

# **PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB**

**Jalan Kartini No. 02 Singaraja**

Telp (0362) 21445 - Fax : (0362) 26447

Website : [www.pn-singaraja.go.id](http://www.pn-singaraja.go.id) - Email : [pnsingaraja@yahoo.co.id](mailto:pnsingaraja@yahoo.co.id)

---

## **SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA PENGADILAN TRIWULAN IV**



**Disusun Oleh :**

**TIM SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B**

**TAHUN 2022**



## LEMBAR PENGESAHAN

# LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN IV PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur  
Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017

Disahkan di Singaraja

Pada Tanggal 2 Januari 2023



Ketua Pengadilan Negeri Singaraja

Heriyanti, SH., M.Hum.

Koordinator Tim Survey

Gusti Ayu Putu Parsini, S.H.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan ridho-Nya kami telah dapat menyusun Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB Tahun 2022.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, maka dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik/masyarakat, yang salah satu caranya adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tersebut diatas, dan adanya petunjuk dari Dirjen Badan Peradilan Umum MARI (Surat Nomor 520/DJU/PS.02/4/2016 - tanggal 13 April 2016), maka Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B telah melaksanakan Survey Kepuasaan Masyarakat Pengguna Pengadilan, sekaligus dalam upaya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Penjaminan Mutu Peradilan Umum. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan ini menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dengan pelayanan yang dilakukan oleh pengadilan.

Selanjutnya sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim Survey maka disusun laporan ini yang dimaksudkan untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Kami berharap, semoga hasil survey ini dapat memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan kepada pengguna pengadilan, serta sebagai bahan evaluasi kinerja Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B untuk mewujudkan kinerja yang lebih efektif dan efisien, hingga mendapatkan akreditasi maksimal sesuai dengan yang diharapkan.

Singaraja, 2 Januari 2023

Koordinator Tim Survey Kepuasan Masyarakat

Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B



Gusti Ayu Putu Parsini, S.H.

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                       | ii  |
| KATA PENGANTAR .....                          | iii |
| DAFTAR ISI .....                              | iv  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                      |     |
| A. Latar Belakang.....                        | 1   |
| B. Tujuan .....                               | 2   |
| C. Sasaran .....                              | 2   |
| D. Prinsip .....                              | 2   |
| E. Waktu Pelaksanaan Survey.....              | 3   |
| F. Tahap Pelaksanaan Survey.....              | 3   |
| <b>BAB II METODOLOGI PENELITIAN</b>           |     |
| A. Metodologi Survey.....                     | 4   |
| B. Teknik Pengumpulan Data.....               | 4   |
| C. Teknik Analisa Data.....                   | 4   |
| D. Variabel Pengukuran IKM.....               | 5   |
| BAB III PROFIL RESPONDEN.....                 | 7   |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA..... | 9   |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....               | 19  |
| A. Kesimpulan .....                           | 19  |
| B. Saran.....                                 | 20  |
| DAFTAR PUSTAKA.....                           | 21  |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN .....                     | 22  |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam melaksanakan reformasi birokrasi sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 81 tahun 2010 yang sudah dilaksanakan di seluruh instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah, dimana kualitas pelayanan publik aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan media sosial akibatnya menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Dan salah satu upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dan seragam dalam peraturan ini.

Berdasarkan hal tersebut di atas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B melaksanakan Survey Kepuasaan Masyarakat dalam rangka pelaksaaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik sekaligus dalam upaya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Penjaminan Mutu Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI serta Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya

**B. Tujuan :**

Tujuan Survey Kepuasaan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan pengadilan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

**C. Sasaran :**

Sasaran Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

**D. Prinsip :**

Dalam melaksanakan Survey kepuasan masyarakat pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

**1. Transparan**

Hasil Survey kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

**2. Partisipatif**

Dalam melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil Survey yang sebenarnya.

**3. Akuntabel**

Hal-hal yang diatur dalam Survey Kepuasan Masyarakat harus dapat dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan bersadarkan kaidah umum yang berlaku.

4. Berkesinambungan

Survey Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

5. Keadilan

Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan Survey Kepuasan Masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

#### **E. Waktu Pelaksanaan Survey**

Survey dilaksanakan pada Minggu pertama bulan Oktober 2022 sampai dengan minggu keempat bulan Desember 2022 (12 Minggu) dengan menetapkan target Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 85,00 (delapan puluh lima koma nol-nol).

#### **F. Tahap Pelaksanaan Survey**

Tahapan yang dilakukan dalam melakukan survey ini adalah:

1. Tim survey menentukan jadwal pengumpulan data pada Android system.
2. Tim survey melakukan validasi data.
3. Tim survey melakukan pengambilan data pada ADK (Arsip Data Komputer)
4. Tim survey melakukan survey sesuai jadwal.
5. Tim survey menyajikan hasil analisa dalam bentuk deskriptif.
6. Hasil analisa diserahkan kepada Manager Representative.

## **BAB II**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Metodologi Survey**

Survey atau penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif.

#### **B. Teknik Pengumpulan Data**

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka melalui aplikasi SI SUPER. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu dua belas minggu dan dengan jumlah data minimal 110 (seratus sepuluh) responden. Selanjutnya data yang masuk dalam aplikasi SI SUPER diambil data ADK (Arsip Data Komputer).

#### **C. Teknik Analisa Data**

Setelah data terkumpul, data pada penelitian ini dianalisis dengan analisis statistik deskriptif, dan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, dengan patokan : nilai, mutu, dan kinerja pelayanan.

Analisis data untuk menentukan Kepuasaan Masyarakat dalam memberikan pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 - 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani. Data persepsi Kepuasaan Masyarakat disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan Survey Indeks Kepuasaan Masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Kepuasaan Masyarakat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama, menentukan bobot total dari masing- masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 - 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks Kepuasaan Masyarakat antara 1 - 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi Kepuasaan Masyarakat dalam memberikan pelayanan makin baik.

**Nilai Persepsi, Nilai Interval (NI), Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan :**

| <b>NILAI PERSEPSI</b> | <b>NILAI INTERVAL (NI)</b> | <b>NILAI INTERVAL KONVERSİ (NIK)</b> | <b>MUTU PELAYANAN (X)</b> | <b>KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)</b> |
|-----------------------|----------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| 1                     | 1,00-2,5996                | 25,00-64,99                          | D                         | TIDAK BAIK                        |
| 2                     | 2,60-3,064                 | 65,00-76,60                          | C                         | KURANG BAIK                       |
| 3                     | 3,0644-3,532               | 76,61-88,30                          | B                         | BAIK                              |
| 4                     | 3,5324-4,00                | 88,31-100,00                         | A                         | SANGAT BAIK                       |

#### **D. Variabel Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat**

Variabel pada Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat dari hasil survey ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, yang terdiri dari 9 (sembilan) ruang lingkup yang meliputi :

##### **1. Persyaratan**

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

##### **2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur**

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

##### **3. Waktu Penyelesaian**

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

##### **4. Biaya/Tarif**

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

#### **5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan**

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

#### **6. Kompetensi / kemampuan Pelaksana**

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

#### **7. Perilaku Pelaksana**

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

#### **8. Kualitas sarana dan prasarana Pelayanan**

Sarana Pelayanan adalah segala macam alat yang digunakan secara langsung dalam proses pelayanan. Jadi sarana pelayanan dapat juga diartikan segala macam peralatan yang digunakan petugas PTSP untuk memudahkan penyampaian pelayanan kepada pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Singaraja. Sedangkan prasarana pelayanan adalah segala macam alat yang tidak secara langsung digunakan dalam proses pelayanan. Jadi prasarana pelayanan dapat juga diartikan segala macam peralatan, kelengkapan, dan benda-benda yang digunakan petugas PTSP untuk memudahkan penyelenggaraan pelayanan kepada pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Singaraja

#### **9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

### **BAB III**

### **PROFIL RESPONDEN**

Dalam pelaksanaan survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan yang telah dilaksanakan oleh Unit Pelayanan Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh gambaran responden sebagaimana tersebut di bawah ini.

#### **A. Umur Responden**

| <b>No.</b>    | <b>Klasifikasi</b>    | <b>Frekuensi</b> | <b>Prosentase</b> |
|---------------|-----------------------|------------------|-------------------|
| 1.            | 18 Tahun s/d 28 Tahun | 38               | 23,03%            |
| 2.            | 29 Tahun s/d 39 Tahun | 77               | 46,67%            |
| 3.            | 40 Tahun s/d 49 Tahun | 31               | 18,79%            |
| 4             | 50 Tahun s/d 59 Tahun | 16               | 9,70 %            |
| 5             | Umur di atas 59 Tahun | 3                | 1,81 %            |
| <b>Jumlah</b> |                       | <b>165</b>       | <b>100%</b>       |

Dari data tersebut Mayoritas responden ini berumur antara 29 tahun sampai dengan 39 tahun dengan jumlah 77 orang dari total 165 responden (46,67%).

#### **B. Jenis Kelamin Responden**

| <b>No</b>     | <b>Klasifikasi</b> | <b>Frekuensi</b> | <b>Prosentase</b> |
|---------------|--------------------|------------------|-------------------|
| 1             | Laki-Laki          | 107              | 64,85%            |
| 2             | Perempuan          | 58               | 35,15%            |
| <b>Jumlah</b> |                    | <b>165</b>       | <b>100%</b>       |

Mayoritas responden ini berjenis kelamin laki-laki yang berjumlah 107 orang dari total 165 orang (64,85%).

#### **C. Pendidikan Terakhir Responden**

| <b>No</b>     | <b>Klasifikasi</b> | <b>Frekuensi</b> | <b>Prosentase</b> |
|---------------|--------------------|------------------|-------------------|
| 1             | SD                 | 1                | 0,61%             |
| 2             | SMP                | 4                | 2,42%             |
| 3             | SMA                | 98               | 59,39%            |
| 4             | DIPLOMA            | 20               | 12,12%            |
| 5             | S1                 | 42               | 25,46%            |
| 6             | S2                 | 0                | 0,00%             |
| 7             | S3                 | 0                | 0,00%             |
| <b>Jumlah</b> |                    | <b>165</b>       | <b>100%</b>       |

Mayoritas pendidikan terakhir responden disini adalah SMA yang berjumlah 98 orang dari total 165 orang (59,39%).

#### D. Pekerjaan Utama Responden

| No | Klasifikasi       | Frekuensi  | Prosentase  |
|----|-------------------|------------|-------------|
| 1  | ASN               | 11         | 6,67%       |
| 2  | TNI /POLRI        | 6          | 3,64%       |
| 3  | Swasta            | 74         | 44,85%      |
| 4  | Wirausaha         | 32         | 19,39%      |
| 5  | Tenaga Kontrak    | 15         | 9,09%       |
| 6  | Pekerjaan Lainnya | 27         | 16,36%      |
|    | <b>Jumlah</b>     | <b>165</b> | <b>100%</b> |

Mayoritas Pekerjaan Utama Responden adalah Swasta yang berjumlah 74 orang dari total responden 165 orang dengan prosentase sebesar 44,85% dan mayoritas kedua adalah pekerjaan wirausaha sebanyak 32 orang dari total responden 165 orang dengan prosentase sebesar 19,39%.

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

Berdasarkan analisis data hasil Survey Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh :

- **Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) : 99,46 / 3,98 ;**
- **Kualifikasi Mutu Pelayanan : A ;**
- **Kategori Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik.**

Analisis selanjutnya disajikan berdasarkan masing - masing ruang lingkup pelayanan diuraikan sebagaimana tersebut di bawah ini.

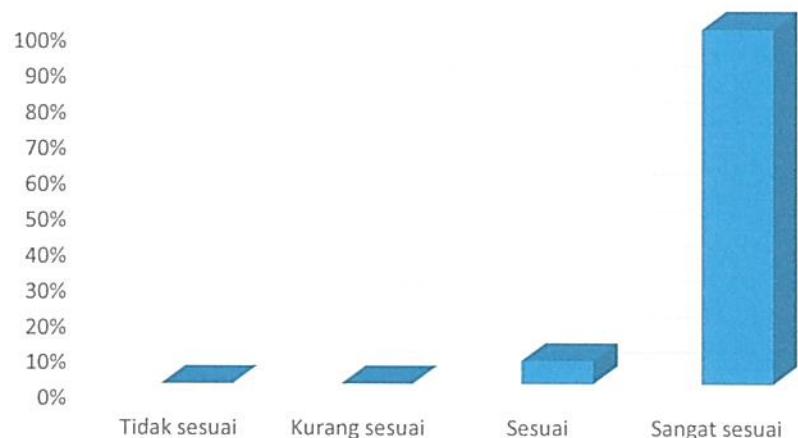
#### **A. Persyaratan**

Hasil analisis pada ruang lingkup persyaratan pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

**Persyaratan**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak sesuai  | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
|       | Kurang sesuai | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
|       | Sesuai        | 1         | 6,67    | 6,67          | 6,67               |
|       | Sangat sesuai | 164       | 99,39   | 99,39         | 100                |
|       | Total         | 165       | 100     | 100           |                    |

**Indikator Persyaratan**



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan sangat sesuai atas pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja dengan tingkat kepuasaan atas prosedur pelayanan tersebut dengan prosentase responden sebesar 89,39% dan dengan nilai rata-rata unsur persyaratan sebesar 3,994.

## B. Prosedur

Hasil analisis pada ruang lingkup prosedur pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Prosedur

|       | Frequency    | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak mudah  | 0       | 0,00          | 0,00               |
|       | Kurang mudah | 0       | 0,00          | 0,00               |
|       | mudah        | 2       | 1,21          | 1,21               |
|       | Sangat mudah | 163     | 98,79         | 98,79              |
|       | Total        | 165     | 100           | 100                |

Prosedur



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan prosedur dalam hal ini tata cara Pelayanan pemberian informasi maupun pengaduan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B yang diberikan oleh petugas sifatnya sangat mudah dengan prosentase sebesar 98,79% dan dengan nilai rata-rata unsur Prosedur sebesar 3,988 hal ini disebabkan karena responden tersebut

telah paham dalam pelayanan secara online yang menggunakan internet.

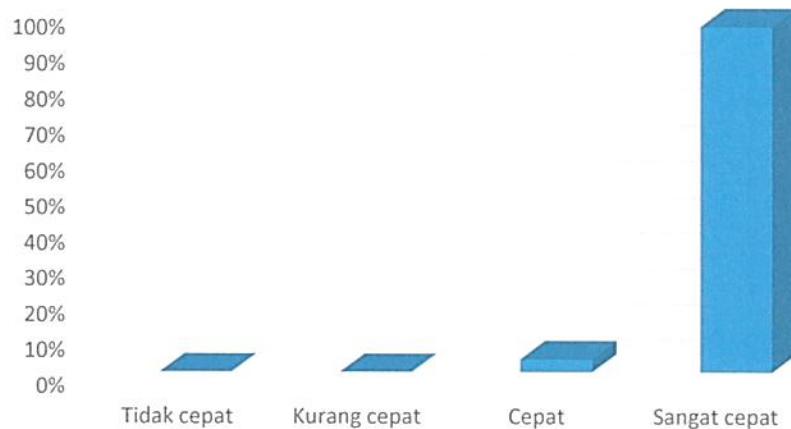
### C. Waktu pelayanan

Hasil analisis pada ruang lingkup Waktu Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini :

**Waktu Pelayanan**

|       | Frequency    | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak cepat  | 0       | 0,00          | 0,00               |
|       | Kurang cepat | 0       | 0,00          | 0,00               |
|       | Cepat        | 6       | 3,64          | 3,64               |
|       | Sangat cepat | 159     | 96,36         | 96,36              |
|       | Total        | 165     | 100           | 100                |

**Waktu Pelayanan**



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Jangka Waktu Pelayanan yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses yang diberikan oleh Petugas Pengadilan Negeri Singaraja di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B sifatnya sangat cepat dengan memperoleh prosentase sebesar 93,36% dan dengan nilai rata-rata unsur waktu pelayanan sebesar 3,964.

#### D. Biaya/Tarif

Hasil analisis pada ruang lingkup Biaya / Tarif Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Biaya/Tarif

|       | Frequency    | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat mahal | 0       | 0,00          | 0,00               |
|       | Cukup mahal  | 0       | 0,00          | 0,00               |
|       | Murah        | 6       | 3,64          | 3,64               |
|       | Gratis       | 159     | 96,36         | 96,36              |
|       | Total        | 165     | 100           | 100                |

Biaya/Tarif



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Biaya yang dikenakan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B murah dengan prosentase responden sebesar 96,36% yang menyatakan gratis dan dengan nilai rata-rata unsur biaya/tarif sebesar 3,964.

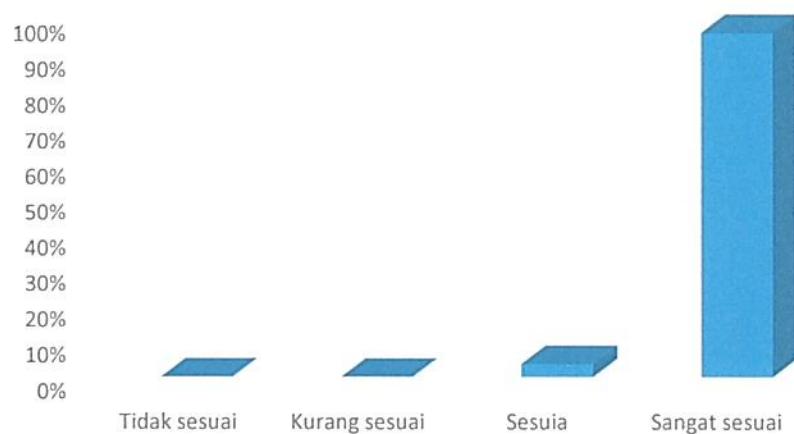
#### E. Produk Spesifikasi Jenis Layanan

Hasil analisis pada ruang lingkup produk spesifikasi jenis Layanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Produk spesifikasi jenis layanan

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid         |           |         |               |                    |
| Tidak sesuai  | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
| Kurang sesuai | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
| Sesuai        | 6         | 3,64    | 3,64          | 3,64               |
| Sangat sesuai | 159       | 96,36   | 96,36         | 100                |
| Total         | 165       | 100     | 100           |                    |

Indikator Spesifikasi Janis Layanan



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa produk spesifikasi jenis layanan dalam hal ini tentang kualitas hasil pelayanan yang diberikan oleh setiap bagian pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B sangat sesuai dengan prosentase responden sebesar 96,36% dan dengan nilai rata-rata unsur produk spesifikasi jenis Layanan sebesar 3,964.

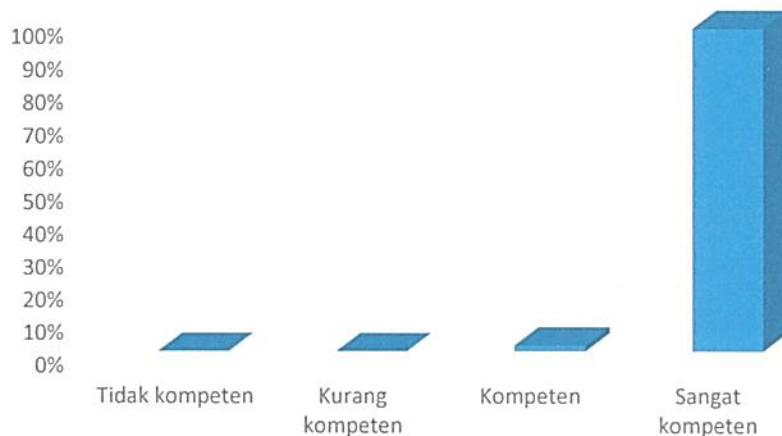
## F. Kompetensi Pelaksana

Hasil analisis pada ruang lingkup Kompetensi PelaksanaPelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

**Kompetensi Pelaksana**

|                 | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid           |           |         |               |                    |
| Tidak kompeten  | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
| Kurang kompeten | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
| kompeten        | 3         | 1,82    | 1,82          | 1,82               |
| Sangat kompeten | 162       | 98,18   | 98,18         | 100                |
| Total           | 165       | 100     | 100           |                    |

**Indikator Kompetensi Pelaksana**



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan kompetensi pelaksana dalam hal kemampuan petugas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dalam memberikan pelayanan dinilai sangat Kompeten dengan prosentase responden sebesar 98,18% dan dengan nilai rata-rata unsur produk spesifikasi jenis Layanan sebesar 3,982.

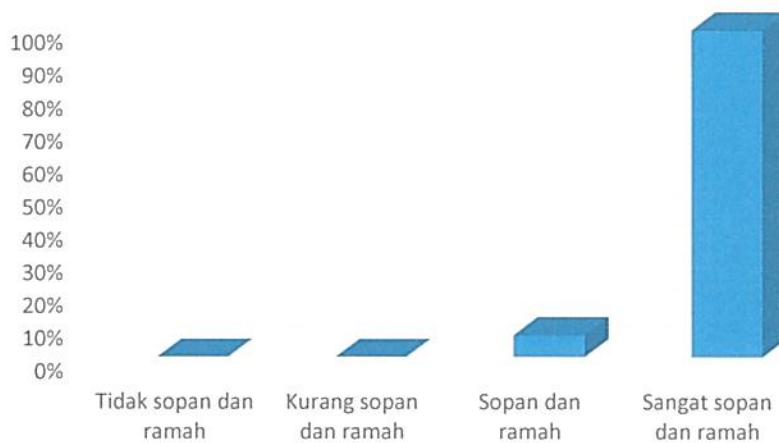
## **G. Perilaku Pelaksana**

Hasil analisis pada ruang lingkup Perilaku Pelaksana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Perilaku Pelaksana

|       |                        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak sopan dan Ramah  | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
|       | Kurang sopan dan Ramah | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
|       | Sopan dan Ramah        | 1         | 6,67    | 6,67          | 6,67               |
|       | Sangat sopan dan Ramah | 164       | 99,39   | 99,39         | 100                |
|       | Total                  | 165       | 100     | 100           |                    |

Indikator Perilaku Pelaksana



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan perilaku pelaksana dalam hal sikap petugas Pengadilan Negeri Singaraja dalam memberikan pelayanan dinilai sangat sopan dan ramah dengan prosentase responden sebesar 99,39% dan dengan nilai rata-rata unsur perilaku pelaksana sebesar 3,994.

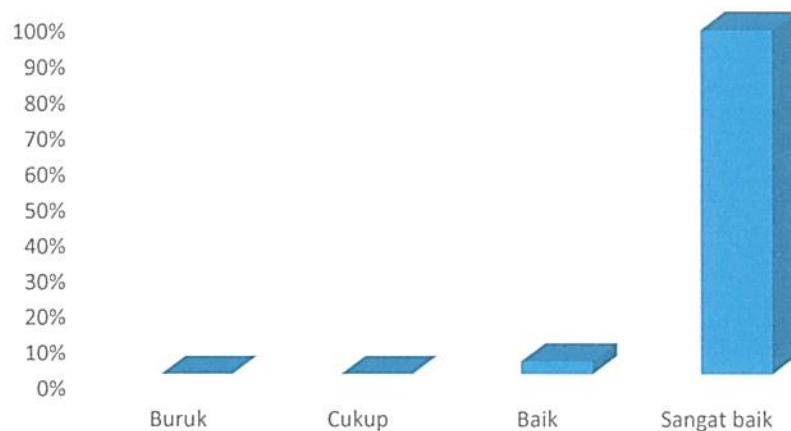
## H. Sarana dan Prasarana Pelayanan

Hasil analisis pada kualitas sarana dan prasarana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

**Maklumat Pelayanan**

|             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid       |           |         |               |                    |
| Buruk       | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
| Cukup       | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
| Baik        | 6         | 3,64    | 3,64          | 3,64               |
| Sangat baik | 159       | 96,36   | 96,36         | 100                |
| Total       | 165       | 100     | 100           |                    |

**Maklumat Pelayanan**



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan sarana dan prasarana pelayanan dalam hal ini mengenai kualitas sarana dan prasarana pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kedepan untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan pada umumnya dianggap sangat baik dengan prosentase responden sebesar 96,36% dan dengan nilai rata-rata unsur Sarana dan prasarana pelayanan sebesar 3,864.

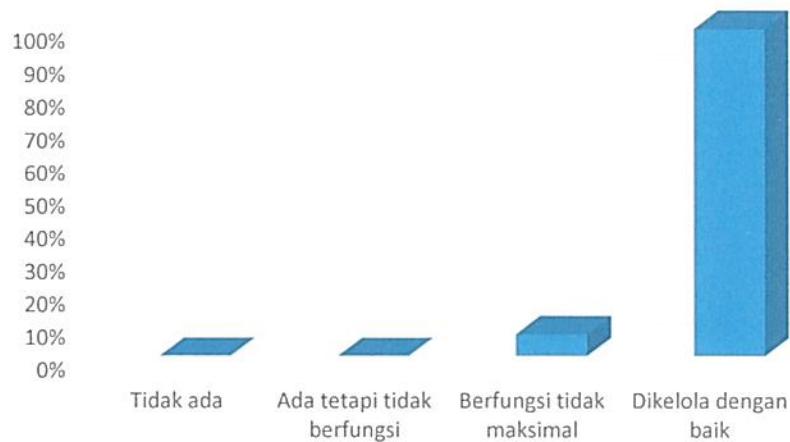
## **I. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**

Hasil analisis pada ruang lingkup Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

### Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

|                            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid                      |           |         |               |                    |
| Tidak ada                  | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
| Ada tetapi tidak berfungsi | 0         | 0,00    | 0,00          | 0,00               |
| Berfungsi tidak maksimal   | 1         | 6,67    | 6,67          | 6,67               |
| Dikelola dengan baik       | 164       | 99,39   | 99,39         | 100                |
| Total                      | 165       | 100     | 100           |                    |

### Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Penanganan/respon terhadap Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dikelola dengan baik dengan prosentase responden sebesar 99,39% dan dengan nilai rata-rata unsur Penanganan/respon terhadap pengaduan sebesar 3,994.

Dalam Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan ini, ada beberapa responden yang memberikan saran dan masukan, yang pada pokoknya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebagian besar responden memberikan kesan pelayanan yang diberikan oleh Petugas sangat baik, ramah, sopan, cepat, kompeten, dan memuaskan dalam melaksanakan tugas.
2. Pelayanan sangat cepat, mudah dan murah.

3. Penjelasan tentang alur perkara yang diberikan dapat diterima dengan sangat baik oleh responden.
4. Sarana prasarana sangat memadai dan lengkap serta dikelola dengan baik.
5. Laman pengaduan pengguna pelayanan maksimal penggunaannya.
6. Pelayanan yang diberikan sesuai prosedur yang berlaku.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Pengguna Layanan Pengadilan yang dilaksanakan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh kesimpulan :

- **Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) : 99,46/3,98;**
- **Kualifikasi Mutu Pelayanan : A ;**
- **Kategori Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik.**

Adapun uraian kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,994
2. Prosedur Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,988
3. Waktu Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mayoritas dengan nilai rata-rata 3,964
4. Biaya/Tarif Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,964
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,964
6. Kompetensi Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,982
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,994
8. Sarana dan Prasarana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,964

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,994.

Tiga unsur terendah Survey Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Indikator/unsur Waktu Pelayanan dengan nilai 654 dengan indeks 3,964.
2. Indikator/unsur Biaya/Tarif dengan nilai 654 dengan indeks 3,964.
3. Indikator/unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, dengan nilai 654 dengan indeks 3,964.

Tiga unsur tertinggi Survey Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Indikator/unsur Persyaratan Pelayanan mendapat nilai 659 dengan indeks 3,994.
2. Indikator/unsur Perilaku Pelaksana Pelayanan mendapat nilai 659 dengan indeks 3,994.
3. Indikator/unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan mendapat nilai 659 dengan indeks 3,994.

## **B. Saran**

Berdasarkan penilaian survey tiga unsur terendah Survey Kepuasan Masyarakat yaitu: Indikator/unsur Waktu Pelayanan dengan nilai 654 dengan indeks 3,964 yang kedua Indikator/unsur Biaya/Tarif dengan nilai 654 dengan indeks 3,964 dan yang ketiga Indikator/unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dengan nilai 654 dengan indeks 3,964. Dengan dijabarkannya nilai terendah maka pimpinan segera mengambil kebijakan yang diharapkan dapat memperbaiki pelayanan publik yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kepada masyarakat selaku pengguna pelayanan/pencari keadilan dan pengguna jasa layanan, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

## DAFTAR PUSTAKA

1. Prof.Drs.Sutrisno Hadi, MA. Statistik Jilid 2. Penerbit Andi. Yogyakarta. 1977.
2. Prof.Drs.Sutrisno Hadi, MA. Statistik Jilid 3. Penerbit Andi. Yogyakarta. 1977.
3. Drs.Ridwan, M.B.A. Dasar - dasar Statistik. Penerbit Alfa Beta. Bandung. 2008.
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
5. Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya.

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

- 1. SK PEMBENTUKAN TIM SURVEY**
- 2. PERHITUNGAN INDEKS**
  - **NILAI INDEKS**
  - **DATA RESPONDEN**
  - **NILAI PER UNSUR**



## PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

Jalan Kartini No. 02 Singaraja

Telp : (0362) 21445 – Fax : (0362) 26447

Website : [www.pn-singaraja.go.id](http://www.pn-singaraja.go.id) - Email : [pnsingaraja@yahoo.co.id](mailto:pnsingaraja@yahoo.co.id)

---

### KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

NOMOR : W.24-U2/ 1492/PB.00/5/2022

#### TENTANG

#### PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PENGGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

#### KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

- Menimbang** : a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan Akreditasi Penjaminan Mutu Peradilan Umum serta mendukung Reformasi Birokrasi Pengadilan, perlu dibentuk Tim Survey Indeks Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB;  
b. Bahwa Tim yang dibentuk dipandang kompeten dan bertanggung jawab melakukan survei dimaksud, yang terdiri dari 9 ruang lingkup yaitu :  
1) Persyaratan,  
2) Prosedur,  
3) Waktu Pelayanan,  
4) Biaya / Tarif,  
5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan,  
6) Kompetensi Pelaksana,  
7) Perilaku Pelaksana,  
8) Maklumat Pelayanan,  
9) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.  
c. bahwa tujuan diadakannya survei untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan serta meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan terhadap pengguna pengadilan;  
d. bahwa sasaran diadakannya survei adalah :  
1) mendorong partisipasi pengguna pengadilan sebagai pengguna layanan pengadilan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan,  
2) mendorong penyelenggara pelayanan pengadilan untuk meningkatkan kualitas pelayanan,  
3) mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan pengadilan.
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;  
2. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;  
3. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum;

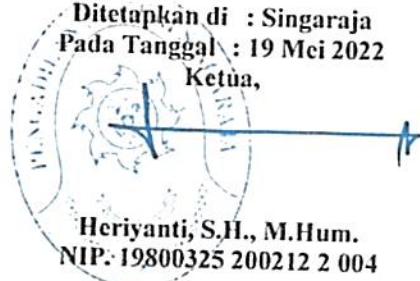
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
7. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 3 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu;
8. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
9. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengaduan di Pengadilan;
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik;
11. Surat Keputusan Direktorat Jenderal Badan Peradilan umum Nomor 1586/DJU/SK/PS01/9/2015 tanggal 22 September 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan Pemberian Informasi Publik untuk Masyarakat Pencari Keadilan dan Standar Meja Informasi di Pengadilan.

**M E M U T U S K A N**

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB TENTANG TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB.**
- Pertama : Mengangkat yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pengguna pengadilan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB;
- Kedua : Tim survei mempunyai tugas sebagaimana diuraikan dalam surat keputusan ini;
- Ketiga : Tim survei secara bertahap menyampaikan kepada Ketua, mulai tahap perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan tahap penyajian hasil survei;
- Keempat : Surat keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya;  
**Salinan:** keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Singaraja  
 Pada Tanggal : 19 Mei 2022

Ketua,



Lampiran : Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Singaraja  
 Nomor : W.24-U/ 1A92 /PB.00/5/2022  
 Tanggal : 19 Mei 2022

**TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
 PENGGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB**

| NO | NAMA & NIP  | PANGKAT /<br>GOL.<br>RUANG  | JABATAN                            | JABATAN<br>DALAM TIM |
|----|---|-----------------------------|------------------------------------|----------------------|
| 1  | HERIYANTI, S.H., M.Hum.<br>NIP. 19800325 200212 2 004           | Pembina Tk. I<br>(IV/b)     | KETUA                              | PENANGGUNG<br>JAWAB  |
| 2  | GUSTI AYU PUTU PARSIKI, S.H.<br>NIP. 19671231 199103 2 012      | Penata Tk I<br>(III/d)      | PANMUD<br>HUKUM                    | KOORDINATOR          |
| 3  | MADE WEDANI, S.E.<br>NIP. 19880910 200912 2 002                 | Penata Muda<br>Tk I (III/b) | JURUSITA                           | SEKRETARIS           |
| 4  | I KETUT CATUR WIJAYA KUSUMA, S.H.<br>NIP. 19711118 199303 1 003 | Penata Tk I<br>(III/d)      | PANMUD<br>PERDATA                  | ANGGOTA              |
| 5  | MADE OKA SARASMIJAYA, S.H., M.H.<br>NIP. 19860515 201101 1 021  | Penata (III/c)              | PANMUD<br>PIDANA                   | ANGGOTA              |
| 6  | KETUT SUMAWAN, S.H.<br>NIP. 19691014 199303 1 004               | Penata Tk I<br>(III/d)      | KASUBBAG<br>UMUM & KEU             | ANGGOTA              |
| 7  | I MADE SATRYAWAN, S.E.<br>NIP. 19720513 200604 1 003            | Penata Tk I<br>(III/d)      | JURUSITA                           | ANGGOTA              |
| 8  | IDA AYU PUTU MARIANI<br>NIP. 19670328 199403 2 003              | Penata (III/c)              | PANITERA<br>PENGGANTI              | ANGGOTA              |
| 9  | DEWA AYU INDAH KRISNAYANTI, S.H.<br>NIP. 19951229 201903 2 013  | Penata Muda<br>(III/a)      | ANALIS<br>PERKARA<br>PERADILAN     | ANGGOTA              |
| 10 | I MADE EDWIN ARWINIS<br>NIP. 19790827 200904 1 003              | Pengatur Tk I<br>(II/d)     | PENGADMINIS<br>TRASI<br>PERSURATAN | ANGGOTA              |

Ditetapkan di : Singaraja  
 Pada Tanggal : 19 Mei 2022  
 Ketua,

Heriyanti, S.H., M.Hum.  
 NIP. 19800325 200212 2 004

## Lampiran : Nilai Indeks

| Indeks Total                                   | Data Umum Responden | Data Domisili Responden | Data Umur Responden | Data Layanan                  | Nilai Per Unsur         |
|--|---------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------|
|  | JUMLAH              |                         |                     | 165 RESPONDEN                 |                         |
| SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT                     | JENIS KELAMIN       |                         |                     | LAKI-LAKI : 107 ORANG         |                         |
| PENGADILAN NEGERI SINGARAJA                    |                     |                         |                     | PEREMPUAN : 58 ORANG          |                         |
| <b>NILAI INDEKS</b>                            | PENDIDIKAN          |                         |                     | Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG | Diploma 2 : 0 ORG       |
| <b>3,98 / 99,46 %</b>                          |                     |                         |                     | SD : 1 ORG                    | Diploma 3 : 5 ORG       |
| Periode 1 Oktober 2022 sampai 31 Desember 2022 |                     |                         |                     | SMP : 4 ORG                   | S1 : 42 ORG             |
|  |                     |                         |                     | SMU : 98 ORG                  | S2 : 0 ORG              |
|  |                     |                         |                     | Diploma 1 : 15 ORG            | S3 : 0 ORG              |
|  | PEKERJAAN           |                         |                     | PNS : 11 ORG                  | SWASTA : 74 ORG         |
|  |                     |                         |                     | TNI : 0 ORG                   | WIRUSAHA : 32 ORG       |
|  |                     |                         |                     | POLRI : 6 ORG                 | TENAGA KONTRAK : 15 ORG |
|  |                     |                         |                     | LAINNYA : 27 ORG              |                         |

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

|    | Nama/Kode Responden                                     | Domisili | Umur/JK            | Pendidikan/ Pekerjaan | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | Waktu Rekam      |
|----|---|----------|--------------------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------------------|
| 1  | Sumedana R-099794-IKM-901C4FFCF6                        | BALI     | 55 Tahun Laki-laki | SMUPNS                | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 30 Desember 2022 |
| 2  | Putu Satya Yogi R-099794-IKM-1E4BF9A47A                 | BALI     | 35 Tahun Laki-laki | SMUTENAGA KONTRAK     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 30 Desember 2022 |
| 3  | LUH AYU EKA REDIANI R-099794-IKM-2F0C1B9B34             | BALI     | 32 Tahun Perempuan | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 29 Desember 2022 |
| 4  | I Ketut Adi Setiawan R-099794-IKM-D66DF06920            | BALI     | 39 Tahun Laki-laki | SMUWIRUSAHA           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 29 Desember 2022 |
| 5  | Luh Waringin R-099794-IKM-F83DB69415                    | BALI     | 27 Tahun Laki-laki | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 28 Desember 2022 |
| 6  | Putu Riski Putri R-099794-IKM-54E906F0E3                | BALI     | 23 Tahun Perempuan | MPMSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 28 Desember 2022 |
| 7  | PUTU MELIANTARI R-099794-IKM-AF766A5925                 | BALI     | 23 Tahun Perempuan | MPMSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 28 Desember 2022 |
| 8  | Kadek Lenny Endrawati R-099794-IKM-57CE5BA9FB           | BALI     | 36 Tahun Perempuan | S1LAINNYA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 28 Desember 2022 |
| 9  | Putu Riski Putri R-099794-IKM-8F36BA0085                | BALI     | 23 Tahun Perempuan | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 28 Desember 2022 |
| 10 | PUTU MELIANTARI R-099794-IKM-0C91855B1B                 | BALI     | 23 Tahun Perempuan | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 28 Desember 2022 |
| 11 | Komang Mahayasa R-099794-IKM-833F230122                 | BALI     | 33 Tahun Laki-laki | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 27 Desember 2022 |
| 12 | I Gusti Putu Adi Kusuma Jaya SH R-099794-IKM-4F409B26D2 | BALI     | 40 Tahun Laki-laki | S1LAINNYA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 27 Desember 2022 |
| 13 | I Gede Anci Kusuma Artha R-099794-IKM-731A3B49A1        | BALI     | 25 Tahun Laki-laki | S1PNS                 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 26 Desember 2022 |
| 14 | Kpknl Singaraja R-099794-IKM-A8B4532AFA                 | BALI     | 26 Tahun Laki-laki | Diploma 3PNS          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 26 Desember 2022 |



| Nama/Kode Responden                             |  | Domisili  | Umur/JK            | Pendidikan/ Pekerjaan | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | Waktu Rekam      |
|---|--|-----------|--------------------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------------------|
| Ernila Utami, SE, SH<br>R-099794-IKM-DA77B13E9D |  | Perempuan |                    |                       |    |    |    |    |    |    |    |    |    | Desember 2022    |
| 31  | I Gusti Putu Adi Kusuma Jaya SH<br>R-099794-IKM-B555372108       | BALI      | 45 Tahun Laki-laki | S1LAINNYA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 15 Desember 2022 |
| 32  | Komang Indra Saputra, SH.<br>R-099794-IKM-702E464DE9             | BALI      | 27 Tahun Laki-laki | S1WIRUSAHA            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 15 Desember 2022 |
| 33  | Luh Yulianti Merdani<br>R-099794-IKM-4B6DEC574D                  | BALI      | 32 Tahun Perempuan | SMUWIRUSAHA           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 14 Desember 2022 |
| 34  | Komang Mahayasa<br>R-099794-IKM-40E0D71B3C                       | BALI      | 42 Tahun Laki-laki | Diploma 3SWASTA       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 14 Desember 2022 |
| 35  | Komang Mahayasa<br>R-099794-IKM-A620CCDC7A                       | BALI      | 42 Tahun Laki-laki | Diploma 3SWASTA       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 14 Desember 2022 |
| 36  | Lanang R-099794-IKM-8B6D697806                                   | BALI      | 46 Tahun Laki-laki | S1LAINNYA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 14 Desember 2022 |
| 37  | I Kadek Partayasa,S.H<br>R-099794-IKM-79DDB4C8FE                 | BALI      | 39 Tahun Laki-laki | S1WIRUSAHA            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 14 Desember 2022 |
| 38  | SRI MA'RIPA AM<br>R-099794-IKM-7AD2A59EEE                        | BALI      | 38 Tahun Perempuan | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 14 Desember 2022 |
| 39  | ACH ASMUNI HS<br>R-099794-IKM-A4C2766529                         | BALI      | 40 Tahun Laki-laki | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 14 Desember 2022 |
| 40  | I Gusti Ngurah Made Arya Putra Atmaja<br>R-099794-IKM-F63756D089 | BALI      | 38 Tahun Laki-laki | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 13 Desember 2022 |
| 41  | KETUT MARIawan<br>R-099794-IKM-AB6ED7B4DB                        | BALI      | 43 Tahun Laki-laki | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 13 Desember 2022 |
| 42  | I Gusti Ngurah Made Arya Putra Atmaja<br>R-099794-IKM-B331D1EE3A | BALI      | 38 Tahun Laki-laki | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 13 Desember 2022 |
| 43  | PUTU ARNAWA<br>R-099794-IKM-                                     | BALI      | 37 Tahun Laki-laki | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 13 Desember 2022 |



|    | Nama/Kode Responden                          | Domisili | Umur/JK            | Pendidikan/ Pekerjaan | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | Waktu Rekam      |
|----|--|----------|--------------------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------------------|
|    | 1C4F3CAE79                                   |          |                    |                       |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                  |
| 59 | KOMANG DARMENA R-099794-IKM-0E858D8F69       | BALI     | 31 Tahun Laki-laki | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5 Desember 2022  |
| 60 | KOMANG DARMENA R-099794-IKM-5B6C551A57       | BALI     | 31 Tahun Laki-laki | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5 Desember 2022  |
| 61 | KADEK MARANDANA R-099794-IKM-446BCA3672      | BALI     | 37 Tahun Laki-laki | SMULAINNYA            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5 Desember 2022  |
| 62 | I KADE WIDANA R-099794-IKM-ADC4DFA8C5        | BALI     | 48 Tahun Laki-laki | SMUWIRAUSAHA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5 Desember 2022  |
| 63 | MADE SUBA R-099794-IKM-DFEA69C733            | BALI     | 43 Tahun Laki-laki | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5 Desember 2022  |
| 64 | KOMANG EKA WULANDARI R-099794-IKM-E7FB3E880E | BALI     | 29 Tahun Perempuan | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5 Desember 2022  |
| 65 | KOMANG DARMENA R-099794-IKM-03DC0BA465       | BALI     | 31 Tahun Laki-laki | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5 Desember 2022  |
| 66 | KADEK MARANDANA R-099794-IKM-B7C21E92A3      | BALI     | 37 Tahun Laki-laki | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5 Desember 2022  |
| 67 | I KADE WIDANA R-099794-IKM-9462E5B0F0        | BANTEN   | 42 Tahun Laki-laki | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5 Desember 2022  |
| 68 | I KADEK PARTAYASA R-099794-IKM-D5E614D3D6    | BALI     | 22 Tahun Laki-laki | S1WIRAUSAHA           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2 Desember 2022  |
| 69 | I MADE ARJAYA.SH R-099794-IKM-3082F56D96     | BALI     | 56 Tahun Laki-laki | S1LAINNYA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2 Desember 2022  |
| 70 | Winarsih Ilta R-099794-IKM-E7C20765C4        | BALI     | 40 Tahun Perempuan | SMPSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 1 Desember 2022  |
| 71 | Gede Eka Sudarmawan R-099794-IKM-9988A3F2D2  | BALI     | 26 Tahun Laki-laki | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 1 Desember 2022  |
| 72 | NYOMAN SURYANTINI R-099794-IKM-A93416E312    | BALI     | 38 Tahun Perempuan | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 30 November 2022 |
| 73 | I Putu Sutresnayana                          | BALI     | 36 Tahun Laki-laki | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 30 November      |







| No  | Nama/Kode Responden                                   | Domicili | Umur/JK               | Pendidikan/ Pekerjaan | U1 |    |    |    |    |    |    |    |    | Waktu Rekam      |
|-----|---|----------|-----------------------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------------------|
|     |   |          |                       |                       | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |                  |
| 118 | R-099794-IKM-AE4C5290EE<br>I Made Wibawa, SH          | BALI     | Laki-laki<br>46 Tahun | KONTRAK<br>S1LAINNYA  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | November 2022    |
| 119 | R-099794-IKM-B9C7A32C54<br>Putu Nopi Indrayanti       | BALI     | Laki-laki<br>29 Tahun | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 15 November 2022 |
| 120 | R-099794-IKM-7CE65503A6<br>Kadek Rupini               | BALI     | Perempuan<br>32 Tahun | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 15 November 2022 |
| 121 | R-099794-IKM-AF1B4F1B2D<br>Made Buje Astrawan         | BALI     | Laki-laki<br>40 Tahun | SMULAINNYA            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 15 November 2022 |
| 122 | R-099794-IKM-9E5FF4D1F1<br>Yunita                     | BALI     | Perempuan<br>26 Tahun | S1PNS                 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 15 November 2022 |
| 123 | R-099794-IKM-2C650C4E25<br>Ketut Alit Sanjaya         | BALI     | Laki-laki<br>29 Tahun | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 14 November 2022 |
| 124 | R-099794-IKM-EA40CBA67F<br>Dewi Rembulan              | BALI     | Perempuan<br>31 Tahun | Diploma 1WIRAUSAHA    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 14 November 2022 |
| 125 | R-099794-IKM-A6F3CDEC55<br>KETUT MARIASA              | BALI     | Laki-laki<br>52 Tahun | SMULAINNYA            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 14 November 2022 |
| 126 | R-099794-IKM-9B9D461BB3<br>LUH SUDIRATNI              | BALI     | Perempuan<br>39 Tahun | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 14 November 2022 |
| 127 | R-099794-IKM-C0E0CD4EFO<br>Ni Made Kertiani           | BALI     | Perempuan<br>40 Tahun | SMULAINNYA            | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 14 November 2022 |
| 128 | R-099794-IKM-51465E82F0<br>I Made Muliawan            | BALI     | Laki-laki<br>36 Tahun | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 14 November 2022 |
| 129 | R-099794-IKM-6C03E9D592<br>Ni Putu Ayu Trisna Rosiana | BALI     | Perempuan<br>29 Tahun | S1SWASTA              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 10 November 2022 |
| 130 | R-099794-IKM-FFAAD31890<br>Nyoman Sukanida            | BALI     | Laki-laki<br>30 Tahun | S1POLRI               | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 10 November 2022 |
| 131 | R-099794-IKM-8277A87E90<br>I Made Ralin               | BALI     | Perempuan<br>27 Tahun | SMUWIRAUSAHA          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 10 November 2022 |
| 132 | R-099794-IKM-<br>Ketut Suaria                         | BALI     | Perempuan<br>36 Tahun | SMUSWASTA             | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 10 November      |





### Lampiran : Nilai per Unsur