

PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

Jalan Kartini No. 02 Singaraja

Telp (0362) 21445 - Fax : (0362) 26447

Website : www.pn-singaraja.go.id - Email : pn singlaraja@yahoo.co.id

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA PENGADILAN TRIWULAN IV



Disusun Oleh :

**TIM SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B**

TAHUN 2024



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEY INDEKS
KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN IV

PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur
Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017

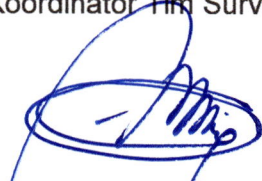
Disahkan di Singaraja

Pada Tanggal 2 Januari 2025

Ketua Pengadilan Negeri Singaraja,


I Made Bagiarta

Koordinator Tim Survey,


I Nengah Karyasa

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan ridho-Nya kami telah dapat menyusun Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB Tahun 2024.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, maka dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik/masyarakat, yang salah satu caranya adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tersebut diatas, dan adanya petunjuk dari Dirjen Badan Peradilan Umum MARI (Surat Nomor 520/DJU/PS.02/4/2016 - tanggal 13 April 2016), maka Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B telah melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan, sekaligus dalam upaya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Penjaminan Mutu Peradilan Umum. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan ini menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dengan pelayanan yang dilakukan oleh pengadilan.

Selanjutnya sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim Survey maka disusun laporan ini yang dimaksudkan untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Kami berharap, semoga hasil survey ini dapat memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan kepada pengguna pengadilan, serta sebagai bahan evaluasi kinerja Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B untuk mewujudkan kinerja yang lebih efektif dan efisien, hingga mendapatkan akreditasi maksimal sesuai dengan yang diharapkan.

Singaraja

2 Januari 2025

Koordinator Tim Survey Kepuasan Masyarakat,

I Nengah Karyasa

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | iv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Tujuan | 2 |
| C. Sasaran | 2 |
| D. Prinsip | 2 |
| E. Waktu Pelaksanaan Survey..... | 3 |
| F. Tahap Pelaksanaan Survey..... | 3 |
| BAB II METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Metodologi Survey..... | 4 |
| B. Teknik Pengumpulan Data..... | 4 |
| C. Teknik Analisa Data..... | 4 |
| D. Variabel Pengukuran IKM..... | 5 |
| BAB III PROFIL RESPONDEN..... | 7 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA..... | 9 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 19 |
| A. Kesimpulan | 19 |
| B. Saran | 20 |
| DAFTAR PUSTAKA | 21 |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN..... | 22 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam melaksanakan reformasi birokrasi sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 81 tahun 2010 yang sudah dilaksanakan di seluruh instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah, dimana kualitas pelayanan publik aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan media sosial akibatnya menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Dan salah satu upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dan seragam dalam peraturan ini.

Berdasarkan hal tersebut di atas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik sekaligus dalam upaya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Penjaminan Mutu Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI serta Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya

B. Tujuan :

Tujuan Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan pengadilan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

C. Sasaran :

Sasaran Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

D. Prinsip :

Dalam melaksanakan Survey kepuasan masyarakat pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. Transparan

Hasil Survey kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

2. Partisipatif

Dalam melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil Survey yang sebenarnya.

3. Akuntabel

Hal-hal yang diatur dalam Survey Kepuasan Masyarakat harus dapat dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.

4. Berkesinambungan

Survey Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

5. Keadilan

Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan Survey Kepuasan Masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

E. Waktu Pelaksanaan Survey

Survey dilaksanakan pada Minggu pertama bulan Oktober 2024 sampai dengan minggu keempat bulan Desember 2024 (12 Minggu) dengan menetapkan target Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 85,00 (delapan puluh lima koma nol-nol).

F. Tahap Pelaksanaan Survey

Tahapan yang dilakukan dalam melakukan survey ini adalah:

1. Tim survey menentukan jadwal pengumpulan data pada Android system.
2. Tim survey melakukan validasi data.
3. Tim survey melakukan pengambilan data pada ADK (Arsip Data Komputer)
4. Tim survey melakukan survey sesuai jadwal.
5. Tim survey menyajikan hasil analisa dalam bentuk deskriptif.
6. Hasil analisa diserahkan kepada Manager Representative.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metodologi Survey

Survey atau penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka melalui aplikasi SI SUPER. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu dua belas minggu dan dengan jumlah data minimal 110 (seratus sepuluh) responden. Selanjutnya data yang masuk dalam aplikasi SI SUPER diambil data ADK (Arsip Data Komputer).

C. Teknik Analisa Data

Setelah data terkumpul, data pada penelitian ini dianalisis dengan analisis statistik deskriptif, dan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, dengan patokan : nilai, mutu, dan kinerja pelayanan.

Analisis data untuk menentukan Kepuasan Masyarakat dalam memberikan pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 - 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani. Data persepsi Kepuasan Masyarakat disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama, menentukan bobot total dari masing- masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 - 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks Kepuasan Masyarakat antara 1 - 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi Kepuasan Masyarakat dalam memberikan pelayanan makin baik.

Nilai Persepsi, Nilai Interval (NI), Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan :

| NILAI PERSEPSI | NILAI INTERVAL (NI) | NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK) | MUTU PELAYANAN (X) | KINERJA UNIT PELAYANAN (Y) |
|----------------|---------------------|-------------------------------|--------------------|----------------------------|
| 1 | 1,00-2,5996 | 25,00-64,99 | D | TIDAK BAIK |
| 2 | 2,60-3,064 | 65,00-76,60 | C | KURANG BAIK |
| 3 | 3,0644-3,532 | 76,61-88,30 | B | BAIK |
| 4 | 3,5324-4,00 | 88,31-100,00 | A | SANGAT BAIK |

D. Variabel Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat

Variabel pada Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat dari hasil survey ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, yang terdiri dari 9 (sembilan) ruang lingkup yang meliputi :

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi / kemampuan Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Kualitas sarana dan prasarana Pelayanan

Sarana Pelayanan adalah segala macam alat yang digunakan secara langsung dalam proses pelayanan. Jadi sarana pelayanan dapat juga diartikan segala macam peralatan yang digunakan petugas PTSP untuk memudahkan penyampaian pelayanan kepada pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Singaraja. Sedangkan prasarana pelayanan adalah segala macam alat yang tidak secara langsung digunakan dalam proses pelayanan. Jadi prasarana pelayanan dapat juga diartikan segala macam peralatan, kelengkapan, dan benda-benda yang digunakan petugas PTSP untuk memudahkan penyelenggaraan pelayanan kepada pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Singaraja

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

BAB III

PROFIL RESPONDEN

Dalam pelaksanaan survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan yang telah dilaksanakan oleh Unit Pelayanan Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh gambaran responden sebagaimana tersebut di bawah ini.

A. Umur Responden

| No. | Klasifikasi | Frekuensi | Prosentase |
|---------------|-----------------------|------------|-------------|
| 1. | 18 Tahun s/d 28 Tahun | 37 | 12,85% |
| 2. | 29 Tahun s/d 39 Tahun | 144 | 50,00% |
| 3. | 40 Tahun s/d 49 Tahun | 91 | 31,60% |
| 4 | 50 Tahun s/d 59 Tahun | 16 | 5,55% |
| 5 | Umur di atas 59 Tahun | 0 | 0,00% |
| Jumlah | | 288 | 100% |

Dari data tersebut Mayoritas responden ini berumur antara 29 tahun sampai dengan 39 tahun dengan jumlah 144 orang dari total 288 responden (50,00%).

B. Jenis Kelamin Responden

| No | Klasifikasi | Frekuensi | Prosentase |
|---------------|-------------|------------|-------------|
| 1 | Laki-Laki | 177 | 61,46% |
| 2 | Perempuan | 111 | 38,54% |
| Jumlah | | 288 | 100% |

Mayoritas responden ini berjenis kelamin laki-laki yang berjumlah 177 orang dari total 288 orang (61,46%).

C. Pendidikan Terakhir Responden

| No | Klasifikasi | Frekuensi | Prosentase |
|---------------|------------------|------------|-------------|
| 1 | Tidak Sekolah/SD | 16 | 5,56% |
| 2 | SMP | 24 | 8,33% |
| 3 | SMA | 173 | 60,07% |
| 4 | DIPLOMA | 17 | 5,90% |
| 5 | S1 | 56 | 19,44% |
| 6 | S2 | 1 | 0,35% |
| 7 | S3 | 1 | 0,35% |
| Jumlah | | 288 | 100% |

Mayoritas pendidikan terakhir responden disini adalah SMA yang berjumlah 173 orang dari total 288 orang (60,07%).

D. Pekerjaan Utama Responden

| No | Klasifikasi | Frekuensi | Prosentase |
|-----------|--------------------|------------------|-------------------|
| 1 | PNS | 1 | 0,35% |
| 2 | TNI /POLRI | 6 | 2,08% |
| 3 | Swasta | 109 | 37,85% |
| 4 | Wirausaha | 56 | 19,44% |
| 5 | Tenaga Kontrak | 15 | 5,21% |
| 6 | Pekerjaan Lainnya | 101 | 35,07% |
| | Jumlah | 288 | 100% |

Mayoritas Pekerjaan Utama Responden adalah Swasta yang berjumlah 109 orang dari total responden 288 orang dengan prosentase sebesar 37,85% dan mayoritas kedua adalah Pekerjaan Lainnya sebanyak 101 orang dari total responden 288 orang dengan prosentase sebesar 35,07%.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

Berdasarkan analisis data hasil Survey Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh :

- Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) : **99,89 / 4,0** ;
- Kualifikasi **Mutu Pelayanan** : **A** ;
- Kategori **Kinerja Unit Pelayanan** : **Sangat Baik**.

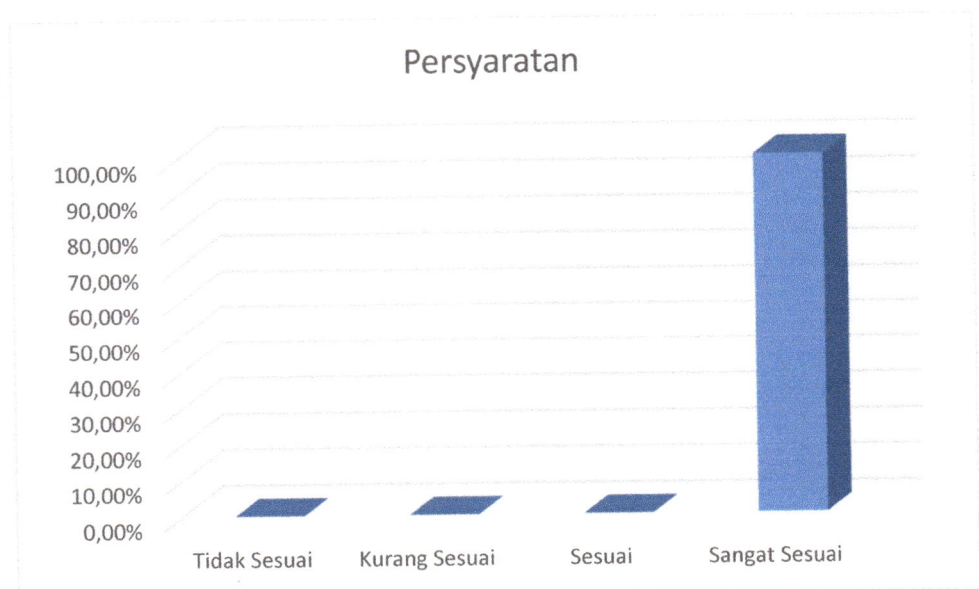
Analisis selanjutnya disajikan berdasarkan masing - masing ruang lingkup pelayanan diuraikan sebagaimana tersebut di bawah ini.

A. Persyaratan

Hasil analisis pada ruang lingkup persyaratan pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Persyaratan

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Sesuai | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Kurang Sesuai | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Sesuai | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Sangat Sesuai | 288 | 100 | 100 | 100 |
| | Total | 288 | 100 | 100 | |



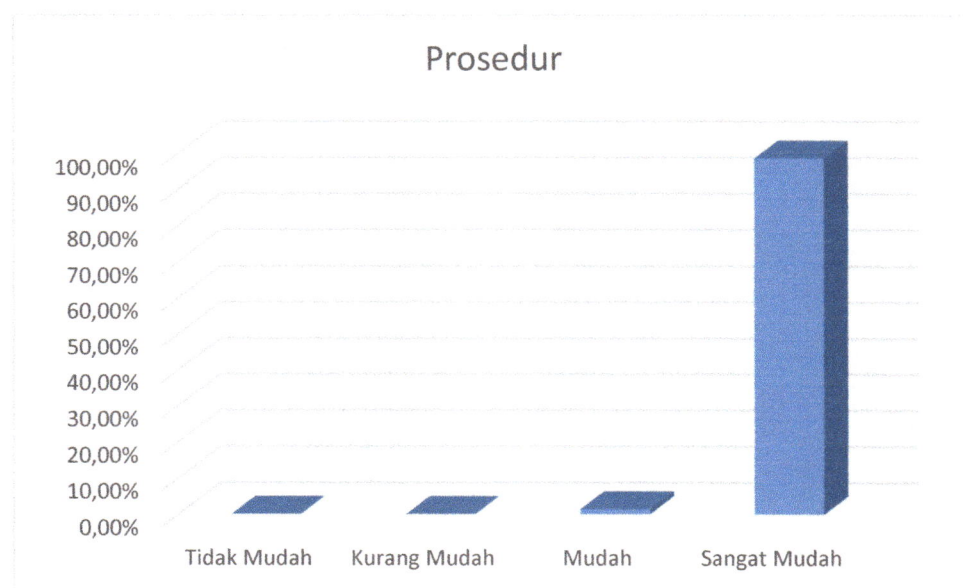
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan sangat sesuai atas pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja dengan tingkat kepuasan atas prosedur pelayanan tersebut dengan prosentase responden sebesar 100,00% dan dengan nilai rata-rata unsur persyaratan sebesar 4,000.

B. Prosedur

Hasil analisis pada ruang lingkup prosedur pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Prosedur

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Mudah | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Kurang Mudah | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Mudah | 4 | 1,39 | 1,39 | 1,39 |
| | Sangat Mudah | 284 | 98,61 | 98,61 | 100 |
| | Total | 288 | 100 | 100 | |



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan prosedur dalam hal ini tata cara Pelayanan pemberian informasi maupun pengaduan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B yang diberikan oleh petugas sifatnya sangat mudah dengan prosentase sebesar 98,61% dan dengan nilai rata-rata unsur Prosedur sebesar 3,986 hal ini disebabkan karena responden tersebut

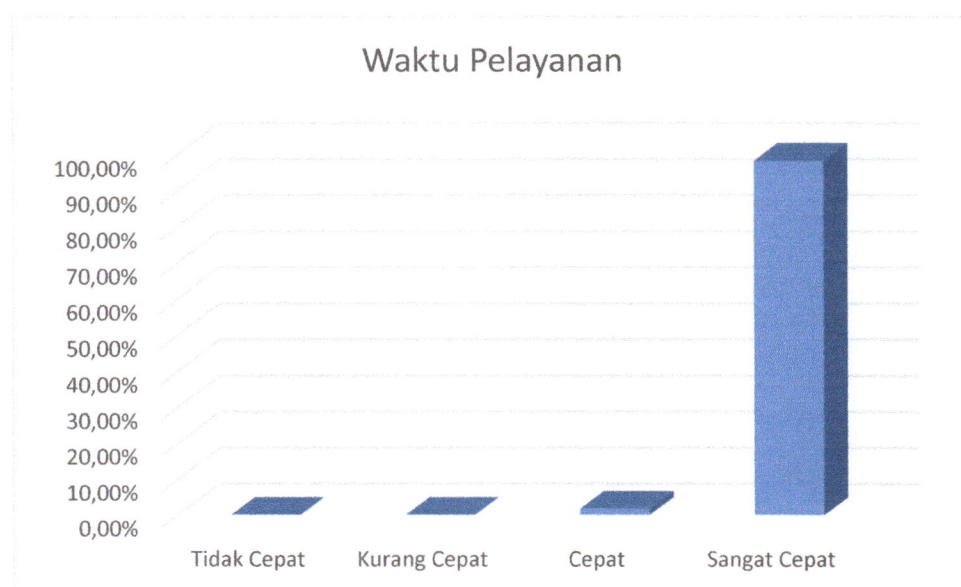
telah paham dalam pelayanan secara online yang menggunakan internet.

C. Waktu pelayanan

Hasil analisis pada ruang lingkup Waktu Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini :

Waktu Pelayanan

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Vaid | | | | |
| Tidak Cepat | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Kurang Cepat | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Cepat | 5 | 1,74 | 1,74 | 1,74 |
| Sangat Cepat | 283 | 98,26 | 98,26 | 100 |
| Total | 288 | 100 | 100 | |



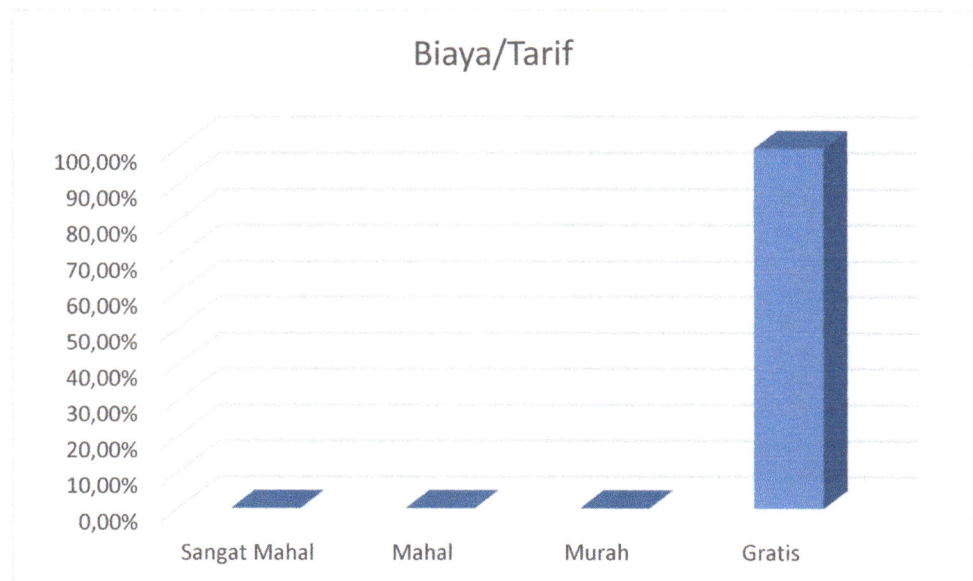
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Jangka Waktu Pelayanan yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses yang diberikan oleh Petugas Pengadilan Negeri Singaraja di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B sifatnya sangat cepat dengan memperoleh prosentase sebesar 98,26% dan dengan nilai rata-rata unsur waktu pelayanan sebesar 3,983.

D. Biaya/Tarif

Hasil analisis pada ruang lingkup Biaya / Tarif Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Biaya/Tarif

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | | | | |
| Sangat Mahal | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Cukup Mahal | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Murah | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Gratis | 288 | 100 | 100 | 100 |
| Total | 288 | 100 | 100 | |



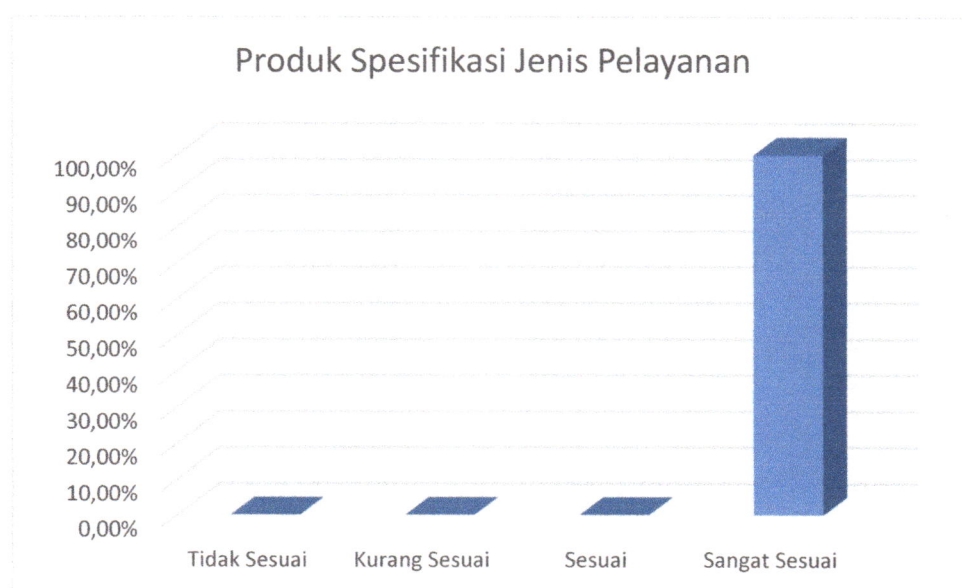
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan Biaya yang dikenakan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B murah dengan prosentase responden sebesar 100,00% yang menyatakan murah dan dengan nilai rata-rata unsur biaya/tarif sebesar 4,000.

E. Produk Spesifikasi Jenis Layanan

Hasil analisis pada ruang lingkup produk spesifikasi jenis Layanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Produk Spesifikasi Jenis Layanan

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | | | | |
| Tidak Sesuai | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Kurang Sesuai | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Sesuai | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Sangat Sesuai | 288 | 100 | 100 | 100 |
| Total | 288 | 100 | 100 | |



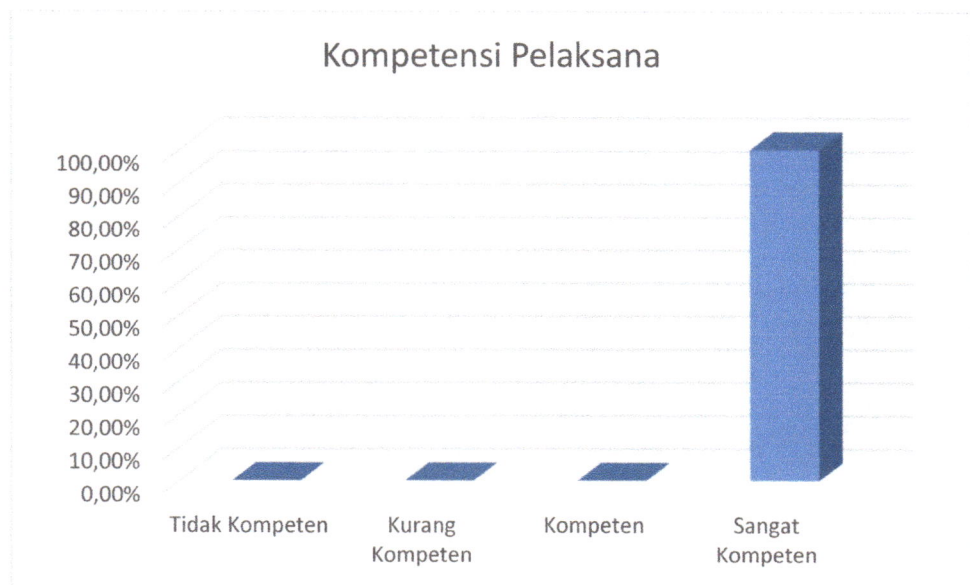
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan bahwa produk spesifikasi jenis layanan dalam hal ini tentang kualitas hasil pelayanan yang diberikan oleh setiap bagian pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B sangat sesuai dengan prosentase responden sebesar 100,00% dan dengan nilai rata-rata unsur produk spesifikasi jenis Layanan sebesar 4,000.

F. Kompetensi Pelaksana

Hasil analisis pada ruang lingkup Kompetensi Pelaksana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Kompetensi Pelaksana

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | | | | |
| Tidak Kompeten | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Kurang Kompeten | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Kompeten | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Sangat Kompeten | 288 | 100 | 100 | 100 |
| Total | 288 | 100 | 100 | |



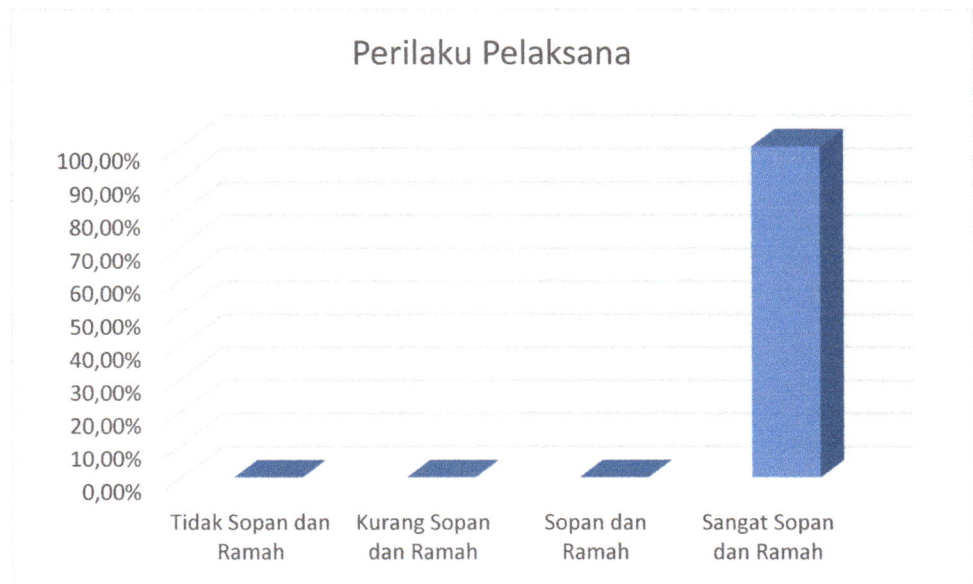
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan kompetensi pelaksana dalam hal kemampuan petugas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dalam memberikan pelayanan dinilai sangat Kompeten dengan prosentase responden sebesar 100,00% dan dengan nilai rata-rata unsur produk spesifikasi jenis Layanan sebesar 4,000.

G. Perilaku Pelaksana

Hasil analisis pada ruang lingkup Perilaku Pelaksana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Perilaku Pelaksana

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Sopan dan Ramah | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Kurang Sopan dan Ramah | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Sopan dan Ramah | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Sangat Sopan dan Ramah | 288 | 100 | 100 | 100 |
| | Total | 288 | 100 | 100 | |



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan perilaku pelaksana dalam hal sikap petugas Pengadilan Negeri Singaraja dalam memberikan pelayanan dinilai sangat sopan dan ramah dengan prosentase responden sebesar 100,00% dan dengan nilai rata-rata unsur perilaku pelaksana sebesar 4,000.

H. Sarana dan Prasarana Pelayanan

Hasil analisis pada kualitas sarana dan prasarana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Sarana dan Prasarana Pelayanan

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | | | | |
| Buruk | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Cukup | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Baik | 2 | 0,69 | 0,69 | 0,69 |
| Sangat baik | 286 | 99,31 | 99,31 | 100 |
| Total | 288 | 100 | 100 | |



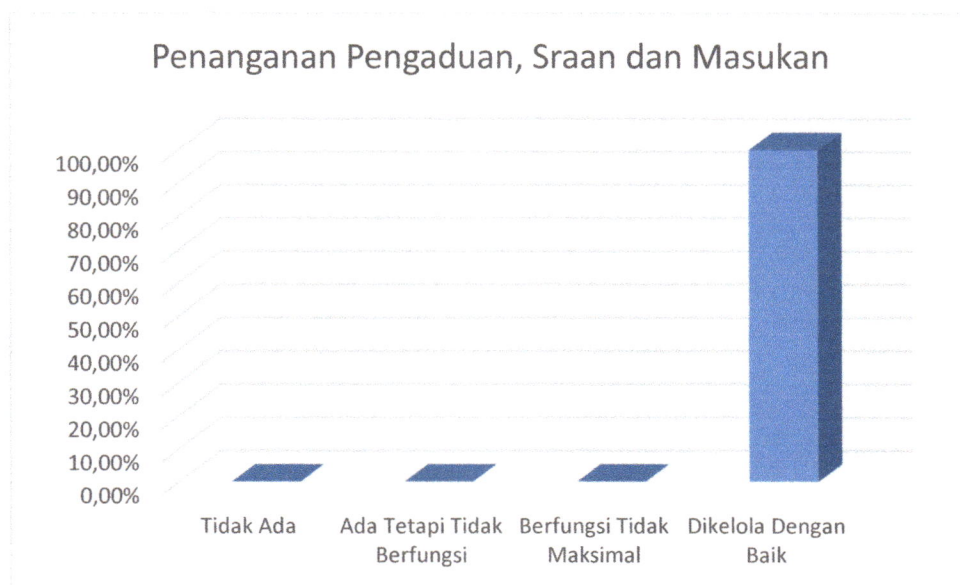
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan sarana dan prasarana pelayanan dalam hal ini mengenai kualitas sarana dan prasarana pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kedepan untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan pada umumnya dianggap sangat baik dengan prosentase responden sebesar 99,31% dan dengan nilai rata-rata unsur Sarana dan prasarana pelayanan sebesar 3,993.

I. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Hasil analisis pada ruang lingkup Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Ada | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ada Tetapi Tidak Berfungsi | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Berfungsi Tidak Maksimal | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Dikelola Dengan Baik | 288 | 100 | 100 | 100 |
| Total | 288 | 100 | 100 | |



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan Penanganan/respon terhadap Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dikelola dengan baik dengan prosentase responden sebesar 100,00% dan dengan nilai rata-rata unsur Penanganan/respon terhadap pengaduan sebesar 4,000.

Dalam Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan ini, ada beberapa responden yang memberikan saran dan masukan, yang pada pokoknya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebagian besar responden memberikan kesan pelayanan yang diberikan oleh Petugas bagus, sangat baik, ramah, sopan santun, memuaskan, cepat, dan cekatan.

2. Petugas memberikan informasi dengan sangat jelas dan lengkap serta syarat pelayanan mudah dimengerti.
3. Petugas memberikan layanan sesuai permintaan masyarakat pengguna layanan dan produk layanan sesuai yang diharapkan.
4. Agar pelayanan bisa lebih ditingkatkan lagi.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Pengguna Layanan Pengadilan yang dilaksanakan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh kesimpulan :

- Nilai **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)** : **99,89% / 4,00**;
- Kualifikasi **Mutu Pelayanan** : **A** ;
- Kategori **Kinerja Unit Pelayanan** : **Sangat Baik**.

Adapun uraian kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000
2. Prosedur Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,986
3. Waktu Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mayoritas dengan nilai rata-rata 3,983
4. Biaya/Tarif Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000
6. Kompetensi Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000
8. Sarana dan Prasarana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,993

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000.

Tiga unsur terendah Survey Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Indikator/unsur Waktu Pelayanan dengan nilai 1147 dengan indeks 3,983.
2. Indikator/unsur Prosedur Pelayanan mendapat nilai 1148 dengan indeks 3,986.
3. Indikator/unsur Sarana dan Prasarana Pelayanan mendapat nilai 1150 dengan indeks 3,993.

Tiga unsur tertinggi Survey Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Indikator/unsur Persyaratan Pelayanan mendapat nilai 1152 dengan indeks 4,000.
2. Indikator/unsur Biaya Tarif Pelayanan mendapat nilai 1152 dengan indeks 4,000.
3. Indikator/unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan mendapat nilai 1152 dengan indeks 4,000.

B. Saran

Berdasarkan penilaian survey tiga unsur terendah Survey Kepuasan Masyarakat yaitu: Indikator/unsur Waktu Pelayanan dengan nilai 1147 dengan indeks 3,983 yang kedua Indikator/unsur Prosedur Pelayanan mendapat nilai 1148 dengan indeks 3,986 dan yang ketiga Indikator/unsur Sarana dan Prasarana Pelayanan mendapat nilai 1150 dengan indeks 3,993. Dengan dijabarkannya nilai terendah maka pimpinan segera mengambil kebijakan yang diharapkan dapat memperbaiki pelayanan publik yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kepada masyarakat selaku pengguna pelayanan/pencari keadilan dan pengguna jasa layanan, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

1. Prof.Drs.Sutrisno Hadi, MA. Statistik Jilid 2. Penerbit Andi. Yogyakarta. 1977.
2. Prof.Drs.Sutrisno Hadi, MA. Statistik Jilid 3. Penerbit Andi. Yogyakarta. 1977.
3. Drs.Ridwan, M.B.A. Dasar - dasar Statistik. Penerbit Alfa Beta. Bandung. 2008.
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
5. Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. SK PEMBENTUKAN TIM SURVEY

2. PERHITUNGAN INDEKS

- **NILAI INDEKS**
- **DATA RESPONDEN**
- **NILAI PER UNSUR**



KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

NOMOR : 068 /KPN/SK.HM1/VII/2024

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA,

- Menimbang :
- a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan Peradilan Unggul dan Tangguh (AMPUH) serta mendukung Reformasi Birokrasi Pengadilan dan adanya mutasi pejabat, maka perlu dibentuk Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan pada Pengadilan Negeri Singaraja yang baru;
 - b. Bahwa Tim yang dibentuk dipandang kompeten dan bertanggung jawab melakukan survei dimaksud, yang terdiri dari 9 ruang lingkup yaitu :
 - 1) Persyaratan,
 - 2) Prosedur,
 - 3) Waktu Pelayanan,
 - 4) Biaya / Tarif,
 - 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan,
 - 6) Kompetensi Pelaksana,
 - 7) Perilaku Pelaksana,
 - 8) Maklumat Pelayanan,
 - 9) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.
 - c. bahwa tujuan diadakannya survei untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan serta meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan terhadap pengguna pengadilan;
-

d. bahwa sasaran diadakannya survei adalah :

- 1) mendorong partisipasi pengguna pengadilan sebagai pengguna layanan pengadilan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan,
- 2) mendorong penyelenggara pelayanan pengadilan untuk meningkatkan kualitas pelayanan,
- 3) mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan pengadilan.

- Mengingat :
1. Undang-undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;
 2. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
 3. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum;
 4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
 6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
 7. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 3 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu;
 8. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
 9. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengaduan di Pengadilan;
 10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik;
 11. Surat Keputusan Direktorat Jenderal Badan Peradilan umum Nomor 1586/DJU/SK/PS01/9/2015 tanggal 22 September 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan Pemberian Informasi Publik untuk Masyarakat Pencari Keadilan dan Standar Meja Informasi di Pengadilan.
-

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA
TENTANG TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN
MASYARAKAT PADA PENGADILAN NEGERI
SINGARAJA.

KESATU : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri
Singaraja Nomor 017/KPN/SK.HM1/I/2024 tanggal 16
Januari 2024 tentang Pembentukan Tim Survei Indeks
Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Pengadilan Negeri
Singaraja.

KEDUA : Mengangkat yang namanya tersebut dalam lampiran
surat keputusan ini sebagai Tim Survei Indeks
Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri
Singaraja.


KETIGA : Tim survei secara bertahap menyampaikan kepada
Ketua, mulai tahap perencanaan, persiapan,
pelaksanaan, pengolahan dan tahap penyajian hasil
survei.

KEEMPAT : Surat keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal
ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat
kekeliruan dalam surat keputusan ini akan diubah dan
diperbaiki sebagaimana mestinya;

Salinan : keputusan ini disampaikan kepada yang
bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan
sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Singaraja

Pada tanggal 24 Juli 2024

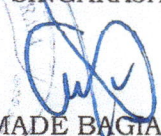
KETUA PENGADILAN NEGERI
SINGARAJA,

I MADE BAGIARTA

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KETUA
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA
NOMOR : 008 /KPN/SK.HM.1/VII/2024
TANGGAL : 24 Juli 2024

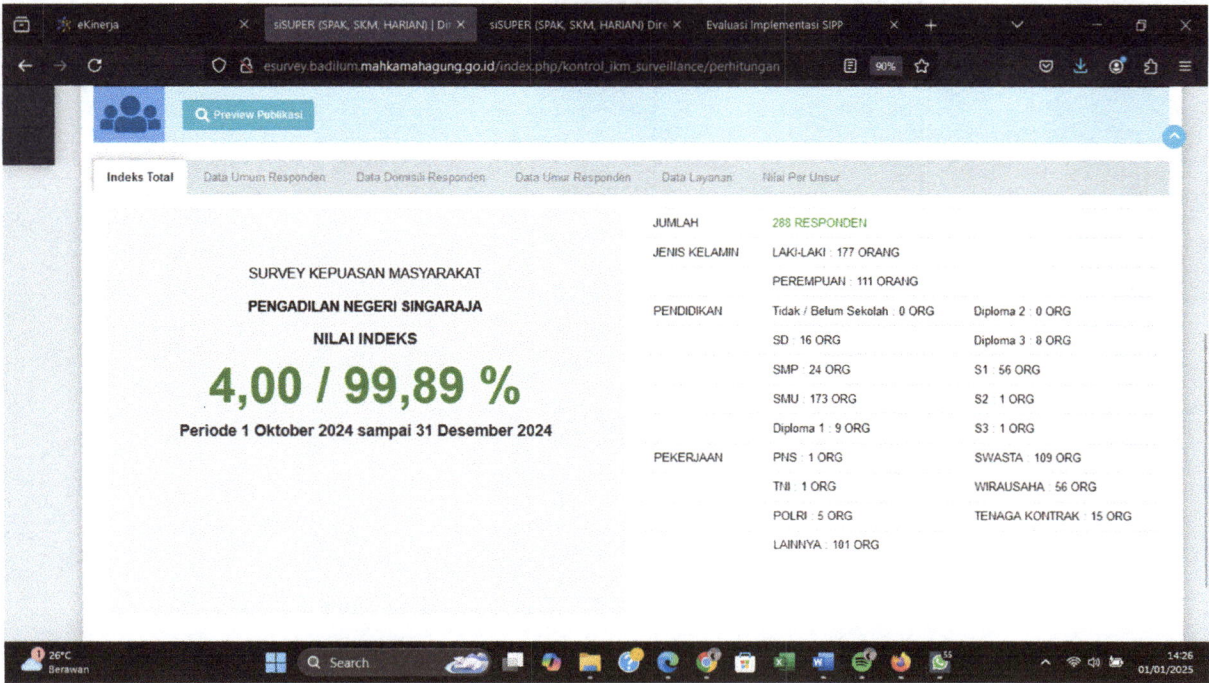
TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

| NO | NAMA, PANGKAT/GOL RUANG & NIP | JABATAN | JABATAN DALAM TIM |
|----|--|--|----------------------|
| 1 | I MADE BAGIARTA, S.H., M.H. Pangkat/Gol Ruang: PEMBINA TK I (IV/b) NIP. 197702012002121004 | KETUA | PENANGGUNG JAWAB |
| 2 | I NENGAH KARYASA, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 197002091993031005 | PANITERA MUDA HUKUM | KOORDINATOR |
| 3 | KADEK DARNA, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 198008052007041001 | PANITERA MUDA PERDATA | ANGGOTA |
| 4 | I NYOMAN RAI SUTIRKA, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 196905151992031005 | PANITERA MUDA PIDANA | ANGGOTA |
| 5 | KETUT SUMAWAN, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 196910141993031004 | KA. SUBBAG UMUM & KEUANGAN | ANGGOTA |
| 6 | I MADE SATRYAWAN, S.E. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 197205132006041003 | JURUSITA | ANGGOTA |
| 7 | IDA AYU PUTU MARIANI Pangkat/Gol Ruang: PENATA (III/c) NIP. 196703281994032003 | PANITERA PENGANTI | ANGGOTA |
| 8 | MADE WEDANI, S.E., S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA MUDA TK I (III/b) NIP. 198809102009122002 | JURUSITA | SEKRETARIS |
| 9 | DEWA AYU INDAH KRISNAYANTI, S.H., M.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA MUDA TK I (III/b) NIP. 199512292019032013 | KLEREK - ANALIS PERKARA PERADILAN | ANGGOTA |
| 10 | TITIK KURNIYATI, A.Md. Pangkat/Gol Ruang: PENGATUR (II/c) NIP. 199701132022032010 | KLEREK - PENGELOLA PENANGANAN PERKARA | ANGGOTA |

Ditetapkan di Singaraja
Pada tanggal 24 Juli 2024

KETUA PENGADILAN NEGERI
SINGARAJA,

I MADE BAGIARTA

Lampiran : Nilai Indeks



siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

| | Nama/Kode Responden | Domisili | Umur/JK | Pendidikan/ Pekerjaan | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | Waktu Rekam |
|-----|---|----------|-----------------------|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------------------|
| 184 | 081236005693 Dewa Putu Arta R-099794-IKM- BFC43A07E6 No. HP : 081338251118 | BALI | 41 Tahun Laki-laki | SMUTENAGA KONTRAK | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 Oktober 2024 |
| 185 | Komang Dedy Astina R-099794-IKM- 426FB5BED6 No. HP : 085952481888 | BALI | 33 Tahun Laki-laki | SDLAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 Oktober 2024 |
| 186 | Ida Ayu Ketut Ratmini R-099794-IKM- 76F36E59B8 No. HP : 087762656788 | BALI | 34 Tahun Perempuan | SMULAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 Oktober 2024 |
| 187 | Made Agus Kusuma Wardana R-099794-IKM- A692D46C9B No. HP : 83134580426 | BALI | 32 Tahun Laki-laki | SMUSWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 Oktober 2024 |
| 188 | Luh Sara Sendi R-099794-IKM- 1D121CA083 No. HP : 87777501608 | BALI | 37 Tahun Perempuan | SMPSWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 Oktober 2024 |
| 189 | Gusti Ketut Alit Suryadnyana R-099794-IKM- FBB99396B0 No. HP : 83850991961 | BALI | 34 Tahun Laki-laki | SMULAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 Oktober 2024 |
| 190 | Ketut Anta Wirawan R-099794-IKM- 791CD2A678 No. HP : 87765342450 | BALI | 36 Tahun Laki-laki | SMUSWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 Oktober 2024 |
| 191 | Made Sandiyasa R-099794-IKM- 109F024155 No. HP : 081237707276 | BALI | 30 Tahun Laki-laki | S1SWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 Oktober 2024 |
| 192 | KETUT ARTAWAN R-099794-IKM- 6570A4A76D No. HP : 083857842511 | BALI | 46 Tahun Laki-laki | SMPSWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 Oktober 2024 |
| 193 | MADE SANDIYASA R-099794-IKM- 8839C9508B No. HP : | BALI | 42 Tahun Laki-laki | SMULAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 Oktober 2024 |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

| | Nama/Kode Responden | Domisili | Umur/JK | Pendidikan/ Pekerjaan | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | Waktu Rekam |
|-----|---|----------|-----------------------|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------------------|
| | 83838437312 | | | | | | | | | | | | | |
| 225 | Komang Darma R-099794-IKM-35AE8F5A57 No. HP : 085738597178 | BALI | 55 Tahun Laki-laki | SDLAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 15 Oktober 2024 |
| 226 | Putu Genta Siwananda R-099794-IKM-90543CF9A3 No. HP : 081238381425 | BALI | 30 Tahun Laki-laki | SMUWIRAUSAHA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 15 Oktober 2024 |
| 227 | I Gede Masjana R-099794-IKM-BD33DF468B No. HP : 085339473100 | BALI | 43 Tahun Laki-laki | SMUWIRAUSAHA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 15 Oktober 2024 |
| 228 | Gd Surya Martha D R-099794-IKM-AC9111D684 No. HP : 823760345037 | BALI | 29 Tahun Laki-laki | SMULAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 14 Oktober 2024 |
| 229 | Oktavia Ayu Wandira R-099794-IKM-DFAB12BB80 No. HP : 85737830418 | BALI | 38 Tahun Perempuan | SMUSWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 14 Oktober 2024 |
| 230 | GEDE MAHENDRA YASA R-099794-IKM-AE55F7E5C9 No. HP : 087761151181 | BALI | 24 Tahun Laki-laki | SMUSWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 14 Oktober 2024 |
| 231 | LUH SARIATI R-099794-IKM-17A5D13F32 No. HP : 087861033175 | BALI | 40 Tahun Perempuan | SMULAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 14 Oktober 2024 |
| 232 | Ni Komang Ayu Supartini R-099794-IKM-2648D301FE No. HP : 085847123823 | BALI | 27 Tahun Perempuan | SDLAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 14 Oktober 2024 |
| 233 | Luh Kartini R-099794-IKM-546F25BF0B No. HP : 081774972274 | BALI | 59 Tahun Perempuan | SDLAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 14 Oktober 2024 |
| 234 | Luh Putu Budiastini R-099794-IKM-FB5BDAACCE No. HP : 083852711482 | BALI | 36 Tahun Perempuan | SMUWIRAUSAHA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 14 Oktober 2024 |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Lampiran : Nilai per Unsur

[illegible]