



## MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

### PENGADILAN NEGERI SINGARAJA

Jalan Kartini No. 2 KAB. BULELENG

BALI

<http://pn-singaraja.go.id>



### PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode 1 Oktober 2022 sampai 31 Desember 2022

#### SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

#### NILAI INDEKS

**3,98 / 99,60%**

Jumlah 162 RESPONDEN

Jenis Kelamin LAKI-LAKI : 104

PEREMPUAN : 58

Pendidikan Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0

SD : 1 Diploma 3 : 2

SMP : 3 S1 : 39

SMU : 97 S2 : 0

Diploma 1 : 20 S3 : 0

Pekerjaan PNS : 12 SWASTA : 69

TNI : 0 WIRUSAHA : 32

POLRI : 6 TENAGA KONTRAK : 15

LAINNYA : 28

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- |                                                                                                                                     |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ? | 3,963 |
| 2. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?                                                | 3,975 |
| 3. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan ( meskipun tidak diminta ) ?                       | 3,975 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Pimpinan telah melakukan pembinaan dan pengarahan dalam memberikan pelayanan yang dikehendaki oleh pelanggan sebagai pengguna layanan publik;
2. Pimpinan telah membuat Hakim Pengawas PTSP untuk melakukan monitoring dan evaluasi pelayanan petugas PTSP dan melakukan Briefing ke Petugas PTSP
3. Mengingat visi dan misi PN Singaraja Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil kinerja yang baik, transparan, dan berkualitas
4. Segala transaksi pembayaran dilakukan di PTSP yang sifatnya terbuka dan satu pintu dan diberikan kwitansi pembayaran;
5. Dibuatkannya baner yang berisikan biaya-biaya yang ada di Pengadilan dan ditempatkan pada ruang pelayanan dan segala informasi yang mengenai biaya-biaya telah dimasukkan dalam WEBSITE Pengadilan Negeri Singaraja.

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

21 Februari 2023  
Ketua Pengadilan Negeri