

PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB
Jalan Kartini No. 02 Singaraja

Telp (0362) 21445 - Fax : (0362) 26447
Website : www.pn-singaraja.go.id - Email : pnsingaraja@yahoo.co.id

**LAPORAN TINDAKLANJUT ATAS MONITORING EVALUASI
HASIL SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI**

TRIWULAN I



Disusun Oleh :

**TIM SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B**

TAHUN 2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga Laporan Tindak Lanjut atas Monitoring Evaluasi Hasil Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun dalam rangka memastikan rekomendasi yang disampaikan dalam laporan monitoring dan evaluasi telah ditindaklanjuti.

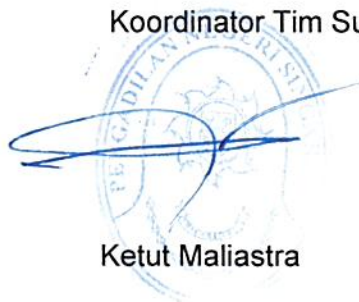
Harapan kami kiranya laporan ini dapat dijadikan bahan informasi bahwa Pengadilan Negeri Singaraja IB telah melakukan tindak lanjut untuk peningkatan pelayanan kepada masyarakat. Disadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya oleh karena itu saran yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan semua pihak terhadap kegiatan Tindaklanjutan atas Monitoring Evaluasi Hasil Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi ini, kami ucapkan terima kasih.

Singaraja

2 April 2026

Koordinator Tim Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi,



Ketut Maliastra

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN TINDAKLANJUT ATAS MONITORING EVALUASI HASIL SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT	2
BAB III TINDAKLANJUT ATAS REKOMENDASI.....	4
BAB IV PENUTUP.....	5

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Sebagai bentuk penilaian atas pelayanan publik yang telah diberikan, Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB telah melaksanakan survey sebagai indikator baik atau buruknya pelayanan yang diterima oleh masyarakat. Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB telah melaksanakan survey tersebut dari bulan Januari sampai dengan bulan Maret 2026 dengan responden sebanyak 264 (dua ratus enam puluh empat) orang penerima layanan. Dan hasil survey tersebut, pelayanan publik dipersepsikan Sangat Baik (3,99/99,66%). Untuk mengetahui indikator-indikator dalam survey tersebut yang dapat diperbaiki atau ditingkatkan, maka diperlukan adanya kegiatan monitoring dan evaluasi atas hasil Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi tersebut.

I.2 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam Laporan Tindak Lanjut atas Monitoring Evaluasi hasil Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB Triwulan I Tahun 2026 adalah untuk memastikan semua rekomendasi telah dilaksanakan oleh pemangku kepentingan.

I.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan ini adalah Tindak Lanjut atas Monitoring Evaluasi Hasil Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Tahun 2026 pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB.

I.4 Dasar Hukum

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS).
- Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Permenpan 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Umum Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN TINDAKLANJUT ATAS MONITORING EVALUASI HASIL SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Hasil Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Tahun 2026 pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB telah dilaksanakan pada tanggal 2 April 2026 yang dipimpin oleh Ketua Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB dan diikuti oleh seluruh Hakim Pengawas Hukum, Panitera dan Tim Survey IPAK Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB dengan hasil sebagai berikut :

- a. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat adalah sebesar 99,66% yaitu kategori Sangat Baik dengan rincian sebagai berikut :

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Manipulasi Peraturan	4,000
2	Penyalahgunaan Jabatan	4,000
3	Menjual Pengaruh	4,000
4	Transaksi Biaya	4,000
5	Biaya Tambahan	4,000
6	Hadiah	3,875
7	Tranparansi Biaya	3,989
8	Percaloan	4,000
9	Perbuatan Curang	4,000
10	Transaksi Rahasia	4,000

- Nilai SIPAK setelah dikonversi = Nilai Survey x Nilai Dasar = $3,99 \times 25 = 99,66$;
- Mutu pelayanan A;
- Kinerja unit pelayanan Sangat Baik;

- b. Pada triwulan I tahun 2026, 3 (tiga) indikator dengan nilai terendah yaitu Indikator Hadiah (3,875), Indikator Tranparansi Biaya (3,989), dan Indikator Manipulasi Peraturan (4,000);
- c. Pada triwulan IV tahun 2025, 3 (tiga) indikator dengan nilai terendah yaitu Indikator Transaksi Biaya (3,981), Indikator Manipulasi Peraturan (4,000), dan Indikator Penyalahgunaan Jabatan (4,000);
- d. Jika dibandingkan periode triwulan IV tahun 2025 dengan triwulan I tahun 2026, masih terdapat 2 (dua) indikator yang sama dalam kategori nilai terendah sedangkan untuk 1 (satu) indikator yaitu Transaksi Biaya telah meningkat nilainya dan tidak muncul lagi setelah dilakukan tindaklanjut. 3 (tiga) indikator terendah.
- e. Walaupun nilai-nilai IPAK pada triwulan I tahun 2026 tersebut masih dalam kategori sangat baik, namun perlu ditingkatkan dan ditindaklanjuti agar indikator-indikator tersebut menjadi lebih baik lagi dan tidak muncul lagi dalam triwulan selanjutnya;
- f. Atas hal tersebut diatas, telah dikeluarkan rekomendasi sebagai berikut:
- Indikator Hadiah
 - Telah dilakukan briefing secara rutin setiap hari kerja pagi dan sore serta pengawasan oleh Penanggung Jawab PTSP dan Pengawas PTSP agar para Petugas PTSP tidak meminta maupun menerima tanda terima kasih atas layanan yang diberikan;
 - Indikator Tranparansi Biaya:
 - Dibuatkan banner yang berisikan biaya-biaya yang ada di Pengadilan dan ditempatkan pada ruang pelayanan dan segala informasi yang mengenai biaya-biaya telah dimasukkan dalam WEBSITE Pengadilan Negeri Singaraja;
 - Manipulasi Peraturan:
 - Telah disediakan brosur dan standar pelayanan pada masing-masing meja PTSP yang memuat prosedur pelayanan secara jelas dan rinci termasuk dasar hukumnya sebagai pedoman Petugas PTSP dalam melayani masyarakat sesuai peraturan yang telah ditetapkan.;

BAB III

TINDAKLANJUT ATAS REKOMENDASI

Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB telah melaksanakan rekomendasi atas hasil monitoring evaluasi untuk 3 (tiga) indikator nilai terendah sebagai berikut:

- Indikator Hadiah
 - Telah dilakukan briefing secara rutin setiap hari kerja pagi dan sore serta pengawasan oleh Penanggung Jawab PTSP dan Pengawas PTSP agar para Petugas PTSP tidak meminta maupun menerima tanda terima kasih atas layanan yang diberikan;
- Indikator Tranparansi Biaya:
 - Dibuatkan banner yang berisikan biaya-biaya yang ada di Pengadilan dan ditempatkan pada ruang pelayanan dan segala informasi yang mengenai biaya-biaya telah dimasukkan dalam WEBSITE Pengadilan Negeri Singaraja;
- Manipulasi Peraturan:
 - Telah disediakan brosur dan standar pelayanan pada masing-masing meja PTSP yang memuat prosedur pelayanan secara jelas dan rinci termasuk dasar hukumnya sebagai pedoman Petugas PTSP dalam melayani masyarakat sesuai peraturan yang telah ditetapkan.;

BAB IV

PENUTUP

Demikian Laporan Tindaklanjut atas Monitoring Evaluasi atas Hasil Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi ini disusun. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dalam peningkatan pelayanan publik di lingkungan Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB.