



PENGOLAHAN DATA SURVEI INDEKS PERSEPSI

PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

Jl. Kartini No. 2 Singaraja, Buleleng, Bali

Telp. (0362) 21445

No. Responden	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN										Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	

[illegible]

[illegible]

118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
119	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
130	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
134	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jumlah	540	540	540	540	540	453	537	540	540	537	
NRR per RL	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	3,356	3,978	4,000	4,000	3,978	
NRR Tertimbang	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	0,336	0,398	0,400	0,400	0,398	*)
Indeks Persepsi Korupsi											98,28 **)

Keterangan :

RL = Ruang Lingkup Pelayanan

- NRR = Nilai rata-rata

- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang

- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per RL = Jumlah nilai per Ruang Lingkup dibagi dengan jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x (1/10)

INDEK SPERSEPSI KORUPSI : 98,28

Kategori: SANGAT BAIK

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00 : 3,5324- 4,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30 : 3,0644- 3,532

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60 : 2,60 - 3,064

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99 : 1,00 - 2,5996

Tabel

RINGKASAN SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI

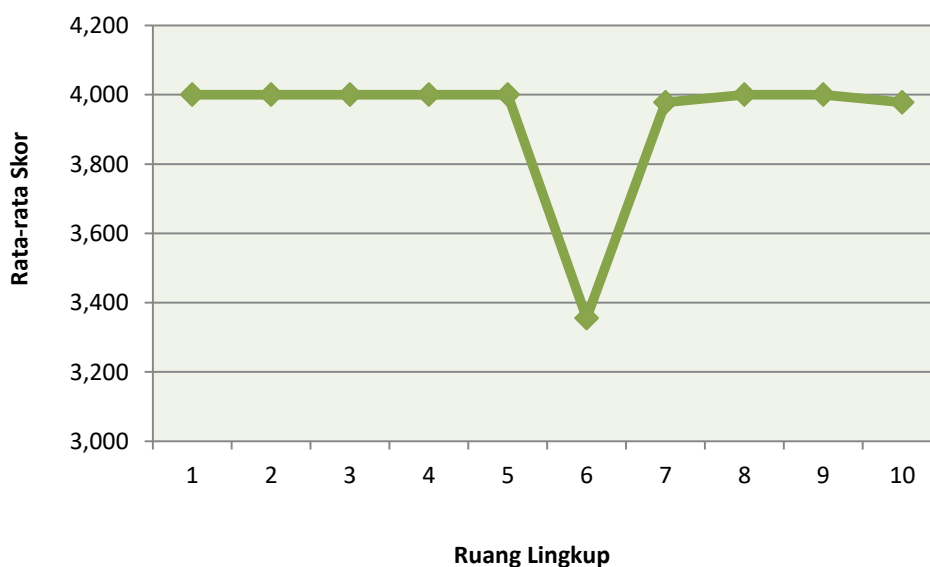
Indeks Persepsi Korupsi:

98,28

Kategori: BAIK

Nomor	Ruang Lingkup	Nilai	Kategori		Peringkat
1	Manipulasi Data	4,000	Sangat Baik		4
2	Penyalahgunaan Jabatan	4,000	Sangat Baik		5
3	Menjual Pengaruh	4,000	Sangat Baik		6
4	Transaksi Biaya	4,000	Sangat Baik		7
5	Biaya Tambahan	4,000	Sangat Baik		8
6	Hadiah	3,356	Tidak Baik		1
7	Tranparansi Biaya	3,978	Sangat Baik		2
8	Percaloan	4,000	Sangat Baik		9
9	Perbuatan Curang	4,000	Sangat Baik		10
10	Transaksi Rahasia	3,978	Sangat Baik		3

Hasil Survei INDEKS PERSEPSI KORUPSI



INDEK PERSEPSI KORUPSI (IPK)

PENGADILAN NEGERI SINGARJA KELAS I B MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA SEMESTER 2 TAHUN 2020

NILAI IPK

3,93

NAMA LAYANAN PTSP

RESPONDEN

JUMLAH : 135 ORANG

JENIS KELAMIN : L= 75 ORANG

P= 60 ORANG

PENDIDIKAN : SD : 15 ORANG

SMP : 10 ORANG

SMA : 59 ORANG

DIPLOMA : 11 ORANG

S1 : 38 ORANG

S2 : 2 ORANG

S3 : 0 ORANG

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMEPERBAIKI

DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT