

PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

Jalan Kartini No. 02 Singaraja

Telp (0362) 21445 - Fax : (0362) 26447

Website : www.pn-singaraja.go.id - Email : pnsingaraja@yahoo.co.id

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PENGGUNA PENGADILAN
TRIWULAN III**



Disusun Oleh :

**TIM SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B**

TAHUN 2025



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN III

PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur
Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017

Disahkan di Singaraja

Pada Tanggal 30 September 2025



Ketua Pengadilan Negeri Singaraja,

I Made Bagiarta

Koordinator Tim Survey,

Ketut Malastra

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan ridho-Nya kami telah dapat menyusun Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB Tahun 2025.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, maka dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik/masyarakat, yang salah satu caranya adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tersebut diatas, dan adanya petunjuk dari Dirjen Badan Peradilan Umum MARI (Surat Nomor 520/DJU/PS.02/4/2016 - tanggal 13 April 2016), maka Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B telah melaksanakan Survey Kepuasaan Masyarakat Pengguna Pengadilan, sekaligus dalam upaya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Penjaminan Mutu Peradilan Umum. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan ini menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dengan pelayanan yang dilakukan oleh pengadilan.

Selanjutnya sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim Survey maka disusun laporan ini yang dimaksudkan untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Kami berharap, semoga hasil survey ini dapat memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan kepada pengguna pengadilan, serta sebagai bahan evaluasi kinerja Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B untuk mewujudkan kinerja yang lebih efektif dan efisien, hingga mendapatkan akreditasi maksimal sesuai dengan yang diharapkan.

Singaraja

30 September 2025

Koordinator Tim Survey Kepuasan Masyarakat,

Ketut Maliastra

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan	2
C. Sasaran	2
D. Prinsip	2
E. Waktu Pelaksanaan Survey.....	3
F. Tahap Pelaksanaan Survey.....	3
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metodologi Survey.....	4
B. Teknik Pengumpulan Data.....	4
C. Teknik Analisa Data.....	4
D. Variabel Pengukuran IKM.....	5
BAB III PROFIL RESPONDEN.....	7
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA.....	9
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	19
A. Kesimpulan.....	19
B. Saran	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	22

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam melaksanakan reformasi birokrasi sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 81 tahun 2010 yang sudah dilaksanakan di seluruh instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah, dimana kualitas pelayanan publik aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan media sosial akibatnya menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Dan salah satu upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dan seragam dalam peraturan ini.

Berdasarkan hal tersebut di atas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B melaksanakan Survey Kepuasaan Masyarakat dalam rangka pelaksaaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik sekaligus dalam upaya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Penjaminan Mutu Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RIserta Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya

B. Tujuan :

Tujuan Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan pengadilan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

C. Sasaran :

Sasaran Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

D. Prinsip :

Dalam melaksanakan Survey kepuasan masyarakat pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. Transparan

Hasil Survey kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

2. Partisipatif

Dalam melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil Survey yang sebenarnya.

3. Akuntabel

Hal-hal yang diatur dalam Survey Kepuasan Masyarakat harus dapat dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan bersadarkan kaidah umum yang berlaku.

4. Berkesinambungan

Survey Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

5. Keadilan

Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan Survey Kepuasan Masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

E. Waktu Pelaksanaan Survey

Survey dilaksanakan pada Minggu pertama bulan Juli 2025 sampai dengan minggu keempat bulan September 2025 (12 Minggu) dengan menetapkan target Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 85,00 (delapan puluh lima koma nol-nol).

F. Tahap Pelaksanaan Survey

Tahapan yang dilakukan dalam melakukan survey ini adalah:

1. Tim survey menentukan jadwal pengumpulan data pada Android system.
2. Tim survey melakukan validasi data.
3. Tim survey melakukan pengambilan data pada ADK (Arsip Data Komputer)
4. Tim survey melakukan survei sesuai jadwal.
5. Tim survey menyajikan hasil analisa dalam bentuk deskriptif.
6. Hasil analisa diserahkan kepada Manager Representative.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metodologi Survey

Survey atau penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka melalui aplikasi SI SUPER. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu dua belas minggu dan dengan jumlah data minimal 110 (seratus sepuluh) responden. Selanjutnya data yang masuk dalam aplikasi SI SUPER diambil data ADK (Arsip Data Komputer).

C. Teknik Analisa Data

Setelah data terkumpul, data pada penelitian ini dianalisis dengan analisis statistik deskriptif, dan berpedoman pada Peraturan Menteri Pelayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, dengan patokan : nilai, mutu, dan kinerja pelayanan.

Analisis data untuk menentukan Kepuasaan Masyarakat dalam memberikan pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 - 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani. Data persepsi Kepuasaan Masyarakat disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan Survey Indeks Kepuasaan Masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Kepuasaan Masyarakat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 - 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks Kepuasaan Masyarakat antara 1 - 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi Kepuasaan Masyarakat dalam memberikan pelayanan makin baik.

Nilai Persepsi, Nilai Interval (NI), Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSİ (NIK)	MUTU PELAYANAN (X)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	TIDAK BAIK
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	KURANG BAIK
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	BAIK
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	SANGAT BAIK

D. Variabel Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat

Variabel pada Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat dari hasil survey ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, yang terdiri dari 9 (sembilan) ruang lingkup yang meliputi :

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi / kemampuan Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Kualitas sarana dan prasarana Pelayanan

Sarana Pelayanan adalah segala macam alat yang digunakan secara langsung dalam proses pelayanan. Jadi sarana pelayanan dapat juga diartikan segala macam peralatan yang digunakan petugas PTSP untuk memudahkan penyampaian pelayanan kepada pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Singaraja. Sedangkan prasarana pelayanan adalah segala macam alat yang tidak secara langsung digunakan dalam proses pelayanan. Jadi prasarana pelayanan dapat juga diartikan segala macam peralatan, kelengkapan, dan benda-benda yang digunakan petugas PTSP untuk memudahkan penyelenggaraan pelayanan kepada pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Singaraja

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

BAB III

PROFIL RESPONDEN

Dalam pelaksanaan survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan yang telah dilaksanakan oleh Unit Pelayanan Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh gambaran responden sebagaimana tersebut di bawah ini.

A. Umur Responden

No.	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1.	18 Tahun s/d 28 Tahun	36	18,78%
2.	29 Tahun s/d 39 Tahun	89	46,35%
3.	40 Tahun s/d 49 Tahun	43	22,40%
4	50 Tahun s/d 59 Tahun	23	11,98%
5	Umur di atas 59 Tahun	1	0,52%
Jumlah		192	100%

Dari data tersebut Mayoritas responden ini berumur antara 29 tahun sampai dengan 39 tahun dengan jumlah 89 orang dari total 192 responden (46,35%).

B. Jenis Kelamin Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	Laki-Laki	115	59,59%
2	Perempuan	78	40,41%
Jumlah		193	100%

Mayoritas responden ini berjenis kelamin laki-laki yang berjumlah 115 orang dari total 193 orang (59,59%).

C. Pendidikan Terakhir Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	Tidak Sekolah/SD	11	5,70%
2	SMP	27	13,99%
3	SMA	99	51,30%
4	DIPLOMA	9	4,66%
5	S1	44	22,80%
6	S2	3	1,55%
7	S3	0	0%
Jumlah		193	100%

Mayoritas pendidikan terakhir responden disini adalah SMA yang berjumlah 99 orang dari total 193 orang (51,30%).

D. Pekerjaan Utama Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	PNS	3	1,55%
2	TNI /POLRI	5	2,60%
3	Swasta	104	53,89%
4	Wirausaha	3	1,55%
5	Tenaga Kontrak	7	3,62%
6	Pekerjaan Lainnya	71	36,79%
Jumlah		193	100%

Mayoritas Pekerjaan Utama Responden adalah Pekerjaan Swasta yang berjumlah 104 orang dari total responden 193 orang dengan prosentase sebesar 53,89% dan mayoritas kedua adalah Pekerjaan lainnya sebanyak 71 orang dari total responden 193 orang dengan prosentase sebesar 36,79%.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

Berdasarkan analisis data hasil Survey Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh :

- **Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) : 99,76 / 3,99 ;**
- **Kualifikasi Mutu Pelayanan : A ;**
- **Kategori Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik.**

Analisis selanjutnya disajikan berdasarkan masing - masing ruang lingkup pelayanan diuraikan sebagaimana tersebut di bawah ini.

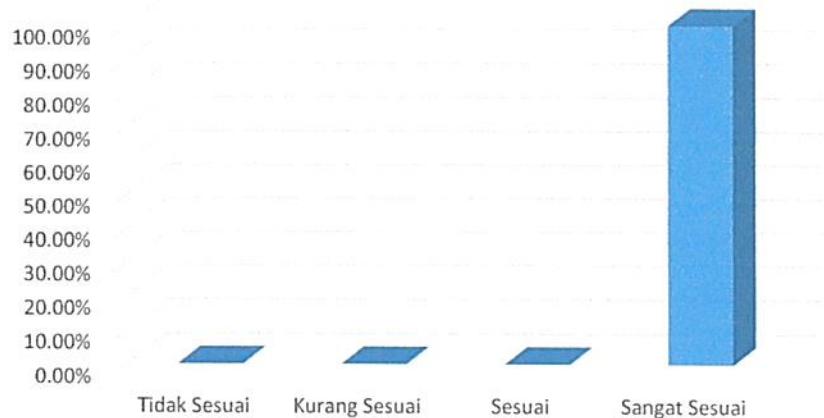
A. Persyaratan

Hasil analisis pada ruang lingkup persyaratan pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Persyaratan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak Sesuai	0	0,00	0,00	0,00
Kurang Sesuai	0	0,00	0,00	0,00
Sesuai	0	0,00	0,00	0,00
Sangat Sesuai	193	100	100	100
Total	193	100	100	

Persyaratan



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan sangat sesuai atas pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja dengan tingkat kepuasaan atas prosedur pelayanan tersebut dengan prosentase responden sebesar 100% dan dengan nilai rata-rata unsur persyaratan sebesar 4,000.

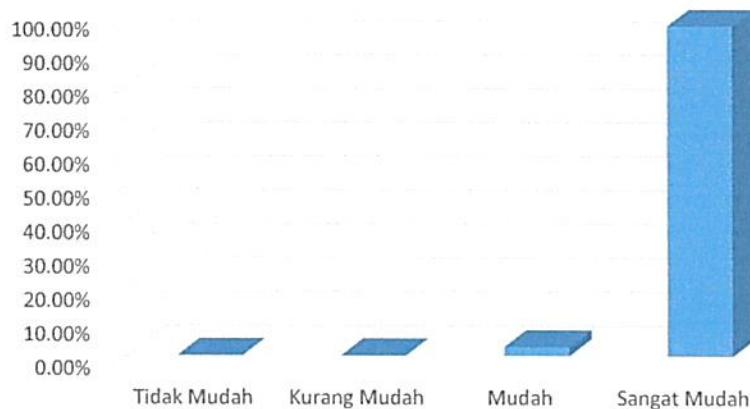
B. Prosedur

Hasil analisis pada ruang lingkup prosedur pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Prosedur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak Mudah	0	0,00	0,00	0,00
Kurang Mudah	0	0,00	0,00	0,00
Mudah	5	2,59	2,59	2,59
Sangat Mudah	188	97,41	97,41	97,41
Total	193	100	100	

PROSEDUR



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan prosedur dalam hal ini tata cara Pelayanan pemberian informasi maupun pengaduan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B yang diberikan oleh petugas sifatnya sangat mudah dengan prosentase sebesar 97,41% dan dengan nilai rata-rata unsur Prosedur sebesar 3,974 hal ini disebabkan karena responden tersebut telah paham dalam pelayanan secara online yang menggunakan internet.

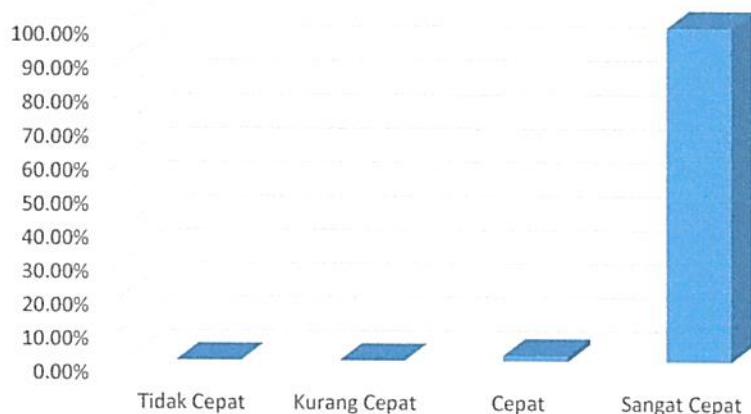
C. Waktu pelayanan

Hasil analisis pada ruang lingkup Waktu Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini :

Waktu Pelayanan

Vaid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Cepat	0	0,00	0,00	0,00
Kurang Cepat	0	0,00	0,00	0,00
Cepat	3	1,55	1,55	1,55
Sangat Cepat	190	98,45	98,45	98,45
Total	193	100	100	

WAKTU PELAYANAN



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Jangka Waktu Pelayanan yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses yang diberikan oleh Petugas Pengadilan Negeri Singaraja di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B sifatnya sangat cepat dengan memperoleh prosentase sebesar 98,45% dan dengan nilai rata-rata unsur waktu pelayanan sebesar 3,990.

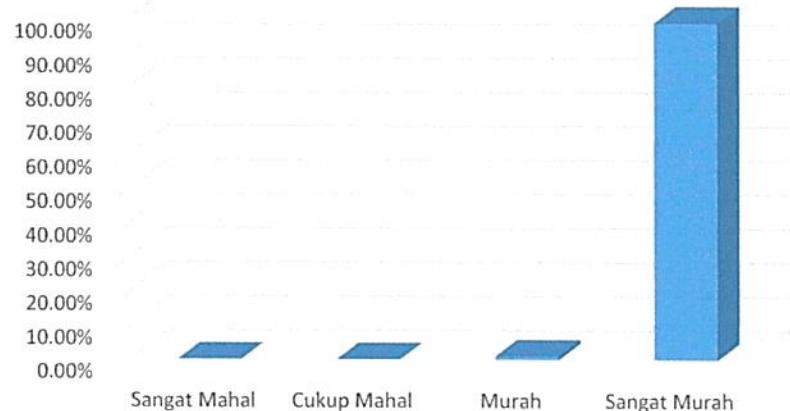
D. Biaya/Tarif

Hasil analisis pada ruang lingkup Biaya / Tarif Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Biaya/Tarif

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Sangat Mahal	0	0,00	0,00	0,00
Cukup Mahal	0	0,00	0,00	0,00
Murah	2	1,04	1,04	1,04
Sangat Murah	191	98,96	98,96	98,96
Total	193	100	100	

Biaya/Tarif



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Biaya yang dikenakan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B sangat murah dengan prosentase responden sebesar 98,96% yang menyatakan murah dan dengan nilai rata-rata unsur biaya/tarif sebesar 3,990.

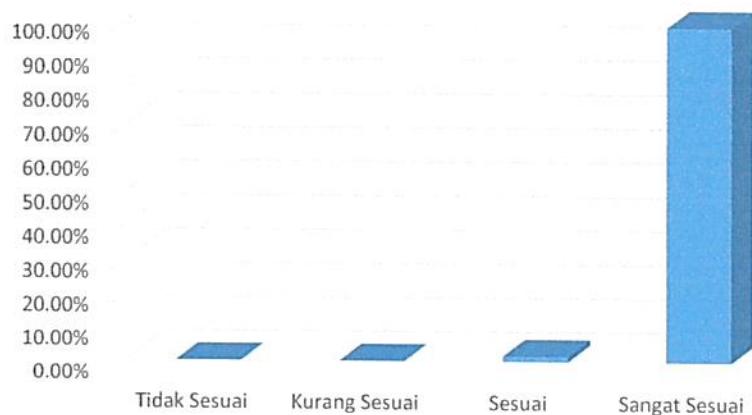
E. Produk Spesifikasi Jenis Layanan

Hasil analisis pada ruang lingkup produk spesifikasi jenis Layanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Produk Spesifikasi Jenis Layanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak Sesuai	0	0,00	0,00	0,00
Kurang Sesuai	0	0,00	0,00	0,00
Sesuai	3	1,55	1,55	1,55
Sangat Sesuai	190	98,45	98,45	98,45
Total	193	100	100	

Produk Spesifikasi Jenis Layanan



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa produk spesifikasi jenis layanan dalam hal ini tentang kualitas hasil pelayanan yang diberikan oleh setiap bagian pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B sangat sesuai dengan prosentase responden sebesar 98,45% dan dengan nilai rata-rata unsur produk spesifikasi jenis Layanan sebesar 3,984.

F. Kompetensi Pelaksana

Hasil analisis pada ruang lingkup Kompetensi Pelaksana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Kompetensi Pelaksana

Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Kompeten	0	0,00	0,00	0,00
Kurang Kompeten	0	0,00	0,00	0,00
Kompeten	2	1,04	1,04	1,04
Sangat Kompeten	191	98,96	98,96	98,96
Total	193	100	100	

Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan kompetensi pelaksana dalam hal kemampuan petugas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dalam memberikan pelayanan dinilai sangat Kompeten dengan prosentase responden sebesar 98,96% dan dengan nilai rata-rata unsur produk spesifikasi jenis Layanan sebesar 3,990.

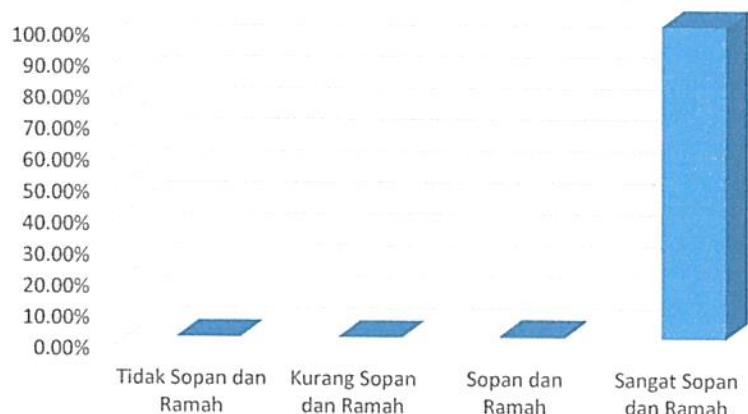
G. Perilaku Pelaksana

Hasil analisis pada ruang lingkup Perilaku Pelaksana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Perilaku Pelaksana

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sopan dan Ramah	0	0,00	0,00	0,00
	Kurang Sopan dan Ramah	0	0,00	0,00	0,00
	Sopan dan Ramah	1	0,52	0,52	0,52
	Sangat Sopan dan Ramah	192	99,48	99,48	99,48
	Total	193	100	100	

Perilaku Pelaksana



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan perilaku pelaksana dalam hal sikap petugas Pengadilan Negeri Singaraja dalam memberikan pelayanan dinilai sangat sopan dan ramah dengan prosentase responden sebesar 99,48% dan dengan nilai rata-rata unsur perilaku pelaksana sebesar 3,995.

H. Sarana dan Prasarana Pelayanan

Hasil analisis pada kualitas sarana dan prasarana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Sarana dan Prasarana Pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Buruk	0	0,00	0,00	0,00
Cukup	0	0,00	0,00	0,00
Baik	1	0,52	0,52	0,52
Sangat baik	192	99,48	99,48	99,48
Total	193	100	100	

Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan sarana dan prasarana pelayanan dalam hal ini mengenai kualitas sarana dan prasarana pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kedepan untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan pada umumnya dianggap sangat baik dengan prosentase responden sebesar 99,48% dan dengan nilai rata-rata unsur Sarana dan prasarana pelayanan sebesar 3,995.

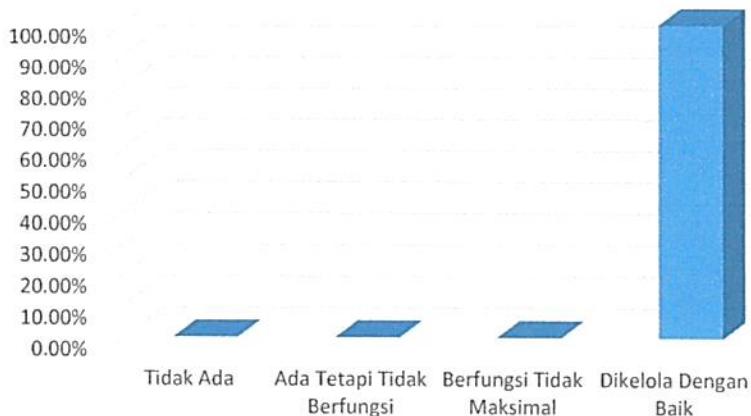
I. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Hasil analisis pada ruang lingkup Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Ada				
	Ada Tetapi Tidak Berfungsi	0	0,00	0,00	0,00
	Berfungsi Tidak Maksimal	0	0,00	0,00	0,00
	Dikelola Dengan Baik	191	100	100	100
	Total	191	100	100	

Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan Penanganan/respon terhadap Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dikelola dengan baik dengan prosentase responden sebesar 100,00% dan dengan nilai rata-rata unsur Penanganan/respon terhadap pengaduan sebesar 4,000.

Dalam Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan ini, ada beberapa responden yang memberikan saran dan masukan, yang pada pokoknya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebagian besar responden memberikan kesan pelayanan yang diberikan oleh Petugas bagus, sangat baik, ramah, sopan santun, memuaskan, mudah, cepat dan praktis.
2. Petugas memberikan informasi dengan sangat jelas dan lengkap serta syarat pelayanan mudah dimengerti.
3. Petugas memberikan layanan sesuai permintaan masyarakat pengguna layanan dan produk layanan sesuai yang diharapkan.
4. Agar pelayanan bisa lebih ditingkatkan lagi.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Pengguna Layanan Pengadilan yang dilaksanakan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh kesimpulan :

- **Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) : 99,76% / 3,99;**
- **Kualifikasi Mutu Pelayanan : A ;**
- **Kategori Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik.**

Adapun uraian kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000
2. Prosedur Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,974
3. Waktu Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mayoritas dengan nilai rata-rata 3,984
4. Biaya/Tarif Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,990
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,984
6. Kompetensi Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,990
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,995

8. Sarana dan Prasarana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,995
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000.

Tiga unsur terendah Survey Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Indikator/unsur Prosedur Pelayanan dengan nilai 767 dengan indeks 3,974.
2. Indikator/unsur Waktu Pelayanan mendapat nilai 769 dengan indeks 3,984.
3. Indikator/unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan mendapat nilai 769 dengan indeks 3,984.

Tiga unsur tertinggi Survey Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Indikator/unsur Persyaratan Pelayanan mendapat nilai 772 dengan indeks 4,000.
2. Indikator/unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan mendapat nilai 772 dengan indeks 4,000.
3. Indikator/unsur Perilaku Pelaksana Pelayanan mendapat nilai 771 dengan indeks 3,995.

B. Saran

Berdasarkan penilaian survey tiga unsur terendah Survey Kepuasan Masyarakat yaitu: Indikator/unsur Prosedur Pelayanan dengan nilai 767 dengan indeks 3,974 yang kedua Indikator/unsur Waktu Pelayanan mendapat nilai 769 dengan indeks 3,984 dan yang ketiga Indikator/unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan mendapat nilai 769 dengan indeks 3,984. Dengan dijabarkannya nilai terendah maka pimpinan segera mengambil kebijakan yang diharapkan dapat memperbaiki pelayanan publik yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kepada masyarakat selaku pengguna pelayanan/pencari keadilan dan pengguna jasa layanan, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

1. Prof.Drs.Sutrisno Hadi, MA. Statistik Jilid 2. Penerbit Andi. Yogyakarta. 1977.
2. Prof.Drs.Sutrisno Hadi, MA. Statistik Jilid 3. Penerbit Andi. Yogyakarta. 1977.
3. Drs.Ridwan, M.B.A. Dasar - dasar Statistik. Penerbit Alfa Beta. Bandung. 2008.
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
5. Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

- 1. SK PEMBENTUKAN TIM SURVEY**
- 2. PERHITUNGAN INDEKS**
 - **NILAI INDEKS**
 - **DATA RESPONDEN**
 - **NILAI PER UNSUR**



KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

NOMOR : 021 /KPN/SK.HM1/I/2025

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA,

- Menimbang :
- a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan Peradilan Unggul dan Tangguh (AMPUH) serta mendukung Reformasi Birokrasi Pengadilan dan adanya mutasi pejabat, maka perlu dibentuk Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan pada Pengadilan Negeri Singaraja yang baru;
 - b. Bahwa Tim yang dibentuk dipandang kompeten dan bertanggung jawab melakukan survei dimaksud, yang terdiri dari 9 ruang lingkup yaitu:
 - 1) Persyaratan,
 - 2) Prosedur,
 - 3) Waktu Pelayanan,
 - 4) Biaya / Tarif,
 - 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan,
 - 6) Kompetensi Pelaksana,
 - 7) Perilaku Pelaksana,
 - 8) Maklumat Pelayanan,
 - 9) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.
 - c. bahwa tujuan diadakannya survei untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan serta meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan terhadap pengguna pengadilan;

d. bahwa sasaran diadakannya survei adalah:

- 1) mendorong partisipasi pengguna pengadilan sebagai pengguna layanan pengadilan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan,
- 2) mendorong penyelenggara pelayanan pengadilan untuk meningkatkan kualitas pelayanan,
- 3) mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan pengadilan.

Mengingat :

1. Undang-undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;
2. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
3. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
7. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 3 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu;
8. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
9. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengaduan di Pengadilan;
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik;
11. Surat Keputusan Direktorat Jenderal Badan Peradilan umum Nomor 1586/DJU/SK/PS01/9/2015 tanggal 22 September 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan Pemberian Informasi Publik untuk Masyarakat Pencari Keadilan dan Standar Meja Informasi di Pengadilan.

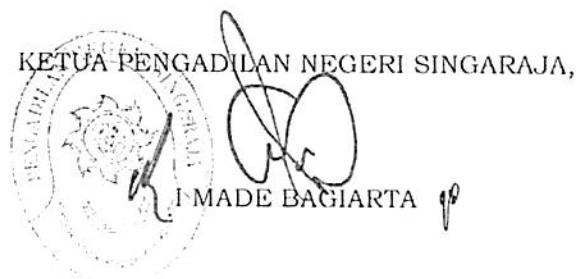
M E M U T U S K A N

Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA TENTANG TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA.

- KESATU : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Singaraja Nomor 068/KPN/SK.HM1/VII/2024 tanggal 24 Juli 2024 tentang Pembentukan Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Pengadilan Negeri Singaraja.
- KEDUA : Mengangkat yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Singaraja.
- KETIGA : Tim survei secara bertahap menyampaikan kepada Ketua, mulai tahap perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan tahap penyajian hasil survei.
- KEEMPAT : Surat keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya;

Salinan : keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Singaraja
Pada tanggal 2 Januari 2025



LAMPIRAN
KEPUTUSAN KETUA
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA
NOMOR : 021 /KPN/SK.HM.1/I/2025
TANGGAL : 2 Januari 2025

TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

NO	NAMA, PANGKAT/GOL RUANG & NIP	JABATAN	JABATAN DALAM TIM
1	I MADE BAGIARTA, S.H., M.H. Pangkat/Gol Ruang: PEMBINA TK I (IV/b) NIP. 197702012002121004	KETUA	PENANGGUNG JAWAB
2	I NENGAH KARYASA, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 197002091993031005	PANITERA MUDA HUKUM	KOORDINATOR
3	IDA BAGUS MADE SWARJANA NARAPATI, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 197308241994041001	PANITERA MUDA PIDANA	ANGGOTA
4	KADEK DARNA, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 198008052007041001	PANITERA MUDA PERDATA	ANGGOTA
5	KETUT SUMAWAN, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 196910141993031004	KA. SUBBAG UMUM & KEUANGAN	ANGGOTA
6	I MADE SATRYAWAN, S.E. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 197205132006041003	JURUSITA	ANGGOTA
7	NI MADE ANDINI NOVITASARI, A.Md., S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA TK I (III/d) NIP. 198111212006042001	PANITERA PENGGANTI	ANGGOTA
8	NI MADE AYU RASTITI, S.H. Pangkat/Gol Ruang: PENATA MUDA (III/a) NIP. 199512292019032013	KLEREK - ANALIS PERKARA PERADILAN	ANGGOTA
9	TITIK KURNIYATI, A.Md. Pangkat/Gol Ruang: PENGATUR (II/c) NIP. 199701132022032010	KLEREK - PENGELOLA PENANGANAN PERKARA	SEKRETARIS

Ditetapkan di Singaraja
 Pada tanggal 2 Januari 2025



Lampiran: Nilai Indeks

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

 [Preview Publikasi](#) 

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT	JUMLAH	193 RESPONDEN			
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI : 115 ORANG			
NILAI INDEKS		PEREMPUAN : 78 ORANG			
3,99 / 99,76 %	PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG	Diploma 2 : 0 ORG		
Periode 1 Juli 2025 sampai 30 September 2025		SD : 11 ORG	Diploma 3 : 7 ORG		
		SMP : 27 ORG	S1 : 44 ORG		
	PEKERJAAN	SMU : 99 ORG	S2 : 3 ORG		
		Diploma 1 : 2 ORG	S3 : 0 ORG		
		PNS : 3 ORG	SWASTA : 104 ORG		
		TNI : 0 ORG	WIRASAHA : 3 ORG		
		POLRI : 5 ORG	TENAGA KONTRAK : 7 ORG		
		LAINNYA : 71 ORG			

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	730C3331CE No. HP : 081818479815													2025
12	Abusairi R-099794-IKM- 54840EFDE2 No. HP : 081236882900	BALI	45 Tahun Laki-laki	SMUWIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 September 2025
13	Kadek Widiantika R-099794-IKM- 1266BF3D97 No. HP : 087761527809	BALI	39 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 September 2025
14	Putu Arisoma Septiawan R-099794-IKM- 2ACF8E7057 No. HP : 0895392971861	BALI	21 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 September 2025
15	Ni Komang Sulastri R-099794-IKM- 41638C2013 No. HP : 0895386549511	BALI	50 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 September 2025
16	Luh Swandewi R-099794-IKM- F91728DEA1 No. HP : 087762388836	BALI	35 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 September 2025
17	Anak Agung Ngurah Agung Fajar Wicaksana R-099794-IKM- 649C2FE643 No. HP : 081338385725	BALI	23 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 September 2025
18	LUH SUNYIASIH R-099794-IKM- 865DB95B27 No. HP : 85922812802	BALI	32 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 September 2025
19	KADEK AYU SURYANTINI R-099794-IKM- B0181B80D8 No. HP : 83159433747	BALI	33 Tahun Perempuan	SMPSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 September 2025
20	Wardana R-099794-IKM- 42B29FF282 No. HP : 087762753003	BALI	35 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 September 2025
21	KETUT SOMERINTA R-099794-IKM- 5A14302026 No. HP :	BALI	53 Tahun Laki-laki	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 September 2025

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	87752539868													
22	Shella Yulianingsih R-099794-IKM- 28A2934655 No. HP : 087894984255	BALI	22 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 September 2025
23	Agus Astra R-099794-IKM- B722A74732 No. HP : 081915606595	BALI	35 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 September 2025
24	Siti Novi Wulandari R-099794-IKM- 085CEFAF78 No. HP : 0881037209080	BALI	33 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2025
25	NYOMAN BUDIRAKSA R-099794-IKM- B085A76A85 No. HP : 85858620024	BALI	35 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2025
26	SITI NOVI WULANDARI R-099794-IKM- 043DE59581 No. HP : 881037209080	BALI	33 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2025
27	Ni Ketut Putri Julianthini R-099794-IKM- 39154A3782 No. HP : 085737843065	BALI	31 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2025
28	Luh Widiaستتي R-099794-IKM- 3FAFA5FE2A No. HP : 085738615515	BALI	31 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2025
29	Yuly R-099794-IKM- 977B0E3C18 No. HP : 081703480020	BALI	45 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2025
30	Komag Astri Panji Balina R-099794-IKM- DC86DD5E66 No. HP : 082340191093	BALI	22 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 September 2025
31	Kadek Ita Purnami R-099794-IKM- 00828E53C3 No. HP : 081234258330	BALI	27 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 September 2025

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	R-099794-IKM-AEB7B8FE30 No. HP : 087866982211			Perempuan										September 2025
43	Gd Widiana R-099794-IKM-DE510D1A6F No. HP : 082146582848	BALI	40 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 September 2025
44	Komang Juli Artawan R-099794-IKM-E61812D80B No. HP : 087856731529	BALI	35 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 September 2025
45	Wardana R-099794-IKM-5215BDF13A No. HP : 087762753003	BALI	35 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 September 2025
46	Nyan Sudiasa R-099794-IKM-2C1A5C25B5 No. HP : 081339518115	BALI	198 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	3	3	3	3	4	4	3	4	12 September 2025
47	Nyoman Sukeria R-099794-IKM-DE1E71F61B No. HP : 081353013504	BALI	45 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 September 2025
48	Made Edi Setiawan R-099794-IKM-95F86B0634 No. HP : 083115939207	BALI	21 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 September 2025
49	M. Zainal Arifin R-099794-IKM-4D5BAF9B26 No. HP : 087854788878	JAWA TIMUR	50 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 September 2025
50	Ni Luh Taman R-099794-IKM-88E87EE51A No. HP : 087759941537	BALI	56 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2025
51	I Ketut Berlan Herlambang Pamungkas, S.H. R-099794-IKM-FC74862112 No. HP : 082340141525	BALI	27 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2025
52	Putu Wirayoga R-099794-IKM-04B4E67279 No. HP : 82247044740	BALI	29 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	3	3	3	3	3	3	3	4	9 September 2025

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
53	Parli R-099794-IKM- C8187A29ED No. HP : 087755567744	BALI	35 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2025
54	Pt Raju Adi Pertama R-099794-IKM- F19DE4B38D No. HP : 08814858102	BALI	20 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2025
55	Komang Sri Adnyani R-099794-IKM- 577DBD8C73 No. HP : 881037503485	BALI	38 Tahun Perempuan	SDSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2025
56	Titin Yuliana R-099794-IKM- A4E30AB123 No. HP : 082141292229	BALI	35 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 September 2025
57	Nym Robby Gunawan R-099794-IKM- 0FF4846371 No. HP : 081337772608	BALI	56 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 September 2025
58	Dewa Gede Raka R-099794-IKM- 725020103F No. HP : 081805449528	BALI	70 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 September 2025
59	Ni Nengah Sugiani R-099794-IKM- 12AC9CCA22 No. HP : 085363602278	BALI	30 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 September 2025
60	Feby Ismansya R-099794-IKM- 0D8A25D622 No. HP : 087750502341	BALI	35 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 September 2025
61	Desi Puspa R-099794-IKM- 960AA3DC29 No. HP : 087762028442	BALI	36 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 September 2025
62	Nyoman Sukeria R-099794-IKM- E1F79BE05E No. HP : 081353013504	BALI	42 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 September 2025
63	IMade Roy Artha Putrawan R-099794-IKM- B39B427FFE	BALI	35 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 September 2025

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	No. HP : 087755567744													
64	Diki Xandra R-099794-IKM- 4DE75B2A81 No. HP : 087751142138	BALI	23 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 September 2025
65	I Nyoman Sutarma R-099794-IKM- 88DFAA2F63 No. HP : 085713403633	BALI	38 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 September 2025
66	Nengah Mulada R-099794-IKM- 790DEF4959 No. HP : 081933004286	BALI	45 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 September 2025
67	Ni Kadek Fitriani R-099794-IKM- 429DA854F7 No. HP : 08813650557	BALI	31 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 September 2025
68	Gede Suardika R-099794-IKM- B017C5F02D No. HP : 091339556201	BALI	36 Tahun Laki-laki	SMPSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 September 2025
69	Iluh Siki Antari R-099794-IKM- 84E0100E0C No. HP : 0881038626933	BALI	27 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 September 2025
70	Ni Nyoman Ratnadi R-099794-IKM- E62832B380 No. HP : 081342411944	BALI	38 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 September 2025
71	GUSTI AYU MADE PURNAMAYANTI R-099794-IKM- AA57E85EB4 No. HP : 87753177735	BALI	32 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 September 2025
72	NI KADEX FITRIANI R-099794-IKM- 4C295A8C41 No. HP : 8813650557	BALI	31 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 September 2025
73	I Gusti Ngurah Nyoman Hendra Mahardika R-099794-IKM- C3C887B7B8 No. HP :	BALI	40 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 September 2025

Nama/Kod Domisili	Umur/JK	Pendidikar U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
1 Ketut Alit A BALI	35 Tahun	S1TENAGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4 29 September 2025
2 Taisirul Arr BALI	35 Tahun	SMUSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 29 September 2025
3 Gayatri Wi BALI	25 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4 29 September 2025
4 Ni Nyomar BALI	24 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4 25 September 2025
5 Made Widi BALI	35 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4 25 September 2025
6 NYOMAN M BALI	37 Tahun	SDLAINNY/	4	4	4	4	4	4	4	4	4 25 September 2025
7 Lia Anjani BALI	22 Tahun	SMULAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 25 September 2025
8 KD Sukada BALI	45 Tahun	SMPLAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 24 September 2025
9 Iwan Sanci BALI	46 Tahun	Diploma 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4 24 September 2025
10 Nyoman St BALI	44 Tahun	SMUSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 24 September 2025
11 Gede Sri Ja BALI	32 Tahun	SMPLAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 23 September 2025
12 Abusairi BALI	45 Tahun	SMUWIRAI	4	4	4	4	4	4	4	4	4 23 September 2025
13 Kadek Wid BALI	39 Tahun	SMUSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 23 September 2025
14 Putu Arisoi BALI	21 Tahun	SMPLAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 23 September 2025
15 Ni Komang BALI	50 Tahun	SMUSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 23 September 2025
16 Luh Swand BALI	35 Tahun	SMUSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 23 September 2025
17 Anak Agun BALI	23 Tahun	SMULAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 23 September 2025
18 LUH SUNYI BALI	32 Tahun	SDLAINNY/	4	4	4	4	4	4	4	4	4 23 September 2025
19 KADEK AYL BALI	33 Tahun	SMPSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 23 September 2025
20 Wardana BALI	35 Tahun	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4 23 September 2025
21 KETUT SON BALI	53 Tahun	SDLAINNY/	4	4	4	4	4	4	4	4	4 22 September 2025
22 Shella Yuliz BALI	22 Tahun	SMULAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 22 September 2025
23 Agus Astra BALI	35 Tahun	SMUTENAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4 22 September 2025
24 Siti Novi W BALI	33 Tahun	SMULAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 18 September 2025
25 NYOMAN E BALI	35 Tahun	SMPLAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 18 September 2025
26 SITI NOVI V BALI	33 Tahun	SMULAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 18 September 2025
27 Ni Ketut Pu BALI	31 Tahun	SMUSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 18 September 2025
28 Luh Widias BALI	31 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4 18 September 2025
29 Yuly BALI	45 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4 18 September 2025
30 Komag Ast BALI	22 Tahun	SMULAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 17 September 2025
31 Kadek Ita F BALI	27 Tahun	SMUSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 17 September 2025
32 Desak Ayu BALI	44 Tahun	SMUSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 17 September 2025
33 Gossain Jo' BALI	25 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4 17 September 2025
34 I Nyoman Y BALI	25 Tahun	SMUSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 17 September 2025
35 Gusti Ayu I BALI	35 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4 17 September 2025
36 Ni Kadek Jt BALI	32 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4 17 September 2025
37 Lia Anjani BALI	22 Tahun	SMULAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 17 September 2025
38 I KETUT AR BALI	21 Tahun	SDLAINNY/	4	4	4	4	4	4	4	4	4 16 September 2025
39 KOMANG J BALI	34 Tahun	SDLAINNY/	4	4	4	4	4	4	4	4	4 16 September 2025
40 Ni Luh Ika : BALI	32 Tahun	Diploma 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4 16 September 2025
41 Putu Kariai BALI	48 Tahun	SMUSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 15 September 2025
42 Luh Yana A BALI	43 Tahun	SMULAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 15 September 2025
43 Gd Widyan BALI	40 Tahun	SMULAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 15 September 2025
44 Komang Ju BALI	35 Tahun	SMULAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 15 September 2025
45 Wardana BALI	35 Tahun	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4 15 September 2025
46 Nyan Sudiz BALI	198 Tahun	SMULAINN	4	3	3	3	3	4	4	3	4 12 September 2025
47 Nyoman St BALI	45 Tahun	SMPLAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 11 September 2025
48 Made Edi S BALI	21 Tahun	SMUSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 11 September 2025
49 M. Zainal A JAWA TIMI	50 Tahun	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4 11 September 2025
50 Ni Luh Tarr BALI	56 Tahun	SMUSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 9 September 2025
51 I Ketut Ber BALI	27 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4 9 September 2025
52 Putu Wiray BALI	29 Tahun	S1SWASTA	4	3	3	3	3	3	3	4	4 9 September 2025
53 Parli BALI	35 Tahun	SMUTENAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4 9 September 2025
54 Pt Raju Adi Bali	20 Tahun	SMUSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 9 September 2025
55 Komang Sr BALI	38 Tahun	SDSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4 9 September 2025
56 Titin Yuliar BALI	35 Tahun	SMULAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 8 September 2025
57 Nym Robby BALI	56 Tahun	SMPLAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 8 September 2025
58 Dewa Gedri BALI	70 Tahun	SMPLAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 8 September 2025
59 Ni Nengah BALI	30 Tahun	SMULAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 8 September 2025
60 Feby Ismar BALI	35 Tahun	SMUSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 4 September 2025
61 Desi Puspa BALI	36 Tahun	SMUSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 3 September 2025
62 Nyoman St BALI	42 Tahun	SMULAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 3 September 2025
63 I Made Roy BALI	35 Tahun	SMUSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 3 September 2025
64 Diki Xandr BALI	23 Tahun	SMPLAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 2 September 2025
65 I Nyoman E BALI	38 Tahun	SMPLAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 2 September 2025
66 Nengah Mi BALI	45 Tahun	SMPLAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 2 September 2025
67 Ni Kadek Fi BALI	31 Tahun	SMULAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 2 September 2025
68 Gede Suaru BALI	36 Tahun	SMPSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 2 September 2025
69 Iluh Siki An BALI	27 Tahun	SMUSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 2 September 2025
70 Ni Nyomar BALI	38 Tahun	SMUSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 2 September 2025
71 GUSTI AYU BALI	32 Tahun	SMUSWAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4 2 September 2025
72 NI KADEK F BALI	31 Tahun	SMULAINN	4	4	4	4	4	4	4	4	4 2 September 2025
73 I Gusti Ngu BALI	40 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4 1 September 2025
74 Wardana BALI	35 Tahun	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4 29 Agustus 2025

.ampiran : Nilai per Unsur