E1BA2574E2 No. HP : 087762283247	BALI	36 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Oktober 2024

