



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

Jalan Kartini No. 2 KAB. BULELENG

BALI

<http://pn-singaraja.go.id>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Januari 2022 sampai 31 Maret 2022

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,97 / 99,35%

Jumlah	47 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 29 PEREMPUAN : 18
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 2 Diploma 3 : 1 SMP : 1 S1 : 21 SMU : 20 S2 : 1 Diploma 1 : 1 S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 2 TNI : 0 WIRASAHA : 7 POLRI : 3 TENAGA KONTRAK : 2 LAINNYA : 22

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|--|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? | 3,936 |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? | 3,936 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3,957 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Pimpinan telah melakukan pembinaan dan pengarahan dalam memberikan pelayanan yang dikehendaki oleh pelanggan sebagai pengguna layanan publik;
2. Pimpinan telah membuat Hakim Pengawas PTSP untuk melakukan monitoring dan evaluasi pelayanan petugas PTSP dan melakukan Briefing ke Petugas PTSP
3. Pengaduan dilakukan melalui aplikasi SIWAS
4. Telah membuat aplikasi Antrian Sidang sehingga panitera pengganti dengan membuka aplikasi sudah mengetahui kehadiran para pihak untuk selanjutnya menyampaikan kepada Majelis agar segera persidangan dapat dilaksanakan

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

27 April 2022
Ketua
Pengadilan
Negeri

PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB
Jalan Kartini No. 02 Singaraja

Telp (0362) 21445 - Fax : (0362) 26447

Website : www.pn-singaraja.go.id - Email : pnsingaraja@yahoo.co.id

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PENGGUNA PENGADILAN
TRIWULAN I**



Disusun Oleh :

**TIM SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B**

TAHUN 2022



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN I

PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur
Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017

Disahkan di Singaraja

Pada Tanggal 31 Maret 2022

Ketua Pengadilan Negeri Singaraja
Heriyanti, SH., M.Hum.

Ketua Tim Survey


Ida Ayu Putu Mariani

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan	2
C. Sasaran	2
D. Prinsip	2
E. Waktu Pelaksanaan Survey.....	3
F. Tahap Pelaksanaan Survey.....	3
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metodologi Survey.....	4
B. Teknik Pengumpulan Data.....	4
C. Teknik Analisa Data.....	4
D. Variabel Pengukuran IKM.....	5
BAB III PROFIL RESPONDEN.....	7
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA.....	9
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	19
A. Kesimpulan.....	19
B. Saran.....	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	22

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam melaksanakan reformasi borokrasi sebagaimana diamanatkan dalam peraturan presiden nomor 81 tahun 2010 yang sudah dilaksanakan di seluruh instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah, dimana kualitas pelayanan publik aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan media sosial akibatnya menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Dan salah satu upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dan seragam dalam peraturan ini.

Berdasarkan hal tersebut di atas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B melaksanakan Survey Kepuasaan Masyarakat dalam rangka pelaksaaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik sekaligus dalam upaya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Penjaminan Mutu Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI.serta Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SI SUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya

B. Tujuan :

Tujuan Survey Kepuasaan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan pengadilan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

C. Sasaran :

Sasaran Survey Kepuasaan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

D. Prinsip :

Dalam melaksanakan Survey kepuasan masyarakat pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. Transparan

Hasil Survey kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

2. Partisipatif

Dalam melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil Survey yang sebenarnya.

3. Akuntabel

Hal-hal yang diatur dalam Survey Kepuasan Masyarakat harus dapat dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan bersadarkan kaidah umum yang berlaku.

4. Berkesinambungan

Survey Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

5. Keadilan

Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan Survey Kepuasan Masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

E. Waktu Pelaksanaan Survey

Survey dilaksanakan pada Minggu pertama bulan Januari 2022 sampai dengan minggu kedua bulan Maret 2022 (10 Minggu) dengan menetapkan target Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 85,00 (delapan puluh lima koma nol-nol).

F. Tahap Pelaksanaan Survey

Tahapan yang dilakukan dalam melakukan survey ini adalah:

1. Tim survey menentukan jadwal pengumpulan data pada Android system.
2. Tim survey melakukan validasi data.
3. Tim survey melakukan pengambilan data pada ADK (Arsip Data Komputer)
4. Tim survey melakukan survey sesuai jadwal.
5. Tim survey menyajikan hasil analisa dalam bentuk deskriptif.
6. Hasil analisa diserahkan kepada Manager Representative.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metodologi Survey

Survey atau penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka melalui aplikasi SI SUPER. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu sepuluh minggu dan dengan jumlah data minimal 110 (seratus sepuluh) responden. Selanjutnya data yang masuk dalam aplikasi SI SUPER diambil data ADK (Arsip Data Komputer).

C. Teknik Analisa Data

Setelah data terkumpul, data pada penelitian ini dianalisis dengan analisis statistik deskriptif, dan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, dengan patokan : nilai, mutu, dan kinerja pelayanan.

Analisis data untuk menentukan Kepuasaan Masyarakat dalam memberikan pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 - 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani. Data persepsi Kepuasaan Masyarakat disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan Survey Indeks Kepuasaan Masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Kepuasaan Masyarakat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama, menentukan bobot total dari masing- masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 - 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks Kepuasaan Masyarakat antara 1 - 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi Kepuasaan Masyarakat dalam memberikan pelayanan makin baik.

Nilai Persepsi, Nilai Interval (NI), Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSİ (NIK)	MUTU PELAYANAN (X)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	TIDAK BAIK
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	KURANG BAIK
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	BAIK
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	SANGAT BAIK

D. Variabel Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat

Variabel pada Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat dari hasil survey ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, yang terdiri dari 9 (sembilan) ruang lingkup yang meliputi :

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi / kemampuan Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Kualitas sarana dan prasarana Pelayanan

Sarana Pelayanan adalah segala macam alat yang digunakan secara langsung dalam proses pelayanan. Jadi sarana pelayanan dapat juga diartikan segala macam peralatan yang digunakan petugas PTSP untuk memudahkan penyampaian pelayanan kepada pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Singaraja. Sedangkan prasarana pelayanan adalah segala macam alat yang tidak secara langsung digunakan dalam proses pelayanan. Jadi prasarana pelayanan dapat juga diartikan segala macam peralatan, kelengkapan, dan benda-benda yang digunakan petugas PTSP untuk memudahkan penyelenggaraan pelayanan kepada pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Singaraja

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

BAB III

PROFIL RESPONDEN

Dalam pelaksanaan survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan yang telah dilaksanakan oleh Unit Pelayanan Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh gambaran responden sebagaimana tersebut di bawah ini.

A. Umur Responden

No.	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1.	18 Tahun s/d 28 Tahun	12	25,53%
2.	29 Tahun s/d 39 Tahun	12	25,53%
3.	40 Tahun s/d 49 Tahun	17	36,17%
4	50 Tahun s/d 59 Tahun	4	8,51 %
5	Umur di atas 59 Tahun	2	4,26 %
	Jumlah	47	100%

Dari data tersebut Mayoritas responden ini berumur antara 40 tahun sampai dengan 49 tahun dengan jumlah 17 orang dari total 47 responden (36,17%).

B. Jenis Kelamin Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	Laki-Laki	29	61,70%
2	Perempuan	18	38,30%
	Jumlah	47	100%

Mayoritas responden ini berjenis kelamin laki-laki yang berjumlah 29 orang dari total 47 orang (61,70%).

C. Pendidikan Terakhir Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	SD	2	4,26%
2	SMP	1	2,12%
3	SMA	20	42,56%
4	DIPLOMA	2	4,26%
5	S1	21	44,68%
6	S2	1	2,12%
7	S3	0	0%
	Jumlah	47	100%

Mayoritas pendidikan terakhir responden disini adalah S1 yang berjumlah 21 orang dari total 47 orang (44,68%)

D. Pekerjaan Utama Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	ASN	2	4,26%
2	TNI /POLRI	3	6,38%
3	Swasta	11	23,40%
4	Wirausaha	7	14,90%
5	Tenaga Kontrak	2	4,26%
6	Pekerjaan Lainnya	22	46,80%
Jumlah		47	100%

Mayoritas Pekerjaan Utama Responden adalah Pekerjaan lainnya yang terdiri dari (Petani, Dagang, Nelayan dan Buruh Harian Lepas) yang berjumlah 22 orang dari total responden 47 orang dengan prosentase sebesar 46,80% da mayoritas kedua adalah pekerjaan swasta sebanyak 11 orang.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

Berdasarkan analisis data hasil Survey Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh :

- Nilai **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)** : **99,35 / 3,97** ;
- Kualifikasi **Mutu Pelayanan** : **A** ;
- Kategori **Kinerja Unit Pelayanan** : **Sangat Baik**.

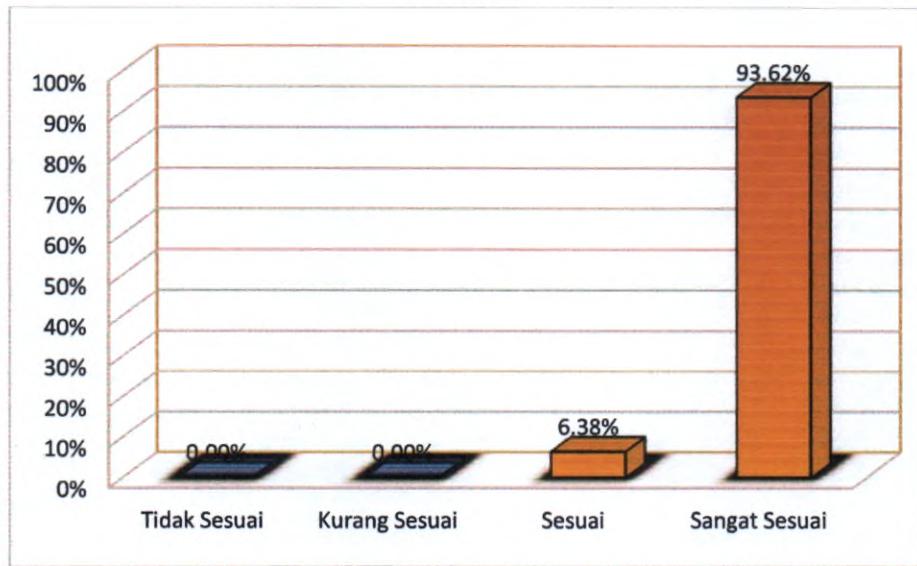
Analisis selanjutnya disajikan berdasarkan masing - masing ruang lingkup pelayanan diuraikan sebagaimana tersebut di bawah ini.

A. Persyaratan

Hasil analisis pada ruang lingkup persyaratan pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Persyaratan

Valid		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Tidak sesuai	0	0,00	0,00	0,00
	Kurang sesuai	0	0,00	0,00	0,00
	Sesuai	3	6,38	6,38	6,38
	Sangat sesuai	44	93,62	93,62	100
	Total	47	100	100	



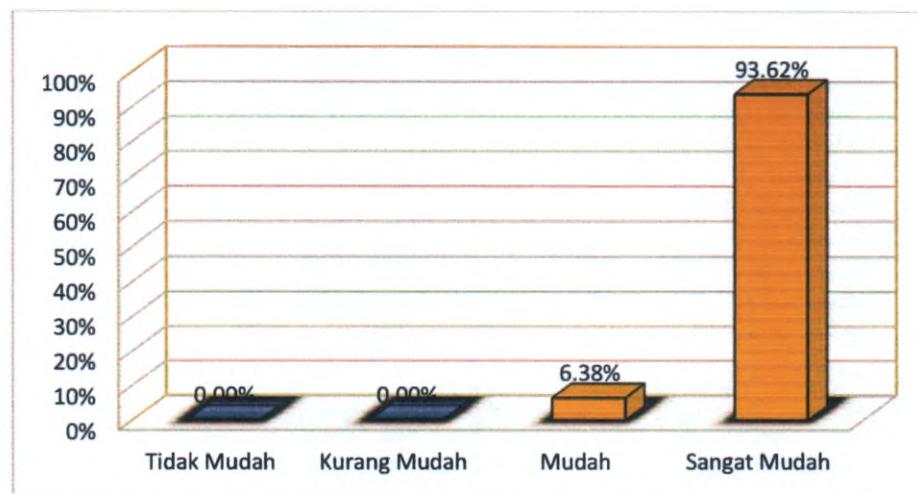
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan sangat sesuai atas pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja dengan tingkat kepuasaan atas prosedur pelayanan tersebut dengan prosentase responden sebesar 93,62% dan dengan nilai rata-rata unsur persyaratan sebesar 3,936

B. Prosedur

Hasil analisis pada ruang lingkup prosedur pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

prosedur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak mudah	0	0,00	0,00	0,00
Kurang mudah	0	0,00	0,00	0,00
mudah	3	6,38	6,38	6,38
Sangat mudah	44	93,62	93,62	100
Total	47	100	100	



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan prosedur dalam hal ini tata cara Pelayanan pemberian informasi maupun pengaduan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B yang diberikan oleh petugas sifatnya sangat mudah dengan prosentase sebesar 93,62% dan dengan nilai rata-rata unsur Prosedur sebesar 3,936 hal ini disebabkan karena responden

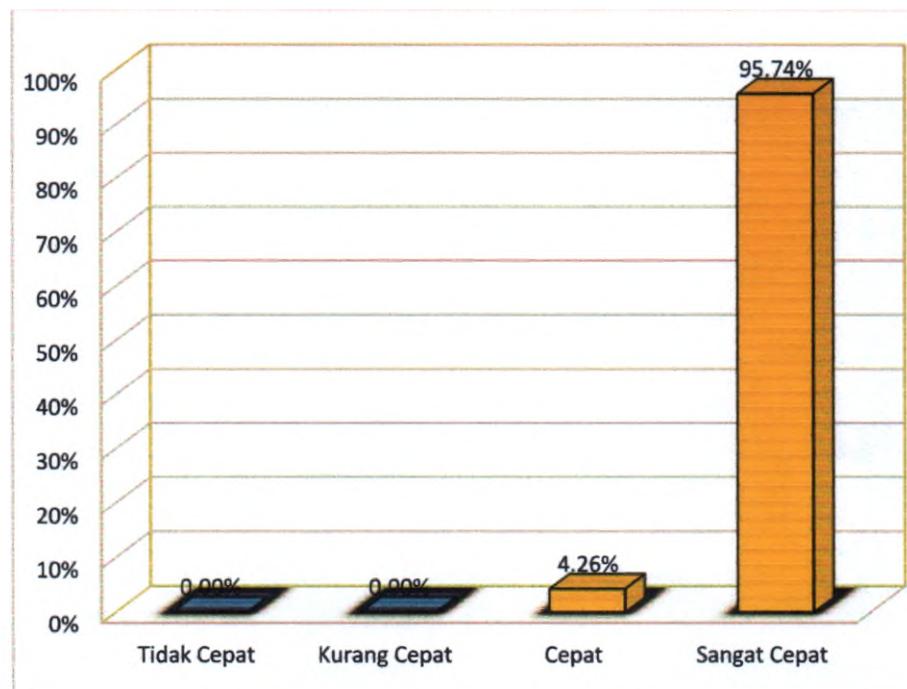
tersebut telah paham dalam pelayanan secara online yang menggunakan internet.

C. Waktu pelayanan

Hasil analisis pada ruang lingkup Waktu Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini :

Waktu Pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Vaid				
Tidak cepat	0	0,00	0,00	0,00
Kurang cepat	0	0,00	0,00	0,00
Cepat	2	4,26	4,26	4,26
Sangat Cepat	45	95,74	95,74	100
Total	47	100	100	



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Jangka Waktu Pelayanannya yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses yang diberikan oleh Petugas Pengadilan Negeri Singaraja di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B sifatnya sangat cepat dengan memperoleh prosentase sebesar

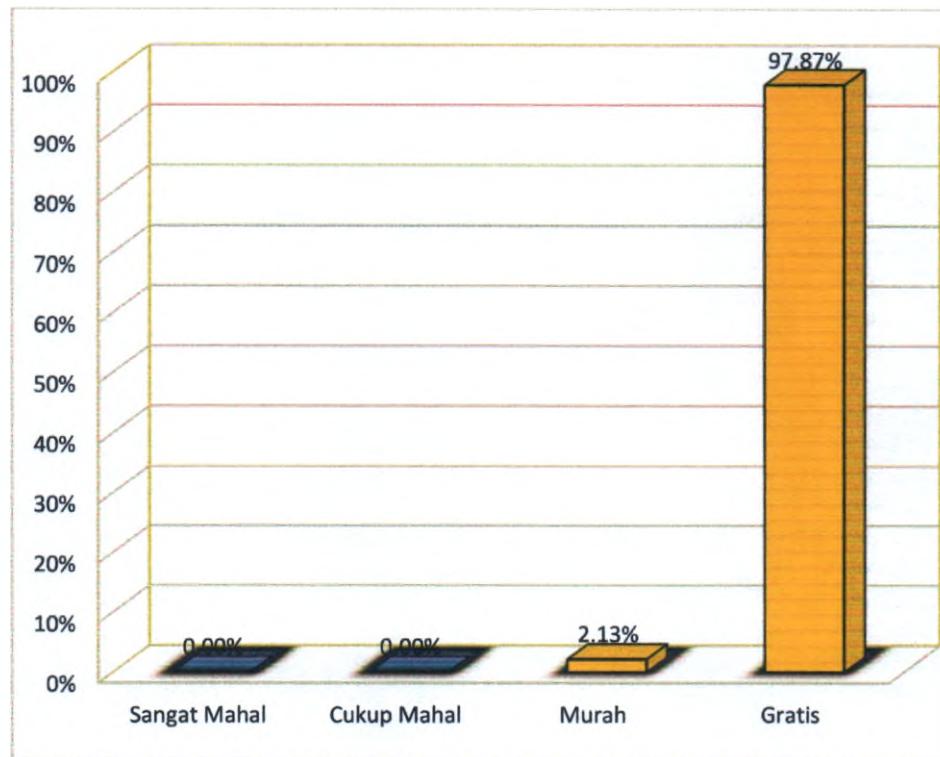
95,74% dan dengan nilai rata-rata unsur waktu pelayanan sebesar 3,957

D. Biaya/Tarif

Hasil analisis pada ruang lingkup Biaya / Tarif Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Biaya/Tarif

Valid	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sangat Mahal	0	0,00	0,00	0,00
Cukup mahal	0	0,00	0,00	0,00
Murah	1	2,13	2,13	2,13
Gratis	46	97,87	97,87	100
Total	47	100	100	



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Biaya yang dikenakan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B murah dengan prosentase responden sebesar 97,87% yang

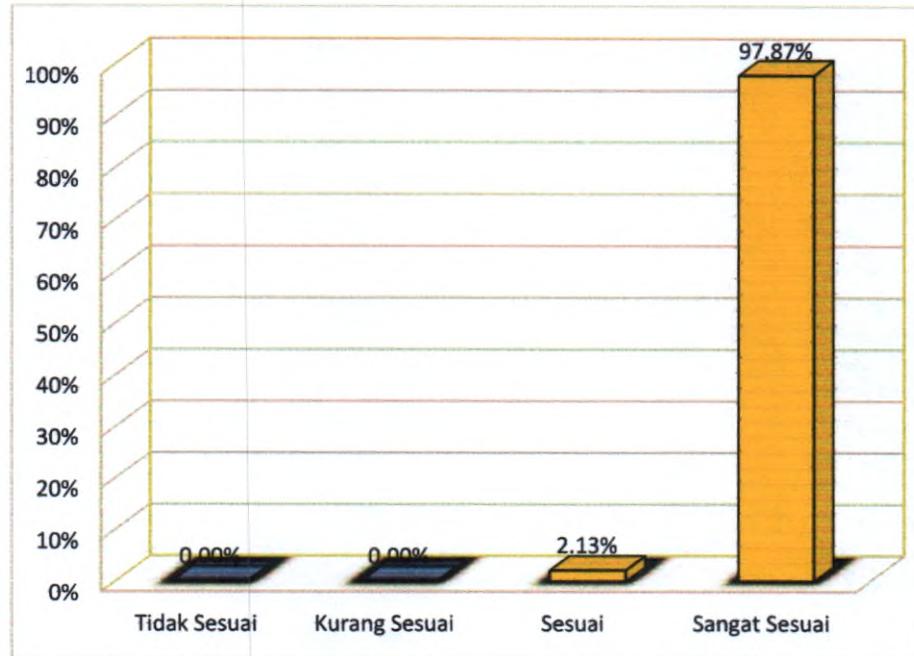
menyatakan gratis dan dengan nilai rata-rata unsur biaya/tarif sebesar 3,979.

E. Produk Spesifikasi Jenis Layanan

Hasil analisis pada ruang lingkup produk spesifikasi jenis Layanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Produk spesifikasi jenis layanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak sesuai	0	0,00	0,00	0,00
Kurang sesuai	0	0,00	0,00	0,00
sesuai	1	2,13	2,13	2,13
Sangat sesuai	46	97,87	97,87	100
Total	47	100	100	



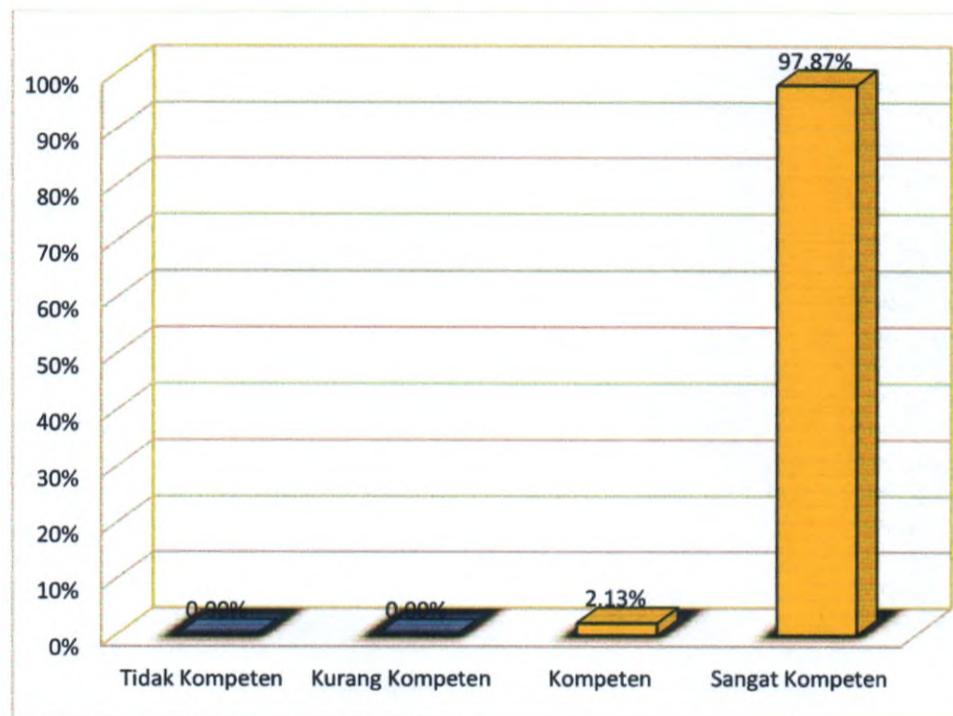
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa produk spesifikasi jenis layanan dalam hal ini tentang kualitas hasil pelayanan yang diberikan oleh setiap bagian pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kleas I B sangat sesuai dengan prosentase responden sebesar 97,87% dan dengan nilai rata-rata unsur produk spesifikasi jenis Layanan sebesar 3,979.

F. Kompetensi Pelaksana

Hasil analisis pada ruang lingkup Kompetensi Pelaksana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Kompetensi Pelaksana

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak kompeten	0	0,00	0,00	0,00
Kurang kompeten	0	0,00	0,00	0,00
kompeten	1	2,13	2,13	2,13
Sangat kompeten	46	97,87	97,87	100
Total	47	100	100	



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan kompetensi pelaksana dalam hal kemampuan petugas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dalam memberikan pelayanan dinilai sangat Kompeten dengan prosentase responden sebesar 97,87% dan dengan nilai rata-rata unsur produk spesifikasi jenis Layanan sebesar 3,979.

G. Perilaku Pelaksana

Hasil analisis pada ruang lingkup Perilaku Pelaksana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Perilaku Pelaksana					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid					
Tidak sopan dan Ramah	0	0,00	0,00	0,00	
Kurang sopan dan Ramah	0	0,00	0,00	0,00	
Sopan dan Ramah	0	0,00	0,00	0,00	
Sangat sopan dan Ramah	47	100	100	100	
Total	47	100	100		



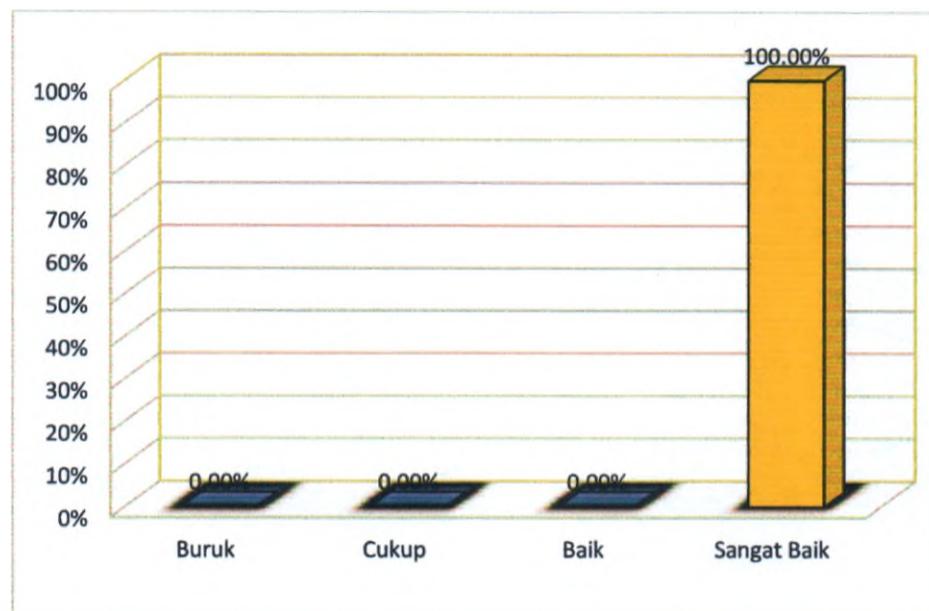
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan perilaku pelaksana dalam hal sikap petugas Pengadilan Negeri Singaraja dalam memberikan pelayanan dinilai sangat sopan dan ramah dengan prosentase responden sebesar 100% dan dengan nilai rata-rata unsur perilaku pelaksana sebesar 4,000 dan dengan nilai sempurna.

H. Sarana dan Prasarana Pelayanan

Hasil analisis pada kualitas sarana dan prasarana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Maklumat Pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Buruk	0	0,00	0,00	0,00
Cukup	0	0,00	0,00	0,00
Baik	0	0,00	0,00	0,00
sangat baik	47	100	100	100
Total	47	100	100	



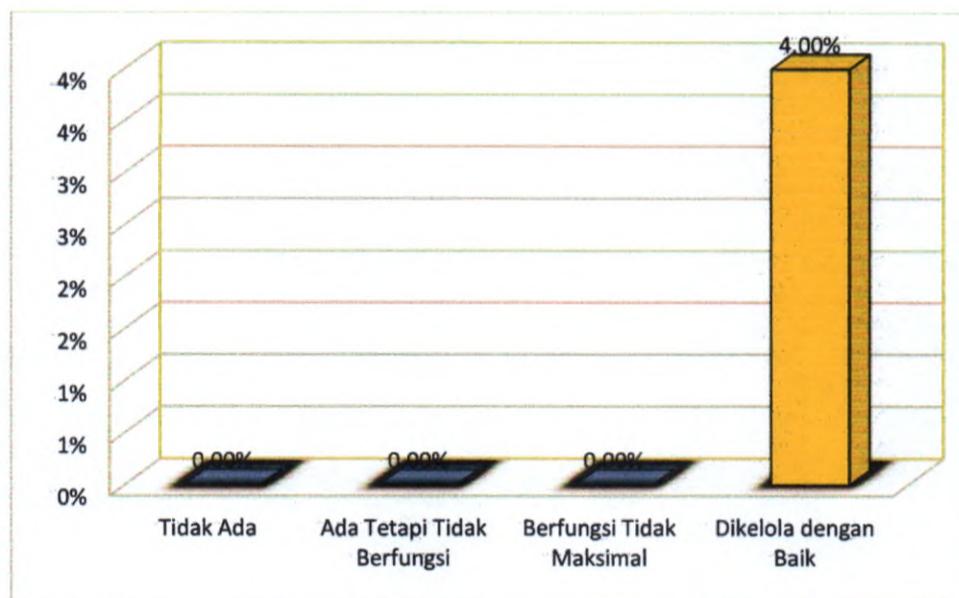
Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan sarana dan prasarana pelayanan dalam hal ini mengenai kualitas sarana dan prasarana pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kedepan untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan pada umumnya dianggap sangat baik dengan prosentase responden sebesar 100% dan dengan nilai rata-rata unsur Sarana dan prasarana pelayanan sebesar 4,000 dan dengan nilai sempurna.

I. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Hasil analisis pada ruang lingkup Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak ada	0	0,00	0,00	0,00
Ada tetapi tidak berfungsi	0	0,00	0,00	0,00
Berfungsi tidak maksimal	0	0,00	0,00	0,00
Dikelola dengan baik	47	100	100	100
Total	47	100	100	



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Penanganan/respon terhadap Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dikelola dengan baik dengan prosentase responden sebesar 100% dan dengan nilai rata-rata unsur Penanganan/respon terhadap pengaduan sebesar 4,000 dan dengan nilai sempurna.

Dalam Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan ini, ada beberapa responden yang memberikan saran dan masukan, yang pada pokoknya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebagian besar responden memberikan kesan pelayanan yang diberikan oleh Petugas sangat baik, ramah, sopan, cepat, dan memuaskan dalam melaksanakan tugas.
2. Penjelasan tentang alur perkara yang diberikan dapat diterima dengan sangat baik oleh responden.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Pengguna Layanan Pengadilan yang dilaksanakan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh kesimpulan :

- **Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) : 99,35/3,97;**
- **Kualifikasi Mutu Pelayanan : A ;**
- **Kategori Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik.**

Adapun uraian kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,936
2. Prosedur Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,936
3. Waktu pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mayoritas dengan nilai rata-rata 3,957
4. Biaya/Tarif pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,979
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,979
6. Kompetensi Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,979
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000
8. Sarana dan Prasarana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 4,000.

Tiga unsur terendah Survey Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Indikator /unsur Persyaratan Pelayanan dengan nilai 185 dengan indeks 3,936.
2. Indikator/unsur Prosedur Pelayanan dengan nilai 185 dengan indeks 3,936.
3. Indikator/unsur Waktu Pelayanan, dengan nilai 186 dengan indeks 3,957.

Tiga unsur tertinggi Survey Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Indikator/unsur Perilaku Pelaksana, mendapat nilai 188 dengan indeks 4,000.
2. Indikator/unsur Sarana dan Prasarana Pelayanan mendapat nilai 188 dengan indeks 4,000.
3. Indikator/unsur Penanganan pengaduan mendapat nilai 188 dengan indeks 4,000.

B. Saran

Berdasarkan penilaian survey tiga unsur terendah Survey Kepuasan Masyarakat yaitu: Indikator /unsur Persyaratan Pelayanan dengan nilai 185 dengan indeks 3,936 yang kedua Indikator/unsur Prosedur Pelayanan dengan nilai 185 dengan indeks 3,936 dan yang ketiga Indikator/unsur Waktu Pelayanan, dengan nilai 186 dengan indeks 3,957. Dengan dijabarkannya nilai terendah maka pimpinan segera mengambil kebijakan yang diharapkan dapat memperbaiki pelayanan publik yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kepada masyarakat selaku pengguna pelayanan/ pencari keadilan dan pengguna jasa layanan, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

1. Prof.Drs.Sutrisno Hadi, MA. Statistik Jilid 2. Penerbit Andi. Yogyakarta. 1977.
2. Prof.Drs.Sutrisno Hadi, MA. Statistik Jilid 3. Penerbit Andi. Yogyakarta. 1977.
3. Drs.Ridwan, M.B.A. Dasar - dasar Statistik. Penerbit Alfa Beta. Bandung. 2008.
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
5. Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SI SUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. SK PEMBENTUKAN TIM SURVEY

2. PERHITUNGAN INDEKS

- **NILAI INDEKS**
- **DATA RESPONDEN**
- **NILAI PER UNSUR**

Lampiran : Nilai Indeks

Indeks Total	Data Umur Responden	Data Domisili Responden	Data Jenis Kelamin	Data Layanan	Data Per Unit
			JUMLAH	47 RESPONDEN	
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT			JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI 29 ORANG	
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA				PEREMPUAN 18 ORANG	
NILAI INDEKS			PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah 0 ORG	Diploma 2 : 0 ORG
3,97 / 99,35 %				SD : 2 ORG	Diploma 3 : 1 ORG
Periode 1 Januari 2022 sampai 31 Maret 2022				SMP : 1 ORG	S1 : 21 ORG
				SMU : 20 ORG	S2 : 1 ORG
				Diploma 1 : 1 ORG	S3 : 0 ORG
			PEKERJAAN	PNS : 2 ORG	SWASTA : 11 ORG
				TNI : 0 ORG	WIRUSAHA : 7 ORG
				POLRI : 3 ORG	TENAGA KONTRAK : 2 ORG
				LAINNYA : 22 ORG	

Lampiran : Data Responden

No	Nama/Kode Responden	Domicili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
					4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	Sutrawan R-099794-IKM-319D8C2C75	BALI	47 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Maret 2022
19	Wedha R-099794-IKM-7F2E6DBC23	BALI	46 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Maret 2022
20	Komang Ariani R-099794-IKM-20AC4496F3	BALI	27 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2022
21	Wedha R-099794-IKM-6D85FECB99	BALI	46 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	3	3	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2022
22	Ernila R-099794-IKM-C9E2DA3B6A	BALI	49 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Maret 2022
23	Alinda R-099794-IKM-B83AD0FCF3	BALI	29 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1 Maret 2022
24	Wibawa R-099794-IKM-6BE186305F	BALI	48 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Februari 2022
25	DEWA AYU MADE PURWANINGSI HR-099794-IKM-A90DA7C417	BALI	23 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Februari 2022
26	Ni Kadek Dwi Maryastini R-099794-IKM-2DFAA8EF7E	BALI	28 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Februari 2022
27	Nika R-099794-IKM-3AABBF1ECE	BALI	48 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Februari 2022
28	Teling R-099794-IKM-0B71231743	BALI	51 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Februari 2022
29	Indra R-099794-IKM-EE7CAE552D	BALI	25 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	15 Februari 2022
30	Subawa R-099794-IKM-DCDAAB5CE1	BALI	61 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Februari 2022
31	Juniari R-099794-IKM-4D9D95893B	BALI	34 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Februari 2022
32	Indra R-099794-IKM-E380EB53C1	BALI	32 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Februari 2022
33	Gede SadiaArtadewa R-099794-IKM-05A16B5B82	BALI	32 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Februari 2022
34	Dewa GedeSudiarta R-099794-IKM-DBE4120FBC	BALI	30 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Februari 2022

Lampiran : Nilai per Unsur

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keterangan
Jumlah	185	185	186	187	187	187	188	188	188	
NRR Per RL	3.936	3.936	3.957	3.979	3.979	3.979	4	4	4	35.766
NRR Tertimbang	0.437	0.437	0.44	0.442	0.442	0.442	0.444	0.444	0.444	3.974
IKM Unit Pelayanan										99.35



PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

Jalan Kartini No. 02 Singaraja

Telp : (0362) 21445 – Fax : (0362) 26447

Website : www.pn-singaraja.go.id - Email : pnsingaraja@yahoo.co.id

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

NOMOR : W.24-U2/1323/PB.00/4/2022

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PENGGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

- Menimbang** : a. Bawa dalam rangka pelaksanaan Akreditasi Penjaminan Mutu Peradilan Umum serta mendukung Reformasi Birokrasi Pengadilan, perlu dibentuk Tim Survey Indeks Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB;
- b. Bawa Tim yang dibentuk dipandang kompeten dan bertanggung jawab melakukan survei dimaksud, yang terdiri dari 9 ruang lingkup yaitu :
- 1) Persyaratan,
 - 2) Prosedur,
 - 3) Waktu Pelayanan,
 - 4) Biaya / Tarif,
 - 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan,
 - 6) Kompetensi Pelaksana,
 - 7) Perilaku Pelaksana,
 - 8) Maklumat Pelayanan,
 - 9) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.
- c. bahwa tujuan diadakannya survei untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan serta meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan terhadap pengguna pengadilan;
- d. bahwa sasaran diadakannya survei adalah :
- 1) mendorong partisipasi pengguna pengadilan sebagai pengguna layanan pengadilan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan,
 - 2) mendorong penyelenggara pelayanan pengadilan untuk

meningkatkan kualitas pelayanan,

- 3) mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan pengadilan.

- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;
2. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
3. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
7. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 3 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu;
8. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
9. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengaduan di Pengadilan;
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik;
11. Surat Keputusan Direktorat Jenderal Badan Peradilan umum Nomor 1586/DJU/SK/PS01/9/2015 tanggal 22 September 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan Pemberian Informasi Publik untuk Masyarakat Pencari Keadilan dan Standar Meja Informasi di Pengadilan.

M E M U T U S K A N

- Menetapkan** : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB TENTANG TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN**

NEGERI SINGARAJA KELAS IB.

- Pertama** : Mengangkat yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pengguna pengadilan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB;
- Kedua** : Tim survei mempunyai tugas sebagaimana diuraikan dalam surat keputusan ini;
- Ketiga** : Tim survei secara bertahap menyampaikan kepada Ketua, mulai tahap perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan tahap penyajian hasil survei;
- Keempat** : Surat keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya;

Salinan: keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.



Lampiran : Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Singaraja
Nomor : W.24-U/ 1323 /PB.00/4/2022
Tanggal : 13 April 2022

TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PENGGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

NO	NAMA & NIP	PANGKAT / GOL. RUANG	JABATAN	JABATAN DALAM TIM
1	HERIYANTI, S.H., M.Hum. NIP. 19800325 200212 2 004	Pembina Tk. I (IV/b)	KETUA	PENANGGUNG JAWAB
2	IDA AYU PUTU MARIANI NIP. 19670328 199403 2 003	Penata (III/c)	PLT PANMUD HUKUM	KOORDINATOR
3	I KETUT DUNIA, S.H. NIP. 19640111 198603 1 003	Penata Tk I (III/d)	PANITERA PENGGANTI	SEKRETARIS
4	I KETUT CATUR WIJAYA KUSUMA, S.H. NIP. 19711118 199303 1 003	Penata Tk I (III/d)	PANMUD PERDATA	ANGGOTA
5	MADE OKA SARASMIJAYA, S.H., M.H. NIP. 19860515 201101 1 021	Penata (III/c)	PANMUD PIDANA	ANGGOTA
6	KETUT SUMAWAN, S.H. NIP. 19691014 199303 1 004	Penata Tk I (III/d)	KASUBBAG UMUM & KEU	ANGGOTA
7	I MADE SATRYAWAN, S.E. NIP. 19720513 200604 1 003	Penata Tk I (III/d)	JURUSITA	ANGGOTA
8	I GEDE SUDIARSA NIP. 19670824 199103 1 003	Penata (III/c)	PANITERA PENGGANTI	ANGGOTA
9	DEWA AYU INDAH KRISNAYANTI, S.H. NIP. 19951229 201903 2 013	Penata Muda (III/a)	ANALIS PERKARA PERADILAN	ANGGOTA
10	I MADE EDWIN ARWINIS NIP. 19790827 200904 1 003	Pengatur Tk I (II/d)	PENGADMINIS TRASI PERSURATAN	ANGGOTA



Lampiran : Nilai Indeks

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT					
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA					
NILAI INDEKS					
3,97 / 99,35 %					
Periode 1 Januari 2022 sampai 31 Maret 2022					
JUMLAH	47 RESPONDEN				
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI : 29 ORANG				
	PEREMPUAN : 18 ORANG				
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG	Diploma 2 : 0 ORG			
	SD : 2 ORG	Diploma 3 : 1 ORG			
	SMP : 1 ORG	S1 : 21 ORG			
	SMU : 20 ORG	S2 : 1 ORG			
	Diploma 1 : 1 ORG	S3 : 0 ORG			
PEKERJAAN	PNS : 2 ORG	SWASTA : 11 ORG			
	TNI : 0 ORG	WIRASAHA : 7 ORG			
	POLRI : 3 ORG	TENAGA KONTRAK : 2 ORG			
	LAINNYA : 22 ORG				

Lampiran : Data Responden

No	Nama/Kode Responden	Domicili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
					4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	Sutrawan R-099794-IKM-319D8C2C75	BALI	47 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Maret 2022
19	Wedha R-099794-IKM-7F2E6DBC23	BALI	46 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Maret 2022
20	Komang Ariani R-099794-IKM-20AC4496F3	BALI	27 Tahun Perempuan	SDLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2022
21	Wedha R-099794-IKM-6D85FECB99	BALI	46 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	3	3	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2022
22	Ernila R-099794-IKM-C9E2DA3B6A	BALI	49 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Maret 2022
23	Alinda R-099794-IKM-B83AD0FCF3	BALI	29 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1 Maret 2022
24	Wibawa R-099794-IKM-6BE186305F	BALI	48 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Februari 2022
25	DEWA AYU MADE PURWANINGSI HR-099794-IKM-A90DA7C417	BALI	23 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Februari 2022
26	Ni Kadek Dwi Maryastini R-099794-IKM-2DFAA8EF7E	BALI	28 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Februari 2022
27	Nika R-099794-IKM-3AABBF1ECE	BALI	48 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Februari 2022
28	Teling R-099794-IKM-0B71231743	BALI	51 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Februari 2022
29	Indra R-099794-IKM-EE7CAE552D	BALI	25 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	15 Februari 2022
30	Subawa R-099794-IKM-DCDAAB5CE1	BALI	61 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Februari 2022
31	Juniari R-099794-IKM-4D9D95893B	BALI	34 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Februari 2022
32	Indra R-099794-IKM-E380EB53C1	BALI	32 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Februari 2022
33	Gede SadiaArtadewa R-099794-IKM-05A16B5B82	BALI	32 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Februari 2022
34	Dewa GedeSudiarta R-099794-IKM-DBE4120FBC	BALI	30 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Februari 2022

Lampiran : Nilai per Unsur