

PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS IB
Jalan Kartini No. 02 Singaraja

Telp (0362) 21445 - Fax : (0362) 26447
Website : www.pn-singaraja.go.id - Email : psingaraja@yahoo.co.id

LAPORAN TINDAKLANJUT ATAS MONITORING EVALUASI
HASIL SURVEY HARIAN

BULAN MEI 2026



Disusun Oleh :

TIM SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA KELAS I B

TAHUN 2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga Laporan Tindak Lanjut atas Monitoring Evaluasi Hasil Survey Indeks Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun dalam rangka memastikan rekomendasi yang disampaikan dalam laporan monitoring dan evaluasi telah ditindaklanjuti.

Harapan kami kiranya laporan ini dapat dijadikan bahan informasi bahwa Pengadilan Negeri Singaraja IB telah melakukan tindak lanjut untuk peningkatan pelayanan kepada masyarakat. Disadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya oleh karena itu saran yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan semua pihak terhadap kegiatan Tindaklanjutan atas Monitoring Evaluasi Hasil Survey Harian ini, kami ucapkan terima kasih.

Singaraja

2 Juni 2026

Koordinator Tim Survey Harian,



Ketut Maliastra

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN TINDAKLANJUT ATAS MONITORING EVALUASI HASIL SURVEY HARIAN.....	2
BAB III TINDAKLANJUT ATAS REKOMENDASI.....	4
BAB IV PENUTUP.....	5

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Sebagai bentuk penilaian atas pelayanan publik yang telah diberikan, Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB telah melaksanakan survey sebagai indikator baik atau buruknya pelayanan yang diterima oleh masyarakat. Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB telah melaksanakan survey tersebut dari minggu pertama sampai dengan minggu keempat bulan Mei 2026 dengan total responden sebanyak 101 (seratus satu) orang penerima layanan. Dan hasil survey tersebut, mayoritas pengguna layanan merasa sangat puas terhadap pelayanan yang diterima di PTSP Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB. Untuk mengetahui indikator-indikator dalam survey tersebut yang dapat diperbaiki atau ditingkatkan, maka diperlukan adanya kegiatan monitoring dan evaluasi atas hasil Survey Harian tersebut.

I.2 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam Laporan Tindak Lanjut atas Monitoring Evaluasi hasil Survey Harian Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB Bulan Mei 2026 adalah untuk memastikan semua rekomendasi telah dilaksanakan oleh pemangku kepentingan.

I.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan ini adalah Tindak Lanjut atas Monitoring Evaluasi Hasil Survey Harian Bulan Mei 2026 pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB.

I.4 Dasar Hukum

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS).
- Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 tentang Pedoman Survey Harian Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN TINDAKLANJUT ATAS MONITORING EVALUASI HASIL SURVEY HARIAN

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Hasil Survey Harian Bulan Mei 2026 pada Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB telah dilaksanakan pada tanggal 2 Juni 2026 yang dipimpin oleh Ketua Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB dan diikuti oleh seluruh Hakim Pengawas Hukum, Panitera dan Tim Survey Harian Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB dengan hasil sebagai berikut :

- a. Dari total 101 responden mayoritas merasa sangat puas atas pelayanan di PTSP dengan rincian sebagai berikut :

NO	UNSUR PELAYANAN	KATEGORI		JUMLAH
		PUAS	SANGAT PUAS	
1	Pidana	0	5	5
2	Perdata	0	20	20
3	Hukum	1	51	52
4	Umum	0	3	3
5	e-Court	8	22	30
TOTAL RESPONDEN				101

- b. Seluruh meja pelayanan PTSP telah menawarkan kepada pengguna layanan agar bersedia mengisi survey harian;
- c. Pada bulan April tahun 2026, jumlah responden pengguna layanan yang mengisi survey harian adalah 158 orang;
- d. Dibandingkan dengan periode bulan April tahun 2026, pada bulan Mei tahun 2026 terjadi penurunan partisipasi pengguna layanan PTSP dalam mengisi survey menjadi 101 orang;
- f. Atas hal tersebut diatas, telah dikeluarkan rekomendasi sebagai berikut:
- Seluruh Unit Pelayanan di PTSP:
 - Telah dilakukan breafing dua kali dalam sehari oleh Pengawas dan Penanggung Jawab PTSP. Dalam breafing tersebut telah

disampaikan agar seluruh Petugas PTSP lebih aktif dalam menawarkan pengisian survey kepada pengguna layanan, lebih meningkatkan penerapan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun) serta meningkatkan kompetensi diri sehingga pengguna layanan semakin puas dan terbantu atas layanan yang telah diterima.

BAB III

TINDAKLANJUT ATAS REKOMENDASI

Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB telah melaksanakan rekomendasi atas hasil monitoring evaluasi sebagai berikut :

- Seluruh Unit Pelayanan di PTSP:
 - Telah dilakukan breafing dua kali dalam sehari oleh Pengawas dan Penanggung Jawab PTSP. Dalam breafing tersebut telah disampaikan agar seluruh Petugas PTSP lebih aktif dalam menawarkan pengisian survey kepada pengguna layanan, lebih meningkatkan penerapan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun) serta meningkatkan kompetensi diri sehingga pengguna layanan semakin puas dan terbantu atas layanan yang telah diterima.

BAB IV

PENUTUP

Demikian Laporan Tindaklanjut atas Monitoring Evaluasi atas Hasil Survey Harian ini disusun. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dalam peningkatan pelayanan publik di lingkungan Pengadilan Negeri Singaraja Kelas IB.