

PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

Jalan Kartini No. 02 Singaraja

Telp (0362) 21445 - Fax : (0362) 26447

Website : www.pn-singaraja.go.id - Email : pn singlaraja@yahoo.co.id

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA PENGADILAN TRIWULAN IV



Disusun Oleh :

**TIM SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B**

TAHUN 2022



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN IV

PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B

**Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur
Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017**

Disahkan di Singaraja

Pada Tanggal 2 Januari 2023

Ketua Pengadilan Negeri Singaraja

Heriyanti, SH., M.Hum.

Koordinator Tim Survey

Gusti Ayu Putu Parsini, S.H.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan ridho-Nya kami telah dapat menyusun Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB Tahun 2022.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, maka dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik/masyarakat, yang salah satu caranya adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat.

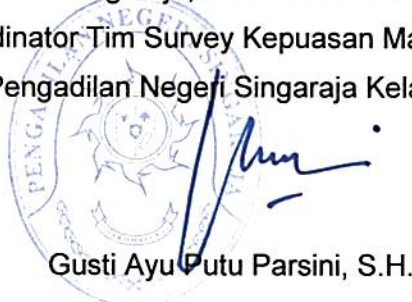
Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tersebut diatas, dan adanya petunjuk dari Dirjen Badan Peradilan Umum MARI (Surat Nomor 520/DJU/PS.02/4/2016 - tanggal 13 April 2016), maka Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B telah melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan, sekaligus dalam upaya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Penjaminan Mutu Peradilan Umum. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan ini menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dengan pelayanan yang dilakukan oleh pengadilan.

Selanjutnya sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim Survey maka disusun laporan ini yang dimaksudkan untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Kami berharap, semoga hasil survey ini dapat memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan kepada pengguna pengadilan, serta sebagai bahan evaluasi kinerja Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B untuk mewujudkan kinerja yang lebih efektif dan efisien, hingga mendapatkan akreditasi maksimal sesuai dengan yang diharapkan.

Singaraja, 2 Januari 2023

Koordinator Tim Survey Kepuasan Masyarakat
Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B



Gusti Ayu Putu Parsini, S.H.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan	2
C. Sasaran	2
D. Prinsip	2
E. Waktu Pelaksanaan Survey.....	3
F. Tahap Pelaksanaan Survey.....	3
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metodologi Survey.....	4
B. Teknik Pengumpulan Data.....	4
C. Teknik Analisa Data.....	4
D. Variabel Pengukuran IKM.....	5
BAB III PROFIL RESPONDEN.....	7
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA.....	9
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	19
A. Kesimpulan	19
B. Saran.....	20
DAFTAR PUSTAKA.....	21
LAMPIRAN – LAMPIRAN	22

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam melaksanakan reformasi birokrasi sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Presiden Nomor 81 tahun 2010 yang sudah dilaksanakan di seluruh instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah, dimana kualitas pelayanan publik aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan media sosial akibatnya menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Dan salah satu upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survey Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dan seragam dalam peraturan ini.

Berdasarkan hal tersebut di atas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik sekaligus dalam upaya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Penjaminan Mutu Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI serta Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya

B. Tujuan :

Tujuan Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan pengadilan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

C. Sasaran :

Sasaran Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B.

D. Prinsip :

Dalam melaksanakan Survey kepuasan masyarakat pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. **Transparan**
Hasil Survey kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.
2. **Partisipatif**
Dalam melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil Survey yang sebenarnya.
3. **Akuntabel**
Hal-hal yang diatur dalam Survey Kepuasan Masyarakat harus dapat dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.

4. Berkesinambungan

Survey Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

5. Keadilan

Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan Survey Kepuasan Masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

E. Waktu Pelaksanaan Survey

Survey dilaksanakan pada Minggu pertama bulan Oktober 2022 sampai dengan minggu keempat bulan Desember 2022 (12 Minggu) dengan menetapkan target Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 85,00 (delapan puluh lima koma nol-nol).

F. Tahap Pelaksanaan Survey

Tahapan yang dilakukan dalam melakukan survey ini adalah:

1. Tim survey menentukan jadwal pengumpulan data pada Android system.
2. Tim survey melakukan validasi data.
3. Tim survey melakukan pengambilan data pada ADK (Arsip Data Komputer)
4. Tim survey melakukan survey sesuai jadwal.
5. Tim survey menyajikan hasil analisa dalam bentuk deskriptif.
6. Hasil analisa diserahkan kepada Manager Representative.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metodologi Survey

Survey atau penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka melalui aplikasi SI SUPER. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu dua belas minggu dan dengan jumlah data minimal 110 (seratus sepuluh) responden. Selanjutnya data yang masuk dalam aplikasi SI SUPER diambil data ADK (Arsip Data Komputer).

C. Teknik Analisa Data

Setelah data terkumpul, data pada penelitian ini dianalisis dengan analisis statistik deskriptif, dan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, dengan patokan : nilai, mutu, dan kinerja pelayanan.

Analisis data untuk menentukan Kepuasan Masyarakat dalam memberikan pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 - 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani. Data persepsi Kepuasan Masyarakat disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama, menentukan bobot total dari masing- masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 - 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks Kepuasan Masyarakat antara 1 - 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi Kepuasan Masyarakat dalam memberikan pelayanan makin baik.

Nilai Persepsi, Nilai Interval (NI), Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (X)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	TIDAK BAIK
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	KURANG BAIK
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	BAIK
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	SANGAT BAIK

D. Variabel Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat

Variabel pada Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat dari hasil survey ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, yang terdiri dari 9 (sembilan) ruang lingkup yang meliputi :

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi / kemampuan Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Kualitas sarana dan prasarana Pelayanan

Sarana Pelayanan adalah segala macam alat yang digunakan secara langsung dalam proses pelayanan. Jadi sarana pelayanan dapat juga diartikan segala macam peralatan yang digunakan petugas PTSP untuk memudahkan penyampaian pelayanan kepada pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Singaraja. Sedangkan prasarana pelayanan adalah segala macam alat yang tidak secara langsung digunakan dalam proses pelayanan. Jadi prasarana pelayanan dapat juga diartikan segala macam peralatan, kelengkapan, dan benda-benda yang digunakan petugas PTSP untuk memudahkan penyelenggaraan pelayanan kepada pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Singaraja

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

BAB III

PROFIL RESPONDEN

Dalam pelaksanaan survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan yang telah dilaksanakan oleh Unit Pelayanan Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh gambaran responden sebagaimana tersebut di bawah ini.

A. Umur Responden

No.	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1.	18 Tahun s/d 28 Tahun	38	23,03%
2.	29 Tahun s/d 39 Tahun	77	46,67%
3.	40 Tahun s/d 49 Tahun	31	18,79%
4	50 Tahun s/d 59 Tahun	16	9,70 %
5	Umur di atas 59 Tahun	3	1,81 %
Jumlah		165	100%

Dari data tersebut Mayoritas responden ini berumur antara 29 tahun sampai dengan 39 tahun dengan jumlah 77 orang dari total 165 responden (46,67%).

B. Jenis Kelamin Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	Laki-Laki	107	64,85%
2	Perempuan	58	35,15%
Jumlah		165	100%

Mayoritas responden ini berjenis kelamin laki-laki yang berjumlah 107 orang dari total 165 orang (64,85%).

C. Pendidikan Terakhir Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	SD	1	0,61%
2	SMP	4	2,42%
3	SMA	98	59,39%
4	DIPLOMA	20	12,12%
5	S1	42	25,46%
6	S2	0	0,00%
7	S3	0	0,00%
Jumlah		165	100%

Mayoritas pendidikan terakhir responden disini adalah SMA yang berjumlah 98 orang dari total 165 orang (59,39%).

D. Pekerjaan Utama Responden

No	Klasifikasi	Frekuensi	Prosentase
1	ASN	11	6,67%
2	TNI /POLRI	6	3,64%
3	Swasta	74	44,85%
4	Wirausaha	32	19,39%
5	Tenaga Kontrak	15	9,09%
6	Pekerjaan Lainnya	27	16,36%
	Jumlah	165	100%

Mayoritas Pekerjaan Utama Responden adalah Swasta yang berjumlah 74 orang dari total responden 165 orang dengan prosentase sebesar 44,85% dan mayoritas kedua adalah pekerjaan wirausaha sebanyak 32 orang dari total responden 165 orang dengan prosentase sebesar 19,39%.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

Berdasarkan analisis data hasil Survey Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh :

- Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) : 99,46 / 3,98 ;
- Kualifikasi Mutu Pelayanan : A ;
- Kategori Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik.

Analisis selanjutnya disajikan berdasarkan masing - masing ruang lingkup pelayanan diuraikan sebagaimana tersebut di bawah ini.

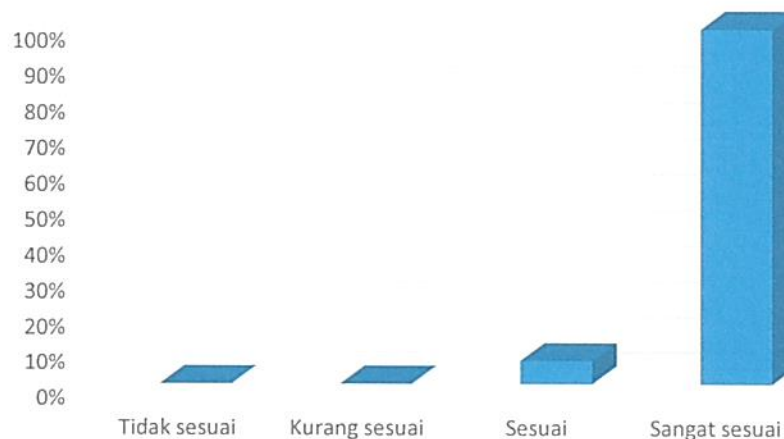
A. Persyaratan

Hasil analisis pada ruang lingkup persyaratan pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Persyaratan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak sesuai	0	0,00	0,00	0,00
	Kurang sesuai	0	0,00	0,00	0,00
	Sesuai	1	6,67	6,67	6,67
	Sangat sesuai	164	99,39	99,39	100
	Total	165	100	100	

Indikator Persyaratan



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan sangat sesuai atas pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja dengan tingkat kepuasan atas prosedur pelayanan tersebut dengan prosentase responden sebesar 89,39% dan dengan nilai rata-rata unsur persyaratan sebesar 3,994.

B. Prosedur

Hasil analisis pada ruang lingkup prosedur pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Prosedur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak mudah	0	0,00	0,00	0,00
	Kurang mudah	0	0,00	0,00	0,00
	mudah	2	1,21	1,21	1,21
	Sangat mudah	163	98,79	98,79	100
	Total	165	100	100	

Prosedur



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan prosedur dalam hal ini tata cara Pelayanan pemberian informasi maupun pengaduan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B yang diberikan oleh petugas sifatnya sangat mudah dengan prosentase sebesar 98,79% dan dengan nilai rata-rata unsur Prosedur sebesar 3,988 hal ini disebabkan karena responden tersebut

telah paham dalam pelayanan secara online yang menggunakan internet.

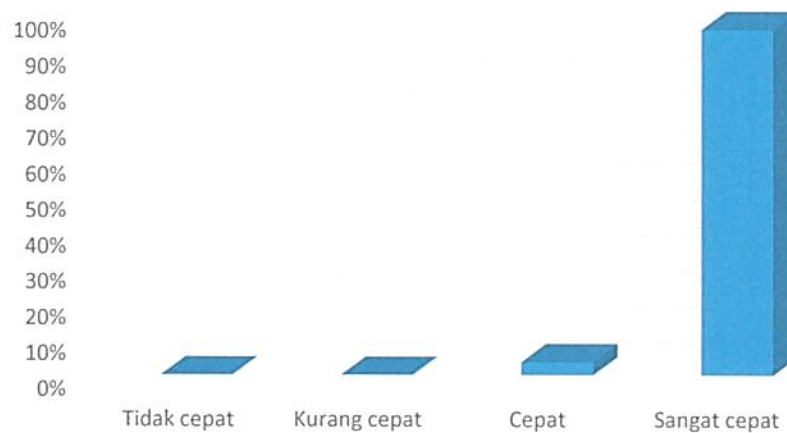
C. Waktu pelayanan

Hasil analisis pada ruang lingkup Waktu Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini :

Waktu Pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Vaid				
Tidak cepat	0	0,00	0,00	0,00
Kurang cepat	0	0,00	0,00	0,00
Cepat	6	3,64	3,64	3,64
Sangat cepat	159	96,36	96,36	100
Total	165	100	100	

Waktu Pelayanan



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Jangka Waktu Pelayanan yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses yang diberikan oleh Petugas Pengadilan Negeri Singaraja di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B sifatnya sangat cepat dengan memperoleh prosentase sebesar 93,36% dan dengan nilai rata-rata unsur waktu pelayanan sebesar 3,964.

D. Biaya/Tarif

Hasil analisis pada ruang lingkup Biaya / Tarif Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Biaya/Tarif		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat mahal	0	0,00	0,00	0,00
	Cukup mahal	0	0,00	0,00	0,00
	Murah	6	3,64	3,64	3,64
	Gratis	159	96,36	96,36	100
	Total	165	100	100	



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Biaya yang dikenakan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B murah dengan prosentase responden sebesar 96,36% yang menyatakan gratis dan dengan nilai rata-rata unsur biaya/tarif sebesar 3,964.

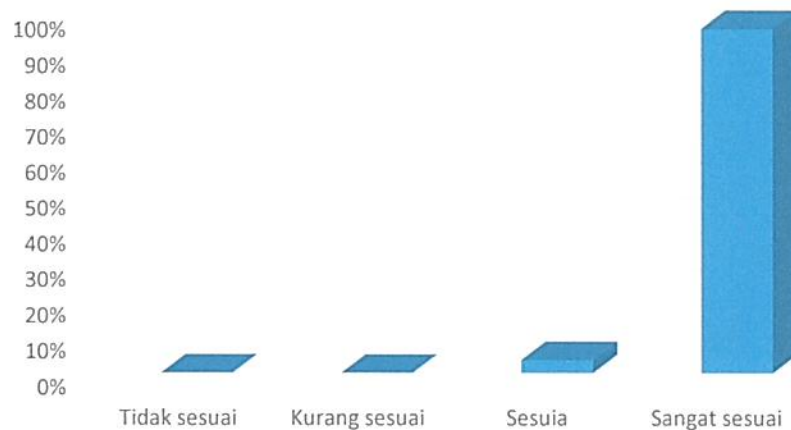
E. Produk Spesifikasi Jenis Layanan

Hasil analisis pada ruang lingkup produk spesifikasi jenis Layanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Produk spesifikasi jenis layanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak sesuai	0	0,00	0,00	0,00
Kurang sesuai	0	0,00	0,00	0,00
Sesuai	6	3,64	3,64	3,64
Sangat sesuai	159	96,36	96,36	100
Total	165	100	100	

Indikator Spesifikasi Janis Layanan



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa produk spesifikasi jenis layanan dalam hal ini tentang kualitas hasil pelayanan yang diberikan oleh setiap bagian pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B sangat sesuai dengan prosentase responden sebesar 96,36% dan dengan nilai rata-rata unsur produk spesifikasi jenis Layanan sebesar 3,964.

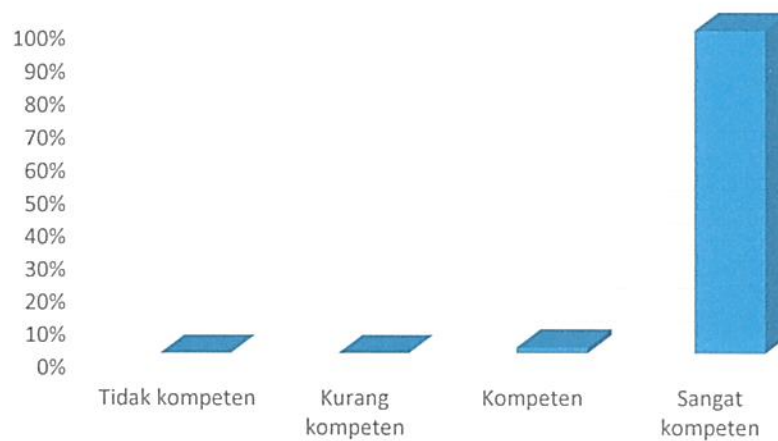
F. Kompetensi Pelaksana

Hasil analisis pada ruang lingkup Kompetensi Pelaksana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Kompetensi Pelaksana

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak kompeten	0	0,00	0,00	0,00
Kurang kompeten	0	0,00	0,00	0,00
kompeten	3	1,82	1,82	1,82
Sangat kompeten	162	98,18	98,18	100
Total	165	100	100	

Indikator Kompetensi Pelaksana



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan kompetensi pelaksana dalam hal kemampuan petugas Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dalam memberikan pelayanan dinilai sangat Kompeten dengan prosentase responden sebesar 98,18% dan dengan nilai rata-rata unsur produk spesifikasi jenis Layanan sebesar 3,982.

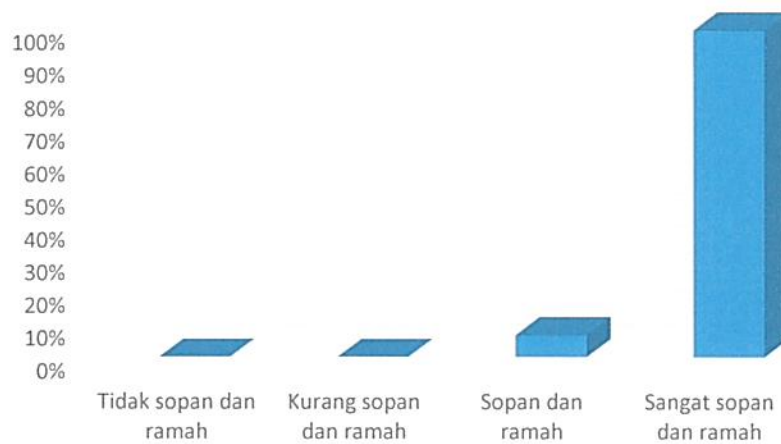
G. Perilaku Pelaksana

Hasil analisis pada ruang lingkup Perilaku Pelaksana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Perilaku Pelaksana

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak sopan dan Ramah	0	0,00	0,00	0,00
	Kurang sopan dan Ramah	0	0,00	0,00	0,00
	Sopan dan Ramah	1	6,67	6,67	6,67
	Sangat sopan dan Ramah	164	99,39	99,39	100
	Total	165	100	100	

Indikator Perilaku Pelaksana



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan perilaku pelaksana dalam hal sikap petugas Pengadilan Negeri Singaraja dalam memberikan pelayanan dinilai sangat sopan dan ramah dengan prosentase responden sebesar 99,39% dan dengan nilai rata-rata unsur perilaku pelaksana sebesar 3,994.

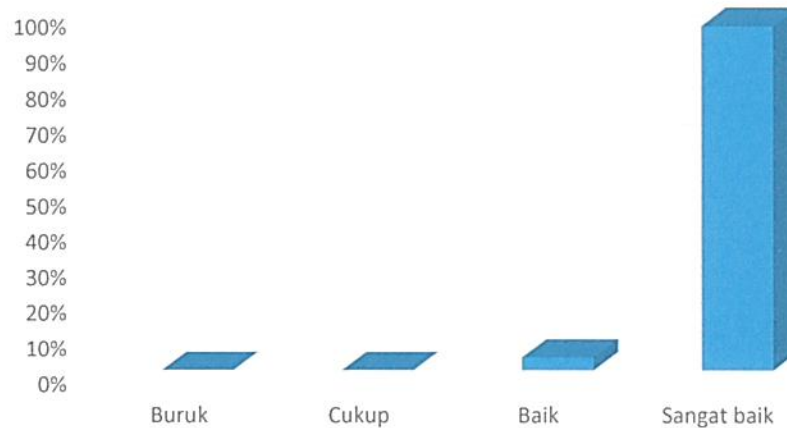
H. Sarana dan Prasarana Pelayanan

Hasil analisis pada kualitas sarana dan prasarana Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Maklumat Pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Buruk	0	0,00	0,00	0,00
Cukup	0	0,00	0,00	0,00
Baik	6	3,64	3,64	3,64
Sangat baik	159	96,36	96,36	100
Total	165	100	100	

Maklumat Pelayanan



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan sarana dan prasarana pelayanan dalam hal ini mengenai kualitas sarana dan prasarana pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kedepan untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan pada umumnya dianggap sangat baik dengan prosentase responden sebesar 96,36% dan dengan nilai rata-rata unsur Sarana dan prasarana pelayanan sebesar 3,864.

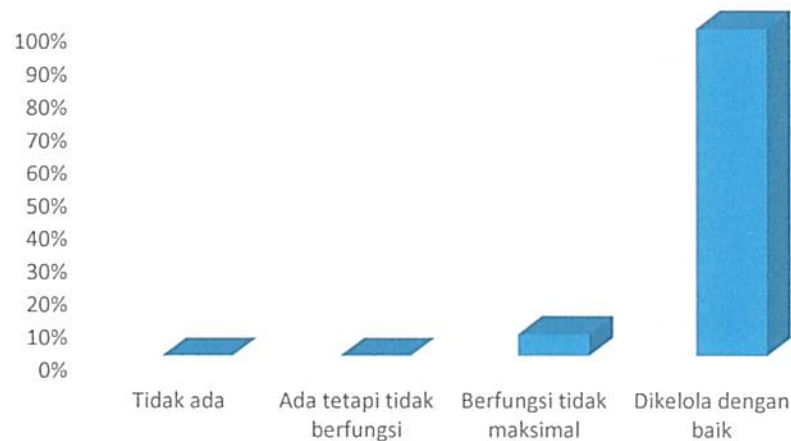
I. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Hasil analisis pada ruang lingkup Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan secara ringkas disajikan dalam tabel dan grafik berikut ini:

Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak ada	0	0,00	0,00	0,00
Ada tetapi tidak berfungsi	0	0,00	0,00	0,00
Berfungsi tidak maksimal	1	6,67	6,67	6,67
Dikelola dengan baik	164	99,39	99,39	100
Total	165	100	100	

Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan



Dari tabel dan grafik tersebut di atas menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan Penanganan/respon terhadap Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dikelola dengan baik dengan prosentase responden sebesar 99,39% dan dengan nilai rata-rata unsur Penanganan/respon terhadap pengaduan sebesar 3,994.

Dalam Survey Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan ini, ada beberapa responden yang memberikan saran dan masukan, yang pada pokoknya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebagian besar responden memberikan kesan pelayanan yang diberikan oleh Petugas sangat baik, ramah, sopan, cepat, kompeten, dan memuaskan dalam melaksanakan tugas.
2. Pelayanan sangat cepat, mudah dan murah.

3. Penjelasan tentang alur perkara yang diberikan dapat diterima dengan sangat baik oleh responden.
4. Sarana prasarana sangat memadai dan lengkap serta dikelola dengan baik.
5. Laman pengaduan pengguna pelayanan maksimal penggunaannya.
6. Pelayanan yang diberikan sesuai prosedur yang berlaku.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Pengguna Layanan Pengadilan yang dilaksanakan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B, diperoleh kesimpulan :

- Nilai **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)** : **99,46/3,98;**
- Kualifikasi **Mutu Pelayanan** : **A ;**
- Kategori **Kinerja Unit Pelayanan** : **Sangat Baik.**

Adapun uraian kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,994
2. Prosedur Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,988
3. Waktu Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B mayoritas dengan nilai rata-rata 3,964
4. Biaya/Tarif Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,964
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,964
6. Kompetensi Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,982
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,994
8. Sarana dan Prasarana Pelayanan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,964

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B dengan nilai rata-rata 3,994.

Tiga unsur terendah Survey Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Indikator/unsur Waktu Pelayanan dengan nilai 654 dengan indeks 3,964.
2. Indikator/unsur Biaya/Tarif dengan nilai 654 dengan indeks 3,964.
3. Indikator/unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, dengan nilai 654 dengan indeks 3,964.

Tiga unsur tertinggi Survey Kepuasan Masyarakat yaitu:

1. Indikator/unsur Persyaratan Pelayanan mendapat nilai 659 dengan indeks 3,994.
2. Indikator/unsur Perilaku Pelaksana Pelayanan mendapat nilai 659 dengan indeks 3,994.
3. Indikator/unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan mendapat nilai 659 dengan indeks 3,994.

B. Saran

Berdasarkan penilaian survey tiga unsur terendah Survey Kepuasan Masyarakat yaitu: Indikator/unsur Waktu Pelayanan dengan nilai 654 dengan indeks 3,964 yang kedua Indikator/unsur Biaya/Tarif dengan nilai 654 dengan indeks 3,964 dan yang ketiga Indikator/unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dengan nilai 654 dengan indeks 3,964. Dengan dijabarkannya nilai terendah maka pimpinan segera mengambil kebijakan yang diharapkan dapat memperbaiki pelayanan publik yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B kepada masyarakat selaku pengguna pelayanan/pencari keadilan dan pengguna jasa layanan, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

1. Prof.Drs.Sutrisno Hadi, MA. Statistik Jilid 2. Penerbit Andi. Yogyakarta. 1977.
2. Prof.Drs.Sutrisno Hadi, MA. Statistik Jilid 3. Penerbit Andi. Yogyakarta. 1977.
3. Drs.Ridwan, M.B.A. Dasar - dasar Statistik. Penerbit Alfa Beta. Bandung. 2008.
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
5. Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survey (SISUPER) Pada Dirjen Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. SK PEMBENTUKAN TIM SURVEY

2. PERHITUNGAN INDEKS

- **NILAI INDEKS**
- **DATA RESPONDEN**
- **NILAI PER UNSUR**



PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

Jalan Kartini No. 02 Singaraja

Telp : (0362) 21445 – Fax : (0362) 26447

Website : www.pn-singaraja.go.id - Email : pn singlaraja@yahoo.co.id

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB NOMOR : W.24-U2/492/PB.00/5/2022

TENTANG PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PENGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB


KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB

- Menimbang** :
- a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan Akreditasi Penjaminan Mutu Peradilan Umum serta mendukung Reformasi Birokrasi Pengadilan, perlu dibentuk Tim Survey Indeks Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB;
 - b. Bahwa Tim yang dibentuk dipandang kompeten dan bertanggung jawab melakukan survei dimaksud, yang terdiri dari 9 ruang lingkup yaitu :
 - 1) Persyaratan,
 - 2) Prosedur,
 - 3) Waktu Pelayanan,
 - 4) Biaya / Tarif,
 - 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan,
 - 6) Kompetensi Pelaksana,
 - 7) Perilaku Pelaksana,
 - 8) Maklumat Pelayanan,
 - 9) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.
 - c. bahwa tujuan diadakannya survei untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan serta meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan terhadap pengguna pengadilan;
 - d. bahwa sasaran diadakannya survei adalah :
 - 1) mendorong partisipasi pengguna pengadilan sebagai pengguna layanan pengadilan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan,
 - 2) mendorong penyelenggara pelayanan pengadilan untuk meningkatkan kualitas pelayanan,
 - 3) mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan pengadilan.
- Mengingat** :
1. Undang-undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;
 2. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
 3. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum;

4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
7. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 3 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu;
8. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
9. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengaduan di Pengadilan;
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik;
11. Surat Keputusan Direktorat Jenderal Badan Peradilan umum Nomor 1586/DJU/SK/PS01/9/2015 tanggal 22 September 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan Pemberian Informasi Publik untuk Masyarakat Pencari Keadilan dan Standar Meja Informasi di Pengadilan.

MEMUTUSKAN


- Menetapkan** : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB TENTANG TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB.**
- Pertama** : Mengangkat yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pengguna pengadilan pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB;
- Kedua** : Tim survei mempunyai tugas sebagaimana diuraikan dalam surat keputusan ini;
- Ketiga** : Tim survei secara bertahap menyampaikan kepada Ketua, mulai tahap perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan tahap penyajian hasil survei;
- Keempat** : Surat keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya;
- Salinan:** keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Singaraja
 Pada Tanggal : 19 Mei 2022
 Ketua,

 Heriyanti, S.H., M.Hum.
 NIP. 19800325 200212 2 004

Lampiran : Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Singaraja
 Nomor : W.24-U/ 1492 /PB.00/5/2022
 Tanggal : 19 Mei 2022

**TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
 PENGGUNA PENGADILAN PADA PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB**

NO	NAMA & NIP	PANGKAT / GOL. RUANG	JABATAN	JABATAN DALAM TIM
1	HERIYANTI, S.H., M.Hum. NIP. 19800325 200212 2 004	Pembina Tk. I (IV/b)	KETUA	PENANGGUNG JAWAB
2	GUSTI AYU PUTU PARSINI, S.H. NIP. 19671231 199103 2 012	Penata Tk I (III/d)	PANMUD HUKUM	KOORDINATOR
3	MADE WEDANI, S.E. NIP. 19880910 200912 2 002	Penata Muda Tk I (III/b)	JURUSITA	SEKRETARIS
4	I KETUT CATUR WIJAYA KUSUMA, S.H. NIP. 19711118 199303 1 003	Penata Tk I (III/d)	PANMUD PERDATA	ANGGOTA
5	MADE OKA SARASMIJAYA, S.H., M.H. NIP. 19860515 201101 1 021	Penata (III/c)	PANMUD PIDANA	ANGGOTA
6	KETUT SUMAWAN, S.H. NIP. 19691014 199303 1 004	Penata Tk I (III/d)	KASUBBAG UMUM & KEU	ANGGOTA
7	I MADE SATRYAWAN, S.E. NIP. 19720513 200604 1 003	Penata Tk I (III/d)	JURUSITA	ANGGOTA
8	IDA AYU PUTU MARIANI NIP. 19670328 199403 2 003	Penata (III/c)	PANITERA PENGANTI	ANGGOTA
9	DEWA AYU INDAH KRISNAYANTI, S.H. NIP. 19951229 201903 2 013	Penata Muda (III/a)	ANALIS PERKARA PERADILAN	ANGGOTA
10	I MADE EDWIN ARWINIS NIP. 19790827 200904 1 003	Pengatur Tk I (II/d)	PENGADMINIS TRASI PERSURATAN	ANGGOTA

Ditetapkan di : Singaraja
 Pada Tanggal : 19 Mei 2022
 Ketua,

 Heriyanti, S.H., M.Hum.
 NIP. 19800325 200212 2 004

Lampiran : Nilai Indeks

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsor
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PENGADILAN NEGERI SINGARAJA NILAI INDEKS 3,98 / 99,46 % Periode 1 Oktober 2022 sampai 31 Desember 2022	JUMLAH	165 RESPONDEN			
	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI : 107 ORANG PEREMPUAN : 58 ORANG			
	PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG SD : 1 ORG SMP : 4 ORG SMU : 98 ORG Diploma 1 : 15 ORG			
	PEKERJAAN	Diploma 2 : 0 ORG Diploma 3 : 5 ORG S1 : 42 ORG S2 : 0 ORG S3 : 0 ORG			
		PNS : 11 ORG TNI : 0 ORG POLRI : 6 ORG LAINNYA : 27 ORG			
		SWASTA : 74 ORG WIRUSAHA : 32 ORG TENAGA KONTRAK : 15 ORG			

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

[illegible]

[illegible]

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	Ernila Utami, SE, SH R-099794-IKM- DA77B13E9D		Perempuan											Desember 2022
31	I Gusti Putu Adi Kusuma Jaya SH R-099794-IKM- B555372108	BALI	45 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Desember 2022
32	Komang Indra Saputra, SH. R-099794-IKM- 702E464DE9	BALI	27 Tahun Laki-laki	S1WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Desember 2022
33	Luh Yulianti Merdani R-099794-IKM- 4B6DEC574D	BALI	32 Tahun Perempuan	SMUWIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Desember 2022
34	Komang Mahayasa R-099794-IKM- 40E0D71B3C	BALI	42 Tahun Laki-laki	Diploma 3SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Desember 2022
35	Komang Mahayasa R-099794-IKM- A620CCDC7A	BALI	42 Tahun Laki-laki	Diploma 3SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Desember 2022
36	Lanang R-099794-IKM- 8B6D697806	BALI	46 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Desember 2022
37	I Kadek Partayasa,S.H R-099794-IKM- 79DDB4C8FE	BALI	39 Tahun Laki-laki	S1WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Desember 2022
38	SRI MA'RIPA AM R-099794-IKM- 7AD2A59EEE	BALI	38 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Desember 2022
39	ACH ASMUNI HS R-099794-IKM- A4C2766529	BALI	40 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Desember 2022
40	I Gusti Ngurah Made Arya Putra Atmaja R-099794-IKM- F63756D089	BALI	38 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Desember 2022
41	KETUT MARIAWAN R-099794-IKM- AB6ED7B4DB	BALI	43 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Desember 2022
42	I Gusti Ngurah Made Arya Putra Atmaja R-099794-IKM- B331D1EE3A	BALI	38 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Desember 2022
43	PUTU ARNAWA R-099794-IKM-	BALI	37 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Desember 2022

[illegible]

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	1C4F3CAE79													
59	KOMANG DARMENA R-099794-IKM-0E858D8F69	BALI	31 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Desember 2022
60	KOMANG DARMENA R-099794-IKM-5B6C551A57	BALI	31 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Desember 2022
61	KADEK MARANDANA R-099794-IKM-446BCA3672	BALI	37 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Desember 2022
62	I KADE WIDANA R-099794-IKM-ADC4DFA8C5	BALI	48 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Desember 2022
63	MADE SUBA R-099794-IKM-DFEA69C733	BALI	43 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Desember 2022
64	KOMANG EKA WULANDARI R-099794-IKM-E7FB3E880E	BALI	29 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Desember 2022
65	KOMANG DARMENA R-099794-IKM-03DC0BA465	BALI	31 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Desember 2022
66	KADEK MARANDANA R-099794-IKM-B7C21E92A3	BALI	37 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Desember 2022
67	I KADE WIDANA R-099794-IKM-9462E5B0F0	BANTEN	42 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Desember 2022
68	I KADEK PARTAYASA R-099794-IKM-D5E614D3D6	BALI	22 Tahun Laki-laki	S1WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2022
69	I MADE ARJAYA.SH R-099794-IKM-3082F56D96	BALI	56 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2022
70	Winarsih Ita R-099794-IKM-E7C20765C4	BALI	40 Tahun Perempuan	SMPSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Desember 2022
71	Gede Eka Sudarmawan R-099794-IKM-9988A3F2D2	BALI	26 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1 Desember 2022
72	NYOMAN SURYANTINI R-099794-IKM-A93416E312	BALI	38 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 November 2022
73	I Putu Sutresnayana	BALI	36 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	30 November

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	R-099794-IKM-AE4C5290EE		Laki-laki	KONTRAK										November 2022
118	I Made Wibawa, SH R-099794-IKM-B9C7A32C54	BALI	46 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 November 2022
119	Putu Nopi Indrayanti R-099794-IKM-7E7E14152F	BALI	29 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 November 2022
120	Kadek Rupini R-099794-IKM-7CE65503A6	BALI	32 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 November 2022
121	Made Buje Astrawan R-099794-IKM-AF1B4F1B2D	BALI	40 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 November 2022
122	Yunita R-099794-IKM-9E5FF4D1F1	BALI	26 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 November 2022
123	Ketut Alit Sanjaya R-099794-IKM-2C650C4E25	BALI	29 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 November 2022
124	Dewi Rembulan R-099794-IKM-EA40CBA67F	BALI	31 Tahun Perempuan	Diploma 1WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 November 2022
125	KETUT MARIASA R-099794-IKM-A6F3CDEC55	BALI	52 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 November 2022
126	LUH SUDIRATNI R-099794-IKM-9B9D461BB3	BALI	39 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	3	4	4	3	4	14 November 2022
127	Ni Made Kertiani R-099794-IKM-C0E0CD4EF0	BALI	40 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	3	3	4	4	4	4	14 November 2022
128	I Made Muliawan R-099794-IKM-51465E82F0	BALI	36 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 November 2022
129	Ni Putu Ayu Trisna Rosiana R-099794-IKM-6C03E9D592	BALI	29 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 November 2022
130	Nyoman Sukanida R-099794-IKM-FFAAD31890	BALI	30 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 November 2022
131	I Made Ralin R-099794-IKM-8277A87E90	BALI	27 Tahun Perempuan	SMUWIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 November 2022
132	Ketut Suaria R-099794-IKM-	BALI	36 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	3	4	4	4	4	3	4	10 November

[illegible]

[illegible]

Lampiran : Nilai per Unsur

[illegible]