

PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

Jalan Kartini No. 02 Singaraja

Telp (0362) 21445 - Fax : (0362) 26447

Website : www.pn-singaraja.go.id - Email : pnsingaraja@yahoo.co.id

**SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGGUNA PENGADILAN
TRIWULAN II**



TAHUN 2024



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI TRIWULAN II PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur
Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023

Disahkan di Singaraja

Pada Tanggal 6 Mei 2024



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan ridho-Nya kami telah dapat menyusun Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi Pengguna Pengadilan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB Triwulan II Tahun 2024.

Sesuai dengan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, maka dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik/masyarakat, yang salah satu caranya adalah dengan melakukan Survei Persepsi Anti korupsi.

Selanjutnya sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim Survei maka disusun laporan ini yang dimaksudkan untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Kami berharap, semoga hasil Survei ini dapat memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan kepada pengguna pengadilan, serta sebagai bahan evaluasi kinerja Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B untuk mewujudkan kinerja yang lebih efektif dan efisien, hingga mendapatkan akreditasi maksimal sesuai dengan yang diharapkan.

BAB I

KUESIONER SURVEI

A. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik. Sejalan dengan Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam melaksanakan reformasi birokrasi sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 81 tahun 2010 yang sudah dilaksanakan di seluruh instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah, dimana kualitas pelayanan publik aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan media sosial akibatnya menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Dan salah satu upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan Survei Persepsi Anti korupsi kepada pengguna layanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

Berdasarkan hal tersebut di atas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B melaksanakan Survei Persepsi Anti korupsi dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 sekaligus dalam upaya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan predikat WBK/WBBM Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI serta Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1115/DJU/OT1.6./IV/2043 tentang Pengisian Survei Mandiri dan Penilaian Evaluasi Mandiri Zona Integritas pada Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri.

B. Tujuan :

Tujuan Survei Persepsi Anti Korupsi Pengguna Pengadilan adalah untuk mengukur kualitas pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B serta tersusunnya rekomendasi terkait kajian pembangunan zona integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani.

C. Sasaran :

Sasaran Survei Persepsi Anti korupsi Pengguna Pengadilan adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

D. Kuesioner Survei

Dalam melaksanakan Survei Persepsi Anti korupsi pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kepada pengguna layanan, kuesioner yang disusun mengacu pada pedoman dari Kementerian PAN-RB. Daftar pertanyaan yang diajukan kepada responden adalah sebagai berikut:

1. Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini?
 - Seluruh petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya
 - Sebagian besar petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya

- Sebagian kecil petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya
 - Seluruh petugas petugas pada pengadilan pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya
2. Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?
- Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
 - Sebagian besar pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
 - Sebagian kecil pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
 - Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas tidak sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
3. Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?
- Petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
 - Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
 - Sebagian kecil petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
 - Seluruh petugas pelayanan selalu menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan

4. Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ?
 - Petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih, dll)
 - Sebagian besar petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih, dll)
 - Sebagian kecil petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih, dll)
 - Sebagian besar petugas layanan selalu meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih, dll)
5. Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini ?
 - Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan
 - Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan
 - Petugas pelayanan sering melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan
 - Petugas pelayanan selalu melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

Survei atau penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif.

A. Kriteria Responden

Dalam pelaksanaan Survei Persepsi Anti korupsi Pengguna Pengadilan yang telah dilaksanakan oleh Unit Pelayanan Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh gambaran responden sebagaimana tersebut di bawah ini.

1. Umur Responden

No.	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1.	18 Tahun s/d 28 Tahun	14	40,00%
2.	29 Tahun s/d 39 Tahun	7	20,00%
3.	40 Tahun s/d 49 Tahun	4	11,43%
4	50 Tahun s/d 59 Tahun	9	25,71%
5	Umur di atas 59 Tahun	1	2,86%
Jumlah		35	100%

Dari data tersebut mayoritas responden ini berumur antara 18 tahun sampai dengan 28 tahun dengan jumlah 14 orang dari total 35 responden (40,00%).

2. Jenis Kelamin Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	Laki-Laki	22	62,86%
2	Perempuan	13	37,14%
Jumlah		35	100%

Mayoritas responden ini berjenis kelamin laki-laki yang berjumlah 22 orang dari total 35 orang (62,86%).

3. Pendidikan Terakhir Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	Tidak/Belum Sekolah	0	0,00%
2	SD	0	0,00%
3	SMP	0	0,00%
4	SMU	5	14,29%
5	Diploma 1	0	0,00%
6	Diploma 2	0	0,00%
7	Diploma 3	0	0,00%
8	S1	28	80,00%
9	S2	2	5,71%
10	S3	0	0,00%
Jumlah		35	100%

Mayoritas pendidikan terakhir responden disini adalah S1 yang berjumlah 28 orang dari total 35 orang (80,00%).

4. Pekerjaan Utama Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	PNS	2	5,71%
2	TNI	0	0,00%
3	POLRI	0	0,00%
4	Swasta	6	17,14%
5	Wirausaha	0	0,00%
6	Tenaga Kontrak	1	2,86%
7	Pekerjaan Lainnya	26	74,29%
Jumlah		35	100%

Mayoritas Pekerjaan Utama Responden adalah Pekerjaan Lainnya yang berjumlah 26 orang dari total responden 35 orang dengan prosentase sebesar 74,29% dan mayoritas kedua adalah pekerjaan Swasta sebanyak 6 orang dari total responden 35 orang dengan prosentase sebesar 17,14%.

B. Metode Pencacahan

Survei Persepsi Anti korupsi (SPA) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat

perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut. Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

1. Populasi dan Sampel

Populasi dalam survei ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik accidental sampling. Accidental sampling adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu pengguna layanan yang telah menerima layanan secara paripurna terhadap seluruh jenis layanan di Pengadilan Negeri Singaraja I B dapat digunakan sebagai sampel atau sumber data.

2. Lokasi Survei dan Unit Analisis

Lokasi survei adalah tempat dimana petugas melakukan survei terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data survei yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B. Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di PTSP Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

3. Teknik Pengumpulan Data dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka melalui aplikasi SiSUPER. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu sembilan hari kerja dan dengan jumlah data minimal 30 (tiga puluh) responden. Selanjutnya data yang masuk dalam aplikasi SI SUPER diambil data ADK (Arsip Data Komputer) dan dikumpulkan oleh petugas pelaksana. Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Wakil Ketua Pengadilan). Wakil Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat

berkomunikasi dengan responden, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan Survei Persepsi Anti korupsi.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Setelah data terkumpul, penelitian ini berupa penelitian kuantitatif yang datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif. Berpedoman pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 04 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023.

Analisis data untuk menentukan indeks Survei Persepsi Anti korupsi dalam memberikan pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 - 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani. Data Survei Persepsi Anti korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan Survei Persepsi Anti korupsi atas pelayanan yang diberikan. Teknik analisis perhitungan Indeks Survei Persepsi Anti korupsi dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama, menentukan bobot total dari masing- masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 - 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks Survei Persepsi Anti korupsi antara 1 - 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka Survei Persepsi Anti korupsi dalam memberikan pelayanan makin baik.

Nilai Persepsi, Nilai Interval (NI), Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (X)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	TIDAK BAIK
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	KURANG BAIK
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	BAIK
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	SANGAT BAIK

D. Variabel Pengukuran Indeks Survei Persepsi Anti korupsi

Variabel pada Pengukuran Indeks Survei Persepsi Anti korupsi dari hasil Survei ini didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, yang terdiri dari 5 (lima) aspek yang meliputi :

1. Tindakan Diskriminasi
2. Kecurangan Pelayanan
3. Pemberian Imbalan
4. Praktek Pungutan Liar
5. Praktek Percaloan

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Berdasarkan analisis data hasil Survei Persepsi Anti korupsi Unit PTSP pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh :

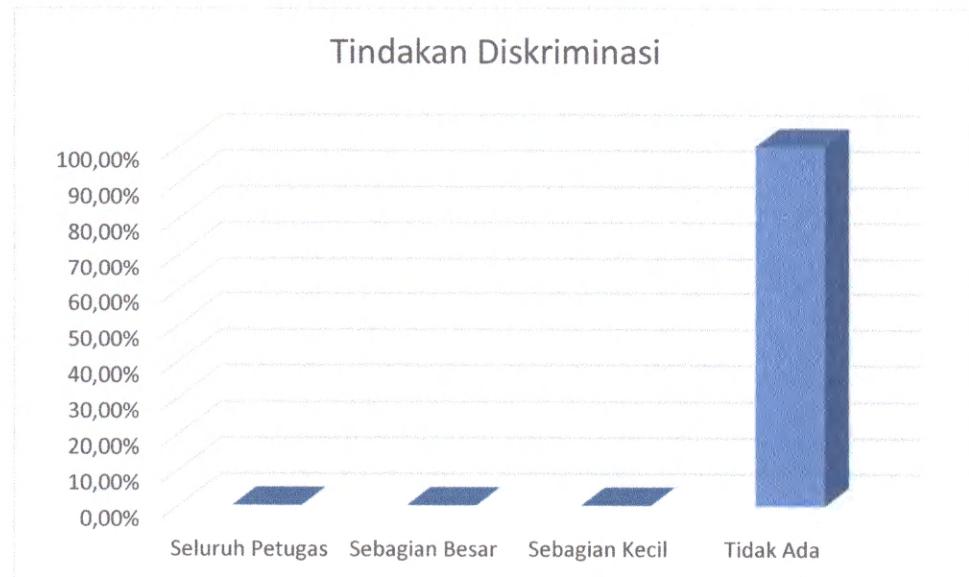
- **Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (SPAk)** : **99,73 / 3,99** ;
- **Kualifikasi Mutu Pelayanan** : **A** ;
- **Kategori Kinerja Unit Pelayanan** : **Sangat Baik**.

Analisis selanjutnya disajikan berdasarkan masing - masing aspek pelayanan diuraikan sebagaimana tersebut di bawah ini.

1. Tindakan Diskriminasi

Hasil analisis pada aspek tindakan diskriminasi secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Seluruh Petugas	0	0,00	0,00	0,00
Sebagian Besar	0	0,00	0,00	0,00
Sebagian Kecil	0	0,00	0,00	0,00
Tidak Ada	35	100	100	100
Total	35	100	100	

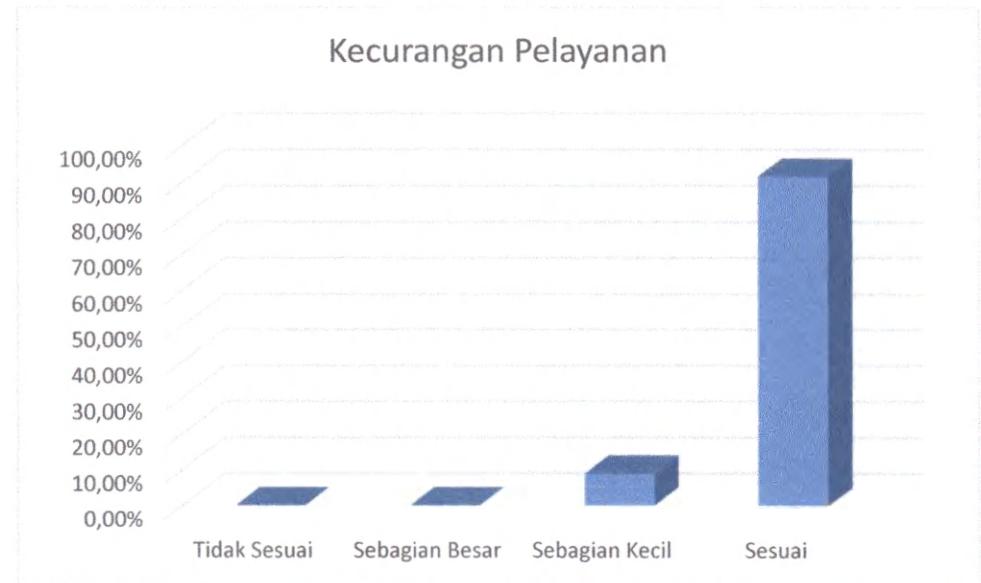


Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan tidak pernah ada pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan prosentase responden sebesar 100% dan dengan nilai rata-rata unsur Tindakan Diskriminasi sebesar 4,000.

2. Kecurangan Pelayanan

Hasil analisis pada aspek kecurangan pelayanan pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	0	0,00	0,00	0,00
	Sebagian Besar	0	0,00	0,00	0,00
	Sebagian Kecil	3	8,57	8,57	8,57
	Sesuai	32	91,43	91,43	100
	Total	35	100	100	

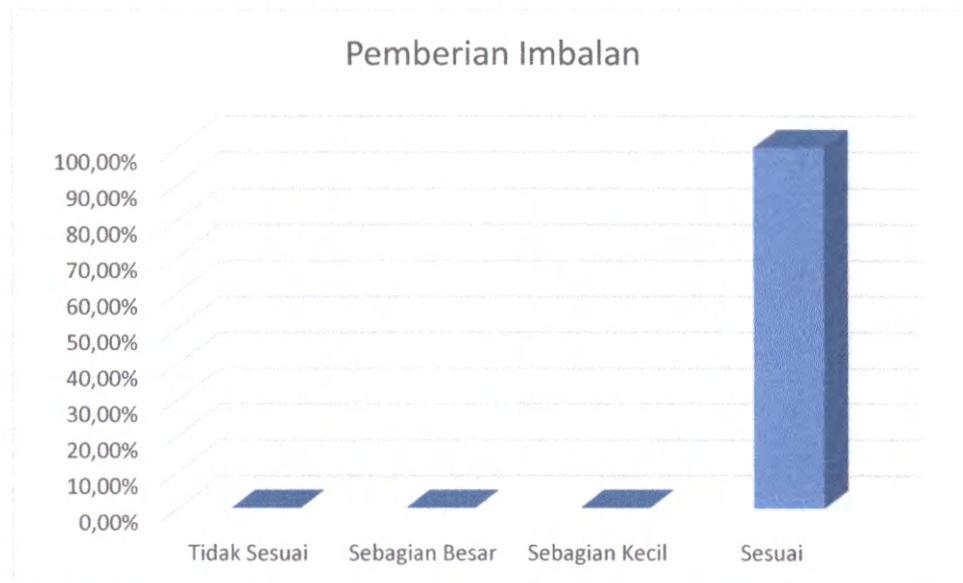


Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan pelayanan yang diberikan sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh Pengadilan Negeri Singaraja dengan prosentase responden sebesar 91,43% dan dengan nilai rata-rata unsur Kecurangan Pelayanan sebesar 3,946.

3. Pemberian Imbalan

Hasil analisis pada aspek pemberian imbalan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	0	0,00	0,00
	Sebagian Besar	0	0,00	0,00
	Sebagian Kecil	0	0,00	0,00
	Sesuai	35	100	100
	Total	35	100	100



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan bahwa petugas tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan diluar ketentuan yang telah ditetepkan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan prosentase responden sebesar 100% dan rata-rata unsur Pemberian Imbalan sebesar 4,000.

4. Praktek Pungutan Liar

Hasil analisis pada aspek praktek pungutan liar secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Selalu	0	0,00	0,00	0,00
	Sering	0	0,00	0,00	0,00
	Jarang	0	0,00	0,00	0,00
	Tidak Pernah	35	100	100	100
	Total	35	100	100	



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan bahwa petugas tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima diluar tarif resmi Pengadilan Negeri Singaraja di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I dengan prosentase responden sebesar 100% dan dengan nilai rata-rata unsur Praktek Pungutan Liar sebesar 4,000.

5. Praktek Percaloan

Hasil analisis pada aspek Praktek Percaloan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Selalu	0	0,00	0,00	0,00
	Sering	0	0,00	0,00	0,00
	Jarang	0	0,00	0,00	0,00
	Tidak Pernah	35	100	100	100
	Total	35	100	100	



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menyatakan bahwa petugas tidak pernah melakukan praktik percaloan/perantara tidak resmi di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan prosentase responden sebesar 100% dengan nilai rata-rata unsur Praktek Percaloan sebesar 4,000.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan diatas, Survei Persepsi Anti korupsi terhadap Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh kesimpulan :

- Nilai **Indeks Persepsi Anti Korupsi(SPAK)** : **99,73/3,99;**
- Kualifikasi **Mutu Pelayanan** : **A ;**
- Kategori **Kinerja Unit Pelayanan** : **Sangat Baik.**

Adapun uraian kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Tindakan Diskriminasi di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000
2. Indikasi Kecurangan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,946

3. Pemberian Imbalan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000
4. Praktek Pungutan Liar di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000
5. Praktek Percaloan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000

Tiga unsur terendah Survei Persepsi Anti korupsi yaitu:

1. Indikator/unsur Indikasi Kecurangan dengan nilai 221 dengan indeks 3,946.
2. Indikator/unsur Tindakan Diskriminasi dengan nilai 224 dengan indeks 4,000.
3. Indikator/unsur Pemberian Imbalan dengan nilai 224 dengan indeks 4,000.

Tiga unsur tertinggi Survei Persepsi Anti korupsi yaitu:

1. Indikator/unsur Tindakan Diskriminasi mendapat nilai 224 dengan indeks 4,000.
2. Indikator/unsur Pemberian Imbalan mendapat nilai 224 dengan indeks 4,000.
3. Indikator/unsur Praktek Pungutan Liar mendapat 224 dengan indeks 4,000.

Dengan dijabarkannya nilai terendah maka pimpinan segera mengambil kebijakan yang diharapkan dapat memperbaiki pelayanan publik yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kepada masyarakat selaku pengguna pelayanan/pencari keadilan dan pengguna jasa layanan, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat. Tindaklanjut atas 3 nilai terendah tersebut antara lain dengan cara:

1. Telah disediakan brosur/pamflet yang memuat informasi lengkap tentang prosedur pelayanan suatu jenis pelayanan terletak di meja PTSP serta Pimpinan telah melakukan pembinaan dan pengarahan dalam memberikan pelayanan sesuai dengan syarat/prosedur.

2. Pelayanan PTSP sudah menggunakan mesin antrian pada masing-masing meja pelayanan, sehingga pelayanan dilakukan secara adil tanpa membeda-bedakan. Namun apabila ada masyarakat yang termasuk kaum rentan atau disabilitas maka akan diarahkan ke meja Pelayanan Prioritas;
3. Pimpinan telah menetapkan Hakim Pengawas PTSP dan Penanggungjawab PTSP untuk melakukan monitoring dan evaluasi pelayanan petugas PTSP serta melakukan briefing secara rutin ke Petugas PTSP terutama dalam hal tidak ada permintaan imbalan baik berupa uang/barang/fasilitas dan lain sebagainya.

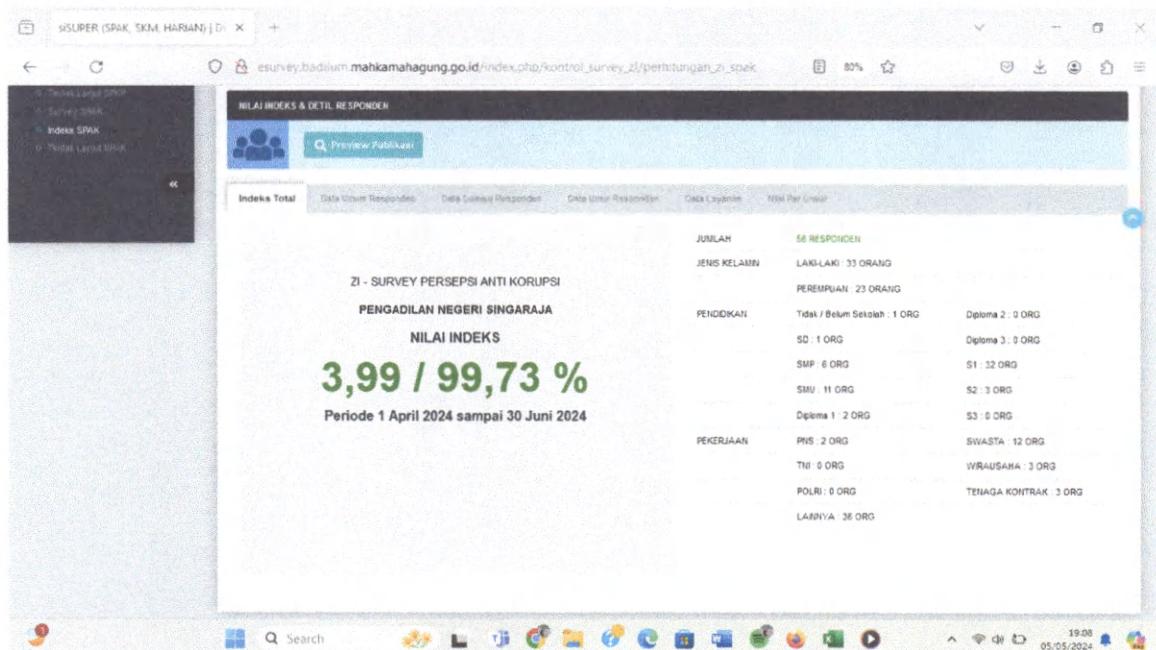
Demikian Tindak Lanjut hasil Survei yang dilakukan diharapkan dapat memperbaiki pelayanan publik yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kepada masyarakat selaku pengguna pelayanan/pencari keadilan dan pengguna jasa layanan, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

BAB IV

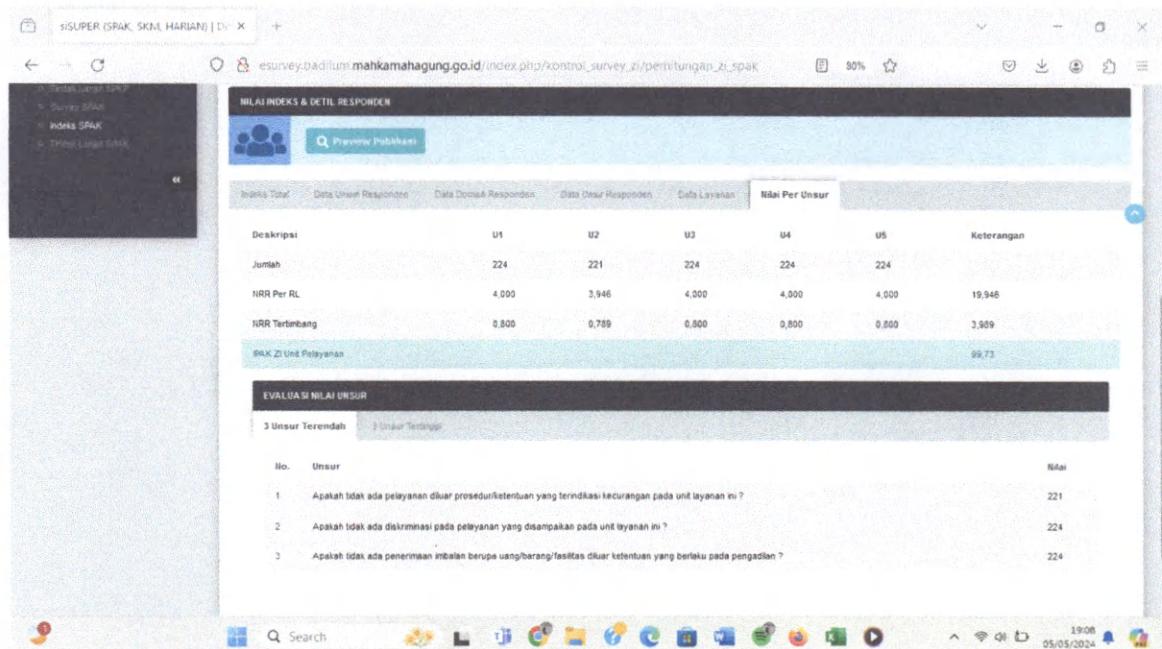
DATA SURVEI

A. Indeks Survei dari Aplikasi SiSUPER

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti korupsi di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B pada Triwulan II Tahun 2024 berhasil meraih kategori **“PELAYANAN YANG BERSIH DAN AKUNTABEL”** dengan nilai indeks sebesar 3,99 berdasarkan nilai indek Persepsi Anti Korupsi yang diperoleh dari perhitungan dan analisis data survei serta perhitungan yang didapatkan dari aplikasi SiSUPER.



B. Nilai Per Unsur



Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	Keterangan
Jumlah	224	221	224	224	224	
NRR Per RL	4.000	3.946	4.000	4.000	4.000	19.946
NRR Terimbang	0,800	0,789	0,800	0,800	0,800	3,909
PAK_ZI Unit Pelayanan						99,73

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada pelayanan dikurangi ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?	221
2	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	224
3	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas dikurangi ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	224

C. Data Responden

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti korupsi di pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B Triwulan II Tahun 2024 (dimulai dari tanggal 22 April 2024 hingga 3 Mei 2024) diikuti oleh 35 responden yang seluruhnya merupakan pengguna layanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B. Adapun data dari para responden Survei Persepsi Anti korupsi di Triwulan II Tahun 2024 adalah sebagai berikut:

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	Waktu Rekam
1	Ni Luh Gede Mirah Juliastini R-099794-ZI-IPAK- 5863A63D8E No. HP : 8775542536	BALI	21 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	3	4	4	4	3 Mei 2024
2	I Gusti Ngurah Dewantara Udyana, S.H. R-099794-ZI-IPAK- 1746EF4415 No. HP : 81338873588	BALI	31 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	3 Mei 2024
3	Gede Maheru Teja Yasa R-099794-ZI-IPAK- 0746ECC5AF No. HP : 81337367688	BALI	22 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	3	4	4	4	3 Mei 2024
4	Gede Wijana R-099794-ZI-IPAK- D110106CBC No. HP : 82247782728	BALI	57 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	30 April 2024
5	Nyoman Sarjana, S.E. R-099794-ZI-IPAK- 68E021A15F No. HP : 87863175129	BALI	55 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	30 April 2024
6	Putu Aris Ariyasa R-099794-ZI-IPAK- 7EBA2327F7 No. HP : 87858887222	BALI	23 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	26 April 2024
7	I Nyoman Sunarta, SH, MH R-099794-ZI-IPAK- 4CDBF39F71 No. HP : 8123997576	BALI	50 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	26 April 2024
8	Felisa Rizky Amalia R-099794-ZI-IPAK- AFB4F80677 No. HP : 881038263908	BALI	28 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	25 April 2024
9	Kadek Briyan Sky Pinandita R-099794-ZI-IPAK- 68C1D6C5DA No. HP : 85954550444	BALI	25 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	24 April 2024
10	Libriantika Oktaviani Gunawan, SH R-099794-ZI-IPAK- 70E5EDB55D No. HP : 82237939122	BALI	31 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	24 April 2024
11	Nabila Budiman, SH R-099794-ZI-IPAK- B10A4CA19A No. HP : 81353234010	BALI	26 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	24 April 2024
12	Kadek Adi Mahardika R-099794-ZI-IPAK- 26EBA1547F No. HP : 81339749234	BALI	36 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	24 April 2024
13	Ni Putu Rika Karisma Dewi R-099794-ZI-IPAK- B03367AAE5 No. HP : 85951519499	BALI	28 Tahun Perempuan	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	24 April 2024
14	Kadek Dwi Prayoga	BALI	30 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	24 April

Nama/Kode Responden		Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	Waktu Rekam
R-099794-ZI-IPAK- EA0C6E278A No. HP : 85738604824			Laki-laki							
15	Firmansyah, SH R-099794-ZI-IPAK- 1E38C11AD6 No. HP : 81353120777	BALI	51 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	24 April 2024
16	I Gusti Lanang Iriana, SH R-099794-ZI-IPAK- 0FA3B35A7B No. HP : 81236101111	BALI	54 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	24 April 2024
17	Julio Alexzandro Nakmofa R-099794-ZI-IPAK- 2970166C00 No. HP : 81238150880	BALI	21 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	24 April 2024
18	Made Suwinaya, S.H., M. Hum. R-099794-ZI-IPAK- ECA6BAB741 No. HP : 81334527227	BALI	61 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	24 April 2024
19	Angelika Theresia Manik R-099794-ZI-IPAK- 6AC48B1718 No. HP : 81262176892	BALI	22 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	24 April 2024
20	I Made Wibawa, SH R-099794-ZI-IPAK- 1E275CB0D4 No. HP : 8123623936	BALI	50 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	24 April 2024
21	I Made Arjaya, SH R-099794-ZI-IPAK- C3DAA7DFDB No. HP : 81936319098	BALI	54 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	24 April 2024
22	Luh Putu Ernila Utami, SE, SH R-099794-ZI-IPAK- C1443D674B No. HP : 87863147997	BALI	50 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	24 April 2024
23	Gusti Ketut Adi Guna R-099794-ZI-IPAK- C4D7715ACE No. HP : 85951503053	BALI	33 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	24 April 2024
24	Ketut Putrini R-099794-ZI-IPAK- 591E4146BF No. HP : 81803578100	BALI	23 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	23 April 2024
25	I Nyoman Suryanata, SH R-099794-ZI-IPAK- 7990536187 No. HP : 87863144385	BALI	40 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	23 April 2024
26	Kadek Nandha Pradistha R-099794-ZI-IPAK- CFEB9F729B No. HP : 85739251531	BALI	22 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	23 April 2024
27	Made Sutrawan R-099794-ZI-IPAK- 6BCAA54CBF No. HP : 8113981333	BALI	48 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	23 April 2024

No	Nama/Kode Responden	Dомисili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	Waktu Rekam
					4	4	4	4	4	
28	Gede Suryadilaga R-099794-ZI-IPAK- B74641A7A0 No. HP : 81338694026	BALI	42 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	23 April 2024
29	Ketut Widiada, S.H. R-099794-ZI-IPAK- 8BA1A1858E No. HP : 81936373000	BALI	58 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	23 April 2024
30	I.B. Praystha Mahardika R-099794-ZI-IPAK- E74AFF668D No. HP : 82247368615	BALI	27 Tahun Laki-laki	S2SWASTA	4	4	4	4	4	23 April 2024
31	Made Ngurah Arik Suharsana Putra, S.H. R-099794-ZI-IPAK- B7AB2C993E No. HP : 81936323903	BALI	34 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	22 April 2024
32	Kadek Lenny Endrawati R-099794-ZI-IPAK- 017BA7D1E8 No. HP : 81936582538	BALI	38 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	22 April 2024
33	Gusti Ayu Putu Nia Priyantini R-099794-ZI-IPAK- 0350E968EC No. HP : 87814841803	BALI	24 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	3	4	4	4	22 April 2024
34	Ni Nyoman Ayu Risna Maryuni R-099794-ZI-IPAK- 91504466DA No. HP : 85739236686	BALI	22 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	22 April 2024
35	Leny R Lerebulan R-099794-ZI-IPAK- 00040FE8A7 No. HP : 85339013155	BALI	45 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	22 April 2024