

PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB
Jalan Kartini No. 02 Singaraja

Telp (0362) 21445 - Fax : (0362) 26447

Website : www.pn-singaraja.go.id - Email : pnsingaraja@yahoo.co.id

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PENGGUNA PENGADILAN
TRIWULAN III**



Disusun Oleh :

**TIM SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B**

TAHUN 2024



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN III PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur
Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017

Disahkan di Singaraja

Pada Tanggal 1 Oktober 2024

Ketua Pengadilan Negeri Singaraja,
I Made Bagiarta

Koordinator Tim Survey,
I Nengah Karyasa

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan ridho-Nya kami telah dapat menyusun Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB Tahun 2024.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, maka dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik/masyarakat, yang salah satu caranya adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tersebut diatas, dan adanya petunjuk dari Dirjen Badan Peradilan Umum MARI (Surat Nomor 520/DJU/PS.02/4/2016 - tanggal 13 April 2016), maka Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B telah melaksanakan Survey Kepuasaan Masyarakat Pengguna Pengadilan, sekaligus dalam upaya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Penjaminan Mutu Peradilan Umum. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan ini menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dengan pelayanan yang dilakukan oleh pengadilan.

Selanjutnya sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim Survey maka disusun laporan ini yang dimaksudkan untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Kami berharap, semoga hasil survey ini dapat memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan kepada pengguna pengadilan, serta sebagai bahan evaluasi kinerja Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B untuk mewujudkan kinerja yang lebih efektif dan efisien, hingga mendapatkan akreditasi maksimal sesuai dengan yang diharapkan.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan	2
C. Sasaran	2
D. Prinsip	2
E. Waktu Pelaksanaan Survey.....	3
F. Tahap Pelaksanaan Survey.....	3
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metodologi Survey.....	4
B. Teknik Pengumpulan Data.....	4
C. Teknik Analisa Data.....	4
D. Variabel Pengukuran IKM.....	5
BAB III PROFIL RESPONDEN.....	7
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA.....	9
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	19
A. Kesimpulan	19
B. Saran	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN – LAMPIRAN	22

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam melaksanakan reformasi birokrasi sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 81 tahun 2010 yang sudah dilaksanakan di seluruh instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah, dimana kualitas pelayanan publik aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan media sosial akibatnya menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Dan salah satu upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dan seragam dalam peraturan ini.

Berdasarkan hal tersebut di atas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B melaksanakan Survey Kepuasaan Masyarakat dalam rangka pelaksaaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik sekaligus dalam upaya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Penjaminan Mutu Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RIserta Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya

B. Tujuan :

Tujuan Survey Kepuasaan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan pengadilan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

C. Sasaran :

Sasaran Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

D. Prinsip :

Dalam melaksanakan Survey kepuasan masyarakat pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. Transparan

Hasil Survey kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

2. Partisipatif

Dalam melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil Survey yang sebenarnya.

3. Akuntabel

Hal-hal yang diatur dalam Survey Kepuasan Masyarakat harus dapat dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan bersadarkan kaidah umum yang berlaku.

4. Berkesinambungan

Survey Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

5. Keadilan

Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan Survey Kepuasan Masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

E. Waktu Pelaksanaan Survey

Survey dilaksanakan pada Minggu pertama bulan Juli 2024 sampai dengan minggu keempat bulan September 2024 (12 Minggu) dengan menetapkan target Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 85,00 (delapan puluh lima koma nol-nol).

F. Tahap Pelaksanaan Survey

Tahapan yang dilakukan dalam melakukan survey ini adalah:

1. Tim survey menentukan jadwal pengumpulan data pada Android system.
2. Tim survey melakukan validasi data.
3. Tim survey melakukan pengambilan data pada ADK (Arsip Data Komputer)
4. Tim survey melakukan survei sesuai jadwal.
5. Tim survey menyajikan hasil analisa dalam bentuk deskriptif.
6. Hasil analisa diserahkan kepada Manager Representative.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metodologi Survey

Survey atau penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka melalui aplikasi SI SUPER. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu dua belas minggu dan dengan jumlah data minimal 110 (seratus sepuluh) responden. Selanjutnya data yang masuk dalam aplikasi SI SUPER diambil data ADK (Arsip Data Komputer).

C. Teknik Analisa Data

Setelah data terkumpul, data pada penelitian ini dianalisis dengan analisis statistik deskriptif, dan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, dengan patokan : nilai, mutu, dan kinerja pelayanan.

Analisis data untuk menentukan Kepuasaan Masyarakat dalam memberikan pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 - 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani. Data persepsi Kepuasaan Masyarakat disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan Survey Indeks Kepuasaan Masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Kepuasaan Masyarakat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 - 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks Kepuasaan Masyarakat antara 1 - 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi Kepuasaan Masyarakat dalam memberikan pelayanan makin baik.

Nilai Persepsi, Nilai Interval (NI), Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSİ (NIK)	MUTU PELAYANAN (X)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	TIDAK BAIK
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	KURANG BAIK
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	BAIK
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	SANGAT BAIK

D. Variabel Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat

Variabel pada Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat dari hasil survey ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, yang terdiri dari 9 (sembilan) ruang lingkup yang meliputi :

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi / kemampuan Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Kualitas sarana dan prasarana Pelayanan

Sarana Pelayanan adalah segala macam alat yang digunakan secara langsung dalam proses pelayanan. Jadi sarana pelayanan dapat juga diartikan segala macam peralatan yang digunakan petugas PTSP untuk memudahkan penyampaian pelayanan kepada pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Singaraja. Sedangkan prasarana pelayanan adalah segala macam alat yang tidak secara langsung digunakan dalam proses pelayanan. Jadi prasarana pelayanan dapat juga diartikan segala macam peralatan, kelengkapan, dan benda-benda yang digunakan petugas PTSP untuk memudahkan penyelenggaraan pelayanan kepada pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Singaraja

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

BAB III

PROFIL RESPONDEN

Dalam pelaksanaan survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan yang telah dilaksanakan oleh Unit Pelayanan Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh gambaran responden sebagaimana tersebut di bawah ini.

A. Umur Responden

No.	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1.	18 Tahun s/d 28 Tahun	48	21,05%
2.	29 Tahun s/d 39 Tahun	120	52,63%
3.	40 Tahun s/d 49 Tahun	56	24,56%
4	50 Tahun s/d 59 Tahun	3	1,32%
5	Umur di atas 59 Tahun	1	0,44%
Jumlah		228	100%

Dari data tersebut Mayoritas responden ini berumur antara 29 tahun sampai dengan 39 tahun dengan jumlah 120 orang dari total 228 responden (52,63%).

B. Jenis Kelamin Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	Laki-Laki	122	53,51%
2	Perempuan	106	46,49%
Jumlah		228	100%

Mayoritas responden ini berjenis kelamin laki-laki yang berjumlah 122 orang dari total 228 orang (53,51%).

C. Pendidikan Terakhir Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	Tidak Sekolah/SD	9	3,95%
2	SMP	13	5,70%
3	SMA	150	65,79%
4	DIPLOMA	14	6,14%
5	S1	42	18,42%
6	S2	0	0,00%
7	S3	0	0,00%
Jumlah		228	100%

Mayoritas pendidikan terakhir responden disini adalah SMA yang berjumlah 150 orang dari total 228 orang (65,79%).

D. Pekerjaan Utama Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	PNS	8	3,51%
2	TNI /POLRI	6	2,63%
3	Swasta	95	41,67%
4	Wirausaha	36	15,79%
5	Tenaga Kontrak	26	11,40%
6	Pekerjaan Lainnya	57	25%
	Jumlah	228	100%

Mayoritas Pekerjaan Utama Responden adalah Swasta yang berjumlah 95 orang dari total responden 228 orang dengan prosentase sebesar 41,67% dan mayoritas kedua adalah Pekerjaan Lainnya sebanyak 57 orang dari total responden 228 orang dengan prosentase sebesar 25%.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

Berdasarkan analisis data hasil Survey Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh :

- **Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) : 98,45 / 3,94 ;**
- **Kualifikasi Mutu Pelayanan : A ;**
- **Kategori Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik.**

Analisis selanjutnya disajikan berdasarkan masing - masing ruang lingkup pelayanan diuraikan sebagaimana tersebut di bawah ini.

A. Persyaratan

Hasil analisis pada ruang lingkup persyaratan pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Persyaratan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	1	0,44	0,44	0,44
	Kurang Sesuai	0	0,00	0,00	0,44
	Sesuai	12	5,26	5,26	5,70
	Sangat Sesuai	215	94,30	94,30	100
	Total	228	100	100	



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan sangat sesuai atas pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja dengan tingkat kepuasaan atas prosedur pelayanan tersebut dengan prosentase responden sebesar 94,30% dan dengan nilai rata-rata unsur persyaratan sebesar 3,934.

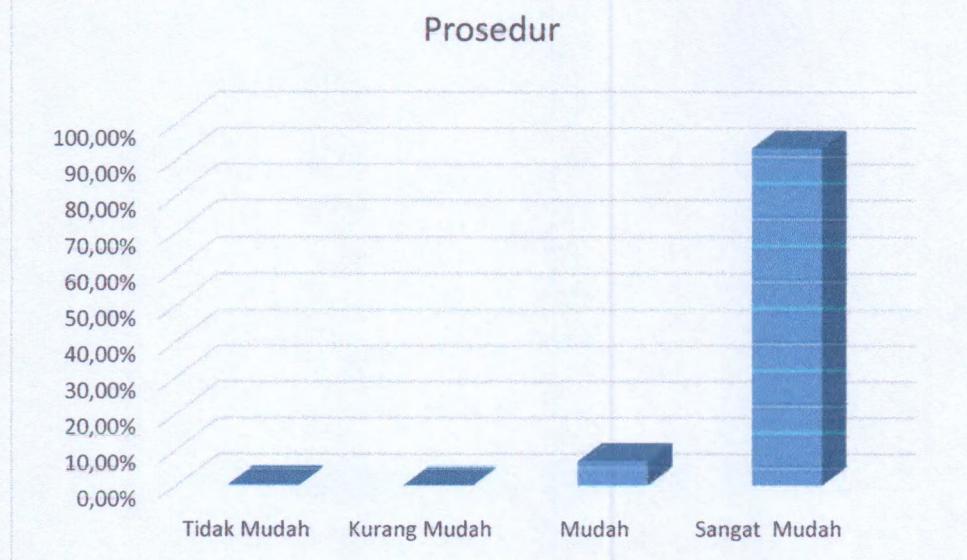
B. Prosedur

Hasil analisis pada ruang lingkup prosedur pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Prosedur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Mudah	1	0,44	0,44	0,44
	Kurang Mudah	0	0,00	0,00	0,44
	Mudah	15	6,58	6,58	7,02
	Sangat Mudah	212	92,98	92,98	100
	Total	228	100	100	

Prosedur



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan prosedur dalam hal ini tata cara Pelayanan pemberian informasi maupun pengaduan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B yang diberikan oleh petugas sifatnya sangat mudah dengan prosentase sebesar 92,98% dan dengan nilai rata-rata unsur Prosedur sebesar 3,921 hal ini disebabkan karena responden

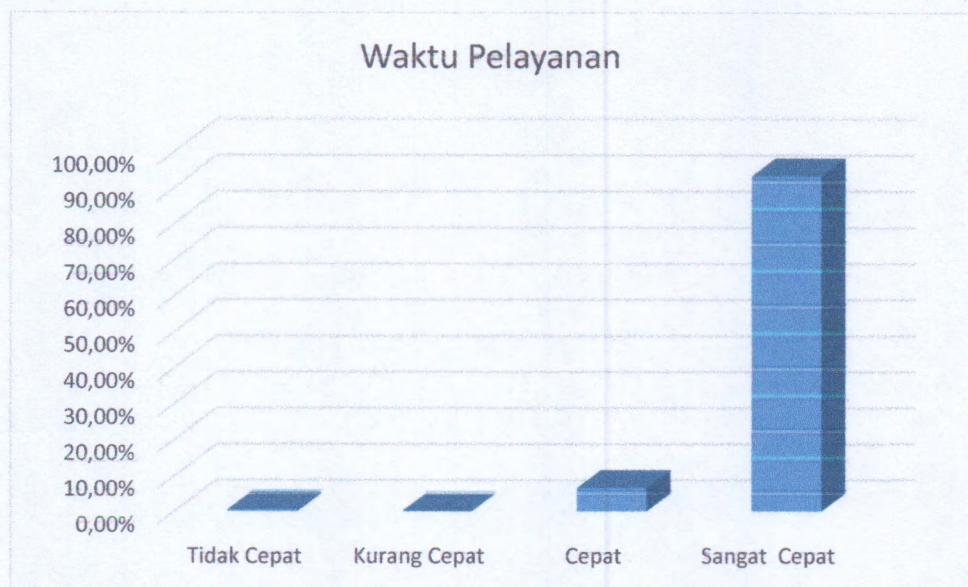
tersebut telah paham dalam pelayanan secara online yang menggunakan internet.

C. Waktu pelayanan

Hasil analisis pada ruang lingkup Waktu Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini :

Waktu Pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Vaid				
Tidak Cepat	1	0,44	0,44	0,44
Kurang Cepat	0	0,00	0,00	0,44
Cepat	15	6,58	6,58	7,02
Sangat Cepat	212	92,98	92,98	100
Total	228	100	100	



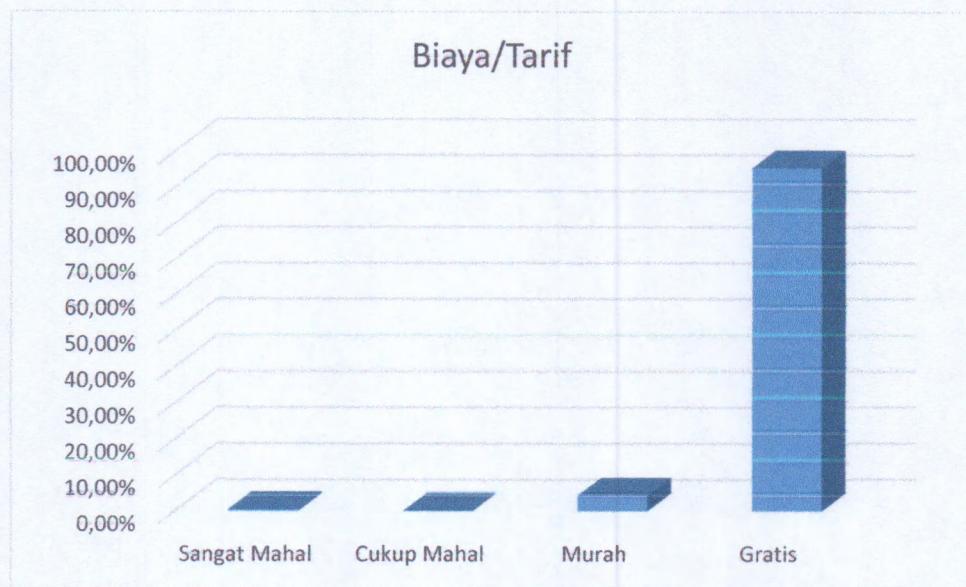
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Jangka Waktu Pelayanan yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses yang diberikan oleh Petugas Pengadilan Negeri Singaraja di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B sifatnya sangat cepat dengan memperoleh prosentase sebesar 92,98% dan dengan nilai rata-rata unsur waktu pelayanan sebesar 3,921.

D. Biaya/Tarif

Hasil analisis pada ruang lingkup Biaya / Tarif Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Biaya/Tarif

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Sangat Mahal	1	0,44	0,44	0,44
Cukup Mahal	0	0,00	0,00	0,44
Murah	10	4,39	4,39	4,83
Gratis	217	95,17	95,17	100
Total	228	100	100	



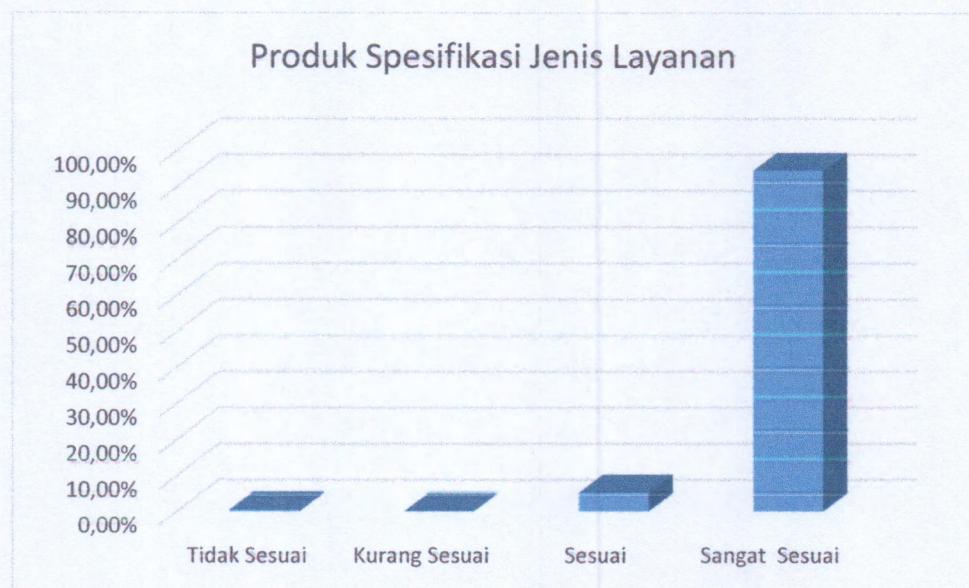
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Biaya yang dikenakan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B murah dengan prosentase responden sebesar 95,17% yang menyatakan murah dan dengan nilai rata-rata unsur biaya/tarif sebesar 3,943.

E. Produk Spesifikasi Jenis Layanan

Hasil analisis pada ruang lingkup produk spesifikasi jenis Layanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Produk Spesifikasi Jenis Layanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak Sesuai	1	0,44	0,44	0,44
Kurang Sesuai	0	0,00	0,00	0,44
Sesuai	12	5,26	5,26	5,70
Sangat Sesuai	215	94,30	94,30	100
Total	228	100	100	



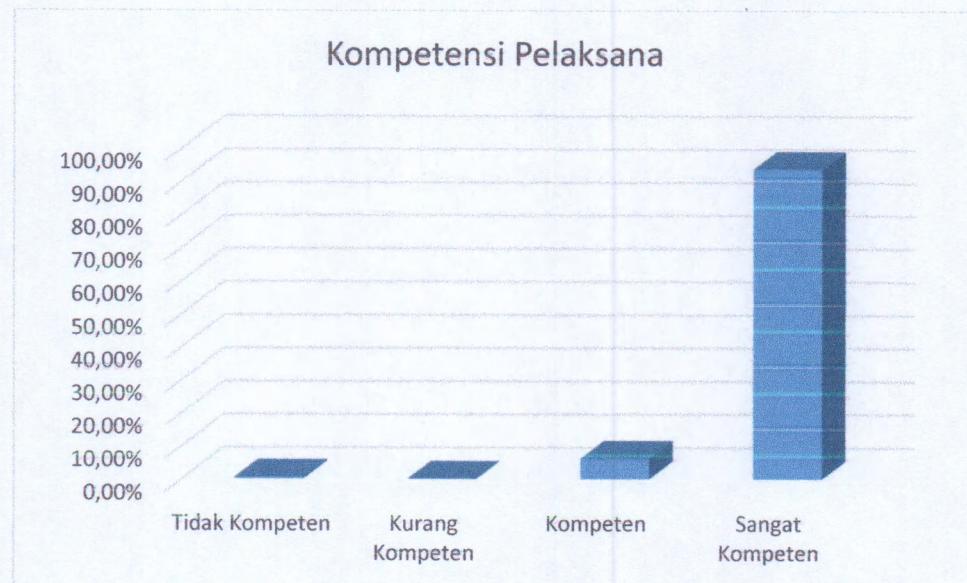
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa produk spesifikasi jenis layanan dalam hal ini tentang kualitas hasil pelayanan yang diberikan oleh setiap bagian pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B sangat sesuai dengan prosentase responden sebesar 94,30% dan dengan nilai rata-rata unsur produk spesifikasi jenis Layanan sebesar 3,934.

F. Kompetensi Pelaksana

Hasil analisis pada ruang lingkup Kompetensi Pelaksana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Kompetensi Pelaksana

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak Kompeten	1	0,44	0,44	0,44
Kurang Kompeten	0	0,00	0,00	0,44
Kompeten	14	6,14	6,14	6,58
Sangat Kompeten	213	93,42	93,42	100
Total	228	100	100	



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa Mayoritas responden menyatakan kompetensi pelaksana dalam hal kemampuan petugas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dalam memberikan pelayanan dinilai sangat Kompeten dengan prosentase responden sebesar 93,42% dan dengan nilai rata-rata unsur produk spesifikasi jenis Layanan sebesar 3,925.

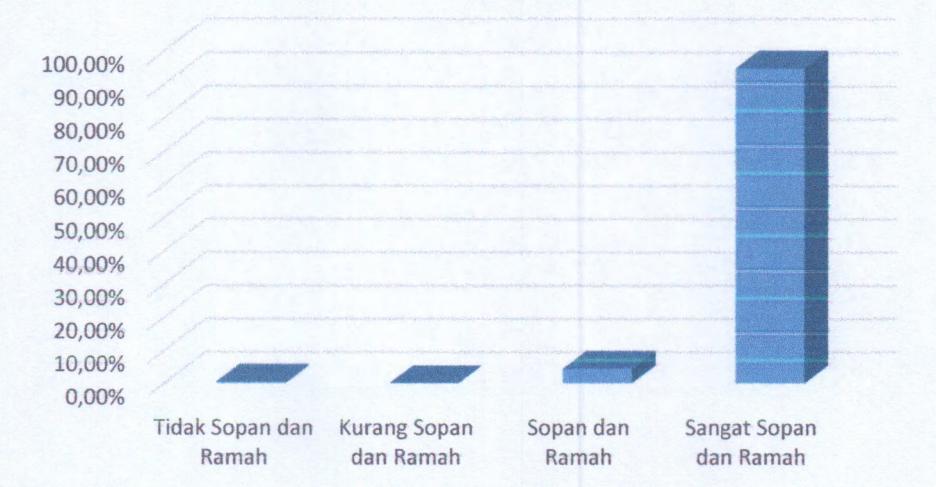
G. Perilaku Pelaksana

Hasil analisis pada ruang lingkup Perilaku Pelaksana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Perilaku Pelaksana

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sopan dan Ramah	1	0,44	0,44	0,44
	Kurang Sopan dan Ramah	0	0,00	0,00	0,44
	Sopan dan Ramah	11	4,42	4,42	4,86
	Sangat Sopan dan Ramah	216	94,74	94,74	100
	Total	228	100	100	

Perilaku Pelaksana



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan perilaku pelaksana dalam hal sikap petugas Pengadilan Negeri Singaraja dalam memberikan pelayanan dinilai sangat sopan dan ramah dengan prosentase responden sebesar 94,74% dan dengan nilai rata-rata unsur perilaku pelaksana sebesar 3,939.

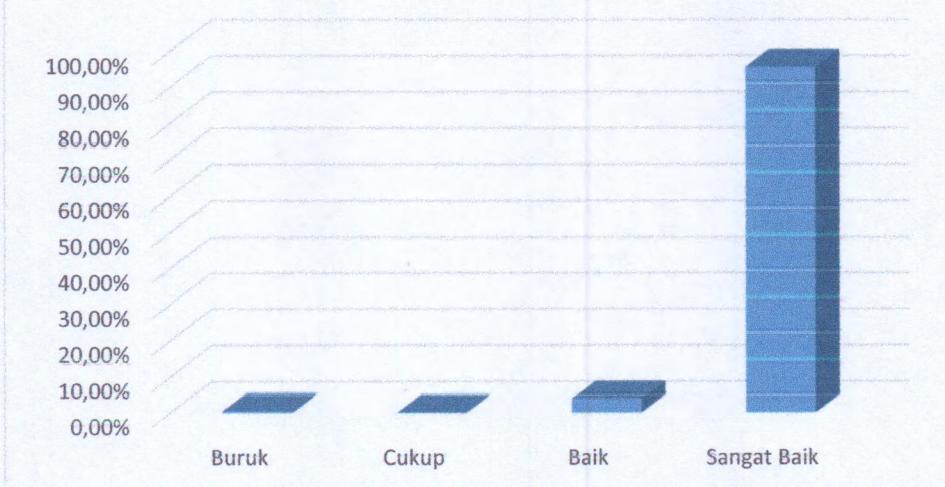
H. Sarana dan Prasarana Pelayanan

Hasil analisis pada kualitas sarana dan prasarana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Sarana dan Prasarana Pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Buruk	1	0,44	0,44	0,44
Cukup	0	0,00	0,00	0,44
Baik	9	3,95	3,95	4,39
Sangat baik	218	95,61	95,61	100
Total	228	100	100	

Sarana dan Prasarana Pelayanan



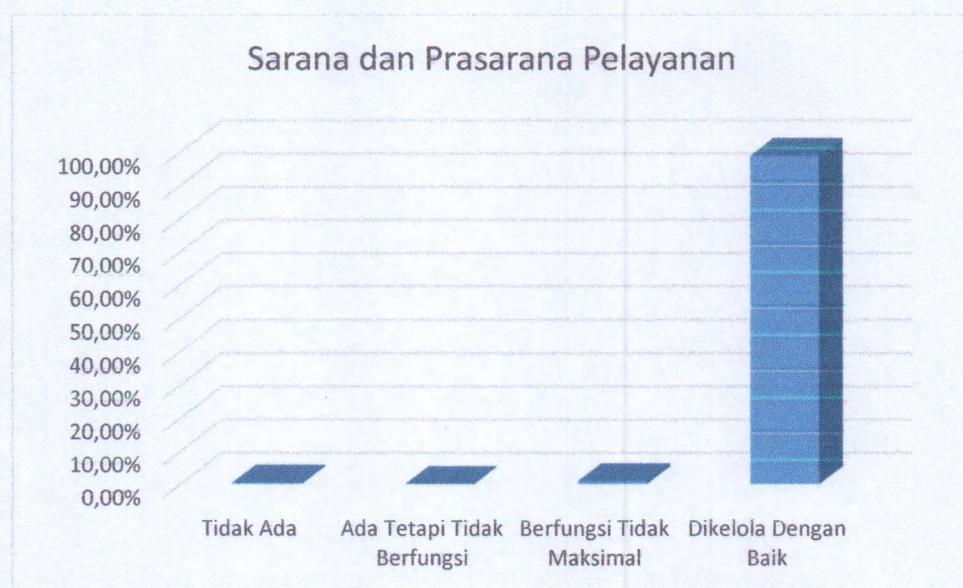
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan sarana dan prasarana pelayanan dalam hal ini mengenai kualitas sarana dan prasarana pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kedepan untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan pada umumnya dianggap sangat baik dengan prosentase responden sebesar 95,61% dan dengan nilai rata-rata unsur Sarana dan prasarana pelayanan sebesar 3,947.

I. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Hasil analisis pada ruang lingkup Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Ada				
	Ada Tetapi Tidak Berfungsi	1	0,44	0,44	0,44
	Berfungsi Tidak Maksimal	0	0,00	0,00	0,44
	Dikelola Dengan Baik	225	98,68	98,68	1,32
	Total	228	100	100	



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan Penanganan/respon terhadap Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dikelola dengan baik dengan prosentase responden sebesar 98,68% dan dengan nilai rata-rata unsur Penanganan/respon terhadap pengaduan sebesar 3,978.

Dalam Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan ini, ada beberapa responden yang memberikan saran dan masukan, yang pada pokoknya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebagian besar responden memberikan kesan pelayanan yang diberikan oleh Petugas bagus, sangat baik, ramah, sopan santun, memuaskan, cepat, dan cekatan.

2. Petugas memberikan informasi dengan sangat jelas dan lengkap serta syarat pelayanan mudah dimengerti.
3. Petugas melayani masyarakat dengan kooperatif, semangat dan sabar menjawab setiap pertanyaan yang diajukan oleh masyarakat.
4. Pelayanan di PN Singaraja mantap, sangat membantu, dan memberikan kesan yang baik atas pelayanan yang telah diberikan.
5. Pelayanan tidak dipungut biaya.
6. Ruang PTSP PN Singaraja sangat bersih.
7. Agar pelayanan bisa lebih ditingkatkan lagi.
8. Pelayanan sesuai dengan SOP atau prosedur yang telah ditetapkan dan mudah.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Pengguna Layanan Pengadilan yang dilaksanakan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh kesimpulan :

- **Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) : 98,45/3,94;**
- **Kualifikasi Mutu Pelayanan : A ;**
- **Kategori Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik.**

Adapun uraian kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,934
2. Prosedur Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,921
3. Waktu Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mayoritas dengan nilai rata-rata 3,921
4. Biaya/Tarif Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,943
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,934
6. Kompetensi Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,925
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,939
8. Sarana dan Prasarana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,947

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,978.

Tiga unsur terendah Survey Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Indikator/unsur Prosedur Pelayanan dengan nilai 894 dengan indeks 3,921.
2. Indikator/unsur Waktu Pelayanan mendapat nilai 894 dengan indeks 3,921.
3. Indikator/unsur Kompetensi Pelaksana Pelayanan mendapat nilai 895 dengan indeks 3,925.

Tiga unsur tertinggi Survey Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Indikator/unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan mendapat nilai 907 dengan indeks 3,978
2. Indikator/unsur Sarana dan Prasarana Pelayanan mendapat nilai 900 dengan indeks 3,947.
3. Indikator/unsur Biaya/Tarif Pelaksana Pelayanan mendapat nilai 899 dengan indeks 3,943.

B. Saran

Berdasarkan penilaian survey tiga unsur terendah Survey Kepuasan Masyarakat yaitu: Indikator/unsur Prosedur Pelayanan dengan nilai 894 dengan indeks 3,921 yang kedua Indikator/unsur Waktu Pelayanan mendapat 894 dengan indeks 3,921 dan yang ketiga Indikator/unsur Kompetensi Pelaksana Pelayanan mendapat nilai 895 dengan indeks 3,925. Dengan dijabarkannya nilai terendah maka pimpinan segera mengambil kebijakan yang diharapkan dapat memperbaiki pelayanan publik yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kepada masyarakat selaku pengguna pelayanan/pencari keadilan dan pengguna jasa layanan, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

1. Prof.Drs.Sutrisno Hadi, MA. Statistik Jilid 2. Penerbit Andi. Yogyakarta. 1977.
2. Prof.Drs.Sutrisno Hadi, MA. Statistik Jilid 3. Penerbit Andi. Yogyakarta. 1977.
3. Drs.Ridwan, M.B.A. Dasar - dasar Statistik. Penerbit Alfa Beta. Bandung. 2008.
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
5. Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

- 1. SK PEMBENTUKAN TIM SURVEY**
- 2. PERHITUNGAN INDEKS**
 - **NILAI INDEKS**
 - **DATA RESPONDEN**
 - **NILAI PER UNSUR**



KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

NOMOR : 068 /KPN/SK.HM1/VII/2024

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA,

- Menimbang :
- a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan Peradilan Unggul dan Tangguh (AMPUH) serta mendukung Reformasi Birokrasi Pengadilan dan adanya mutasi pejabat, maka perlu dibentuk Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan pada Pengadilan Negeri Singaraja yang baru;
 - b. Bahwa Tim yang dibentuk dipandang kompeten dan bertanggung jawab melakukan survei dimaksud, yang terdiri dari 9 ruang lingkup yaitu :
 - 1) Persyaratan,
 - 2) Prosedur,
 - 3) Waktu Pelayanan,
 - 4) Biaya / Tarif,
 - 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan,
 - 6) Kompetensi Pelaksana,
 - 7) Perilaku Pelaksana,
 - 8) Maklumat Pelayanan,
 - 9) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.
 - c. bahwa tujuan dijadikannya survei untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan serta meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan terhadap pengguna pengadilan;

d. bahwa sasaran diadakannya survei adalah :

- 1) mendorong partisipasi pengguna pengadilan sebagai pengguna layanan pengadilan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan,
- 2) mendorong penyelenggara pelayanan pengadilan untuk meningkatkan kualitas pelayanan,
- 3) mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan pengadilan.

Mengingat :

1. Undang-undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;
2. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
3. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
7. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 3 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu;
8. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
9. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengaduan di Pengadilan;
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik;
11. Surat Keputusan Direktorat Jenderal Badan Peradilan umum Nomor 1586/DJU/SK/PS01/9/2015 tanggal 22 September 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan Pemberian Informasi Publik untuk Masyarakat Pencari Keadilan dan Standar Meja Informasi di Pengadilan.

M E M U T U S K A N

Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA TENTANG TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA.

KESATU : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Singaraja Nomor 017/KPN/SK.HM1/I/2024 tanggal 16 Januari 2024 tentang Pembentukan Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Pengadilan Negeri Singaraja.

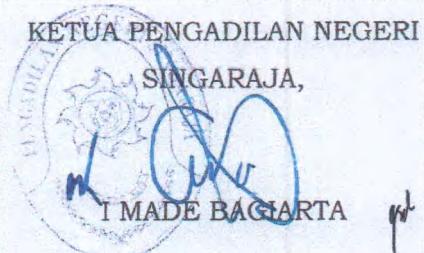
KEDUA : Mengangkat yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Singaraja.

KETIGA : Tim survei secara bertahap menyampaikan kepada Ketua, mulai tahap perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan tahap penyajian hasil survei.

KEEMPAT : Surat keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya;

Salinan : keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Singaraja
Pada tanggal 24 Juli 2024

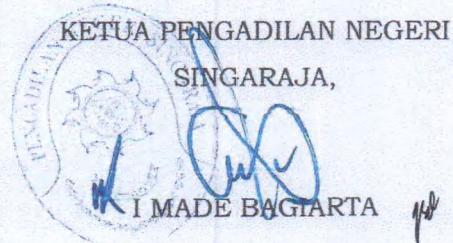


LAMPIRAN
KEPUTUSAN KETUA
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA
NOMOR : 068 /KPN/SK.HM.1/VII/2024
TANGGAL : 24 Juli 2024

TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

NO	NAMA, PANGKAT/GOL RUANG & NIP	JABATAN	JABATAN DALAM TIM
1	I MADE BAGIARTA, S.H., M.H. Pangkat/Gol Ruang: PEMBINA TK I (IV/b) NIP. 197702012002121004	KETUA	PENANGGUNG JAWAB
2	I NENGAH KARYASA, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 197002091993031005	PANITERA MUDA HUKUM	KOORDINATOR
3	KADEK DARNA, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 198008052007041001	PANITERA MUDA PERDATA	ANGGOTA
4	I NYOMAN RAI SUTIRKA, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 196905151992031005	PANITERA MUDA PIDANA	ANGGOTA
5	KETUT SUMAWAN, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 196910141993031004	KA. SUBBAG UMUM & KEUANGAN	ANGGOTA
6	I MADE SATRYAWAN, S.E. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 197205132006041003	JURUSITA	ANGGOTA
7	IDA AYU PUTU MARIANI Pangkat/Gol Ruang: PENATA (III/c) NIP. 196703281994032003	PANITERA PENGGANTI	ANGGOTA
8	MADE WEDANI, S.E., S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA MUDA TK I (III/b) NIP. 198809102009122002	JURUSITA	SEKRETARIS
9	DEWA AYU INDAH KRISNAYANTI, S.H., M.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA MUDA TK I (III/b) NIP. 199512292019032013	KLEREK - ANALIS PERKARA PERADILAN	ANGGOTA
10	TITIK KURNIYATI, A.Md. Pangkat/Gol Ruang: PENGATUR (II/c) NIP. 199701132022032010	KLEREK - PENGELOLA PENANGANAN PERKARA	ANGGOTA

Ditetapkan di Singaraja
Pada tanggal 24 Juli 2024



Lampiran : Nilai Indeks

Screenshot of a web-based survey results dashboard titled "SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PENGADILAN NEGERI SINGARAJA". The main result displayed is the "NILAI INDEKS" (Index Value) which is **3,94 / 98,45 %**. Below this, it specifies the period: **Periode 1 Juli 2024 sampai 30 September 2024**.

The dashboard includes tabs for "Indeks Total" (selected), "Data Umur Responden", "Data Demografi Responden", "Data Umur Responden", "Data Layanhan", and "Nilai Per Usur".

Demographic breakdown:

KATEGORI	DETAL	PERSENTRASI
JUMLAH	228 RESPONDEN	
JENS KELAMIN	LAKI-LAKI : 122 ORANG	
	PEREMPUAN : 106 ORANG	
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG	Diploma 2 : 2 ORG
	SD : 9 ORG	Diploma 3 : 3 ORG
	SMP : 13 ORG	S1 : 42 ORG
	SMU : 150 ORG	S2 : 0 ORG
	Diploma 1 : 9 ORG	S3 : 0 ORG
PEKERJAAN	PNS : 8 ORG	SWASTA : 95 ORG
	TNI : 1 ORG	WIRUSAHA : 36 ORG
	POLRI : 5 ORG	TENAGA KONTRAK : 26 ORG
LAINNYA	57 ORG	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
1	Ni Komang Sukreni R-099794-IKM-47E8E7E9C0 No. HP : 085858669915	BALI	46 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 September 2024
2	Shodik R-099794-IKM-344F9D86B8 No. HP : 85238937967	BALI	35 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 September 2024
3	Ni Ketut Parmiti R-099794-IKM-E12904760A No. HP : 082340926862	BALI	42 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 September 2024
4	Gede Ariwangi R-099794-IKM-AF7FE7C6F8 No. HP : 85792317179	BALI	48 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 September 2024
5	Putu Wirya Sunantra R-099794-IKM-A7408F0A20 No. HP : 087861974141	BALI	43 Tahun Laki-laki	SMUWIRASAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 September 2024
6	FAUZAN ADHIMA R-099794-IKM-12D22D77A8 No. HP : 85938370846	BALI	33 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 September 2024
7	IWA Aryanta R-099794-IKM-EDA28C1034 No. HP : 081212083399	BALI	32 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 September 2024
8	Sang Made Yuda Perwira R-099794-IKM-684BDBDABB No. HP : 87701430955	BALI	30 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 September 2024
9	Ni Luh Utari Puspita Devi R-099794-IKM-0F6FCD082B No. HP : 085858517311	BALI	22 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 September 2024
10	Kadek Novi Krisna Dewi R-099794-IKM-FCC86C2414 No. HP : 85967005086	BALI	26 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 September 2024

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
11	Mega Wulandari R-099794-IKM- 5B28392CFC No. HP : 0881037208050	BALI	31 Tahun Perempuan	SMUWIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 September 2024
12	Kadek Devi Antariyani R-099794-IKM- BD7905B57F No. HP : 81936435785	BALI	40 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 September 2024
13	I Komang Ayas Ajasmana R-099794-IKM- 1539E6B7D0 No. HP : 81529279193	BALI	23 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 September 2024
14	I Gede Srinayarna R-099794-IKM- CD0F8D566C No. HP : 85236668518	BALI	21 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2024
15	I Gede Srinayarna R-099794-IKM- 3C3C741780 No. HP : 85236668518	BALI	21 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2024
16	Gede Dimas Ray Wardana R-099794-IKM- 5A8529B29D No. HP : 81339251086	BALI	21 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2024
17	I Made Prima Widhiastawa R-099794-IKM- B5B47FA671 No. HP : 81338244216	BALI	21 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2024
18	IDA AYU KOMANG SERI WAHYUNI R-099794-IKM- 58FB1CE7DC No. HP : 087864640914	BALI	28 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2024
19	087755567744 R-099794-IKM- 84115EFF9D No. HP : 087755567744	BALI	35 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2024
20	Luh Sari Ani R-099794-IKM- 4F7D9C1328 No. HP : 83895723385	BALI	21 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2024

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
21	Made Merta Sanjaya R-099794-IKM-2992F5D151 No. HP : 087861009236	BALI	47 Tahun Laki-laki	S1TENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2024
22	I Made Kariada R-099794-IKM-5849101B87 No. HP : 08123897018	BALI	32 Tahun Laki-laki	SMUWIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2024
23	I Gede Puja Surya Utama R-099794-IKM-B09FBDBD96 No. HP : 89682230191	BALI	21 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2024
24	Putu Agus Kusuma Yasa R-099794-IKM-5442A1B87E No. HP : 81803402225	BALI	28 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 September 2024
25	MADE CHRISNA DONNY ANDRIAN R-099794-IKM-5D1C593974 No. HP : 85738486456	BALI	34 Tahun Laki-laki	Diploma 3LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 September 2024
26	Luh Putu Eka Purwaningsih R-099794-IKM-B265363A58 No. HP : 81344750704	BALI	22 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 September 2024
27	Komang Ekyana, S.H R-099794-IKM-3D685FEE51 No. HP : 082236516484	BALI	27 Tahun Laki-laki	SMUWIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 September 2024
28	Luh Putu Mas Suka Arini R-099794-IKM-C18908E314 No. HP : 082144653912	BALI	29 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 September 2024
29	I Ketut Arjana R-099794-IKM-4A8A4F46B2 No. HP : 81936607222	BALI	38 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 September 2024
30	Luh Made Mila Yesinta Jayanti R-099794-IKM-EDF42A4E2B No. HP :	BALI	22 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 September 2024

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	50323FBB0A No. HP : 085784878407													2024
41	Nym Suparli Juana R-099794-IKM- EED1DBF668 No. HP : 087755567744	BALI	35 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 September 2024
42	Ni Wawayan Windari R-099794-IKM- 2B39959656 No. HP : 087760924615	BALI	30 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 September 2024
43	Gede Susrawan R-099794-IKM- 14E469E937 No. HP : 085606016470	BALI	46 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 September 2024
44	Ketut Marta Rini R-099794-IKM- 159B22AE4D No. HP : 087811146696	BALI	45 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 September 2024
45	I Gusti Ngurah Agus Indranata R-099794-IKM- B85EF2904F No. HP : 082147174102	BALI	43 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 September 2024
46	Kadek Puja Astawa R-099794-IKM- BB5B403003 No. HP : 087772515185	BALI	32 Tahun Laki-laki	SMUWIRASAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 September 2024
47	Dewa Ketut Artawan R-099794-IKM- 88F27777E3 No. HP : 087762865333	BALI	29 Tahun Laki-laki	SMUWIRASAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 September 2024
48	Nyoman Wardana Rai R-099794-IKM- B523A4BFBC No. HP : 087762753003	BALI	35 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 September 2024
49	Made Agus Purbawa R-099794-IKM- 6F4966AE5D No. HP : 81936360060	BALI	36 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 September 2024
50	Dewa Gede Wirawan Pranajaya	BALI	32 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 September 2024

No	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	R-099794-IKM-2B92482BCE No. HP : 82340191109													
51	KETUT RAPI ADA MERTA R-099794-IKM-EB6A23DDC0 No. HP : 85931584183	BALI	36 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 September 2024
52	I Komang Ayas Ajasmana R-099794-IKM-FE3F99CD43 No. HP : 81529279193	BALI	19 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 September 2024
53	I Made Sulistyadi Wibawa R-099794-IKM-FB4CA41913 No. HP : 81936421888	BALI	41 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2024
54	Putu Wiwik Suarsini R-099794-IKM-4C139EFDF1 No. HP : 881038342557	BALI	35 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2024
55	Luh Putu Candra Satriwati R-099794-IKM-A78535AE3A No. HP : 088987412456	BALI	34 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2024
56	Ni Ketut Arini Asih R-099794-IKM-048C38B001 No. HP : 085247215812	BALI	36 Tahun Perempuan	SMUWIRASAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2024
57	Putu Edi Purnawan R-099794-IKM-00E928A831 No. HP : 082142308447	BALI	40 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2024
58	KADEK ASTRINI R-099794-IKM-48B27071CC No. HP : 81239676217	BALI	45 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2024
59	PUTU WIWIK SUARSINI R-099794-IKM-9A2119EE94 No. HP : 881038342557	BALI	24 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 September 2024

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
70	Gede Agus Tryo Arisnawan R-099794-IKM-AFF1D6A6AB No. HP : 081805561312	BALI	43 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 September 2024
71	Pak Mang Parli R-099794-IKM-0D26C0F0E1 No. HP : 087755567744	BALI	25 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 September 2024
72	Lenny R-099794-IKM-62B6342CF2 No. HP : 081936582538	BALI	49 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 September 2024
73	Komang Ekyana R-099794-IKM-7BBCB90A8D No. HP : 082236516484	BALI	28 Tahun Laki-laki	S1WIRASAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 September 2024
74	I Gusti Bagus Angga Putrawan R-099794-IKM-A112D99F4F No. HP : 087803478529	BALI	35 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 September 2024
75	Gusti Ayu Widya Apriliani R-099794-IKM-C7C563CBEE No. HP : 82145723145	BALI	30 Tahun Perempuan	SMPSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 September 2024
76	Putu Andrius Aprila Herzon Motonggu R-099794-IKM-A04651D00E No. HP : 081804500835	BALI	45 Tahun Laki-laki	Diploma 2SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 September 2024
77	Kadek Puspita Sari R-099794-IKM-C441CEB25E No. HP : 087863010234	BALI	42 Tahun Perempuan	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 September 2024
78	I Komang Agus Rupawan R-099794-IKM-417FFEE8E1 No. HP : 081805543030	BALI	32 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 September 2024
79	Drs Made Winarsa R-099794-IKM-CAFDB0E9A8 No. HP :	BALI	48 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 September 2024

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	No. HP : 87831537735													
91	Gede Widiartana R-099794-IKM-5762DDCC00 No. HP : 081999886525	BALI	43 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2024
92	Luh Sastini R-099794-IKM-40CCB4ACE8 No. HP : 087861407631	BALI	36 Tahun Perempuan	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2024
93	Putu Marheni R-099794-IKM-9F4577CA8C No. HP : 82340926074	BALI	47 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Agustus 2024
94	Kadek Widiantika R-099794-IKM-4AD09A8C30 No. HP : 87761527809	BALI	41 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Agustus 2024
95	Ketut Andre Parartha R-099794-IKM-5C69162CD6 No. HP : 85737020205	BALI	33 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Agustus 2024
96	Putu Arya Prayoga R-099794-IKM-AD63C501E1 No. HP : 082339680229	BALI	29 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Agustus 2024
97	I Gede Ari Suandi Yasa R-099794-IKM-4F5F535846 No. HP : 087763975203	BALI	43 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Agustus 2024
98	08979516771 R-099794-IKM-D40AF2C7D5 No. HP : 08979516771	BALI	25 Tahun Laki-laki	S1PNS	3	3	3	4	3	3	4	4	4	26 Agustus 2024
99	Komang Agus Arya Wiguna R-099794-IKM-7919D32C53 No. HP : 82339658532	BALI	40 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2024
100	Wardana R-099794-IKM-DA03CCE883 No. HP : 087762753003	BALI	25 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	3	3	3	4	3	3	4	4	4	26 Agustus 2024

Lampiran : Nilai per Unsur